

持续优化营商环境

昆明高新区：企业开办“一站”搞定

郭曼

“真的很快，从注册到拿到营业执照就两个多小时，而且银行工作人员全程引导办理，非常方便。”近日，在光大银行昆明高新支行，昆明明伟企业管理有限公司总经理赵明伟说，他是第一位在光大银行进行企业开办的客户。

“企业开办一站通”服务开启

光大银行昆明分行“企业开办一站通”业务首站3月底在昆明高新区启幕，银行设立了“一站通”专区，由专人提供服务，企业(含个体工商户)可免费在银行进行企业开办、登记注册、免费自选银行账户、免费开立银行账户、免费刻章，实现企业从开办注册到银行账户开立一站通达。赵明伟说，在2015年，开办企业需要3天时间才能拿到营业执照，现在在银行就可以一站式办理，只需要几个小时，还能免费刻章，真的非常方便。

光大银行昆明高新支行行长叶昆婷表示，“一站通”服务通过商事登记与金融服务的深度融合，拉近政企、银企距离，大大提高了企业便利化水平。支行为新开办、新开户企业准备了10项开户大礼包，同时还提供专属悦管家等后续专人金融服务，持续助力企业发展。

这只是昆明高新区优化营商环境的一个缩影。昆明市市场监管局高新分局局长朱大勇介绍，近年来昆明高新



图片来源：昆明高新区

区持续优化园区营商环境，紧紧围绕服务园区经济社会高质量发展工作大局，以营造稳定、公平、透明、可预期的良好营商环境为目标，以企业群众满意为核心，以规范、提升行政审批和政务服务能力水平为抓手，全面提升园区竞争力、吸引力。

“最多跑一次”率达98.82%

2020年，昆明高新区“互联网+政务服务”体系初步形成。依托云南省、

昆明市政务信息系统和数据共享交换平台，联通整合了昆明高新区政务服务中心、政府网站、移动客户端(App)、自助终端、服务热线等，逐步构建线上线下融合发展的一体化政务服务体系。在云南省政务服务平台组织认领涉及网办事项362项，编写录入权责清单、服务指南等相关信息，并均已达标。目前，政务服务平台“一门进驻率”达100%，“最多跑一次”率达98.82%，四级深度“全程网办”率达94.08%，“互联网+监管”平台实施清单

达100%，基本实现服务事项“应上尽上，一网通办”的目标。

同时，行政许可审批服务改革也取得了新的突破。昆明高新区进一步深化“2.5”项容缺后补审批制度改革，不断扩大容缺后补制度适用范围，建立容缺后补长效机制，提前与招商引资部门沟通，预估容缺可行性，提升项目审批和风险控制能力。积极推进企业和群众办事“只进一扇门”，深化实体大厅“一窗受理、集成服务”改革。开展审批事项标准化建设，将81项事项纳入云南省政务服务平台，对外公示办事指南和业务手册。深入推进审批流程标准化建设，对每一个许可事项审批程序进行梳理优化，推行行政许可极简流程，大力开展审批服务预约，实施“一窗通办”，实现线上线下深度融合，逐步形成“一窗受理、分类审批、一口发证”的行政审批政务服务新机制。

下一步，昆明高新区将全力牵头做好园区优化营商环境工作，努力打造一流市场化、法治化、国际化营商环境。到今年底，力争开办企业、市场监管、知识产权、缴纳税费4项指标达到或接近国内先进水平，办理建筑许可、获得用气用水、政务服务、招标投标、政府采购、创新创业活跃度、市场开放度、蓝天碧水净土森林覆盖指数、人才流动便利度等10项指标进入昆明市优秀水平。

临沂高新区
2020年兑现惠企奖励过亿元

本报讯 近日，临沂高新区召开园区高质量发展大会，会上对2020年度政策兑现情况进行了通报，根据通报，临沂高新区全年向企业兑现奖励过亿元，历年来最高。

临沂高新区是全国革命老区中第一家国家高新区，近年来在改革创新和惠企惠才政策方面一直走在前列。去年，临沂高新区研究出台了《关于打造创新创业和对外开放高地促进高质量发展的十条措施》，这是近年来临沂高新区各类惠企惠才政策的系统集成，涵盖了人才、科技、平台、投资、外资、外贸、服务保障等各个领域。根据“高质量发展十条”文件规定，“对纳入临沂高新区高新技术企业动态培育库的企业，入库当年给予10万元资金奖

励，培育期内被认定为高新技术企业的再给予20万元资金奖励；对未纳入临沂高新区高新技术企业动态培育库新通过认定的高新技术企业，给予30万元资金奖励；对复审通过认定的高新技术企业，给予30万元资金奖励；对整体迁入临沂高新区的区外高新技术企业，迁入当年给予30万元资金奖励；对规模以上企业通过高新技术企业认定的，上述奖励标准提高10万元。”临沂高新区严格按照文件要求兑现奖励政策，据统计，2020年仅高新技术企业奖励就达到1520万元，其中高企培育库奖励300万元，提高了企业政策获得感的同时，推动了高新技术产业的发展，为园区企业高质量发展提供政策支撑。

