

## 济南高新区与五省互签“跨省通办”框架协议 “跨省通办”合作解难题

冯明波 李蕴莹

“你好,请问这里是济南高新区的注册大厅吗?”

“您好,是的,这里是济南高新区审批服务部,请问有什么可以帮到您?”

“我几个朋友都是上海的,想在济南成立一个公司,但是去现场办理又很不方便,我看到了‘粤沪苏鲁冀五省三十区政务通办’的新闻……”

5月13日,上海客商聂女士拨通了济南高新区审批服务部的热线咨询电话,说出了困扰她好长时间的诉求。由此,又一沪鲁牵手“跨省通办”的故事开始展开了。

### 上海客商济南投资遇烦恼

在上海事业发展顺风顺水的聂女士,对出生地山东有着别样的情怀。

眼看着济南的发展越来越好,今年春节刚过,聂女士就和几个朋友计划在济南高新区成立一家投资管理公司,但是合作的几个生意伙伴都在上海定居,一想到跨省办理业务有可能面临政策咨询难、填报表格难、股东签名难、邮寄材料难等问题,就从心底里犯了愁。

加之考虑到往返上海和济南,来回签字的手续太麻烦,花费时间长,成立公司的计划就一直被搁置了。

### “沪鲁通办”合作巧解难题

无独有偶,5月12日,聂女士看到了“粤沪苏鲁冀五省三十区政务通办”的新闻,抱着试试看的态度,聂女士次日就通过114查询平台,拨通了济南高新区审批服务部的热线咨询电话。

令她没想到的是,这一次的咨询异常顺利,得到了肯定答复的聂女士,马上联系朋友,制定公司章程,起草公司治理结构,并着手准备公司设立的材料,经过济南高新区审批服务部工作人员的多次电话指导,聂女士于5月18日着手开始办理业务。19日,工作人员就将聂女士的营业执照连同免费赠送的一套四枚印章,免费邮寄到了上海浦东新区聂女士的家里。

从未谋面、很少回山东的聂女士收到了来自千里之外的政务“大礼包”——“零跑腿、零费用、零提交、一次办成”。

“如此高的效率,如此好的服务,如此优的环境,是其他地方难以做到的。”聂女士专门打来电话表示感谢。

如此的效率得益于5月11日,济南高新区与粤沪苏鲁冀五省30个开发区互签了“跨省通办”框架协议,根据协议,山东省内191项、省外140项高频事项将互联互通,实现异地办理。上海客商聂女士就是此次改革红利的受益者之一。

### 树立全国“跨省通办”新标杆

据了解,2020年10月,在新一轮体制机制改革中,济南高新区抢抓自贸试验区、国家高新区、综合保税区“三区叠加”机遇,组建审批服务部,推出一系列创新举措,多项经验做法走在了山东省乃至全国前列。

“数字保险箱”被国家市场监督管理总局推广;以区块链技术为基础,在全国首创了“一箱双链”办理新模式;外国人来华工作许可等多个省级权力事项的顺利承接,让企业群众享受到“家门口的省级待遇”;围绕“异地通办”,发

出山东自贸试验区首张“异地通办”营业执照;为总部位于济南的“独角兽”企业中商惠民科技集团一次性办理北京、上海、广州等15个城市27家子公司的变更业务,实现山东省最大规模的“异地通办”,开创了全国“跨省通办”新模式,受到社会的广泛肯定和关注。

此次“沪鲁通办”合作,为上海客商在济南投资高效落户保驾护航,就是济南高新区深化体制机制和“放管服”改革,纵深推进流程再造,不断优化营商环境的又一生动体现。仅自2021年以来,济南高新区就通过全程网办、代收代办、异地联办等方式,办理全国“异地通办”业务30余件。

