

衢州高新区:当好服务企业“店小二”

► 王查娜 周毅辉

将企业社区打造成为解决企业问题的第一端口;实现简单问题“门口办”、疑难问题“闭环办”;管委会1/8的工作人员下沉到一线服务企业……2021年,衢州高新区在企业服务上书写“大手笔”。

近日,记者走访了衢州高新区,采访了多位企业服务中心的工作人员,了解到衢州高新区服务1000多家工业企业庞大体系背后的运作机制。

立方向 打造营商环境最优示范区

为打造中国营商环境最优示范区,近年来衢州高新区以企业需求为出发点,坚持效果导向、企业满意导向,加强跨层级联动、跨部门协同,通过干部下沉、服务下沉、事项下沉模式,实现“专业性精准服务”“体系化联动服务”“闭环式全程服务”,构建具有衢州特色的服务企业工作体系。

依托原有的“区块挂联”“组团联企”等企业服务机制,为进一步推动下沉服务,衢州市构建了“1+33+65+N”的服务企业网络。在此基础上,衢州高新区将辖区121平方公里区域划分为17个企业社区,全体人员编入网格,并设立高新、东港片区企业服务中心,配置专职企业社区工作人员,进行实体化运作,深入一线服务辖区企业。

去年,衢州高新区在浙江省率先实现市本级各类园区整合运行,做大做强高能级平台,工业企业数增至1000多家,规上企业从153家增加为314家。

“为了服务好企业,我们成立两家片区企业服务中心。企业服务中心目前有52个人,占管委会工作人员的1/8。而之前我们负责企业服务的经发部只有二三十人,专职做企业服务的也就几个人,其他都是兼职。对比之前,领导现在把1/8的人调来专职服务企业,力度非常大。”衢州高新区东港片区企业服务中心主任冯震表示。

看举措 下沉服务 建立“企业社区”机制

为更好地服务企业,衢州高新区构建起企业社区化服务体系,把网格作为深化服务的重要载体,通过建立“周一交流、一月一分析”日常服务协调机制和“条块结合”抓落实机制,形成“线下收集梳理—线上汇总反馈—线下协调解决”的良性闭环“服务模式”,定期会商、清单推进、闭环管理,着力推进破解制约企业发展的重点、难点、堵点问题,保证服务高效、务实。

“所有企业按区域、行业划分为若干企业社区,企业社区根据需要下设若干网格,确保每家企业纳入企业社区,实现企业服务全覆盖。同时,统筹整合现有企业服务载体,服务方式由“零散式、碎片化”组织转变为“一体化、系统化”运行,努力实现衢州市企业服务一套系统、一个平台、一组机制。”冯震表示。

此外,衢州高新区还全方位深化政府数字化转型,高水平推进整体智治,依托浙政钉、政企通等平台,实现政务服务高效集成、高度智能。设立企业服

务专窗,集成企业诉求高频服务事项八个“一件事”的咨询服务,精准办理涉企交办问题,全面提升政务服务标准化水平。持续深化企业社区网格管理体系和党建联盟助企服务体系,融合“营商环境清障”“我为企业办实事”等行动,不断优化营商环境,为打造四省边际活力引擎赋能增效。

今年1-6月,衢州高新区规上工业总产值从去年同期的449.86亿元,一步迈入“6时代”,实现规上工业总产值640.89亿元,较去年同期同比增长42.5%;规上工业增加值120.4亿元,同比增长22.3%;固定资产投资45.4亿元,同比增长8.6%。

听反馈 拿出有效举措 企业获实惠

好的服务举措得到了企业的高度认可。针对衢州高新区企业集中反映的“停车难”等共性问题,今年东港片区企业服务中心网格员上门收集建议,并会同资规、交警、建管、规管等部门勘察现场,协调会商,充分论证,在企业附近新辟场地增设临时停车位,项目从5月6日立项到6月1日开始施工建设,仅用了1个多月时间基本完工。此外,衢州高新区还在东港北三片增设停车位162个,在盘龙南路、东港六路等地增设停车位45个,有效缓解了东港片区企业“停车难”的问题。衢州市晟发电镀有限公司厂长徐卫云告诉记者,多亏了衢州高新区多部门联动,高效服务,帮助周边企业新增了68个停车位,有效缓解了“停车难”的

共性难题,方便企业职工停车出行。

对于个性问题企业服务中心采取专项化解。近日,在衢州东港双洲物流园区内一变压器因线路老旧短路引发火情,东港片区企业服务中心网格员得知情况后,第一时间联系消防、电力、建管、公安等部门赶赴现场,并维持秩序疏散员工,迅速扑灭火情。

“企业用电刻不容缓,针对突发的个性问题,一方面我们会同电力部门工作人员连续冒雨抢修,更换变压器,尽快恢复临时用电。另一方面,举一反三、专项推进,迅速排查消除园区老旧电线和电力设备存在的安全隐患,并对接电力部门争取到300万元专项资金,在企业外围道路布设2台公用变压器,以彻底解除因变压器引发的安全隐患。”衢州高新区东港片区企业服务中心相关负责人说。

