

苏州高新区:让双创人才“如鱼得水”

► 本报特约通讯员 夏燕燕

近日,《苏州高新区人才、人力资源工作三年行动计划》出台。《计划》提出,到2023年,苏州高新区将新增各类人才10万名。引进创新型科技企业5000家,创投机构投资区内人才项目500个,建设创新创业载体200万平方米,筹集各类人才公寓2万套。集聚各类人力资源服务机构180家,新增从业人员2000名,行业营业收入总量达到150亿元。

《计划》同时明确,园区将着力解决人才子女教育、配偶就业、父母养老等现实问题,免除人才创新创业后顾之忧,为“两区一前列”建设提供坚强的人才、人力资源保障。

“一直以来,苏州高新区持续推动创新创业生态优化,为创业的梦想点亮前行的明灯,倾力打造平台吸引人才,聚力政策落实激励人才,全力优化环境留住人才,打造‘创业者乐园 创新者天堂 创投者沃土’。”苏州高新区党工委书记、苏州市虎丘区委书记方文滨表示。

实施“八大工程” 助力引才聚才

北京大学物理化学专业博士赵成龙,2019年4月被星恒电源股份有限公司引进,担任公司研究院院长。短短2年时间,他就申请了11项发明专利,并获苏州高新区创新创业领军人才和姑苏创新创业领军人才称号。“苏州高新区及时给予的100万元资金保障,让整个项目进展非常顺利。”

统计显示,截至目前,苏州高新区已累计集聚各类人才26万人。其中,

高层次人才才3.6万人,拥有各级各类领军人才近1700人次;园区人才企业年产值超300亿元,连续三年被授予“苏州市人才科技工作先进地区”称号。

《计划》中明确,苏州高新区将聚焦像赵成龙一样的重点人才,实施科技领军人才提质工程、产业紧缺人才倍增工程、高技能人才振兴工程、青年人才育苗工程等“八大工程”。其中,在科技领军人才提质工程方面,未来三年,园区将在全球范围内更大力度引进1000个科技领军人才(团队),且全面落实人才举荐制和人才认定制,为国家重大人才工程入选者、举荐专家推荐人才、“智汇苏高新”人才路演获奖者和投资机构引进落户的优秀创业人才开通绿色通道,符合条件的可直接立项为区科技领军人才。

对于青年人才育苗工程,苏州高新区大力扶持高校毕业生来区创业,未来三年新成立大学生创业企业1000家以上。积极打造大学生实习就业首选地,全日制本科及以上学历应届毕业生可来区办理先落户后就业,加大政策普惠力度,提升实习就业补贴资金,优化生活补贴政策,吸引青年人才到苏州高新区工作落户,进一步做强做优青年人才底盘。

做强人力资源产业 助力用工就业

“园区人社部门打造的引才平台简历库很丰富,在线咨询、在线面试等功能极大地方便了日常招聘工作,已为公司成功招聘了30人。”苏州高新

区内企业苏州必信空调有限公司人力资源曾静表示。

曾静口中所说的平台,即苏州高新区人社局和智联招聘和前程无忧合作打造的“就在苏州 乐享高新”线上引才平台,可实现海外引才、校园引才、社会引才三位一体。

统计显示,上线半年以来,该平台已有企业注册用户100余家,累计发布职位数3000余个,平台共收取简历108553份,其中博士简历276份,硕士简历11840份,本科简历53267份,本科及以上学历占比60.23%。

据悉,除做强人力资源服务平台外,苏州高新区还采取集聚人力资源服务机构、优化人力资源服务供给、优化企业用工综合环境等多种举措助力用工就业。在集聚人力资源服务机构方面,未来三年,园区将集聚各类人力资源服务机构180家,新增从业人员2000人,行业营业总收入达150亿元。

在优化企业用工综合环境方面,苏州高新区深入开展和谐劳动关系创建活动,到2023年底,园区培育各级和谐劳动关系企业数占单独已建工会且正常生产经营企业的比例达85%以上。

优化人才生态体系 助力人才安居乐业

“非常感谢园区的人才政策,让我可以更好地在这儿安居乐业。”园区内企业苏州长光光华光电技术股份有限公司产品经理刘恒说,根据住房公积金支持政策,在办理房贷时本应享受45万元的个人贷款,但因其获得了“姑

