

只进一次门,办完所有事

济南高新区首创“一箱双链”办理模式

► 韩霄鹏 马超 韩冰

以往,开一家正规民办非学历教育培训机构往往需要较长的申办时间和严苛的申办要求,办学许可证、营业执照、其他证照等,想要合规办学,每一张证照都缺一不可。一套手续下来,少则半个月,多则一两个月,正是因为这样,很多人在合规办学的门外望而却步。而这一情况近日在济南高新区将成为历史,得益于济南高新区在全国首推的“一箱双链”审批办理模式,多项业务深度融合,同步推进,大幅压缩办事时间,实现了“只进一次门,办完所有事”。

“一箱双链”大大提升企业办事效率

“一箱双链”是以“数字保险箱”、区块链技术和“一链办理”服务为依托,办事群众按照“一链办理”主题事项清单准备一套材料,通过将证件和材料以数字化方式自动存储到个人专属的“数字保险箱”,办理业务时,只需通过手机打开“数字保险箱”,办事人员按业务需求提取相关证明材料即可,实现材料、证照的跨部门、跨系统传递共享,解决了企业和群众办事多跑腿、材料重复提交、信息重复填报等问题。

济南高新区某文化艺术培训学校有限公司就成为此项举措首批受益者。据悉,在以往由于办学许可证属于前置许可,以往办理培训学校,需要先核名,办出办学许可证,才可以申报公司设立,拿到执照和公章后,才能再办理食品经营许可证,至少要跑三趟。“每个手续都有各自的一套材料,虽然审批



图片来源:济南高新区

部门给了明白纸,也详细讲解了怎么填写,但材料一多,准备准备就乱了。现在好了,我只要告诉审批窗口‘想办培训学校’,工作人员就告知全部需要准备的材料和‘数字保险箱’使用方法,一套材料、一套表格,准备好一样上传一样,不怕丢也不怕乱。”该企业负责人说,“有帮办人员全程指导,就来一次大厅便拿到了全套证照和免费公章!”

同样受益的还有另外一家位于济南高新区的艺术培训学校有限公司。该公司经办人向前来一同咨询公司开办业务的小王,展示了她的数字保险箱:“这些都是我提前加入的一些证件和材料。办理手续时,我就打开保险

箱,审批人员根据需求提取。等办完所有业务,我再把新办的证件存到里面,这些材料存里面也不怕丢失,就像随身带了个‘资料袋’,等以后其他部门要用的时候,就可以直接提取使用了!”

审批服务系统集成创新成效显著

2020年10月,随着济南高新区进行新一轮体制机制改革,将高频审批事项全部划转至审批服务部,集中到政务服务中心统一办理。立足自由贸易试验区、国家高新区、综合保税区“三区叠加”的优势,借助中国(山东)自由贸易试

验区济南片区,全国首创研发的“数字保险箱”,济南高新区审批服务系统集成创新取得显著成效。济南高新区审批服务部根据群众需求,梳理主题事项清单,通过一个窗口受理、多事项并联审批,数据共享传递,实现与老百姓生产生活密切相关的开办培训学校、餐饮店、理发店、汽车维修点等高频事项证照业务的“一链式”联合办理。

在此次培训学校办理中,从企业表达需求开始,济南高新区审批服务部就开始介入,主动靠前服务,提供“我要办培训学校”的办事指南和表格材料,指导企业使用“数字保险箱”,并全程跟踪服务。业务人员第一时间现场核查合格后,对接专人预审专人审批,直至营业执照、公章、食品经营许可证业务办结,全程网办,无需到场。拿该文化艺术培训学校有限公司取得的办学许可来说,比之前少跑了3趟,少提交了3套材料,办理时间压缩了2/3以上,大大节省了企业的办事成本,实现了一链受理、多证齐发的良好局面。