今年以来,衢州高新区针对困扰企业发展的“招人难、留人难、融资难、停车难”等核心共性问题,通过走访调研、会商统筹、对接帮扶,拿出实实在在举措,着力破解一批制约企业发展的共性问题,并在解决成长型企业、中小微企业个性问题的精准性、实效性上下功夫,一企一策专项推进,既满足企业当下需求,又立足长远规划,全力营造亲商重商的营商环境。

截至目前,衢州高新区东港、高新两个片区企业服务中心收集企业问题共计556个,已办结464个,企业满意率达100%,一批制约企业的个性共性问题得到有效解决,为企业发展撑起一片“艳阳天”。

自贡高新区营商环境专员 进企业工作启动



图片来源:自贡高新区

本报讯 近日,自贡高新区营商环境专员进企业“1317”工作启动。启动受赠仪式上,自贡市委常委、自贡高新区党工委书记张邦举,自贡高新区管委会主任刘军等向营商环境专员授工作牌、向企业代表授营商环境专员公示牌,张邦举向企业代表兑现省级工业发展资金,向企业代表兑现高新区科技服务业项目专项资金,并发放高新区“6524”制度出台后首张项目建设证书。

何谓“1317”?自贡高新区工业办副主任周结荣解释,“1317”即13名委领导、100名营商专员、7个专业服务工作组。13名委领导每人负责挂钩帮扶一户重点企业或项目;100名营商专员每人服务3-4户四上企业;7个专业工作组分别为人才服务工作组、财税服务工作组、法

律稳定服务工作组、土地规划服务工作组、安全环保服务工作组、生产要素保障服务工作组、行政审批服务组。

据悉,开展营商环境专员进企业“1317”工作,是自贡高新区结合“我为群众办实事”实践活动,着力打造一流营商环境,激发市场活力的一个重要举措。该项工作以明确参与对象、选准服务对象、开展对象配对、完善工作流程、开展考核评价为重点任务,致力于树立自贡高新区“一切围绕企业、一切为了企业、一切服务企业”的服务理念,对企业反映的诉求、建议,积极协调解决,进一步提振企业扎根自贡高新区信心,形成“人人都是营商环境,事事关乎营商环境,处处体现营商环境,时时维护营商环境”的良好局面。

清远高新区:“零距离”服务 做企业贴心人

本报讯 自党史学习教育开展以来,清远高新区将“我为群众办实事”实践活动作为解决企业“急难愁盼”问题、助力企业发展的重要抓手,从政策宣讲、调研解难、优化环境等多个方面为企业解难纾困,确保党史学习教育走深走实。

一是建立机制,提供贴心服务。出台《清远高新区领导同志开展“深调研”工作方案》等一系列举措,上门为企业提供“面对面”和“零距离”服务。成立清远智慧人才超市,通过线上线下招聘方式,建立人才信息储备库和企业用工需求库,搭建供求供应链,为企业提供充足的人才资源,推动企业快速投产经营;此外,清远高新区管委会积极探索整合政、企、校、行多方资源,打造人才一站式服务体系,助推园区高质量发展。

二是靠前服务,送惠企政策上门。今年以来,清远高新区管委会对达到实施期限的惠企政策进行梳理,同时,出台《清远高新区招商引资项目遴选评审实施细则(试行)》等多项

惠企新政。为让政策得到真正实施,园区业务部门积极“上门服务”,先后到华南863科技创新园、华南师范大学清远科技创新研究院,以及上市后备企业等企业宣讲和解读人才政策、科技创新、产业发展、税收优惠等方面的优惠政策,并指导企业申报高新技术企业及科技型中小企业备案,以及指导相关上市后备企业按照规范流程做好上市前期的各项准备工作。

三是积极协调,解决企业发展难题。今年入夏以来,错峰用电的实施,对园区用电需求量大企业的生产造成了较大困扰。清远高新区积极协调清城区供电公司实地调研,现场办公,指导企业加强关键设备、线路的巡查和运行维护,确保设备安全可靠运行。针对嘉福工业园和雄兴工业园等地势较高的企业和社区出现用水困难的情况,清远高新区管委会迅速联合辖区供水企业,启动供水应急预案,并调集环卫洒水车为用户送水,以缓解企业和居民用水的燃眉之急。

刘铭喆

威海高新区上半年 金融运行稳中向好

本报讯 上半年,威海高新区金融工作坚持稳中求进的工作总基调,积极贯彻稳健货币政策,提升金融服务能力水平,推动企业登陆资本市场,园区金融运行呈现稳中向好发展态势。

数据显示,6月末,驻区银行存款余额同比增长4.3%,呈现平稳增长,其中,个人存款余额同比增长15.3%;驻区银行贷款余额同比增长19.8%,其中,企业贷款余额同比增长22.5%,个人贷款余额同比增长15.7%,均呈现强劲增势。企业贷款余额增幅达到22.5%,比一季度大幅提升。这也意味着,整个经济社会正在从疫情的影响不断恢复,企业经营规模不断扩大,投资意愿不断增强,发展信心更加坚定。

