

优化营商环境 株洲高新区在行动

► 旷昆红

3月1日,在新马工业园,大型挖掘机、工程车整装待发,株洲新瑞永成年产30万台套汽车保险杠及仪表台制造基地项目即将开工建设。当天,株洲高新区共有11个重大项目同步开工建设,涉及基础设施、产业发展等多个领域,皆是投资体量大、科技含量高、市场前景好、带动能力强的好项目。

梧桐茂兮,凤凰来栖。重大项目的开工建设正是株洲高新区为持续打造“三个高地”引领区示范区先行区,当好“店小二”的一个生动实践。

顶层设计 强化服务意识

营商环境是企业的“市场准入指南”。近年来,株洲高新区紧盯最高标准、最高水平,下好先手棋,不断创新机制,做好顶层设计,强化“店小二”服务意识,逐步构建起一流的营商环境。为提高市场主体的获得感,2017年9月,株洲高新区“快人一步”在2个月内成功组建面向园区企业服务的企业发展服务中心,与企业审批有关的部门、事项全进驻,推行“中心之外无审批”。另外,还对园区内生产性的工业项目申报中涉及规划蓝(红)线、规划方案公示、施工图审查等7项中介服务费用列入政府购买服务目录,实行政府购买服务。2020年,株洲高新区实行“三招两办”办法,为企业落户驶入“快车道”。

人人都是“服务员”,个个都是“店

小二”。从2019年起,株洲高新区开始实行“四联”行动,机关干部点对点,帮助企业解决实际困难和问题。2020年,株洲高新区出台了《关于进一步深化温暖企业“四联”行动的实施方案》,进一步以产业链一体化思维推进产业项目建设年活动和温暖企业“四联”行动,促进园区经济高质量发展。

制度创新 激发科创活力

从窗口咨询、提交材料,到办结所有手续,仅用了短短几小时,株洲高新区企业发展服务中心的工作人员就将一份包含营业执照、发票和公章等在内的“开业大礼包”交到了企业负责人袁女士手中。

2018年6月,株洲高新区实现工业投资项目开工前审批的“四证”除不动产登记证外,均在园区内形成了闭环审批。同时,株洲高新区启用了首批行政审批专用章15枚,实行行政审批科长负责制,部门一把手和分管领导不再层层审批,实现了“中心之外无审批”。

企业管理人员大都平时较难挤出时间去办理证照、税票等事项,晚上或周末有空时,政务大厅却没人。为解决这一“痛点”,2020年7月,株洲高新区在动力谷自主创新园和天易科技城设立24小时“不打烊”无人自助厅,园区企业“足不出园”就能办政事。相关负责人介绍:“在自助终端上,群众只需刷身份证和刷脸,就能自助办理打

印营业执照、网上自助申报等100多个政务服务事项。”

从“信息多跑路、企业少跑腿”到行政审批“最多跑一次”改革,再到企业开办“跨区域通办”,株洲高新区一直致力于打造办事环节最简、审批流程最优、办结时间最短、服务效率最高、跑动次数最少的政务服务环境,提升了市场主体的获得感。

“企业落地各方面的工作由我们全程‘保姆式的’一站式的服务,真正实现放彻底、管到位、服务好,让各类市场主体轻装上阵,焕发蓬勃生机。”株洲高新区行政审批局负责人说。

如今,株洲高新区越来越成为高新技术企业的投资洼地。截至目前,园区已建立院士工作站16个,国家级创新平台30个、湖南省级创新平台154个、市级创新平台116个。

以人为本 打造宜居之城

住在动力谷自主创新园青年公寓的小赵,对2020年下半年的喜唐夜市仍记忆犹新:“不仅出售了闲置的小东西,还收获了满满的快乐。这是个有趣且生活便利的公寓。”

小赵介绍,从预约看房到租房签合同再到交房租,在株洲高新区“撩园”APP上都可以实现。并且,撩园卡还能在园区各超市、餐厅购物。

走进动力谷自主创新园,绿草鲜花的万丰湖围绕其中;文体中心各种文体设施一应俱全;想查点最新的行

业动态,天元区图书馆也近在咫尺。甚至,园区内的青年公寓也能让您的下班生活丰富多彩。

今年春节,株洲高新区向符合政策的3000余名人才兑现4600余万元“红包”,并颁布了升级版的“中国动力谷人才计划”,对“高精尖”人才及团队引进资金补贴标准由原来的100万元提高到最高1000万元;对新入选的“两院”院士等最高可给予200万元科研经费支持,对获得国家科技进步奖、湖南省科技进步奖等重大荣誉,最高可给予50万元奖励。

