

创新“六心、六到位”

烟台高新区擦亮政务服务“金字招牌”

► 李鹏祥 吕根非

“服务一流温暖人心,服务周到尽职尽责”。近日,山东桦耀智能科技有限公司法定代表人张女士来到烟台高新区政务服务中心,送上一面锦旗,锦旗上熠熠生辉的16个字背后,是烟台高新区行政审批服务局创新“六心、六到位”服务举措,为办事企业和群众提供“初心、放心、贴心、耐心、诚心、廉心”“六心”服务,打造优质、高效、便捷政务服务品牌的真实写照。

初心放心贴心
专业服务提升办事效率

守初心牢记使命,标准化服务到位。烟台高新区行政审批服务局以办事企业群众需求和体验为导向,牢记服务宗旨,增强服务意识,及时回应社会关注点,着力化解办事难点痛点。持续深化“放管服”改革,提升工作执行力,提供“保姆式”服务,主动靠前,全程跟进服务,打造“网上办、即时办、一次办、就近办、自助办”,真正实现高效、便民。针对不同群体和需求,提供全程帮办、代办服务,实行延时、预约、上门等定制服务,践行服务承诺,不断提升政务服务的标准化、规范化。

强放心专业素养,群众满意度到位。在审批服务中,工作人员注重加强专业知识和技能的学习,常态化与上级部门和先进业务单位保持交流学习,以专业化、高水准的业务素质服务办事企业和群众,让申请人对办事效果放心,提升市场主体满意度。在服务窗口放置统一规范的服务指南,明确办事事项和办理流程,申请材料清晰、简洁明了,申请人一看就明、一问就懂,获得办事企业群众的广泛认可与好评。

塑贴心“一站式”审批,办事便利化到位。烟台高新区行政审批服务局

以“问事情方便,办事事情顺畅,有意见就提”为内核,实行企业群众办事“只进一扇门”,打造“一窗受理”服务专区。推出和落实商事登记领域系列改革举措,对市场主体从准入到退出全生命周期不断提升服务质效。拓宽政务服务的广度和深度,优化流程再造,简化审批手续,驻厅多部门协作,融合线上线下服务渠道,推进商事登记、银行、税务、社保、公积金等部门联动,打造前后事项紧密衔接“一站式”审批服务,提升市场主体开办便捷度。

5月8日上午,烟台高新区张在波便民服务站申请人张先生到政务中心办理设立个体工商户业务,工作人员全程协助帮办,利用商事登记智能秒批系统,仅5分钟就办好了营业执照。了解到张先生后期的需要,工作人员引导其分别到银行窗口、税务窗口,咨询办理相关联业务,满足申请人“只进一扇门”“一站式”办事的需求。张先生赞叹到:“办照真是太快了,科技改变生活,你们的服务更是一流。”

耐心诚心廉心
到位服务赢得群众口碑

用耐心释疑解难,问题解决到



图片来源:烟台高新区

位。工作人员接待办事企业群众时,主动换位思考,想企业之所想,供群众之所需,打造“全员、全面、全方位、全过程”的优质服务。推广实施告知承诺制,创新“告知承诺+容缺受理”举措,解决办事人申请时一些临时性难题。审批服务中,无论是当面咨询还是办理业务,工作人员始终以最好的心态,不急不躁、不

厌其烦地做好解答答疑和业务办理,让办事人少跑腿甚至不跑腿,一次性告知、一次性办好,“以百分百努力,换群众十分满意”。

靠诚心开展“进解促”,“亲”“清”关系构建到位。烟台高新区行政审批服务局深入开展“进现场、解难题、促发展”专项工作,助力园区内企业发展与转型升级,积极构建“亲清”新型政商关系。采取专人分包、上门服务、不定期走出去的工作方式为企业带去政策助力,不给企业增加额外负担。以真诚服务搭建政企“连心桥”,主动作为靠前一步,深入企业一线,了解企业需求,帮助协调解决发展中遇到的问题,做企业发展的助力者和贴心人。