威海高新区财政金融局聚焦“1152”发展目标,以企业需求为导向,按照行业类型、企业规模,精准开展金融服务,支持经济高质量发展。举办电子信息产业集群投融资对接会、科技企业银企对接会等,银行根

韩雪梅 高溪

潍坊高新区: 企业吹哨 专员报到

本报讯 炎炎夏日,在山东惠风精密机电技术有限公司现场,车间里人来人往,忙得热火朝天。“现在资金已经到位,3号、5号车间将于8月份建设完成并进行设备安装调试,其余建设将于2021年底竣工。”山东惠风精密机电技术有限公司负责人刘涛说。

山东惠风精密机电技术有限公司是一家高科技型企业,主要研发飞行器技术及产品、自动控制设备与光机电一体化设备等。而在几个月前,项目建设遇到了资金难题。“看着施工黄金期这么一天天耽误,心里非常着急。”刘涛说。

有问题找专班,刘涛第一时间把问题反映给潍坊高新区企业服务专员。

“我们协调区金融中心、市再担保集团、银行等单位,与企业共同研究可行方案,确定从潍坊银行进行项目用地抵押贷款。经过多轮争取和协商,最终成功贷款2000万元。”潍坊高新区投资合作促进局副局长张斌说。

在服务招引项目发展过程中,潍坊高新区做到“企业吹哨、专员报到”,服务专员盯靠在工地现场,始终保持项目专班化、服务高效化的推进机制,全力提高项目落地效率,努力跑出争分夺秒、以快制胜的“加速度”。

“良好的营商环境是潍坊高新区的‘靓丽名片’,也是潍坊高新区双招双引的‘金字招牌’。”张斌说。今年以来,潍柴国际配套产业园二期、潍坊顺丰丰泰产业园等一批体量大、含金量高的重点招商项目相继签约落地,为潍坊高新区的高质量发展注入新动能。欣然



近日,平顶山高新区政务服务全域预约“云叫号”系统启用。系统上线第一天,志愿者们热情地一对一接待了首批通过网上预约前来政务大厅办事的群众。据悉,今年4月以来,平顶山高新区提前组织各行政审批部门梳理预约事项,将151项服务事项纳入“云叫号”系统,实现政务服务事项“云叫号”全覆盖。

政务服务全域预约“云叫号”的上线运行,推动了实体政务大厅与网上政务平台融合发展,形成了线上线下功能互补、相辅相成的政务服务新模式。

谢健 刘诚 牛轩/摄

青岛高新区多措并举打造优质营商环境

本报讯 (特约通讯员 尚萌萌) 今年以来,青岛高新区行政审批服务部全面聚焦落实“项目落地年”工作部署,紧紧围绕提升“五力”打造“两区”工作思路,坚持以党建为引领,以考核为导向,持续优化办事流程,减少办理环节,推进服务便捷,全力打造“审批流程更简、审批效率更高、服务质量更优、企业群众更满意”的政务服务环境。

流程再造,持续深化审批制度改革。青岛高新区行政审批服务部紧紧围绕“项目落地年”的工作部署,发起联合验收审批流程再造,实现“竣工验收、联合验收、竣工备案”有机的结合,有效提高验收效率及竣工备案效率,推动项

目早投产、早见效。立菲医疗器械产业园项目作为园区内首个“建成即使用”项目,从组织竣工验收到取得竣工验收备案凭证仅用半天时间,创造了竣工验收新速度。

创新推行“一事全办”审批模式。青岛高新区行政审批服务部通过“多证合一、并联审批、容缺预审”,实行公用事业、工程建设等多领域“一事全办”,优化施工许可阶段和竣工验收备案阶段的申报流程。通过提交一次申请,报送一套材料,有效避免了企业重复登记、重复提交材料,审批时间压缩50%以上。今年以来,该部门已为22个项目提供“一事全办”服务57项。

持续推进“拿地即开工”审批改革。对重点项目特别是拿地即开工项目,青岛高新区行政审批服务部实行从拿地到竣工的全流程审批环节跟踪服务,先后组织企业召开10次“拿地即开工”政策解读和审批流程培训会,共为21个重点项目企业提供帮办服务92次。截至目前,已有谱尼测试、国药器械等9个新项目纳入“拿地即开工”审批服务模式。

多措并举,全面推进商事制度改革。青岛高新区行政审批服务部将预审、受理、核准、办结等多个审批环节合并为系统自动审批一个环节,实现受理零窗口、过程零材料、审批零人

工、领证零跑腿四个“零”服务,有效提高审批效率,压缩审批时限。系统上线以来,共有411家企业通过“秒批”系统预定孵化器地址,257家企业提交地址审批。

全面推行“一业一证”试点改革。青岛高新区行政审批服务部将涉及区市两级、多个部门的材料进行归并,研究制定了一业一证改革“高新方案”,推出了13个行业的综合许可证办理事项,通过一个窗口、一张表单、一套材料,真正实现了“一行业一次提交、一同发证、一证准营”。改革试点以来,青岛高新区行政审批服务部已为园区申请企业发放了2张行业综合许可证。