审批事项最少、收费标准最低、办事效率最高、服务水平最优

西安高新区打造营商环境新标杆

► 本报特约通讯员 杨皓

今年上半年，经过西安高新区各级部门的不懈努力，园区营商环境优化提升工作亮点纷呈、成效显著。“标准地+承诺制”“帮办、代办”“证照联办”等一系列新举措，在推动园区经济社会发展的同时，也收获了群众的广泛点赞和好评。

近日发布的《西安高新区2021年营商环境攻坚提升举措》，更是围绕项目建设、政务便民、助企服务、创新环境等多方面出台15条举措，致力于把西安高新区打造成为“审批事项最少、收费标准最低、办事效率最高、服务水平最优”的营商环境标杆。

拿地即开工 交房即交证

“标准地+承诺制”是西安高新区为推动工业用地供给模式创新和工程建设项目审批制度改革，促进各类工业项目早开工、早见效，而推出的一项新举措。

其中，“标准地”是指土地出让时已达到和满足建设开工基本条件的工业项目用地；而“承诺制”是指把建设项目的“审”和“批”分离，对工业投资项目摘地前“事前审定、书面承诺”，摘地后“限时批复、拿地开工”。

通过“标准地+承诺制”，西安高新区企业实现了“拿地即开工”，不但为项目建设节约了宝贵时间，还有利于促进土地资源要素向高端产业和优质企业聚集，推动土地节约集约化利用，助力高新区产业转型升级和区域高质量发展。

目前，西安高新区首宗“标准地”已交付。按照《西安高新区“标准地+承诺制”改革工作方案(试行)》，2021年西安高新区新增工业用地实行“标准地+承诺制”供地机制，全部工业用地实行“标准地+承诺制”供地机制。

为切实解决好群众购买商品房后“领证难”“拿证晚”等交房交证不同步等民生问题，西安高新区出台《“交房(地)即交证”改革方案(试行)》，如今，园区的多个新建小区已经实现了“交房即交证”。

而在二手房交易方面，西安高新区出台的《2021年营商环境攻坚提升举措》，明确了“整合二手房转移登记事项，实现‘即来即办’‘即办即取’”的攻坚提升目标。围绕这一目标任务，西安高新区不动产权登记大厅推出了首批共25项业务全流程一站式审核权限。

“证照联办” 办证只需跑一次

西安高新区自今年1月启动“证照联办”改革试点工作以来，通过整合环节、准入准营“一次跑”，优化服务、联审联办“一趟清”，简化流程、告知承诺“一纸办”，科技赋能、证照集成“一码通”，数据共享、审管联动“一网管”这“五个一”，做到了让申请和审批流程环环相扣、无缝衔接。通过此举，企业办理证照平均办结时间缩短40%以上，需提供纸质材料减少50%以上。

截至目前，西安高新区已推出“对外贸易经营者备案”“劳务派遣经营许可”“人力资源中介机构设立”等证照联办新模式，累计为企业办理相关事项150余件。

不仅如此，西安高新区在常态化实施“4+N”登记模式的基础上，深化业务整合、数据集成，打造了集市场监管、公安、税务、社保、公积金、银行为一体的企业服务平台，实现企业开办全流程“一件事、一窗口、一次办、零成本”。

如今，在西安高新区企业开办已经实现“3小时以内”全流程办结。

此外，西安高新区已与陕西省内西安经开区、西安曲江新区、宝鸡高新区等19个区县、开发区联合推出了近400项“跨区通办”服务。

“跨区通办”服务是西安高新区联合省内多个区县、开发区在西安市率先建立的统一通办事项、统一办理标准、统一工作机制的政务服务新模式，有效解决了企业群众办事“多地跑”“往返跑”问题，实现了商事登记、税务、社保、征信、公证、知识产权、贸易促进等事项的跨区域同质通办，进一步满足了企业和群众就近办理业务的需求。

今年上半年，西安高新区通过“跨区通办”服务模式累计为企业、群众办理业务2300余件。而由西安高新区主导的这项服务新模式，也获评2020年度西安市审批服务“十佳”创新案例。