筑廉心坚守底线,清正廉洁到位。结合行政审批工作实际,烟台高新区行政审批服务局研究制定了《关于进一步强化行政审批制约监督的实施办法》,健全完善认识先导机制、内部防控机制和监督制约机制,从制度层面推动严格管理、强化监督实现新加强。审批服务过程中,工作人员严格遵守纪律,廉洁自律,恪尽职守,持续提升服务品质和工作执行力,营造“门好进、脸好看、事好办”的政务环境,树立清正为民的良好形象,以实际行动赢得群众口碑。

泰安高新区:“真金白银”
助力企业高质量发展

本报讯 从泰安高新区惠企政策集中兑现工作新闻发布会上传来消息,今年泰安高新区加大政策兑现力度,确定将分批次集中兑现惠企政策资金,开展未兑现政策资金“清零”行动,用“真金白银”助力企业高质量发展。

此次惠企政策集中兑现,共涉及各级政策49项,具有以下特点:一是覆盖领域广,涵盖招商引资、重点企业培育、科技创新、外贸外贸、技术改造、绿色发展等众多领域,覆盖了企业发展的方方面面。二是受益企业多,共惠及企业400余家,既有龙头企业、重点企业,也有科技型中小企业和“小升规”企业。三是奖励金额大,集中兑现资金总额达2.9亿元,其中单笔最大金额达2017.7万元,将有力促进企业发展。

据悉,为抓好政策落实,促进企业发展,泰安高新区做了大量工作。比如,做细政策摸底。开展“大调研、大讨论、大建言”活动,组织各相关部门单位全面调研,摸清了各级政策明细,兑现情况、资金使用情况,经过梳理,招商引资方面,涉及企业29家,资金1.2亿元;科技创新方面,涉及企业100余

家,资金6191万元;重点企业梯次培育方面,涉及企业37家,资金1905万元等。

做活政策宣传。泰安高新区成立企业发展与科技创新工作领导小组,下设政策研究专班,梳理各级各部门惠企政策50项,围绕企业需求,通过小分队上门服务的方式送政策到企业70余次。

做实政策兑现。为推动企业挖潜增能、提质增效,泰安高新区建立“领导包保+专班推进+专员服务”机制,强化为企业服务。在现有政策的基础上,制定深入推进智能制造工作实施方案,加快智能制造进程;完善外贸外贸奖励政策,突出制造业、日韩外贸,新增“省内货源地”“跨境电商”“服务贸易”等内容;制定对企业知识产权奖励政策,激发企业创新动力。

泰安高新区相关负责人表示,此次政策集中兑现活动,体现了泰安高新区服务企业发展的坚定决心,相信通过惠企资金的支持,将进一步坚定企业发展的信心,有力促进企业健康发展、做大做强,为泰安高新区“高质量发展、争先升级”注入强劲动力。

王军 于昊

桂林高新区与13个项目
签订双容双承诺书

本报讯 (特约通讯员 王亚东)近日,桂林高新区管委会与桂林华诺威基因药业有限公司在企业办公现场,就建设项目签订双容双承诺书,并发放提前服务通知书。各职能力项目直接落地,为企业项目直接落地提供政策、业务指导和审批办理,企业也得以节省大量时间,全力以赴开始进行扩能生产,推动企业快速发展。

据了解,4月22日,桂林华诺威公司提出了加入双容双承诺的意愿,桂林高新区优化营商环境专班马上联系企业,了解企业实际情况,指导帮助企业准备材料和开展材料预审,并组织桂林高新区住建局和自然资源局相关负责人开会研究,同意该企业扩产项目和建设项目签订双容双承诺,推动了工业经济的高速发展。

今年以来,桂林高新区靠前服务、放管结合,推行项目承诺通过审核即可开工,激发投资活力,实现了项目快建和快投产的“高新速度”。今年1-4月,桂林高新区已新增3个项目签订双容双承诺书。自开展双容双承诺以来,桂林高新区共组织了13个项目签订双容双承诺书,其中有4个项目已竣工验