苏重点产业紧缺人才”称号,享受到了90万元的个人贷款。“我粗略地算了下,这笔贷款,28年的公积金贷款与同样的纯商业贷款相比,可以帮我节省30万元的利息。”刘恒说。

数据显示,自去年以来,公积金中心虎丘分中心已为包括刘恒在内的33名高层次人才提供住房贷款3400多万元。“根据苏州高新区的人才政策和住房公积金支持政策,在苏州高新区人才办和苏州市人才办目录里的高层次人才,符合相关规定后,住房公积金贷款可贷额度可放宽到最高限额的1.5-4倍。”苏州市公积金中心虎丘分中心负责人表示。

为让人才在苏州高新区发展如鱼得水,《计划》中明确,苏州高新区将不断健全人才服务机构。全新打造园区企业服务中心,实现创业企业审批服务“进一扇门、找一个部门”,构建一套全生命周期的企业服务体系,打造一个深度融合的企业服务办事大厅,优化“一网通办”企业服务云线上平台,统筹一批高质量的企业培训和服务活动。

同时,全面实施人才乐居工程,未来三年筹集各类人才公寓2万套,新增2万个集宿床位。积极构建园区统一的人才住房管理运营平台,持续完善人才公租房、优购房、购房直通车等政策。着力解决人才子女教育、配偶就业、父母养老等现实问题,免除人才创新创业后顾之忧。不断推出人才医疗保健、品质生活等专属服务,提高人才服务便捷度和满意度。建设苏州高新区外国人服务中心,建立境外人才工作、居留和出入境绿色通道,为境外人才在高新区创新创业提供最大便利。

长三角资本市场服务基地 江阴分中心在江阴高新区启动



图片来源:江阴高新区

本报讯(薛琳 特约通讯员 陈海叶) 近日,长三角资本市场服务基地江阴分中心在江阴高新区启动,致力于围绕扶持科创企业、服务实体经济目标,在科技金融、创业孵化、风险投资、技术协作等方面完善功能,创新突破,加快打造成为对接金融资本的加油站、激发产业创新的策源地、科创企业上市的蓄水池,为江阴高新区实现产业、科技比翼齐飞插上金融翅膀。

据悉,长三角资本市场服务基地于2018年11月由上海市浦东新区政府与上海证券交易所共建,旨在打通科创资源和资本市场两大要素,构建覆盖长三角科创企业全生命周期的十大金融服务功能,在发现、培育、服务科创上市企业等方面提供重要支撑。自揭牌以来,基地已构建起覆盖长三角29个地

级以上城市、15个基地分中心的服务网络,集聚了120余家头部证券机构、创投机构、金融机构和中介服务机构。

此次启动的长三角资本市场服务基地江阴分中心将发挥好三个作用:一是当好服务上市的“好管家”,以系统、专业、高效的服务助力江阴企业打通上市渠道,早日登陆各级资本市场,不断为“江阴板块”添砖加瓦、注入新的血液。二是成为产业集聚的“强磁场”,进一步发挥金融资本引领带动作用,吸引更多科技含量高、发展前景好的产业项目扎根江阴,有力推动江阴产业转型升级、加快发展。三是打造合作交流的“枢纽站”,充分利用自身资源,帮助园区企业与金融机构、头部企业、高校院所等深入交流、广泛合作,共同创新创优,赢得发展主动。

海口高新区:“极简审批” 助力企业发展“加速跑”

本报讯 对一个重点项目来说,从拿到土地,到办理完开工手续,需要多长时间?海口博科控股海南智能制造总部基地项目仅用了49分钟。

去年10月12日,该项目入园海口高新区,10月22日进行项目用地挂牌,11月27日16时20分成功摘牌。博科控股集团有限公司基建部项目经理张泽奇在企业摘得土地后,第一时间通过海口高新区极简审批和企业服务平台申报项目规划许可和施工许可证,在获取土地1个小时内就办好相关手续,实现拿地即开工,刷新海口高效服务的新纪录。“我们有信心尽快建成投产。”在张泽奇看来,良好的政务服务环境,为企业加快发展吃下“定心丸”。

