

厦门火炬高新区俯身为企解难题

► 管轩 本报特约通讯员 李幼君

不到3个月,看了20多处场地的厦门火炬高新区企业厦门捌斗新材料科技有限公司董事长许超终于在厦门创业创新园伟业楼找到一处层高4米、面积750平方米的厂房。这里距离捌斗公司研发、办公的场地只有几十米。

谈到这件事,许超仍然难掩小激动,他说,如果没能及时解决生产用地问题,他的公司只能到岛外找厂房了。这对于研发部门在岛内的捌斗来说,特别不方便。

聚焦服务惠企 集中精力办实事

今年以来,厦门高新技术产业创业中心不断探索服务新举措,力争把服务积极落在实处,安排专员下沉企业一线,了解企业实际需求,通过一对一的跟踪服务,为企业和各类人才提供贴心服务。这也是厦门火炬高新区自党史学习教育启动以来,认真贯彻落实中央和福建省委、厦门市委的决策部署,深入学习

贯彻习近平总书记来闽考察重要讲话精神,结合开展“再学习、再调研、再落实”活动,通过为企业办实事,增强全方位推进高质量发展超越的政治自觉、思想自觉、行动自觉。

协助日曜科技申请创新券,已通过额度5万元;针对三安光电聘用2位日本外籍,帮助申请其工作许可、居留许可等;解决欧瑞飞完成市级技术改造补贴补申报事宜;协助麦克奥迪兑现股权转让产生的地方留存部分退税……近期,厦门火炬高新区结合厦门地方史和厦门火炬高新区建设30周年,聚焦服务惠企,集中精力办实事,制定第一批共12项的“服务高质量发展 火炬在行动”我为群众办实事项目清单,着力为企业办实事、解难题、减负担,推动园区经济高质量发展。

俯身解难题 推动工作开新局

深学细悟,送服务。园区企业深

用户只需通过手机App下单,配送员就能将移动充电桩送至车辆所在地充电。如此便捷高效的“车族”所爱,但市场推广力有限,品牌认知度较低。面对“酒香也怕巷子深”的难题,厦门火炬高新区的火炬物联网孵化器服务团队想出了“线上+线下”的路子:在线上,通过微信公众号、官方网站,对深蓝动力的产品进行展示;在线下,专门在园区打造了移动充电服务展示站,便于来访者近距离了解产品特色。有层次、大范围的推介和宣传,成效显著。

“目前,已有企业通过展示点联络深蓝动力洽谈合作。”厦门火炬物联网孵化器总经理陈德加说,这种“线上+线下”的品牌推广方式,已固化为“产品直通车”服务,针对企业具体需求,设计个性化服务方案。譬如说,园区将在孵企业安居慧云的智慧安防产品与基地相结合,建立了“人脸识别一智慧开门一安防监控”全流程的企业产品展示应用,以应用场景来带

动产品推广。

“只要企业有需要,我们随时都在线。”如今,这句话已经成为厦门火炬高新区工作人员把党史学习教育与实际工作结合起来,俯身解难题,推动工作开新局的行动准绳。

在海辰锂电研发及智能制造项目现场,研发中心的落架工作正有条不紊地进行。从高处俯瞰,这一去年11月动工的项目已峥嵘初现。项目建设的“快”,为的是满足企业发展的需要。“根据客户的订单要求,我们要在2021年年底前交付一批成品,时间非常紧迫。”在海辰新能源项目工程师蔡俊杰说道。面对从拿地到审批、施工许可再到开工、建设,项目落地这一复杂细致、千头万绪的系统工程,厦门火炬高新区招商服务中心项目经理张远裕说,在党史学习教育中,革命先辈们攻坚克难、迎难而上的精神给了他和同事极大的鼓舞,学史增信,学史力行,用心服务企业是他们交出的“初心答卷”。

昆山高新区打造“关键时刻”理念 推进“放管服”改革

本报讯 近日,昆山高新区行政审批局举行“关键时刻(MOT)”机关文化建设启动大会,旨在提升“高新之窗”品牌内涵 扎实推进“放管服”改革。“关键时刻”是与顾客接触的每一个时间点,从人员的外表、行为、沟通三方面提升顾客满意度的实操理念,对行政审批政务服务具有借鉴意义。鉴于此,昆山高新区行政审批局开展以“关键时刻(MOT)”理念为基础的机关文化建设。

