

# 成都高新区不断升级4A企业服务体系 “高新通”2.0版本来了!

► 高欣



成都高新区“高新通”2.0推介会举行

图片来源:成都高新区

今年5月,90后博士谢奇决定结束“北漂”生活,回到成都创业。在朋友的推荐下,他登陆成都高新区企业服务平台“高新通”,很快找到了“成都高新区金融人才优惠政策有哪些”“如何注册新公司”等问题的答案。

同一时间段,成都美尔贝科技股份有限公司相关负责人赵晔在“高新通”上看到了最近申报的《关于科技创新驱动高质量发展的若干政策》的新进展。“清晰明了,能看到已申报政策的状态,也知道下一步该做什么,心里很踏实。”赵晔说。

企业的好评源自不断升级的“高新通”服务。近日,经过半年的升级、完善,成都高新区“高新通”2.0版本正式上线,已经开始试运行。

## 数据支撑 “高新通”2.0上线

“高新通”2.0版本到底有哪些不一样?具体新增加了哪些功能?

据介绍,2.0版本不仅在原有“诉求通”“政策通”“活动通”“市场通”“金融通”的基础上进行功能升级外,还新增了“载体通”和智能客服,能够解决企业在诉求反馈、政策兑现、融资寻觅、市场开拓、楼宇入驻、服务咨询等多方面需求。

登陆“高新通”2.0版本,点开平台首页,即可清晰地看到“诉求通”“政策通”“金融通”“市场通”“活动通”“载体通”6大板块。随机点开“诉求通”可发现,在就业创业、社保公积金、税务办理等方面的常见问题,已经设立了独立的板块进行解答。此外,不仅能提交诉求,还能看其他人提交诉求的标题、时

间及处理状态。

成都高新区经济运行局相关负责人介绍,全新升级的“高新通”2.0版本,正在加速形成服务一站集成、信息一体共享、业务一键协同、监督一网开展的“互联网+”企业服务新模式。

其中,“诉求通”升级后企业诉求办理流程由单部门串联处理更替为多部门并联处理;“政策通”由企业找政策向政策找企业进行转变,通过人工智能、大数据等技术帮助企业自动匹配政策,着力解决企业申报或资讯政策多头对接、来回跑路等服务难题;“活动通”将统一发布成都高新区部门、行业协会、社会服务机构等单位企业服务活动,企业可以在线申请;“市场通”将成为成都高新区整合专业服务资源,对接企业供需需求、宣传企业优质产品、发布园区楼宇信息的线上服务端;“金融通”是

企业在线了解、比对、申请贷款产品的平台主要渠道;“载体通”归集整合成都高新区所有楼宇信息,从楼宇的属性、规模、地理位置、租赁价格、楼宇政策等方面为楼宇画上标签,形成成都高新区楼宇数据库。

“高新通”2.0版本上线后,企业明显看到了变化。赵晔说,升级后的“高新通”让人眼前一亮,“内容丰富,每个板块都很清晰,不仅能提诉求、看政策,还能报名成都高新区的企业服务活动,找大型活动相关的会议室,满足了企业发展过程中的多方面需求。”

## 服务优化 升级4A企业服务体系

据悉,“高新通”企业服务平台诞生于2019年,是成都高新区“1+7+N”

# 昆明高新区:优化营商环境 政务服务零差评

► 郭曼

从近日昆明高新区召开的优化提升营商环境领导小组会议上了解到,2020年,昆明高新区实施了一批惠企便民政策和措施,政务服务满意度逐步提升,全年政务服务零差评。

## 前4月完成行动计划25项

一个地区要发展,短期靠项目,中期靠政策,长期靠环境。近年来,昆明高新区高度重视营商环境工作,自去年新冠肺炎疫情暴发以来,昆明高新区出台多项惠企便民措施:成立企业综合服务部,围绕企业全生命周期提供“八大服务”;推动建设“产业大脑”,实现数据共享;推进建立昆明高新区融资担保公司,拓宽企业融资渠道;拓展知识产权金融创新,建立知识产权质押融资贷款机制;及时兑付

各项奖补资金及楼宇房租优惠等。值得一提的是,“高新税企通”平台实现信息推送精准性、税企沟通准确性、纳税服务高效性,被零差评公司入选昆明市2020年营商环境县区十佳案例加以推广;全年政务服务零差评。

今年年初,昆明高新区制定了行动方案,围绕政务环境、市场环境、法治环境、人文环境四大方面,梳理出57项改革重点共120条任务清单。截至4月30日,已完成25项,占比21%;正在推进中48项,占比40%;已初步实现45项,因任务性质需要持续推进,占比38%。