“帮办、代办”100%覆盖

目前，西安高新区全流程全链条的帮办、代办服务已实现了100%覆盖。特别是在推动重点项目建设方面，西安高新区组建了专业帮办代办团队，向园区项目发布代办需求“征集令”，为重点建设项目提供标准化代办服务。今年以来，园区代办中心代办重点项目共48个，已完成14个重点建设项目的审批手续办理，正在推进的项目共34个，项目数量及投资额均位列西安市前列。

为更好地服务市场主体，西安高新区探索创建了无人工干预智能“秒批”系统，并在实践中不断拓宽场景应用。截至目前，西安高新区已经通过“秒批”系统累计为群众办结各类业务200余件，平均办理时限2分钟。

为进一步推进“放管服”改革纵深发展，今年西安高新区继建立12镇(街)标准化便民中心后，持续推进服务下沉、保障下移，再次将服务触角向农村、社区延伸，在全区范围内开展12镇(街)村和社区便民服务室标准化、规范化建设行动。同时，还对公民个人可在村和社区办理的政务服务事项进行了全面梳理，形成《西安高新区村和社区政务服务事项清单(2021版)》，包括城乡低保、社会保障等85项服务事项，为广大基层群众提供便捷高效的“一站式”服务。

今年上半年，西安高新区政务服务中心办件量约158万件，其中，各镇街便民服务中心累计为群众办事5.8万件。

“营商环境建设永远在路上，提升服务永远没有终点。”西安高新区相关负责人表示，西安高新区将围绕高质量发展根本要求，对标“市场化、法治化、国际化”一流营商环境，全力以赴打造审批项目最少、收费标准最低、办事效率最快、服务水平最优的“四最”营商环境，为西安高质量发展提供坚强保障。

不见面，网上办！ 长沙高新区政务服务事项“不打烊”

本报讯 近日，长沙高新区行政审批服务局向园区企业及办事群众发出倡议，建议大家采用网上申报“不见面”审批，真正让“群众少跑腿、数据多跑路”。据了解，疫情当前，此次网上可办理的政务服务事项多达300余项，长沙高新区行政审批服务局积极落实精准防控举措，一手抓疫情防控，一手抓政务服务，着力为企业和群众办事提供智慧快捷高效的服务保障，做到疫情防控和事项办理两不误。

“我们长沙高新区政务服务大厅进驻367个政务服务事项，网办率达99%，都能通过网上申报的方式来办理业务，包括企业登记、项目备案、税务登记、居民身份证办理等诸多事项，大家可以根据我们公布的操作指南，来有效申报，并通过网上实时关注业务申报进度，非常的便捷。”长沙高新区行政审批服务局相关负责人介绍。

防疫期间，长沙高新区行政审批服务局大力推进审批服务“智慧升级”，创新办事渠道，通过码上办、指尖办、网上办，实现业务办理不见面。

图片来源：长沙高新区

“我们进行过统计，长沙高新区政务服务大厅的人流量，日均可达600人，高峰期近1000人，如果大家都能积极地采用网上申报、掌上办理的方式，政务服务大厅可以大幅度减少人流量，这样就能切实有效的减少人员的聚集，同时，也能让大家足不出户轻松实现网上办理，实现疫情防控与便民服务两不误。”长沙高新区行政审批服务局相关负责人介绍。

长沙高新区政务服务大厅入口处设置防控宣传牌，每一位进入大厅的办事人员必须要佩戴口罩，出示健康码、行程码、测量好体温、进行来访登记方可进入。大厅进门设置有2个免费口罩领取机，地面上用彩色胶带粘贴“一米线、请戴口罩”等提示语，提醒办事群众不聚集、不扎堆，确保有效间隔距离。

“我们还设置了临时隔离点，一旦发现健康码有异常的人员，我们会即刻安排他们进入临时隔离点，并及时上报至区防疫办。我们将坚守在为老百姓服务的主阵地，切实履行社会责任，共同携手抗击疫情。”长沙高新区行政审批服务局工作人员介绍。

朱莉 姜彩霞

高效率服务助力 威海高新区招商项目加速“着陆”