昆山高新区行政审批局相关负责人表示,从群众来到窗口的那一刻起,就是MOT“关键时刻”的到来。在每一个服务办事群众的“关键时刻”,面对群众提供什么样的服务,如何一点一滴改进提升窗口服务,都在窗口同志们自己的眼里、手里和心里。MOT 将为服务奠定基调、诊断问题、解决问题、总结回顾和完善跟进,在尽量不改变工作流程、尽量不增加工作量的前提下,根据OSM现场管理的各种规范,积累各种细节的优化改善,让群众切实感受到窗

口服务的改变,真切感受MOT无形的文化力量。

昆山高新区行政审批局计划用一年的时间来开展以“关键时刻(MOT)”为主题的机关文化建设。围绕“高新事·高兴办”将开展MOT承诺与文化就在身边、MOT主题服务周、MOT服务主题演讲比赛、MOT延伸培训、MOT年度复盘和MOT服务小精灵VI形象的推出六项工作。此次启动大会开展了“关键时刻(MOT)”核心内容的引导培训,各科室和各派驻部门干部职工纷纷亮出服务承诺,提出优化服务解决方案。

接下来,昆山高新区行政审批局将始终保持年轻人的心态和干劲,燃起干事创业的热情,点亮热血无悔的青春,投身于为人民服务的崇高事业之中,以打造“关键时刻”机关文化为导向,上下拧成一股绳、力往一处使、一步一个脚印践行我为群众办实事,扎扎实实推进“放管服”改革,切切实实优化营商环境,以优异的成绩庆祝中国共产党成立100周年。 张浩

杨凌示范区实现 开标“不见面” 投标“零跑路”

本报讯 开标“不见面”,投标“零跑路”。近日,杨凌示范区公共资源交易中心创新招投标监督服务方式,在陕西省领先实现投标全过程电子化、无纸化网上交易、远程不见面开标,给企业和群众减掉成本、省去麻烦。

走进杨凌示范区公共资源交易中心可以看到,与以往不同的是,招标人、投标人不需见面,只需要在电脑登录操作系统,就可以完成投标、在线解密,投标人在线质疑,招标人在线回复等操作。

陕西志航电子工程有限公司是一家投标企业,一系列简单的操作,让公司总经理陈林深刻感受到了“不见面开标”带来的便利。

“作为一个企业来说,我感觉这种形式非常好,省去了来回跑路的时间,能够非常清晰地看到整个投标环节,还大大节约了成本,像我们这次投标,仅标书打印和交通住宿费就节约了上千块钱。”陕西志航电子工程有限公司总经理陈林说。

相比传统开标方式,“不见面开标”依托互联网技术,将传统的实体开标场景搬到网上虚拟开标大厅,把

线下“面对面”转为网上“键对键”,最大的好处在于投标人不用到交易中心来,在网上操作即可,整个开标过程全程可视,步步留痕,全程监管,彻底打破传统开标模式对人员、时间、场地的限制,解决了企业投标成本高、投标人员须提前赶到开标现场等传统问题,真正做到了让数据“多跑路”、投标企业“零跑腿”,提高了交易效率,优化了营商环境。

据了解,“不见面开标”新模式的启用,不仅方便了企业,还有效地遏制了串标、围标等违法违规行为,斩断了投标单位和评标专家在交易场地内可能发生的不正常接触,有力地促进公共资源交易活动公平、公正开展。

“我们以惠企利民,降费和提效为主要目标,以互联网加公共资源交易为主要的实现路径。从去年9月以来,成为陕西省首批实现‘不见面开标’的城市。自实行以来,先后实现了政府采购和建设工程‘不见面开标’,共开展了105个项目的不见面开标活动,交易金额达到30亿元。”杨凌示范区公共资源交易中心主任卫景芳说。 行波 何家岐