下一步,济南高新区将以此次粤沪苏鲁冀“跨省通办”为新起点,深入总结前期经验做法,联合有关部门单位,大胆创新,按照做强一支党员攻坚创新小组,建立一个“跨省通办”研究中心,制定一套“异地通办”标准体系,发布一批“异地通办”典型案例的“四个一”模式,拓展“跨省通办”的广度和深度,力争推出更多实质性成果,树立持续领跑全国政务服务“跨省通办”的高新标杆。

## 兰州高新区 开通办税缴费“直通车”



图片来源:兰州高新区

**本报讯** 近日从兰州高新区传来消息,兰州高新区税务局深入推进党史学习教育,紧密结合“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”相关内容,特在办税厅内设置“办不成事”问题反映窗口,倾听纳税人和缴费人诉求,及时解决纳税人办税难题,打造办税缴费“直通车”,着力解决服务纳税人缴费人“最后一公里”问题。

从“不见面审批”到“一网通办”,从“最多跑一次”到“好差评”平台……,近年来,兰州高新区办税新举措持续改进,取得了明显成效。尽管如此,在工作中还是会有一些事项未能及时给予纳税人、缴费人满意的答复,成为一时办不了的“疑难杂症”。

为此,兰州高新区税务局设置“办不成事”问题反映窗口。该窗口

由专人负责受理和记录纳税人缴费人反映的问题,并及时提交至区局纳税服务科。同时,该窗口及时流转“办不成事”诉求。依据“谁主管、谁负责”的工作原则,由纳税服务科当天提请局领导处理后流转至承办部门,在规定时间内办理完成后反馈至纳税服务科。明确“办不成事”工作职责。“应该办、有政策瓶颈”的个案规范程序、特事特办;“应该办、有政策障碍”的共性问题集中力量创新办;“不能办、政策有规定”的问题做好解释说明。运用“办不成事”创新成果。将党史学习教育与办税服务工作结合起来,扎实践行“学党史、悟思想、办实事、开新局”的工作要求,聚焦转变作风、提高效能,千方百计帮纳税人缴费人把“办不成的事”办成办好。

高婷婷

## 衡阳高新区举办 科技创新政策宣讲培训会

**本报讯** 近日,衡阳高新区科技创新政策宣讲暨专项培训会,邀请专家为园区内60家高新技术企业及100家拟申报高企后备企业讲解科技创新政策,助力企业创新发展。

衡阳高新区管委会副主任张重晖表示,衡阳高新区因科技而兴,因创新而兴,将始终坚持为企业发展提供最优质、最便捷、最实在的服务,让企业更有信心、更有底气。同时,真诚希望各位企业家,充分依据高新区的政策、平台和服务优势,搭建研发平台,加大创新投入,让科技创新成为转型升级制胜法宝。

衡阳高新区经济发展局工作人员及有关专家分别对《衡阳国家高新区企业科技创新积分管理办法》、高企认定、知识产权、科技型中小企业、研发费用及技术合同登记等内容进行了详细解读,帮助企业进一步用好活用政策。

近年来,衡阳高新区全面实施创新驱动发展战略,全方位做好创新创业服务,拥有衡阳市近1/2的科

技型中小企业,每年新增高新技术企业约占衡阳市的1/3。先后获批国家创新创业特色载体示范基地、国家级双创示范基地,双创平台建设等工作、科技创新工作获得湖南省政府真抓实干激励表彰。

不仅如此,衡阳高新区还成立了衡阳市第一家科技创新引导基金高新南粤基金,为创新型企业提供金融支持,组建了一流企业上市服务平台衡阳企业上市辅导中心,为企业上市提供全方位、一站式的辅导培育服务;出台了一批含金量高的创新创业支持政策,推动了要素资源向高新技术产业集聚。对标松江G60、上海浦东、深圳大沙河、杭州城西等科创走廊要求,建设衡州大道数字经济走廊。目前,衡阳高新区建设十大中心、十大产业园和十大科技园,总面积超过200万平方米,已使用面积达110万余平方米。这些平台载体聚集了大量人才、技术、资金等要素,构建了完善的创新创业生态。