收并投入使用,其余项目也在有序推进中。

据桂林高新区管委会负责人介绍,桂林高新区专门为园区工业建设项目打造了并联审批“流水线”,企业只要来到政务大厅绿色通道专区,就可以直奔重大项目并联审批专区,第一时间对接并联审批工作人员,办理供地、立项、审图、施工许可、竣工验收、办理不动产权证等各流程全方位的审批服务。整个审批过程资料共享、信息共享,通过“容缺审批、并联审批”流水线作业模式,提供工业建设项目“全流程、全环节、全时限”的代办服务。

同时,桂林高新区还建立与企业定期沟通常态联系机制,全流程跟踪项目报建相关工作,为企业提供指导和更便利的服务。该区实施的“流水线”式并联审批流程,让工业项目建设报批时间从原来的46个工作日压缩到12个工作日,节约了企业项目建设前期手续的办理时间。企业只需要一个电话就能马上了解和跟进项目审批相关进度,实现企业少跑路,全心投入建设生产,助力辖区经济稳中求进、转型升级发展。

贵阳高新区深学细悟学党史
服务企业办实事

本报讯 “工作人员亲自上门为我们解答难题,真的非常感谢。”贵阳高新区企业贵州加来众科智能科技有限公司有关负责人说,日前,贵阳高新区科创局工作人员来到公司,仔细询问企业产品研发、技术创新、成果转化等方面面临的困难和短板,并有针对性地提出了建议和办法。

今年以来,贵阳高新区科技创新局将党史学习教育与日常工作相结合,紧紧围绕改善营商环境、转变为民服务作风等方面,多措并举,切实为群众办实事、解难题,打通服务企业(项目)的“最后一公里”。连续两周时间,贵阳高新区科创局工作人员实地走访了园区内安达科技、汉方药业、安康医学、清华研究生实训基地等10余家企业(项目),了解企业生产经营情况,就企业专利申报、创新平台建设、高新技术企业申报、研发费用归集等方面进行了政策讲解等。

为有效解决园区内企业对国家高新技术企业认定条件申报条件、流程等理解不深不透等问题,贵阳高新区

举办4期国家高新技术企业申报培训会,针对到期重新申报企业、2020年申报但未获认定企业、2021年打算申报企业等,从高新技术企业认定条件及流程、申报注意事项及存在的问题、高企监管以及财务审计等方面进行专题辅导与培训,帮助企业有针对性地做好高新技术企业申报准备工作,提高申报申报质量和成功率。目前,已累计培训180余家企业240余人。

贵阳高新区将清华大学2020级全日制大数据专业研究生课程,面向园区内大数据企业开放,截至目前,已开放18期公开课,为园区内23家企业51名技术人员提供高层次学习机会。此前,为有效解决结对帮扶地纳雍县光明村“玛瑙红”樱桃销售难问题,贵阳高新区共组织240余家机关、企事业单位800余职工开展4期“以购代捐”活动,共为纳雍县光明村销售“玛瑙红”樱桃1万余斤,帮助光明村100余户村民累计创收近11万元。

李雯文

助推双创升级 西安软件园系列活动异彩纷呈

本报讯 优惠政策培训、创新创业大赛、创投路演会、“技术合同”“高企”认定等专项培训会……今年以来,西安软件园(软件新城)积极贯彻落实《国务院关于推动创新创业高质量发展打造“双创”升级版的意见》,持续推出40多项创新创业系列活动,助推“双创”升级,加速双创载体集群化发展。

政策是企业发展的助推器。为确保中央、省、市、区惠企政策落地生根,西安软件园(软件新城)先后组织了2021年西安高新区软件新城系列

政策培训会“高企”认定专项培训会、西安研发企业税收优惠政策讲座、西安高新区系列优惠政策专题培训等系列政策培训近20场,帮助企业“轻装上阵”,尽享政策红利。

专业技能人才是企业发展的第一资源。据介绍,西安软件园(软件新城)先后联合组织了ISO9001质量管理体系、标准化管理工作、知识产权运营管理、劳动用工法律风险防范、企业财务规划/成本控制、阿里数字铁军团队打造、华为云鲲鹏大数据工程师培训等一系列人才专业技能培训,