马鞍山慈湖高新区 服务事项全程网办率达100%

本报讯 “太快了,真是没想到!我们在网上填好信息,勾选了经营项目,仅用了半个小时,就打印出了营业执照!”日前,马鞍山慈湖高新区政务服务的高效率,让马鞍山康晟电气科技有限公司负责人袁女士连连点赞。

今年以来,结合党史学习教育,马鞍山慈湖高新区政务中心进一步优化办件服务流程,提高服务效能,使园区服务事项全程网办率达100%,所有事项办理流程、进度、结果均做到网上可查询、可互动、可追溯。为提升服务质量,该中心还加强人员培训,完善相关办事流程,切实为企业、

群众排忧解难,持续优化营商环境。

不仅如此,马鞍山慈湖高新区服务中心还设立了“办不成事”反映窗口,集中力量解决平时企业、群众反映的难办事项,按照受理、办理、反馈的工作流程,形成工单派发给有关窗口限期处理;对跑多个部门或跑多次“很难办”事项,实行一次性告知,提供业务指导或帮办服务,全力帮助企业 and 群众解决“想办却办不成的事”。“办不成事”反映窗口设立后,不仅拓宽了收集人民群众意见建议的渠道,有利于推进问题“未诉先办”,还借此实现自我监督,不断提升政务服务水平。 余齐斌 吴倩丹



图片来源:马鞍山慈湖高新区

潍坊高新区:企业为“全省通办”点赞!

本报讯 “我之前在青岛市市南区办理的个体工商户营业执照不慎丢失,听说可以‘全省通办’,就来潍坊高新区市场监管局窗口碰碰运气。窗口工作人员第一时间帮忙办理,很快就拿到了营业执照。这项‘全省通办’的服务举措真的太方便了!给你们点赞!”近日,青岛市某养生馆负责人邱女士对潍坊高新区市场监管局的工作效率树起了大拇指。

“目前,山东省均已开展政务服务‘跨省通办’‘全省通办’,我们针对邱女士的需求,第一时间与青岛市市南区审批机关进行沟通,当场帮助邱女士完成国家企业信用信息公示系统公示操作和申请材料填写,并告知将提供申请材料免费邮寄服务。同时,明确由青岛市市南区审批机关补办营业执照并邮寄至潍坊高新区市场监管局窗口,再通知邱女士领取营业执照。”潍坊高新区市场监管局工作人员曹慧慧介绍。

据了解,“跨省通办”“全省通办”服务是深化“放管服”改革、优化营商环境的重要举措,是转变政府职能、提升政务服务能力的重要途径,能够有效解决企业群众异地办事“多地跑”“折返跑”的痛点难点问题。

“今年以来,我们先后梳理各类市场主体登记注册和涉企经营许可事项清单63项,完善了业务流程、材料目录、承诺时限、办理地点等基础要素,做好流程配置,确保‘通办’事项办理畅通。”潍坊高新区市场监管局登记许可科科长吕芳介绍。

同时,潍坊高新区市场监管局还设置了服务专窗,指引和辅导申请人网上申报,开展线上申报测试,确保企业群众网上“异地”能办事、办好事。发挥“帮办代办”辅助作用,畅通异地收件、材料寄递等服务路径,确保线下“通办”事项落地见效。 云川



图片来源:潍坊高新区

成都人工智能计算中心项目落地

助力打造新一代人工智能创新发展试验区

本报讯 近日,成都人工智能计算中心项目开工暨电子信息产业生态圈项目集中签约仪式在成都举行。活动现场,成都人工智能计算中心项目奠基开工,首批15个生态伙伴签约入驻,同时15个电子信息产业生态圈项目集中签约。

据悉,成都人工智能计算中心项目,由华为公司与成都高新区共同建设运营。项目包含“一中心、三平台”,“一中心”即“国家一体化大数据中心成渝1类节点”,将结合成都在西部的经济、科技中心地位,承接国家重要需求、科研创新和战略落地;“三平台”包