谢小青 李西

## 威海高新区发出首张 建筑工程施工许可证电子证照

日前,威海高新区行政审批服务局投资建设综合服务窗口核发出首张《建筑工程施工许可证》电子证照。

据悉,今年以来,威海高新区行政审批服务局继续深化“放管服”改革,不断提升智能审批服务,从今年5月1日开始,建筑工程施工许可证也实现了电子证照,只要登陆住建部的官网或者微信小程序,就可以查询到项目施工许可的全面信息,更加方便快捷。 刘俊杰/摄



## 桂林高新区:送服务解难题 助力企业创新发展

**本报讯** (陈丹 特约通讯员 王亚东) 近日,桂林高新区开展重点企业“服务日”活动。园区工委、管委会主要负责人以及桂林市委组织部、市发改委、市工信局、市科技局、市财政局、市人社局等相关单位负责人,与桂林海威科技公司、智神信息公司、优利特公司等6家企业负责人面对面沟通,对企业提出的扶持企业建设国家级重点实验室和检测机构、争取广西壮族自治区高新专项资金、研究出台人才激励政策等问题,现场提出解决措施和对策,对于暂时不能解决的问题,桂林高新区成立项目推进组,有效对接并制定工作清单,要求限期予以答复解决。

同时,桂林高新区还创新工作方法,转变工作思路送服务上门,通过召集各职能部门负责人和重点企业直接对话和现场办公的形式,及时做好企业服务跟踪推进工作,加大解决问题的力度。

自党史学习教育开展以来,桂林高新区持续加大“我为群众办实事”力度,以“服务企业、为企业解难题”为主题,推动企业服务常态化、制度化,创新开展纾困解难行动、重点企业服务日、政银企座谈会等活动。推行“零窗口”“双容双承诺”改革,通过容缺审批、并联审批等方式,建立工业建设项目全流程、全环节、全时限的代办服务机制,激发投资活力,集中力

量为辖区企业和群众办实事、解难题。此外,桂林高新区还创新工作方法,转变工作思路送服务上门,通过召集各职能部门负责人和重点企业直接对话和现场办公的形式,及时做好企业服务跟踪推进工作,加大解决问题的力度。

同时,桂林高新区还出台促进园区高质量发展的若干措施等具体整改措施,加大创新投入,在研发经费投入、财政资金支持、创新创业、重大项目建设等方面对企业以及其他创新主体进行更有针对性的指导。

今年以来,桂林高新区组织21家企业申请桂林市2020年科技成果转化后补助,组织4家企业申报桂林市2020年度“瞪羚企业”奖励性后补助经费,组织10家企业申报第九届中国创新创业大赛广西赛区暨广西创新创业大赛获奖项目补助,帮助企业及时获得资金支持。截至目前,桂林高新区现有高新技术企业保有量211家,科技型中小企业培育入库184家,到2021年4月底已入库科技型中小企业83家占桂林市72.8%,完成2021年高新技术企业培育入库企业71家占桂林市63.4%。

## 新余高新区优化就业创业环境成效显著

周小娟 马燕

营商环境是发展环境的重要内容,是一个地区经济软实力和综合竞争力的集中体现。近年来,新余高新区扎实做好“六稳”工作,全面落实“六保”任务,从降低企业用工成本、服务企业用工及就业需求、强化政策落实等方面入手,持续提升就业服务质量和效能,不断优化就业创业环境。

### 优化就业环境 为服务“加温”

就业是民生之本。新余高新区将就业、社保等130余项业务进行梳理整合,并于今年2月份全面进驻新余高新区行政服务中心,创新推出一窗受理,即时出件办理机制,精简提交资料,提升服务质效,2020年以来累计发放各类就业创业资金960余万元。同时,积极为企业和求职者“牵线搭桥”,采用“线上+线下”相结合的招聘方式,为企业用工

和求职者就业提供保障。2021年共举办各类招聘会21场,服务园区企业550余家,现场达成初步就业意向2600余人次。

深入推进“政校企”合作,以服务经济发展、促就业、稳招工为导向,组织企业参加校园招聘、校企对接等活动,千方百计搭建合作平台,有针对性地为企业输送更多技能人才,努力实现“政校企”共建共赢。

