

化身跑腿员、调解员、护航员

长沙高新区走心服务获企业点赞

朱莉 鲁雯

国家级园区坚持高质量发展,项目是关键支撑。投资项目从立项到竣工验收,填表流程繁琐、看资料烦?复杂事项跑断腿也跑不明白?在长沙高新区,这样的烦恼和问题都不存在!

据介绍,长沙高新区行政审批服务局积极探索“升级版”的帮建帮代办服务,工作人员化身“跑腿员”“调解员”“护航员”,手把手教办、全程陪办,部分事项还有免费代办、上门帮办,用帮代办的走心服务,换得办事企业、项目负责人的真心点赞。

化身跑腿员
帮办代办全力办

“我们是24小时随时值守的‘跑腿员’‘店小二’,长沙高新区内大小项目,但凡有需要我们帮代办的,我们都是竭尽所能提供服务。”长沙高新区行政审批服务局帮建代办专员文韬和他的同事们,对此深以为然。“我们想尽快推进项目的建设速度,在这里安家落户。”今年3月,长沙高新区中聚医疗项目地块需要场地平整,收到企业提交的报告申请,文韬第一时间就帮助项目开具土方联系函到住建部门,尽快解决企业开工前的困难,就在土地平整还未解决时,又遇到新的问题,土方外运需要申请临时开口。怎么办?企业又一次找到文韬,他二话不说,马上带着企业相关负责人去相应窗口办理临时开口所需要的资料,同时还前往园区资规局、交警队、城管等一系列部门签署同意意见,

泰安高新区“一链办理”
刷新高新速度

本报讯 近日,泰安高新区行政审批服务部市场准入“一窗受理”综合窗口,为泰安漱玉平民大药房有限公司华天御园店启动了“我要开药店”一链办理主题套餐服务,一次性发放了营业执照、药店行业综合许可证、药品经营许可证、食品经营许可证、第二类医疗器械经营备案凭证等五个证照。郭经理感叹道:“这在以前办齐这几个许可证需要跑好几个月,更不可能一次性办完!没想到现在只跑一趟就全办完了,简直太方便了!政务大厅处处为群众企业办事考虑,持续创新服务方式,不断完善服务功能,给你们初心、真心、用心点赞!”

这只是泰安高新区推行“一链办理”试点、深化“一次办好”改革的一个缩影。今年以来,泰安高新区多措并举,始终坚持“审批至简、服务至善”服务理念,切实推动政务服务提质增效。

“分工明”,坚持协同高效。自3月政务服务全流程“一链办理”国家级标准化试点项目批复以来,泰安高新区成立标准化工作联席会议、工作领导小组和办公室,并公布园区内各部门标准化工作兼职人员,明确职能分工、强化部门协作,推进“一链办理”工作有条不紊地进行。

“业务精”,夯实工作基础。召开标准化试点专题培训研讨会,加快制度创新和流程再造,结合山东省、泰安市推出的政务服务“双全双百”工程,突出场景打造和业务集成,梳理了囊括企业、个人全生命周期各阶段高频事项,为企业、群众提供一窗受理、一表填报、全程网办、帮办代办的“套餐式”一链服务。

“一链办”,优化营商环境。聚焦市场准入、投资建设、不动产登记、民生服务等重点领域,对“一件事”关联事项进行最小颗粒度梳理。截至目前,共梳理出第一批一链办理主题事项130余项,并按业务领域梳理业务流程表与流程图,“情景化”再现审批全流程。通过简化流程、优化服务,实施整链条、扁平化审批,解决材料互为前置、群众多次跑腿的问题。

张晓蓉 程灵丽

最终才办理完成。

“我们小到表格的填写、一个网上操作系统的资料上传,大到报建审批流程指导,具体问题的现场协调,都会找长沙高新区行政审批服务局的工作人员帮忙,他们化解了我们不少的难题。”中聚医疗项目负责人称赞道。