在人才引进、园区建设和服务等方面,株洲高新区借鉴国内先进企业服务成功模式,率先将“一站式”服务概念引入园区,打造线上服务超市+线下一站式服务中心,将园区基础管理和企业发展服务集中在园区一个固定场所办理。一站式服务中心除了为企业进驻、落户园区提供审批服务外,还能提供项目申报、人才服务、金融服务、高企申报等业务咨询,方便园区企业获得快速及时的服务。站点还开通了服务热线,接受园区企业的业务咨询和服务需求,还设立联企专员,分片区对接企业需求,并为企业提供“管家式”服务。

作为“三个高地”引领区示范区先行区的新区,株洲高新区正被打造成高端产业集聚、宜居立业的新城,依靠着一流的营商环境及居住生活条件,这里将成为更多企业投资兴业的理想之所。

西安高新区举办“验登合一”政策培训会

本报讯 (胡中举 特约通讯员 杨皓)

为加快推进工程建设项目竣工验收和不动产权登记,压缩企业办事流程和时限,西安高新区在全区范围内推广实施“验登合一”改革举措。近日,西安高新区行政审批服务局组织召开“验登合一”政策培训会,向园区内陕西省体育集团、开元制药、华秦新能源等20余家企业进行政策宣传和相关业务培训。

据介绍,“验登合一”是指建设单位用承诺书代替竣工验收备案证明,同时申请规划条件核实和不动产登记,经相关部门核实、查验后,同步核发《建设工程规划条件核实意见书》和不动产权证书。“验登合一”适用于非房地产开发企业为自身生产需要,于2019年后投资新建、扩建、改建、翻建的生产车间、办公场所、仓储用房等功能单一的普通建筑物。

当天的培训会上,西安高新区行

政审批服务局介绍了《西安高新区建设工程竣工规划条件核实和不动产登记合一工作方案》的主要内容,重点对“验登合一”改革举措的实施范围、办事程序、前期准备、操作流程及工作目标等进行了解读。西安高新区自然资源局、交建建局、峻策勘测公司、行政审批服务局分别从规划验收、消防验收、房屋测量、权籍调查、不动产登记等环节的办理流程、所需材料和注意事项进行了全方位、全流程的讲解培训。企业就推进“验登合一”过程中存在的竣工备案、联合验收、并行办理等方面的问题进行了交流发言,并提出了意见和建议。

下一步,西安高新区相关部门将通过上门宣讲政策、发放办事指南、现场指导申报等方式,积极引导企业有序申报,大力推进“验登合一”试点项目落实,助力企业及时享受改革红利,努力打造西安高新区“验登合一”新模式。

贵阳高新区“容缺审批”使企业快速落地

本报讯 3月12日一早,贵州瓮福科技工程有限公司办事人员便紧

锣密鼓地预定办公桌椅等办公设备,因为公司已落地贵阳高新区,要准备“搬家”事宜。“我们在入驻过程中得到各个部门的帮助,这里的营商环境非常好,我们有信心在这里继续扩展公司业务。”贵州瓮福科技工程有限公司有关负责人说。

据悉,瓮福科技是瓮福(集团)有限责任公司的全资子公司,主要负责海外工程建设和技术服务,是千万级纳税企业。此前曾中标沙特曼阿顿磷酸盐公司加拉米德全球最大单套1250万吨/年选矿厂及其辅助工程,合同总金额达4.5亿美元。目前公司密切追踪的20余个项目位于沙特、印度、加拿大、澳大利亚等10余个国家。日前,公司因为业务发展需要,准备入驻贵阳高新区,“我们前期和贵阳高新区科创局对接后,得到他们的大力支持,之后又来到贵阳高新

审批局,准备办理住所和经营范围变更,但是准备的材料又不对。”公司办事人员说,通过跟审批一处对接,政务人员急企业之所急,在确认企业能够履行领取营业执照时补齐资料的承诺后,当即安排专人开通绿色通道,以“容缺审批”的方式帮助企业办理了营业执照。

据悉,为营造“服务最优、门槛最低、程序最简、审批最快、时间最短”的营商环境,贵阳高新区行政审批局建立了“容缺办理”机制,即针对主要申请材料齐全且符合法定形式,次要申请材料欠缺的行政许可事项,经过申请人作出相应承诺后先行办理,在服务区域企业发展方面取得了实实在在的成效。下一步,贵阳高新区将继续坚持以人民为中心,急企业之所急,想企业之所想,解企业之所难,合法变通、提速增效,助力企业做大做强,为园区经济高质量发展添砖加瓦。