下一步,济南高新区将充分发挥“三区叠加”优势,纵深推进“放管服”改革,持续释放政策红利,以群众企业需求为基点,扩大“一箱双链”的应用场景,根据办理事项,进行流程再造,减环节、减材料、减时限,继续整合推出餐饮链、人力资源链、药品经营链等主题服务链条,结合山东省、济南市级权力事项的委托下放,积极推进印刷、诊疗、拍卖、医疗器械类审批事项并联审批,证照联办,吸引更多的高科技企业、创新性企业落地高新区,努力打造市场化、法治化、国际化营商环境。

“一把手”坐窗口 西安高新区再推政务服务新模式

► 鲁维 本报特约通讯员 杨皓

“西安电子谷核心区项目是市级重点建设项目,我们会积极与市级有关部门沟通协商,争取在最短时间内出具施工许可,请你们放心。”近日,在西安高新区综合服务大厅92号窗口,西安高新区行政审批服务局副局长冯海燕坐在服务窗口前,为西安电子谷项目协调沟通施工许可办理事宜,标志着西安高新区“一把手”坐窗口、坐窗口”体验活动启动。

据了解,为着力打造审批事项最少、收费标准最低、办事效率最高、服

务水平最优的“四最”营商环境,进一步密切与企业群众的沟通联系,充分了解企业群众在行政审批和政务服务过程中遇到的难点、痛点问题,近日,西安高新区创新工作思路、转变服务角色,积极组织园区内行政职能部门开展“一把手”坐窗口”体验活动。当日,西安高新区“一把手”坐窗口”首场活动中,92号窗口“工作人员”冯海燕分别接待了西安电子谷、西安立芯光电科技有限公司及西安塔斯曼电力设备有限公司3

家项目单位。在服务过程中,她围绕项目施工许可等方面的历史遗留问题,现场为企业答疑解惑并协调解决难题。

当了一上午窗口单位工作人员的冯海燕深有感触地说,职能部门坐窗口为企业提供服务,有助于行精准了解企业困难和需求,并通过现场把脉、分类问诊、精准施策,可以在符合政策法规前提下,帮助企业寻求出解决遗留问题的具体方案,为推进项目建设按下“快进键”。

据了解,根据西安高新区“一把手”坐窗口”体验活动相关要求,进驻综合服务大厅的职能部门“一把手”,原则上每季度至少要开展1次活动,每次坐窗口时间不少于1小时。此外,“一把手”们要通过面对面服务企业群众,全流程体验办事经过,从中发现并积极解决政务服务流程不优、运转不畅、效率不高等问题,努力为西安高新区深化“放管服”改革提供方向和路径,助力西安高新区打造“四最”营商环境标杆。

昆山高新区:银行网点可自助办理营业执照

本报讯 近日,在苏州市“政银合作企业开办一站式服务专窗”项目启动仪式分会场中国银行昆山分行营业部,在昆山市行政审批局和昆山高新区行政审批局的共同见证下,诞生了昆山市首张在银行网点自助办理的营业执照,该企业同步办理了刻章以及银行、公积金和社保开户业务,减免了刻章费用600元。

此举标志着昆山高新区政务服务迈出大厅的“门”。据悉,在市区两级行

政审批局的助力下,中国银行昆山分行率先开通了市场登记专线,部署了营业执照自助办理机,拥有了“企业开办一窗通”业务办理权限。首发仪式上,昆山高新区不仅自助“秒批”了一张营业执照,更为苏州博雄金属科技有限公司在0.5个工作日内办理了企业开办全链业务。此次政银合作,延伸自助机和“一窗通”平台,不仅意味着中国银行昆山分行有了专窗,更是代表着昆山高新

区市场准入服务从“大厅办”到银行“就近办”的地域拓展,实现了“24小时自助办”与“就近办”的融合互补,首发仪式见证了昆山高新区政务服务迈出跨界合作的一大步。

营商环境的元素不只有政务更有金融。为响应解决“首贷难”,切实化解中小微企业“融资难”“融资贵”等问题,中国银行昆山分行提供了“税易贷、烟商贷、存房贷、房E贷、苏贤贷、