令企业称赞的长沙高新区行政审批服务局的帮代办服务,提倡的是专员服务,全程帮办,一个产业项目对应一名报建代办员,享受免费全程帮代办相关审批事项,并与企业签订全程帮代办合同,做到“只进一张门、只找一个窗、只见一个人”。据了解,截至今年上半年,长沙高新区的帮代办团队累计上门为企业和项目服务达1000余次,为企业开通临水、临电达50余次。

化身调解员
服务尽心又暖心

“多亏长沙高新区行政审批服务局的工作人员调解,不然,我们邻居间的关系,没这么快得到和解。”园区企业华顺项目和众鑫达项目负责人异口同声。原来,华顺项目和众鑫达项目两者间原本是“邻居”的关系,近期两大项目接近竣工尾声,却因共建挡土墙涉及到共同出资等问题,双方一直僵持不下,挡土墙修建事宜也一再搁浅。因相邻地块落差较大,在极端天气来临时极有可能造成安全隐患,得知此事的长沙高新区行政审批服务局工作人员立即派

报建代办员熊瑜主动服务,多次上门了解实情,并将双方的负责人请到会议室,坐下来心平气和地专门商谈此事。

心细的工作人员,发现双方矛盾的症结,主要在于资金支付的比例,于是主动提议要华顺项目,折算之前在众鑫达项目堆放黄土的场地费用。因为建议在理,双方也能接受,很快就达成了和解,挡土墙的修建马上就启动了。

“项目双方有争执时,难免对我们工作人员的语气有些激动,作为调解员难免要受点委屈,但想想,我们主动上门服务,多想想办法,最终能调和项目的矛盾,让大家能舒心地在园区兴建项目,我们的工作就是值得。”长沙高新区行政审批服务局项目代办和促进处处长杨扬说。

化身护航员
服务靠前巧串联

按理说,帮代办服务应是项目落户到高新区后才开始启动工作,但在长沙高新区,帮代办专员不仅“腿勤”“眼尖”,还靠前担当。一等项目在长沙高新区签订招商合同后,帮代办专员立即就会上门指导,将报建流程、需注意的事项及时前置告知。“我们每周会进行周例会,根据最新的项目审批制度,进行内部学习交流和业务培训;我们还制作了90余个项目分类台账,对项目报建进度进行实时跟进,提前铺排工作任务。”长沙高新区行政审批服务局相关负责人介绍说。

同有科技项目在与长沙高新区签订招商签订合同后,帮代办立即派专员何水与企业对接,对报建流程进行梳理、对建设时间节点进行商讨,并就土方平整、现场标高、道路开口等事宜多次对接长沙高新区信产业园、资规局及住建局等部门,不仅如此,帮代办专员还前后3次会同信产业园及供水公司,就临水、临电等配套服务进行现场指导,为企业尽早开工打下牢固基础。

今年3月,长沙高新区还特意聘请专家开堂授课,主动将园区的200多名企业报建员请进课堂,通过项目报建实操和讲解,引导企业充分了解项目建设过程中的报建环节,报建所需资料、办理地点等,以解决企业多头跑、多次跑等实际问题。

“项目审批手续办理通畅与否,直接关系到园区的营商环境和服务水平,我们将紧跟重点,击破堵点,以最饱满的热情服务企业,推动园区项目建设再上新台阶。”长沙高新区行政审批服务局局长何福禄介绍。

目前,长沙高新区聚集了295个项目,其中重大项目95个,高峰期74个在建工地热火朝天,562座塔吊,3万多名一线建设者奋战在一线。中联智慧产业城、湖南三安半导体项目、航天环宇形成了三大片区纵深推进,串联起长沙高新区绵延10公里的许龙路产业走廊。“我们将以‘有呼必应’‘走到到底’的保姆式服务,让辖区的企业、项目,共享园区高质量发展、高效能管理的实践成果!”