本报讯 近日，山东欣联盛智能装备有限公司总经理刘鹏在威海高新区商务局工作人员的陪同下，前往威海高新区行政审批服务局办理开工手续。

从开始办理到拿到四个证件，用时仅10分钟！如此高效率，让刘鹏啧啧称赞：“今天把各种开工手续都拿到手了，没想到威海高新区工作人员的服务这么周到，各个部门的办事效率如此之高，今天太高兴了！”

据悉，青岛第二届跨国公司领导人峰会上签约的欣联盛“液压螺旋摆动缸项目”是威海高新区商务局持续跟踪多年的通用设备制造项目，项目投资达1.3亿元，近期攻克了摆动液压缸45度斜内齿的制造难题，成功将液压螺旋摆动缸国产化，一举打破国外垄断。目前，该项目已经征得35亩土地，证件办理完毕后就可以开工建设。

威海高新区商务局产业信息科科长岳鲁峰表示：“接到项目规模化生产的信息后，我们及时跟进，协助项目方联系各部门，快速办理项目环评、立项、选址、规划许可、施工许可等相关手续，实现项目拿地即开工，推进项目早开工、早投产、早见效。”

在青岛峰会上，威海高新区还签约了其他三个大项目，内容涵盖电子元器件、水下机器人和海洋高端休闲装备制造。同样落户威海高新区的中美合资翰维邦海洋高端休闲装备制造项目，投资总额1500万美元，签约合同外资1000万美元，主要从事皮划艇、冲浪板等高端水上休闲运动产品品牌合作、高端产品的研发及生产。

为让签约项目早落地、早投产，威海高新区商务部门一边帮助企业办理相关手续，一边为他们找厂房。目前，厂房的租赁手续已经办理完成，工人们正在对材料进行分捡，设备安装完成后就可以投入生产。这样的高效率让企业由衷点赞。

翰维邦海洋高端休闲装备制造项目副总经理丛日昕说：“在威海高新区的帮助下，企业很快找到了合适的厂房，一个月以后就可以正常生产，不管是我们，还是美国的合资方，对园区的服务都非常满意。”

今年以来，威海高新区积极落实各级“六稳”“六保”工作部署，加强区内企业服务，出台了支持外经贸发展的一系列惠企政策。截至目前，园区实际到账外资1.34亿美元，同比增长13.6%。其中，制造业到账1.07亿美元，占到资总额的80%；外贸进出口预计达200亿元，同比增长30.7%。在双招双引收获满满的同时，威海高新区大力推进落地项目建设速度，今年，园区共94个项目列入省、市级重点项目，总投资220.5亿元，年度计划投资68.9亿元，目前已完成投资47.3亿元，占68.7%，实现了时间过半、任务过半。

唐凯 金志成

潍坊高新区银税携手 助力企业发展

图片来源：潍坊高新区

本报讯 “这笔贷款真是雪中送炭，通过‘银税互动’政策，解了我们燃眉之急。”近日，接收到贷款的山东新蓝环保科技有限公司副总经理刘柏汝高兴地说。山东新蓝环保科技有限公司是一家市级“专精特新”中小企业、潍坊市培育类瞪羚企业，也是一家纳税信用A级企业，主要从事重卡尾气管控SCR车用尿素溶液、车用尿素溶液智能制造机的生产和研发。

由于产能扩大，该公司流动资金较为紧张。得知该企业的融资诉求后，潍坊高新区税务局立即联系潍坊银行，及时推送企业纳税信用信息，开辟绿色通道，帮助企业获得1000万元贷款支持。

今年以来，潍坊高新区税务局落实服务企业专员制度，深化“银税互动”措施，将“纳税信用”转化为“融资信用”，着力解决中小微企业资金短缺难题。“银税互动”主要围绕“以税促信、以信换贷、以贷扶微”主线，将企业的纳税信用变现为信贷资金，解决小微企业信贷融资中信息不对称难题，降低小微企业融资成本。

“7月下旬，我们联合潍坊银行、潍坊银行高新管辖行及相关单位组织了‘银税互动助力小微企业发展’精耕会活动，取得了良好效果。”潍坊高新区税务局第一税务所所长(办税服务厅主任)李莉说。经过前期充分调研，潍坊银行高新管辖行根据税务部门提供的纳税信用企业名单，现场为6家企业代表授信，为企业高质量发展添砖加瓦。