近期,昆明高新区企业服务中心正式揭牌,彻底改变了过去办事窗口多点分布、功能不完善的情况,为实现政务服务“一网通办”“只进一扇门”“最多跑一次”奠定坚实的硬件基础。

## 审批减环节、减材料、 减时限、减费用

今年是实施“十四五”规划、开启全面建设社会主义现代化国家新征程的开局之年,能不能强势开局,会不会精彩起步,关键就是要瞄准事关发展全局的着力点,下好优化营商环境这步“先手棋”。

下一步,昆明高新区各部门将严格按照《昆明高新区优化提升营商环境2021年行动方案》工作要求,形成优化提升营商环境的有效合力。持续跟踪进驻工作的后续事宜,做好自建平台与省政务服务平台的维护工作,确保系统、设备等硬件设施正常运行,同时,加强工作人员的业务技能、服务礼仪等培训,增强服务软实力。

要细化相关服务事宜,购买第三方

“1”即企业服务中心,“7”是7类业务,“N”是成都高新区多个部门、街道、楼宇)企业服务体系核心。数据显示,平台运行以来,累计收到企业咨询、诉求14356件,诉求办结率98.0%,企业好评率99.0%。

“随着2.0版本的上线,我们加快将成都高新区所有的企业服务工作整合到这个平台上。以后,企业找到高新通,就找到了成都高新区的所有部门,让市场主体安心投资、专心经营、专心发展。”成都高新区经济运行局相关负责人说。

营商环境好不好,企业是第一“感知点”。近年来,成都高新区始终把做好企业服务工作作为优化区域营商环境的重要抓手,致力于将“高新服务”打造为“金字招牌”。除了升级“高新通”企业服务平台外,成都高新区专门制订“服务专员”的服务制度,采用“主要负责人统筹协调、行业专班分类部署、企业专员精准服务”的工作推进机制,多部门联合响应,做好对接协调服务。同时,创新推出“高新沙龙”活动,面对面听取企业诉求,解决痛点、难点问题,持续优化区域营商环境。

下一步,成都高新区将继续升级“高新通”企业服务平台,利用人工智能,对平台企业使用数据进行统计和实时分析,预测企业发展趋势,并及时为企业匹配相关政策。

“我们将持续完善‘1+7+N’企业服务工作体系,深化全区域、全天候、全产业链、全维度的4A企业服务高新品牌,进一步提升国际化营商环境,引入和培育更多高质量企业,为加快建设世界一流高科技园区培育内生动力。”成都高新区相关负责人表示。

服务,指导帮助园区发现真问题,解决真问题。落实营商环境投诉查处快速反应机制,借助企业服务中心和线上渠道,吸纳市场主体意见,及时处理反馈相关投诉。

要持续深化“放管服”改革,着力推进涉企审批减环节、减材料、减时限、减费用,降低制度性交易成本,进一步铲除滋生腐败的土壤,加强土地征迁、工程项目建设、金融等重点领域的监管,落实“双随机、一公开”监管措施,构建“亲清”政商关系。

昆明高新区党工委副书记陈勇表示,一定要把优化营商环境作为重大政治任务来对待,作为“十四五”开局之年的一件大事来推进,攻克“难点”、消除“痛点”、疏通“堵点”,以营商环境的不断优化积极融入新发展格局,全力助推“十四五”顺利开局。

# 西安高新区推出首批26项 “告知承诺制”事项

本报讯(鲁维 特约通讯员 杨皓) 办事时资料没带齐,需要来回跑、多头跑,这是企业群众在办事过程中反映较多的问题。近日,从西安高新区行政审批局传来消息,为进一步提升便民、优化审批服务,西安高新区推出了首批26项“告知承诺制”事项。今后,西安高新区范围内的企业群众凡是办理清单中所涉及的业务时,均可按规定选择“告知承诺制”的方式办理。

西安高新区此次推出的首批26项“告知承诺制”事项涉及与企业群众生产生活密切相关的经营许可、纳税服务、社会保障、工建审批等领域。其中,19项业务可通过“告知承诺”方式办理,另有7项业务可通过“容缺受理+告知承诺”方式办理。

据了解,“告知承诺制”是指,在办理行政事项过程中,当部分证明材料无法提供时,申请人可通过书面承诺已经符合告知的要求,并愿意承担不实承诺的法律责任,行政机关不再索要相关证明材料并依据书面承诺