### 优化创业环境 为创新“加速”

为营造良好的创业氛围,新余高新区主动作为,将新余高新区创业孵化基地申报为省级创业孵化示范基地,可争取上级资金100万元。同时,倾力打造特色创业孵化基地,提供优质创业平台,2021年成立了新余首个退役军人创业孵化基地及新余高新区首个大学生

创业孵化基地,为退役军人及大学生等特殊群体就业创业提供政策咨询、项目推介、市场评估、开业指导、融资等服务,解决初创企业资金不足、场地受限、经验欠缺等难点、痛点,发挥基地各项资源优势,打造新余市创业孵化样板。

目前,新余高新区孵化基地入驻企业达83家,带动就业1500余人,累计为创业企业补贴451.32万元。同时,新余高新区连续4年组织企业参加“中国创翼”创新创业大赛,累计输送42个项目,6个项目荣获新余市创新创业大赛奖项,为该市高质量发展推荐了一大批“种子选手”和“潜力项目”。

### 优化发展环境 为政策“加量”

为营造良好的发展环境,用及时、管用的政策“精准滴灌”企业发展根脉,新余高新区实行“四主动”,对就业

政策主动梳理,对符合企业主动筛查,对企业负责人主动对接,对各项补贴主动落实,专人专区对新落户企业定期开展惠企就业政策宣讲,面对面倾听企业发展需求、诉求,先后出台《新余高新区应对新冠肺炎疫情支持企业招工稳工十二条》《新余高新区关于鼓励外地务工人员就地过年的实施方案》等“加量”政策,助力企业招工稳工,实现了员工更充分就业、企业高质量发展的双赢局面。

此外,为切实维护好劳动者合法权益,新余高新区还成立了《高新区根治拖欠农民工工资工作领导小组》,全面治理拖欠农民工工资问题。2020年以来共受理劳动监察案件282件,涉及劳动者人数677人,涉案金额达到501.18万元。及时向企业推送“劳动用工政策指南”,做到“受理有速度、处置有力度、答复有温度”,不断提升办案质效,为劳动者的权益保驾护航。

## 平顶山高新区沙河产业园区 全力优化营商环境

**本报讯** 为进一步优化营商环境,助力企业做大做强,平顶山高新区沙河产业园区工作人员多次入企、下乡进行包联帮扶,帮助研究解决企业生产经营中出现的困难,形成常态化沟通、纾困工作机制。

“以前,对于我们这地是不是属于基本农田,种植作物有什么具体的要求比较模糊,今天通过和规划局的同志沟通,我们对政策要求有了比较明确的了解,也有了一个发展种植作物的方向,这要感谢园区给我们的沟通机会。”位于平顶山高新区张村苗庄的企业负责人一脸兴奋地说。

近日,平顶山高新区沙河产业园区工作人员与平顶山市自然资源和规划局高新分局工作人员取得联系,一同前往张村苗庄,与企业负责人就清洁资源项目立项及土地手续办理问题进行了深度探讨,自然资

源和规划局工作人员讲解了项目所处土地的性质与种植作物的要求,同时园区工作人员也对项目立项提出建议,后续将协助企业完善规划改扩建手续。

一直以来,平顶山高新区沙河产业园区聚焦项目建设,打通项目建设堵点、痛点,全力优化营商环境。针对对接洽谈的项目,推行首席服务官制度;针对签约落地的项目,安排专人实行全程代办制服务;针对已经开工建设的项目,建立3人服务专班制,对手续办理事项进行全程指导;对已经投产的项目,建立问题台账,由专人定期深入企业走访,第一时间将企业遇到的困难和问题消化解决。今年以来,平顶山高新区沙河产业园区累计入企53次、宣传政策27次、解决企业专项问题9次,获得园区企业的一致好评。

曹庆珠