“接下来，潍坊高新区税务局将做精做优‘银税互动’长效服务机制，推动‘银税互动’、服务企业专员制度、税收专家顾问制度、一户一策制度，税务、银行和企业同步发力，构建税银综合服务新格局，做好‘税务搭台、经济唱戏’的大文章。”李莉说。 欣然

平顶山高新区：“万人助万企” 惠企解难题

本报讯 为持续推动“万人助万企”返乡创业活动的深入开展，给企业减轻负担、有效应对疫情，平顶山高新区人力资源管理局立足企业所需快速转变工作模式，变实地拜访企业为线上询访(指导)企业，就业见习补贴、开业补贴、运营补贴、企业新型学徒制培训补贴、社会保险补贴等，切实解决企业问题、破难点、疏堵点。

为帮助青年加强岗位实践锻炼，减轻企业用人负担，招聘离校2年内未就业高校毕业生、离校2年内未就业的中专中职毕业生和16-24岁失业青年进入经平顶山高新区人力资源社会保障部门认定的青年就业见习单位进行岗位实习，时间为3-12个月，政府给予见习单位每人每月1330元的见习补贴。

平顶山高新区为首次创办企业或者从事个体经营、自工商登记注册之日起正常经营1年以上的大中专学生、就业困难人员、贫困家庭劳动力、返乡农民工一次性发放5000元的开业补贴。

大中专学生、退役军人、失业人员、返乡创业农民工创办的实体，自2021年1月26日起入驻经平顶山高新区人力资源社会保障部门认定的高新火炬园大众创业孵化示范基地，发生的物管、卫生、房租、水电等费用，3年内给予不超过当月实际费用50%的运营补贴，年补贴最高限额1万元。

平顶山高新区还建立企业新型学徒制，培养对象为与企业签订一年以上劳动合同的技能岗位新招用和转岗人员，以及应用新技术、新设备、新工艺的从业人员。目标以符合企业岗位需求的中、高级技术工人为主，培养期限中级工通常为1年，高级工通常为2年，特殊情况可延长到3年。政府按照补贴标准中级工每人每年5000元，高级工每人每年6000元给予企业。

招用毕业年度或登记失业的高校毕业生，与之签订1年以上劳动合同并为其缴纳社会保险费的小微企业，可申请企业吸纳应届高校毕业生社会保险补贴，补贴标准按照企业实际缴纳费对企业给予补贴，补贴期限最长1年。

德州高新区：“四个一”服务模式 营造良好产业生态

本报讯 近日，德州高新区内上市企业保龄宝公司发布公告，该公司投资建设的年产1.3万吨赤藓糖醇扩建项目于2020年9月开始建设，经过10个月的建设、调试和运行，产能基本达到了设计要求。项目的达产将进一步提升公司赤藓糖醇产品的市场占有率。

项目的快速投产，离不开良好的营商环境。今年以来，德州高新区迅速适应体制机制改革后面临的新形势新任务，突出招商引资和项目服务两大主责主业，在项目服务方面进一步细化服务流程，做到精准到位，落实责任，全面盯靠，形成了齐抓共管的“四个一”服务模式：

细化一张图。重新梳理制定了项目开工审批流程图，明确了项目开工审批的30个具体事项，制定了《项目审批服务指南》，使项目的审批手续办理一目了然，对项目负责人和项目经理进行了专门培训，即方便了企业办理审批手续也大大提高了项目的进展速度。

明确一个人。在项目经理制的基础上，德州高新区重新梳理了园区内的项目，制定了重点项目服务责任清单，将60个重点项目责任到人，全方位盯靠，推进项目顺利进展。

织密一张网。按照网格化管理模式，将德州高新区规划范围分成8个网格，由八个部室负责，做到项目服务无遗漏，与安全、环保等底线工作同步推进，形成了良好的网格化服务结构。

一抓到底。坚持服务的系统性、连贯性，对象项目的服务由专职服务人员从项目洽谈、签约、落地、开工等环节一抓到底，直至项目投产达效。

据了解，今年以来，德州高新区为园区内项目、企业提供手续办理、人才招工、卫生防疫、安全环保、科技技改等各类服务550余项，为项目落地、企业发展打造了良好的产业生态。

赵凤鹏