这是制度创新带来的新速度:近年来,海口高新区建立极简审批和企业服务平台,通过与海南政务服务网的

信息共享,实现“极简审批”项目规划函和施工介入函的容缺线上一键办理,快速实现项目的提前介入服务,为企业提供最快的审批速度和最优的服务。建立“极简审批+承诺备案制+事中事后监管机制”,全力确保土地等项目。

近年来,海口市深化“放管服”改革,最大限度精简行政审批事项、简化行政审批流程、下放行政审批权限、提高行政审批效率,降低企业制度性交易成本,优化营商环境。其中,江东新区累计承接市级管理权限396项,企业服务和工程领域16个项目“秒批”,实现9项区域评估代单项评估,属全国领先;龙华区率先在全市推行“一枚印章管审批”,率先在海南省推出“主题一件事”服务,推广容缺后补等优化事项237个,实现255个事项不见面审批,网上政务服务能力在海南省各县(区)考核中排名第一。 曹马志

陕西7个国家高新区 实现162项事项“跨区通办”

本报讯(鲁维 特约通讯员 杨皓) 近日从西安高新区行政审批服务局传来消息,4月12日起,包括商事登记类、税务类在内的162项政务服务事项,可以在西安高新区及陕西省内宝鸡高新区、杨凌示范区等7个国家高新区之间实现“跨区通办”了,企业群众可以根据自身需要,选择就近办理业务。

据了解,为深入贯彻落实国家“放管服”改革要求,进一步优化政务服务品质及营商环境,西安高新区与陕西省内的宝鸡高新区、杨凌示范区、渭南高新区、榆林高新区、咸阳高新区、安康高新区在前期沟通交流的基础上会商研究决定,本着“便民利企、就近办理”的服务理念,按照“统一标

准、统一流程、统一材料、统一时限”的办事原则,联合推出包括商事登记类、税务类服务事项在内的首批162项“跨区通办”政务服务事项。这些“跨区通办”政务服务事项的推出,将极大满足各类市场主体异地办事需求,促进资源要素自由流动,最大限度释放西安高新区创新创业活力,并实现各开发区之间的互惠互利、共赢发展。目前,西安高新区跨区通办事项以累计达到300余项,先后为群众办理各项服务事项超过3000件。

值得一提的是,在陕西省政府印发的《关于复制推广陕西自由贸易试验区第三批改革创新成果的通知》中,西安高新区牵头建立的“跨区通办”机制作为西安高新区4项改革创新成果之一



图片来源:西安高新区

选,这项便民惠企服务机制解决了长期以来行政壁垒造成的政务服务效能滞后和数据难以实质性共享的难点。下一步,西安高新区将始终坚持“以人民为中心”的服务理念,不断加强加强与兄弟区县、开发区的交流合作,力争推出更多的“跨区通办”政务服务事项,努力让这项便民政策更好惠及企业和群众。

江门高新区:“小窗口”诠释城市文明“江海范”

► 李雨溪 何榕

近日,经营着一家企业中介服务机构的女士来到江门高新政务服务中心领取食品经营许可证,简单出示其线上办理的凭证后,刘女士几分钟便拿到了证件。

刘女士说:“政务服务中心的服务既贴心又高效,我们这次申领证件线上审批只需6分钟,证件还可以选择邮寄、银行终端机打印。”

作为党和政府联系服务群众的桥梁纽带,政务服务中心与民生靠得最紧、与群众贴得最近。在文明城市创建大潮中,江门高新区(江海区)以文明创建为引领,主动作为,推动政务服务不断革新、利企惠民、便捷高效,“小窗口”诠释城市文明“江海范”。

优质服务诠释文明成效

走进政务服务大厅,从工作人员口中的文明用语到脸上洋溢的笑容,文明在点点滴滴中可见、可感。

“看得见文明大厅”“听得见文明用

语”“体验到满意服务”,这是江门高新区(江海区)打造政务服务大厅文明窗口的基本理念。

为此,江门高新区(江海区)市场监管局、政务数据局对各级大厅窗口人员从规范着装、仪表仪容、肢体语言及文明用语等方面进行培训,严格按照文明礼仪规范标准开展服务,及时、妥善处理群众诉求。同时,实施区、街道、村(社区)三级政务服务大厅标准化建设,全面完善设备设施、功能分区、标识标志、环境提升和服务标准化。