近日,昆山阳澄湖人才科创之星及产教融合联合培养基地优秀研究生表彰会召开,表彰了60名昆山阳澄湖人才科创明星、工匠、新星和24名昆山阳澄湖优秀人才科创服务工作者,以及12名昆山产教融合联合培养基地2021年度优秀研究生。昆山阳澄湖科技园是昆山市高层次人才浓度最高的区域之一,拥有国家级领军人才超30名、昆山市级以上双创人才(团队)超120个。

图片来源:昆山高新区

西安高新区证照联办新模式获推广

本报讯(鲁维 特约通讯员 杨皓)近日,陕西省优化提升营商环境工作领导小组办公室发布的《关于做好2021年全省第二批优化营商环境改革措施复制推广学习借鉴工作的通知》中,西安高新区聚焦市场主体登记和和行业经营许可审批探索推行的证照联办“五个一”新模式被推选为复制推广案例。

据了解,为进一步优化提升营商环境,方便辖区企业办理相关业务,今年3月,西安高新区印发《关于推进“证照联办”改革的实施方案》,将办事频率高、条件成熟的市场主体登记相关行政审批事项纳入“证照联办”改革,实行市场主体登记和经营许可审批“同时受理、并联审批、同步

发证”,从而实现人力资源、对外贸易、劳务派遣等高频事项“一次告知、同步受理、资料共享、并联审批、统一发证”,做到了企业准入准营“证照集成、一码通行”。

西安高新区行政审批服务局相关负责人介绍,西安高新区推出的证照联办“五个一”新模式,通过整合各环节,准入准营“一次跑”;优化服务,联审联办“一趟清”;简化流程,告知承诺“一纸办”;科技赋能,证照集成“一码通”;数据共享,审管联动“一网管”这“五个一”,做到了让申请和审批流程环环相扣、无缝衔接。通过此举,办理证照平均办结时间缩短40%以上,企业需提供的纸质材料减少50%以上。特别值得一提的是,如

今在西安高新区企业开办全流程已提速至3小时办结。

上述负责人表示,证照联办“五个一”新模式,不但极大提高了行政审批效率,也切实解决了企业“准入不准营”“拿照易开业难”等问题,同时也实现了审批信息共享、证照无缝衔接,有力消除了监管“盲区”。

据了解,西安高新区证照联办“五个一”新模式此次入选陕西省推广复制案例,是继今年3月“跨区通办”等4项改革成果在陕西省推广之后,营商环境改革创新做法再次入选陕西省复制推广案例。截至目前,西安高新区已累计办理“证照联办”事项150余件,高效便捷的政务服务赢得了企业群众的广泛好评。

平顶山高新区整合资源
帮助企业配套发展

本报讯 “原来园区内就有我们的上游配套企业,这下好了,我们可以在家门口进原材料了!”近日,平顶山高新区创新创业服务园区5号厂房企业河南盈科新材料有限公司负责人激动之情溢于言表。

河南盈科新材料有限公司2019年3月入园,主要生产尼龙66门窗隔热条,产品具有隔热保温性能,广泛应用于新建筑建设和旧建筑节能改造中。在走访过程中,平顶山高新区创新创业服务园区负责同志了解到自2020年疫情大规模暴发以来,盈科公司原材料进货渠道变窄、成本增加。

盈科公司说的“家门口”指的是园区的另外一家企业——位于1号厂房的平顶山市科隆新材料有限公司。科隆公司是专业从事尼龙改性材料研发、生产、销售的高新技术企业。近年来,科隆公司通过与平顶山学院进行深度产学研合作,不断研发尼龙领域新产品。

“盈科公司生产隔热条所使用的原材料正是科隆公司的产品!配套!刚好配套!”平顶山高新区创新创业服务园区服务人员决定为两家公司“牵

线搭桥”。

在服务人员的帮助下,两家公司面对面对接,最终达成合作。科隆公司研发出一款耐高温、高强度、抗老化、密封隔热效果好的尼龙改性材料供盈科公司专用,目前该尼龙材料已进入中试阶段,预计年产量可以达到8000吨。