受理相关行政事项的工作机制。

西安高新区行政审批服务局相关负责人介绍,“告知承诺制”要求做到对证明材料“能免则免,能简则简”,这既实现了从前“材料一箩筐”“程序一大堆”到“一纸承诺”的颠覆性变革,有效破解了材料不易取得导致的“来回跑”问题,切实简化了行政审批手续,也进一步提高了行政审批效率。同时,将信用承诺及履约情况嵌入行政审批办事流程,进一步强化了市场主体的信用意识和诚信意识,能有效推动诚信社会建设。

需要特别提醒的是,西安高新区26项“告知承诺制”事项将在西安高新区全区范围内推行,企业群众办事时可选择是否采用“告知承诺制”;不愿或者无法承诺的,按一般程序办理;申请人有合理理由的可在办理前撤回承诺申请,并按原程序办理;若申请人有较严重不良信用记录或曾作出虚假承诺的,在信用修复前不适用“告知承诺制”。

# 贵阳高新区营商环境 获企业高度认可

本报讯(记者 戈清平) 近日,2021中国国际大数据产业博览会高新区“智谷之夜”大数据产业发展主题沙龙在贵阳高新区举行。活动邀请了国内大数据领域专家和多家大数据企业代表齐聚,畅谈贵阳高新区大数据产业和数字经济发展。会上,多家入园企业一致认为,企业的快速发展与贵阳高新区营造的良好营商环境无关系。

近年来,贵阳高新区坚持以大数据为引领,全力做大做强做优大数据电子信息首位产业,同时以南苑智谷软件园为载体,全力打造大数据软件信息服务业“百亿级”产业集群。

罗永进介绍,贵阳高新区在营造良好的企业发展环境同时,还针对不同行业企业制定了合适的鼓励政策,并在办理企业注册、政策协调落地给予了极大帮助,帮助企业成长。

下一步,贵阳高新区在营商环境建设上还会有哪些举措?对此,贵阳高新区党工委委员、管委会副主任高升介绍,围绕南苑智谷软件园建设,贵阳高新区将在企业租金、高管贡献奖励、创新平台支持、技术资质奖励人才引进等方面给予支持,对于发展前景好,有龙头带动性的企业,将会按照一企一策给予政策支持。

罗永进表示,企业的发展离不开贵阳高新区营造的良好营商环境和打造的高新产业集群。

作为国家高新区,大数据软件信息服务业在贵阳高新区集聚壮大,为企业发展带来更全面的支持和更高效的服务,也为纸秘科技提供了良好的发展环境。”在活动现场,贵州纸秘科技发展有限公司董事长涂著刚分享了企业落户贵阳高新区的成长故事。

涂著刚介绍,纸秘科技于2021年2月在贵阳高新区注册成立,专注于环保行业再生资源回收与再利用服务的全方位、专业化互联网科技企业。企业研发的“互联网+废纸回收

再生资源平台”上线以来,得到市场的高度认可,在不到半年时间内,平台成功走进贵州、深圳、成都、重庆、上海等地,并在中石油、中电信、奥特莱斯、环球购物中心、万达、国贸等一批企业成功应用。

贵阳乐城技术有限公司创始人罗永进也分享了公司在贵阳高新区的发展历程。“2015年,我们在贵阳高新区创办,从一开始的几人团队成长为业务覆盖全国25个省份的高新企业。”罗永进表示,企业的发展离不开贵阳高新区营造的良好营商环境和打造的高新产业集群。

罗永进介绍,贵阳高新区在营造良好的企业发展环境同时,还针对不同行业企业制定了合适的鼓励政策,并在办理企业注册、政策协调落地给予了极大帮助,帮助企业成长。

下一步,贵阳高新区在营商环境建设上还会有哪些举措?对此,贵阳高新区党工委委员、管委会副主任高升介绍,围绕南苑智谷软件园建设,贵阳高新区将在企业租金、高管贡献奖励、创新平台支持、技术资质奖励人才引进等方面给予支持,对于发展前景好,有龙头带动性的企业,将会按照一企一策给予政策支持。

# 临沂高新区:做实“三个一批” 积蓄科技创新力量

本报讯 今年以来,临沂高新区加快实施科技创新驱动工程,围绕“三个一批”,盯紧做实科技创新任务,积蓄科技创新力量,努力建设临沂市创新驱动主引擎、山东省高质量发展示范区、全国有影响力的高科技园区。