企E贷、个人经营贷”等各种普惠金融贷款服务,通过企业开办专窗直接向有需要并符合条件的企业、个体工商户提供金融服务。

政银合作吹响了优化营商环境的冲锋号,接下来,昆山高新区将在昆山市行政审批局的指导支持下,试点“一业一证”改革,探索建立重大项目常态化服务机制,挖掘自身服务潜力,锐意创新厚植园区营商环境“软实力”。 张浩

湘潭高新区“春风行动”人才招聘火热进行

本报讯 近日,湘潭高新区创业服务中心在“一对一”片区精准服务走访过程中了解到目前园区企业面临人才缺口较大、招才引智工作存在困难等实际情况。为回应企业诉求,湘潭高新区创业服务中心联合湘潭高新区组织人社局在板塘街道和万达广场分别举办了2021年“春风行动”人才集中招聘活动。

此次招聘活动采取“线上+线下”的方式同步进行。如果求职者没有时间前来现场,可通过线上扫码的方式进行现场登记,真正做到

为求职者提供贴心便捷的服务。

据了解,此次活动共有22家企业进场招聘,提供岗位300多个。此次企业招聘需求充分体现了创新创业类企业特色:一是专业技术岗位需求大,如测试工程师、研发工程师、数控编程技术员等岗位;二是招聘岗位的薪资待遇比往年有较大提升;三是新项目招工需求大,联基电子、德勤线缆等企业岗位需求在40人以上,个别企业如永霏特护,岗位需求人数在50人以上。

据悉,2021年“春风行动”就业系

列服务活动是湘潭高新区工管委贯彻落实习近平总书记在湖南考察时提出的“三高四新”战略、湘潭市委“一六二”工程和“六个湘潭”目标的具体实践,是推进湘潭高新区打造“一谷四区”、突出“七高”目标落地的重要措施,是稳就业、促创业、强企业的重要抓手,是确保辖区城乡充分就业和高质量就业的保证,对疫情防控常态化稳定全区就业大局,助推经济社会持续发展具有十分重要的意义。湘潭高新区从今年2月20日起开展2021年“春风

行动”就业系列服务活动,截至目前已举办5场,尤其是3月18-20日期间,通过线上线下相结合的方式,直播带岗、走基层、入商场,密集举办3场大型招聘活动。3场招聘活动参与企业共83家,提供空岗3200个,求职者1250人,最终达成求职意向203人。

接下来,湘潭高新区将进一步优化服务,创新举措,将优质岗位、技能培训、激励政策、权益保障等政策信息送进千家万户,帮助企业解决用工难题,方便群众就近就业。 宗艳

白银高新区 “上门”服务高企申报

本报讯 为进一步做好园区高新技术企业申报工作,近日,白银高新区科技局会同白银市科技局、甘肃省生产力促进中心组成工作小组深入白银市伊博化工科技有限公司、图微新材料科技有限公司等20余家企业进行实地走访,对企业申报高新技术企业进行“一对一”上门指导。

每到一家企业,工作组一行都认真听取企业负责人对企业全面的情况介绍,详细了解企业经营状况、创新能力、综合成长等信息,挖掘企业的创新点。同时,向每个企业讲解《高新技术企业认定管理办法》以及相关政策,现场进行有针对性的辅导,逐一指出企业在知识产权、科技成果转化、研发费用、企业近三年的销售收入和净资产增长等方面存在的问题

和差距,坚持以高企申报条件为标准,有针对性地帮助企业查漏补缺,降低企业申报难度和工作量。进一步明确高企申报的流程和时间节点,并积极宣讲申报高企对园区和企业发展的意义,有效调动了企业的积极性。同时对2021年到期需重新认定的高企,也像首次认定企业一样进行督促辅导,为稳定白银高新区高企数量奠定了基础。

此次走访,根据高新技术企业申报条件对企业进行了分析和预测。建立拟申报高企动态监测,形成拟申报梯队;对于尚不具备申报条件的企业,鼓励其加大研发投入,不断创新,挖掘和申报专利技术,为申报高新技术企业打下基础,做足准备。 马丽娅