“对盈科公司来说,使用科隆公司生产的新型尼龙材料不仅解决了进货难问题,节省了成本,而且成品的主要物理性能可以提高3%,外观光洁度也增加了。对科隆公司来说,在园区内就可以把货卖出去,拓宽了销售渠道,打开了市内和区内市场,增加了利润。真是一举两得!”平顶山高新区创新创业服务园区服务人员说。

平顶山高新区创新创业服务园区通过整合资源、优化流程,帮助创新创业服务园区内企业配套发展,达到采购一体化、生产一体化、销售一体化和供应链、产业链融合发展的效果。“企业的事就是我们自己的事,‘帮’就帮到点子上,‘服’就服到关键处,让企业在平顶山高新区创新创业服务园区的培育下实现稳步发展。”创新创业服务园区负责同志说。

梁佳蕾

德州高新区打破单位职能边界
为高质量赋能

本报讯 近日,位于德州高新区的山东艾兰药业有限公司新型原料药及医药中间体项目车间内一片忙碌,项目试生产工作正在有条不紊地进行。据悉,该项目总投资22亿元,仅用12个月的时间就完成了从项目落地到一期4条生产线7万平方米车间的建设及设备安装,正在进行试生产。

项目是高质量发展的生命线。为加快项目落地建设,今年以来,德州高新区统筹协调相关职能部门和产业园区,通过落实“产业链长、市领导分包、项目经理、服务专员”四项制度,为企业提供一对一保姆式,跑出了项目建设加速度。山东省重点成果新能源汽车项目工期缩短了7个月,艾兰药业项目工期缩短了6个月,德州市级重点项目光大垃圾发电提前了项目建设速度。山东省重点成果新能源汽车项目工期缩短了7个月,艾兰药业项目工期缩短了6个月,德州市级重点项目光大垃圾发电提前了项目建设速度。

与此同时,德州高新区还充分整合资源力量,打破单位职能边界,以“禹快办”政务服务为抓手,努力让企

业“在禹城办事最快捷,在禹城办事最愉快”。今年,针对企业在办理项目审批手续时推进速度慢的问题,德州高新区梳理制定《新建工业项目开工审批办理服务指南》,向企业印发《新建工业项目开工审批流程图》,对项目落地建设需要办理的手续进行梳理汇总,并召开“项目经理”培训会议,确保项目经理都成为项目服务的“明白人”,加快手续办理效率。

截至6月底,德州高新区及镇街分园共有42个项目开工建设,到位资金57亿元;46个项目签约落地,总投资193.25亿元;27个项目竣工投产,全部契合主导产业发展要求。

当下,德州高新区正在积极推动项目服务评价机制建设,打造项目服务闭环系统。具体到每个项目,在手续全部办理完成后,对手续审批各环节办理时间进行“回头看”,对项目经理、审批单位服务效率进行评价,对超出办理时限的环节,查找原因,落实整改,形成合力,进一步加快项目手续审批速度和落地效率。

授信总额超10亿元!
汕头高新区搭建银企合作桥梁

本报讯 近日,汕头高新区管委会、汕头市金融工作局和汕头银保监分局联合举办“银企携手共进、共创美好未来——2021年汕头高新区银企对接会”,汕头高新区德昕实业有限公司、广东华氏食品工业有限公司、汕头市辰晖实业有限公司等11家汕头高新区企业与中国工商银行、中国农业银行、中国建设银行、广发银行、民生银行、光大银行6家银行现场签约,授信总额达10.86亿元。

汕头高新区管委会党委委员、副

主任杨志刚表示,银企对接会目的是通过政府搭台推进银企双方更深入的、更直接的了解和更广泛的合作,实现互利共赢,促进园区高质量发展。未来,汕头高新区将进一步探索建立银企合作协调长效机制,做好银企对接,推进产业发展久久为功,当好企业的“店小二”,同时,促进银企相互信任,推动金融业与实体经济良性互动、深度融合,提高金融服务针对性和实效性,缓解融资难题。

汤庆鹏



图片来源:汕头高新区