唐信胜

桂林高新区深入一线
为企业解难题

本报讯 (特约通讯员 王亚东) 4月中旬，桂林高新区工委副书记周敏会同桂林海关、桂林市商务局相关负责同志赴桂林重点龙头企业桂林南药调研企业发展中的难题，服务方式从“等上门”变“送上门”，主动走进企业生产一线，了解并现场推进解决企业进出口业务中遇到的困难。

桂林高新区以开展党史学习教育为契机，促进党史学习教育成果转化成为“我为群众办实事”的实际动力，推动党史学习教育落地生根、结出丰硕成果，助力桂林工业振兴发展。在桂林高新区近期举行的政银企座谈会和桂林市领导联系重点项目汇报会上，桂林高新区主要负责人听取格力桂林产业园项目、桂林航空航天产业园、研祥计算机研发交流中心项目等8个重点项目进展情况，对下一步工作进行具体部署，当场要求相关部门限时解决项目问题和企业

融资难问题，全力促进项目建设，助力企业发展，推进“为民办实事”。

桂林高新区各部门、单位聚焦为民服务工作，重点解决企业的“燃眉之急”。行政审批局通过创新服务模式、打造“流水线”审批流程等方式优化营商环境改革，促进产业项目“引得进、落得下、稳得住”。科技局扎实推进科技型中小企业和高企培育工作，组织多家企业申报广西壮族自治区和桂林市2020年高新技术企业认定奖补及桂林市2020年科技成果转化后补助，帮助企业及时获得资金支持。投促局通过网上洽谈、视频会议等“互联网+”招商方式“零距离”服务重大产业项目助推产业高质量发展，目前已有多个项目有意落户投资合作。经济发展局通过举行“学史力行 创新争优”2021年度地方政府专项债工作培训会，提升工作和服务企业水平，为“十四五”开好局、起好步。

昆山高新区试点“一业一证”改革落地见实效

本报讯 近日，昆山市“一业一证”改革首批行业综合许可证发布仪式在昆山高新区行政审批局举行。仪式现场，昆山高新区行政审批局为昆山市同慈佳兴药房有限公司等3家企业颁发了超市、药店和教育培训三张行业综合许可证。

今年以来，昆山高新区聚力商事主体全生命周期服务创新，3月在昆山市行政审批局支持下率先启动“政银合作”，通过自助机和“企业开办一窗通”窗口的延伸，以机器换人的方式让市场准入更加智能。时隔一月，昆山高新区行政审批局乘势再出发，聚

焦市场准营办好“一件事”，借鉴上海浦东先进经验，贯彻落实《昆山市“一业一证”改革实施方案》，积极探索行政府许可由“政府供给侧”转向“企业需求侧”的制度创新，在昆山市率先试点“一业一证”改革，实现“一证准营、一码亮证”。

“一业一证”改革是指在企业的准营环节(即取得营业执照后)，将所涉及的一个行业经营所需的多个许可证，整合为一张用二维码载明相关行政许可信息的综合许可证。以办一家超市为例，原先办理每张许可证都需要单独申报，环境复杂、材料多、耗时长，整个流程

走完大约需要125个法定工作日。“一业一证”改革后，只需填一份申请表、准备一套材料、领取一张综合许可证就能开门营业，只需要7个工作日。

此次昆山高新区行政审批局瞄准企业准营的堵点难点，扎实推进“一业一证”试点工作，依托“一网通办”，加强技术赋能，拓展场景应用，实现了以下三点突破：

一窗受理填一次表。昆山高新区行政审批局设立专人专窗，为企业群众提供线下办理服务。只需填一份申请表、准备一套材料即可办理涉及餐饮、超市、医疗、旅馆、健身、教育培

训、出版物、人力资源、娱乐和驾校等10个行业的综合许可证。

一网审批办一件事。“数据代替群众跑腿”，各相关审批部门通过“一业一证”网上申报系统认领申报需求，按承诺时限予以核准或告知补正。系统平台通过材料共享、并联审批大幅减少办理时间。

一码集成亮一张证。行业综合许可证通过二维码加载行政许可信息，囊括了所有准营许可证件，并等同实体证件效力，实现“照后减证”。市场主体在经营场所公示行业综合许可证，即视为符合各监管部门的亮证要求。张浩

青岛高新区“揭榜挂帅”推动科技成果落地转化

本报讯 近日，以“技术攻关揭榜挂帅，成果转化赛马争先”为主题的青岛高新区技术交流暨成果转化合作签约仪式在青岛举行。大会同期，重磅发布《青岛高新区科技攻关“揭榜挂帅”实施方案》，该《方案》突出三大亮点特色：一是以需求牵引科技创新工作，突出市场化导向，以企业需求为重点，最大程度地调动社会各界创新能力，引导创新要素向有需求的企业集聚。二是以平台思维整合创新资源，突破科技立项的传统