围绕创建文明城市目标,江门高新区(江海区)还建立健全登记注册工作制度,严格执行登记注册办公管理规定、窗口首问负责制、首办责任制、服务承诺制、限时办结制、工作人员廉政守则等制度规范,强化窗口人员素质和业务水平,登记窗口成为办事大厅的一道亮丽风景线。

据了解,办事大厅还贴心设置了电脑、打印机、扫描仪、老花镜等用品,方便群众在现场处理申报资料,窗口也专

门设置绿色通道,为老、弱、孕、残、退役军人等群众提供优先办照服务。

网办秒批效率高

服务大厅窗口属静态服务、等候型服务范畴。惟有走进群众,创造性开展服务,才能最大限度地释放创新红利,给予群众更多的获得感。江门高新区(江海区)将政务服务与互联网载体结合彰显其“主动服务、创新惠民”的底色。

数据时代背景下,政务服务与互联网载体的结合,直接带来政府职能“大转变”、政务数据“大整合”、行政效能“大提升”,目前有限责任公司设立登记,个体工商户设立、变更登记等多个项目均可通过微信、互联网、自助办理机等终端实现“云”办理。

“借助人脸识别等信息技术,商事登记也可实现‘全天候’‘零见面’‘智能秒批’办理。”据江门高新区(江海区)市场监管局登记注册股负责人介绍,申请人可通过“江门市场监管”微信公众号

或前往相关银行网点随时进行商事登记填报,符合登记标准化条件的,系统将智能秒批。

此外,江门高新区(江海区)还以证照分离改革为突破口,不断在业务上做减法,减流程、减环节、减材料、简手续、优审批,深化市场准入准营改革,登记服务持续提速增效,新开办企业1日办结,微信办照6分钟通过审批。

“现在比以前便利多了,从申请执照到刻章、发票都可以线上一条龙办理。”到大厅办事的黄先生拿着刚领到的营业执照说,大厅办事效率已经有了明显提升,过去五六天才能办成的事情现在一天就能解决。

“休息日也能办事是最大的便利。”家住外海街道的小刘说,随时都可以线上办事,随时预约,24小时不打烊,利企惠民。

桂林高新区企业开办 多项指标率先进入“0.5时代”

本报讯(韦阳凤 特约通讯员 王亚东) 自开展党史学习教育以来,桂林高新区以学促行,陆续开展了“我为群众办实事”“我为企业解难题”等主题实践活动,在提升为企业服务水平、优化营商环境等方面出新招、出实招,多项举措助力产业项目“引得进、落得下、稳得住”,截至3月24日,桂林高新区企业开办窗口新办企业485户,注册资本94797.31万元,比去年分别同比增长了12.72%和25.93%。

据桂林高新区行政审批局主要负责人介绍,桂林高新区率先在桂林市推行“零窗口”改革,设立零距离自助型商事登记服务区,推广线上商事登记审批,实现商事登记从“窗口受理、后台审批”向“大厅审批、自助申报、全程帮办”转变,实现“在线申报、自助填表、集中辅导、自助办理、马上审核”五大功能,“企业登记、公章刻制、发票申领、社保、公积金、医保、银行开户”办理时间由原来的3天减至0.5天,提速83.33%,办结率100%,企业开办多项指标率先进入“0.5时代”。

在桂林高新区,还有专门为园区工业建设项目打造的并联审批“流水线”。企业来到政务大厅绿色通道专区,就可以直奔重大工业建设项目并联审批专区,第一时间对接并联审批工作人员,办理供地、立项、审图、施工许可、竣工验收、办理不动产证等全流程全方位的审批服务。整个审批过程资料共享、信息共享、流水线作业,通过“容缺审批、并联审批”等方式,建立工业建设项目“全流程、全环节、全时限”的代办服务机制。“流水线”式的并联审批流程,让工业项目建设报批时间从原来的46个工作日压缩到12个工作日,节约了企业项目建设前期手续的办理时间。

在“双容双承诺”改革上,桂林高新区推行项目承诺即可开工,激发投资活力,提升项目建设从落地到建成投产的新速度。截至2021年,园区已组织2个产业项目签订“双容双承诺”书,改革以来共组织12个项目签订“双容双承诺”书,其中有4个项目已竣工验收并投入使用,其余项目也在有序推进中。