不断增强企业发展底气,助力企业提质增效。

此外,西安软件园(软件新城)还以活动为介质,积极搭建圈层平台,助力企业实现资源共享,激发园区创新创业的生机与活力。第一届西安高校—IT企业产学研高峰论坛上,西北工业大学、西安电子科技大学、西北大学、长安大学等高校学者代表与50家IT企业代表齐聚一堂,共商如何在IT领域推进技术成果转化;2020阿里巴巴诸神之战全球创客大赛——新技术应用全国赛历时

6个月,10个项目团队从全国200余个参赛项目中脱颖而出获嘉奖;普洛创新加速营项目路演会、启迪之星天使面对面等则为优质创新创业项目和创投机构搭建桥梁,助力优质创业项目落地生根……

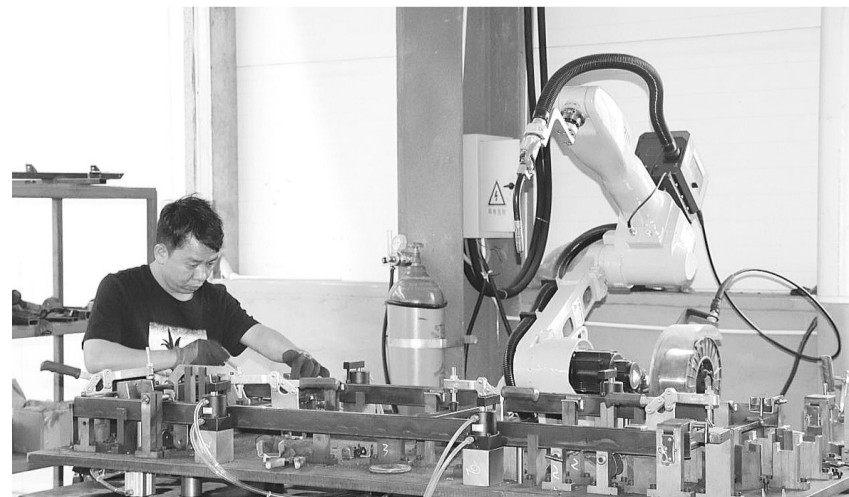
西安软件园发展中心、软件新城管理办公室负责人表示,下一步西安软件园(软件新城)将持续为群众办实事,为企业解难题,举办主题鲜明、特色突出、实用性强的园区创新创业系列活动,更好为园区中小微企业服务,推动创新创业再提速。于秋瑾 尉鹏

平顶山高新区:用真情服务换来项目建设“加速度”

本报讯 “园区工作人员每天都来我们车间,询问项目进展情况和存在的问题困难。了解到我们的用工需求后,园区立即对接有关部门,帮助我们协调参加两场大型招聘会,缓解了我们的用工难题。”近日,平顶山高新火炬园10号车间项目负责人白军委说。

10号车间项目是平顶山高新区创新创业服务园区今年新引进的智能运动设备研发生产项目,3月份签约入驻,4月份开工建设,计划于10月份建成投产。项目投资方东莞品赫电子科技有限公司是集研发、生产、销售和服务为一体的电驱驱动器和智能多媒体影音播放系统生产企业,主要为国内各大健身器材厂家提供电驱驱动系统和智能多媒体影音播放系统,产品配套出口美国、中东、欧盟等30多个国家和地区。

“平顶山是我的故乡,企业在广东取得一点成绩后,我一直有想法在家乡投资建厂。了解到园区良好的营商环境和发展前景后,我决定把项目建在平顶山高新区。”东莞品赫公司董事长马



图片来源:平顶山高新区

驰飞逝。

企业家来投资,最关注的就是签约后的服务。园区成立项目服务专班小组,仅用2天时间便帮助企业完成营业执照注册手续,让企业顺利拿到营业执照。专班人员还邀请平顶山高新区应

急局、环保局、质监局专业人员现场指导,相关部门专家全面了解项目的安全设备、环保设备、生产工艺,帮助办理安全生产评价手续、环境影响评价手续、特种设备使用登记证,确保项目安全建设。

梁佳蕾