模式，搭建“线上+线下”服务平台，借助“国字号”成果转化机构、柠檬豆科技等搭建数字化对接平台，依托青岛市技术交易市场、青岛市工业技术研究院、半岛科创联盟等开展线下现场成果对接，充分拓宽科技合作朋友圈，畅通成果转化供需渠道，实现“政府搭台、企业唱戏”。三是以政策扶持推动成果落地，集成科技、金融、人才等政策，精准支持“揭榜挂帅”科技攻关创新主体，确保取得实效。

会上，软控股份有限公司、青岛海大生物集团有限公司等6家科技型企业获得“发明专利明星企业”授牌，青岛高新区科技创新部与青岛市工业技术研究院、青岛柠檬豆网络科技有限公司签署科技成果转化平台共建协议，中科院苏州生物医学工程技术研究所与青岛钰仁医疗科技有限公司等6组单位签署成果转化合作协议。

下一步，青岛高新区将以实施科技攻关“揭榜挂帅”为契机，加快构建多层

次寻榜、全方位搭台、多渠道揭榜机制，聚焦“科技引领、创新驱动、产业集聚”，围绕新一代信息技术、医疗医药、人工智能+高端装备制造、现代科技服务业“3+1”主导产业，向上聚焦国家战略、国际科技前沿，向一线深入基层服务企业，加快形成以市场为导向、关键核心技术研发为支撑的产业技术创新体系，促进产业链与创新链深度融合，努力将青岛高新区打造成创新驱动发展示范区和高质量发展先行区。李青健

“长沙高新区营商环境，我给五星好评！”

本报讯 “服务太好了！手动给长沙高新区人社局9号窗口吴柳点五星好评！”4月14日微博网友“MR_嘟嘟的围脖”在微博中这样点赞长沙高新区人社局为民办实事的举措。

是什么事情让她如此激动呢？原来，该网友通过线上咨询如何补办户籍等相关事宜，长沙高新区组织人事局(人社局)吴柳了解到她本人身在外地长沙也没有亲朋好友可以代办，就让该网友把身份证、本人签字委托书等相关材料发到工作邮箱，远程替她办理了。在一切流程办理完后，吴柳从户籍窗口帮该网友取证并邮寄到她的所在地。

看似稀松平常的“常规操作”却让

该网友节约了大把的时间和精力，“足不出户”远程办理了户籍卡。也难怪会不停向高新区工作人员点赞“长沙高新区营商环境好，办证服务贴心、用心、暖心，为我们长沙点赞！”

值得一提的是，长沙高新区组织人事局(人社局)深入开展党史学习教育，切实为民办实事、解难题，并创新开设“人社直通车”。从2020年起，按照“政企直联、政策直通、服务直达”的理念，组织干部职工每人联系8至10家企业，印送《服务指南》600余册，举办政策宣讲、培训20场，帮企业解决招聘、职称等问题200余个，以“网上办、帮代办、邮寄办”等全方位、亲情式的人社服务受到企业好评。

图/文：柯鸣



本报讯 安徽电气集团公司2020年年底签约落户铜陵狮子山高新区后，在园区管委会的全力推动下，通过盘活闲置厂房，目前已经进入厂房改造阶段，短短几个月后就将迎来投产。

2021年，铜陵狮子山高新区坚持把“为企业办事”当作“办自己事”，在精准精细、深化深入、常态长效开展“四送一服”专项行动上用心用力，持续打造一流营商环境，更好服务园区高质量发展。

推行重大项目建设全周期管理，以精细化服务促进项目建设加速度。进一步修订完善招商政策体系，畅通项目洽谈、签约、建设、投产等服务机制，切实提升招引实效。强化土地厂房保障，充分利用市区资源支持园区占补平衡的契机，迅速完成规划范围内用地和周边可建设用地的征迁安置、土地报批等工作，今年力争完成土地报批600亩以上。加速高端智造产业孵化器、洁雅生物2

号厂房、长三角环保装备等项目建设进度，确保30万平方米厂房按期交付使用。强化金融要素保障，紧抓区属平台公司整合机遇，创新投融资方法，撬动更多的银行融资和基金投资支持实体经济发展，保障项目资金需要。精准服务园区骨干企业抢滩登陆，实现铜冠矿建、洁雅生物首发上市，铜都流体完成辅导验收、天海流体进入“新三板”精选层等。

同时，持续深化“首问负责制”“承诺即开工”“全程无偿帮代办服务”，加快推进“标准地”改革落地实施，坚持“有求必应、无事不扰”，主动为双招双引和项目建设清障、排险、疏通。铜陵市铜官区委常委、常务副区长、铜陵狮子山高新区党工委第一书记都斌说：“宣传百次不如企业家称赞一次，我们将全力做好服务企业的‘店小二’，营造‘尊重企业、尊重企业家’的良好氛围，擦亮营商环境金招牌。” 施轩