征集一批技术需求,集聚创新优势。以磁性功能材料、电子元器件、新型绿色建材等主导产业为重点,深入全区骨干企业、园区特色企业开展“问需问计”调研活动。累计征集高性能锂离子电池研发、园林机械新能源动力系统设计、物流大数据领域专家等项技术、人才需求40余项,收集加快高端产业研究院建设、举办科技成果转化推介活动等各类意见建议10余项。为确保活动取得实效,在对企业诉求梳理归类基础上,科技创新办公室积极与南方科技大学、山东省科学院等高校及科研院所对接,通过“企业出题、政府牵线、院校出智”工作机制,提升产学研合作效能和政府服务水平。

谋划一批平台项目,汇聚创新资源。以“高站位、高标准、细落实”谋划推进“十四五”科技创新平台项目。重点通过实施科技人才港、龙湾

加速器2项重大科技创新工程,建设临沂大学科技园等3大孵化园区,打造临沂高新产业技术研究院等3个产业创新联合体,创建山东省磁性材料与电子元器件技术创新中心等5个企业技术研发平台,扶持磁电、数字经济等重点领域若干科技攻关项目等措施,打造大中小企业梯次并进的创新矩阵,破解区域创新资源不足困境。

梳理一批管用政策,拧紧创新链条。以“亮责任、亮目标、亮措施”抓好科技创新政策落实落地。从国家、省、市和区四个层面,分别建立了涉及知识产权、创新平台等7大项30余子项的涉企政策详解汇编,按企业类、平台类等五个类别,分别确立了涵盖高新技术企业、新型研发机构等34项政策争取任务的措施清单。为扩大科技政策知晓率,提升科技政策惠及面,科技创新办公室先后邀请多名业务专家就高企申报、股权融资、省市创新券、知识产权等开展专题培训,累积培训1000余人次。目前,临沂高新区拥有高企98家,市级以上科技创新平台61个,企业申请省市创新券总量位居全市前列,累计有效发明专利达740余件。 王继广

# 珠海高新区:再出“新招” 让服务更精准更有力

本报讯 近日,珠海高新区制定印发《珠海高新区政企面对面协商工作机制》,通过政企协商座谈会、重要事项协商会、党群议事厅等形式,广开言路、集思广益,帮助企业解决发展中的实际问题。

根据《机制》,协商座谈会将突出服务经济社会发展主题,紧扣珠海高新区特色产业发展部署,主要包括特色产业发

展、园区配套及服务升级、民生问题等方面,聚焦产业发展、重要涉企政策存在的相关问题,以及企业发展过程中遇到的实际困难。

如何精准地反映企业诉求,前期的调研至关重要。对此,珠海高新区通过定期举办企业家“下午茶”、中小企业秀等活动,在关怀企业的同时了解企业发展需求。利用重点企业、重点项目挂点服务机制,对各企业挂点工作人员从日常服务中发现的企业问题进行分

析。通过园区门户网站“公众互动”、珠海高新区智慧园区信息化管理系统“咨询建议”等线上渠道定期收集企业意见建议。参与园区党群

议事厅会议,结合“民生微实事”工作,分类汇总议事活动中的重点、热点、难点问题。

收集各类企业的咨询建议后,园区各工作机构将采取分类、分级的方式,切实提升服务企业的效率和质量。对紧急事项,珠海高新区科技产业局将以“能毕即毕”为原则,立即协调各单位优先处理;对企业反映的难点、热点、堵点问题,视情况召开协商座谈会、协调会,与企业“零距离”研究解决遇到的相关问题。

为切实把企业反映的问题落实到位,《机制》还针对后续的跟进和服务作了规定,将由珠海高新区科技产业局限期形成工作落实台账,并由相关职能部门负责协调推进落实,经过协商处理后以适当方式向企业代表反馈。

此前,珠海高新区科技产业局积极落实重点挂点企业联系服务工作机制,“一对一”精准服务重点企业,帮扶中小微企业。同时,通过打造“企业家下午茶”品牌活动,定期召开园区驻点服务活动、重点项目协调会,以高质量对企

服务带动民营经济高质量发展,甘当企业的“店小二”。

今年以来,以珠海高新区新经济党工委和珠海高新区互联网行业党工委为牵头单位组建的园区党群议事厅服务团队,关注惠民“微项目”“微心愿”,深挖服务企业的“金点子”“药方子”,以“有事大家议、有话跟党说、有难找党

帮”的方式,搭建为企业群众解难事、办实事、做好事的“连心桥”,增强企业留驻发展的信心。

接下来,珠海高新区将推出集成电路、生物医药和智能制造三大特色产业的产业专场政企协商座谈会,首场活动将围绕园区集成电路产业发展情况及规划进行协商交流。



图片来源:珠海高新区