烟台高新区打造 “全过程跟踪式”服务升级版



图片来源:烟台高新区

本报讯 近日,位于烟台高新区的烟台东方科技环保节能有限公司东方智能科技园C栋综合车间项目,通过延时服务顺利取得施工许可手续,比预定日期提前一周。

据悉,东方智能科技园项目作为烟台高新区3月开工月活动重点项目,开工时间紧、任务重,为确保该重点项目顺利开工,烟台高新区行政审批服务局会同经济发展部实施“跟踪式”精准服务模式,启动全过程帮办代办,全流程模拟预审,成立了专门的帮办代办工作专班,靠上服务,跟踪服务,针对项目实际制定了个性菜单式服务清单,促进项目快速推进,打造“全过程跟踪式”服务升级版。

与此同时,烟台联合众生医疗科技有限公司医疗中心项目,通过行政审批部门的提前介入、全过程参与,也在既定日期顺利取得施工许可手续。“整个过程,都十分感谢贵局给予的全程帮助和温馨指导,我们顺利取得施工许可手续,切实感受到了政府对我们项目的支持,我们真是十分感谢。”烟台联合众生医疗科技有限公司徐经理激动地手持施工许可证,竖起了大拇指。

下一步,烟台高新区行政审批服务局将继续以企业需求为导向,全力推进项目“跟踪式”服务再优化,打造具有高新特色的重点项目“跟踪式”服务人文品牌,为优化园区营商环境贡献更大力量。 张景雷

山西综改示范区办出首张 “跨省通办”营业执照

本报讯 人在西安,就在山西综改示范区远程开办了分公司,而且只用了两个工作日,这让西安利雅得电气股份有限公司负责人韩女士欣喜非常,“营业执照和公章给我免费快递寄过来了,真是太方便了!”这是山西综改示范区行政审批局积极落实《国务院办公厅关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》,与西安市市场监管局达成合作意向后完成的营业执照“跨省通办”第一单。

3月12日,山西综改示范区政务服务中心帮办员收到来自西安的韩女士办理山西综改示范区分公司设立登记业务的申请资料。“现在是疫情特殊时期,我通过西安市市场监管局了解到,山西综改示范区行政审批局可以提供跨省通办服务,就试了一下。”韩女士说,前期山西综改示范区政务服务中心帮办员已经为她提供了全程业务指导,详细介绍了公司注册所需材料及并在网上进行了审核。

当日下午,在收到帮办员转交寄来的纸质资料后,用了不到半天时间,山西综改示范区行政审批局就为韩女士办结了企业注册并打印出营业执照。周末过后的第一个工作日,企业的公章也完成了刻制。而且山西综改

示范区政务服务中心帮办员还将公司营业执照和公章通过政务快递免费寄送到韩女士手中。

据了解,2020年12月,山西综改示范区为提升政务服务推出“全程帮办”服务。组建了一支由业务骨干组成的全程帮办队伍,从企业入区到落地、建设、经营、创新等方面的全流程、全周期深度帮办服务,涵盖了企业开办、行业许可、工程建设、政务服务、金融服务、金融服务、法律服务、问题服务和配套服务10个业务模块。

此次,在“全程帮办”的基础上,山西综改示范区行政审批局围绕生产要素自由流动、企业跨地区生产经营、产业链供应链协同和建立全国统一大市场,推动企业等各类市场主体登记注册和涉企经营许可等事项“跨省通办”,有效解决了企业和群众异地办事“多地跑”“折返跑”等问题。特别是面对新冠疫情带来的严峻挑战和现实变化,“跨省通办”还解决了办事地域限制和利益藩篱问题,充分实现了资源共享和合作共赢。让“数据多跑路,群众少跑腿”成为新常态,实现了多地企业、群众办事“无差别受理、同标准办理”“就近一次办成”。 张娜