括城市智脑平台、全球领先(E级)人工智能计算平台、全球智能数据存储与机器视觉科研创新平台。

项目总体分两期进行建设,其中一期预计2021年12月底完成投资。该项目将打造全球领先新一代人工智能计算平台,基于华为昇腾全栈基础软硬件建设,充分发挥成都在人工智能领域的应用场景多元和科教资源丰富等优势,加强在智能空管、智慧医疗、智慧金融等场景的应用示范,建成全球领先的人工智能计算平台,端到端打通“产”“学”“研”“用”全产业链,支撑国家战略任务落地、促进经济与

产业发展融合。

活动现场,西南交通大学、四川长虹、成都交通投资集团有限公司、成都纵横自动化技术股份有限公司、成都考拉悠然、罗克佳华等首批15个生态伙伴签约入驻成都人工智能计算中心。

成都市相关负责人表示,成都人工智能计算中心项目开工暨生态伙伴的入驻,标志着成都市推动建设国家新一代人工智能创新发展试验区进入新的重要阶段。首批入驻生态伙伴涵盖产、学、研各个领域,有利于在成都市快速形成人工智能产业“创新链、人才链、价值链”。将结合成都新基建、

十四五规划和智慧城市建设,把成都人工智能计算中心打造成为成都智慧城市数字底座,建设城市智能中枢,把现有城市数字大脑升级为城市智能体,提升城市治理能力,让企业和市民享受智能、高效和贴心的服务。

此外,为进一步助推电子信息产业功能区建设,活动现场,梅塞尔中国技术及应用技术研发中心和川渝区域总部基地、元六鸿远(成都)创新基地项目、菲斯特激光显示光学屏产业总部基地项目等15个成都电子信息产业生态圈项目举行集中签约,签约投资额总计达125亿元。 高欣

办实事解难题 贵阳高新区营商环境暖人心

本报讯 “承诺制”审批、“容缺审批”、批前辅导……贵阳高新区行政审批局紧扣群众的“难点”和“痛点”,不断优化营商环境,提升审批效率,切实践行“我为群众办实事”,以事实映初心,以服务暖民心,扎实推动党史学习教育深入基层、深入群众、深入人心。

赛峰飞机发动机贵阳有限公司是一家专业为CFM56和LEAP飞机发动机生产低压涡轮叶片、导向叶片等重要部件的生产厂,为满足市场需要,需搬迁扩产至贵阳高新区沙文生态科技产业园。整个投资建设项目总占地面积

为4.64公顷,建筑面积约2.2万平方米,项目总投资为20355.00万元。

“我们在对接企业过程中发现项目手续办理推进十分缓慢,便主动多次联系企业手续经办人员,了解其中‘堵点’,帮助企业线下‘预诊’,开展线上‘预审’,通过‘承诺制’审批的方式,为企业快速办理了施工许可证。”贵阳高新区行政审批局有关负责人说,创新审批的方式为企业节约了大量时间,为其投资建设进度和投产运营赢得主动权,企业非常感谢。

自园区开展党史学习教育以来,贵阳高新区行政审批局紧紧围绕群众“急

难愁盼”问题,在打造最简最优审批流程、提升审批服务效能上履出实招,帮助企业群众办实事解难题。截至目前,共为办事企业群众解决问题60余个。3月1日,通过“容缺审批”,助力瓮福集团全资子公司快速落地高新;3月初,通过积极协调省、市市场监管局,帮助贵州省工业投资发展有限公司顺利完成名称变更;4月,通过预约服务、批前辅导,助力贵州电子商务云运营有限公司混改成功。高效的办事效率和贴心的服务态度得到了企业群众的高度好评,不少企业送来锦旗表达感谢。

贵阳高新区作为贵州省实施“相对集中行政许可权改革试点”三个试点区域之一,在贵阳市率先开启了“一颗印章管审批”的行政审批新模式,工程建设项目审批制度改革走在全市前列,在贵阳市率先运用区域评估成果,率先推行审批全程电子化、创新开展工程建设项目容缺审批、率先探索“交物即交证”改革。下一步,贵阳高新区将持续扎实开展党史学习教育,以良好营商环境,不断提升企业群众获得感、幸福感和满意度,力争为企业群众提供更高效、更规范、更廉洁、更高效的政务服务。 李雯文