李雯文

平顶山高新区提升服务有实招

本报讯 “平顶山高新区的服务太周到了,我们初创企业,有很多审批流程都不了解,也没有时间去办,平顶山高新区政务大厅的企业开办专区工作人员全程指导,一天就办完了,真是太方便了。”近日,河南一册建筑工程有限公司负责人接到行政服务大厅回访电话时高兴地说。

为加快项目落地,平顶山高新区行政服务中心持续深化“放管服”改革,减证便民、优化服务,清理证明事项37项,持续压缩办结时限,将新开办企业设立登记压缩至3小时内,办结税务登记0.5小时办结。同时,在平顶山市率先推出新开办企业免费刻制印章服务,并做到2小时可取,实现工商营业执照、公章刻制、发票申领一日办结。2020年4月至今,平顶山高新区政务服务大厅实现为新开办企业免费刻制印章1608枚。

同时,平顶山高新区充分发挥园区的联动优势,延伸服务手臂,建立代办帮办政务服务队伍,在各园区设置代办帮办“首席服务官”,将政务服务代办帮办网络覆盖到每一家企业,

为企业项目落地建设和生产经营提供全程精准化、保姆式代办帮办服务,最大限度给企业、创业者提供便利、快捷、高效的优质服务,确保企业快进、快投、快产、快出。

平顶山高新区行政服务中心还定期组织开展政务服务代办帮办人员业务培训,提高代办帮办队伍整体业务水平,提高办事效率,定期开展政务服务调查问卷,时刻关注企业需求。紧扣企业发展的痛点、堵点、难点,牢固树立“一切围绕企业转,一切盯着项目干”的服务理念,以提升企业办事便利度和满意度为目标,建立快速反应、协调联动、高效有力的“园区吹哨,部门报到”工作机制,以“吹哨”发出企业诉求,以“报到”督促难题解决,跟踪问效、督促落实,着力解决企业忧心事、烦心事,纾解企业生产经营困难,最大限度地激发市场主体的创业力和内生活力,实现“直接沟通有平台、诉求反映有渠道、问题疏解有机制、优化服务有效能”,不断提升政务服务能力,优化办事创业和营商环境。

石艳蕾



工作人员回答企业咨询。

图片来源:平顶山高新区

烟台高新区:“加、减、乘、除”四举措助推审批加速度

本报讯 近日从烟台高新区传来消息,烟台高新区审批服务又有大动作。围绕深化“放管服”改革,烟台高新区行政审批服务局采取“加、减、乘、除”四措并举,提前介入、主动服务、窗口前移、服务前置的方式,上门为企业答疑解惑,指导企业完成建筑工程施工许可手续办理,时限由法定7个工作日办结压缩至半个小时以内。

“加”码服务,服无止境。烟台高新区实施工程建设项目“导办、帮办、代办、兜办”四办机制,构建全流程全覆盖的服务体系,主动做好企业审批服务的“项目管家”。聚焦“企业零跑腿”,提前介入、主动服务,窗口前移、服务前置,将审批服务直接送到工地现场。设立“立等可取”“集成审批”“兜底服务”专区,简约审批流程。2020年以来,在工程建设项目领域已召开审批专题辅导会10次,上门服务12次,延时服务20余次,为14个市区重点项目量身定做了审批服务方案。



图片来源:烟台高新区

“减”字入手,减无可减。烟台高新区首创“集约申请、集成审批”先行区,对相似、相近、关联、密切的审批服务事项有效整合,形成项目审批服务套餐,企业可根据自身需要享受点餐式审

批服务,材料、时限压减50%以上。积极推行“容缺受理、告知承诺”制,所有审批事项集体“大瘦身”,均推行“一枚印章管审批”,加速审批办结时限,目前90%以上工程建设项目审批服务进入

“一小时办结”快车道,立等可取成效显著。

“乘”势而上,抢抓开局。烟台高新区以2021年动员大会为契机,抓好学习贯彻领会,不断乘势而上,为“十四五”开好头,起好步。围绕重点项目服务,实施工程建设项目流程再造,创新推进“预审预批+承诺制”改革,破解审批难题,高起点、高标准、高质量打造“保姆式”审批,做到审批流程最优、审批环节最少、审批时限最短,营造优质、高效、快捷的办事环境。

“除”痼疾,畅通无阻。烟台高新区通过政府购买服务方式,开展区域评估,破除各类评估费时、费力、费钱“梗阻”,实现区域评估成果共享,入驻项目告知承诺,为企业赢得了宝贵的开工时间。以办事企业的需求和体验为导向,改革创新审批服务模式,实现“不见面审批”,破除制约零跑腿、零见面的各种“梗阻”,打造一路无忧式审批服务环境。

张雪雷

厦门火炬高新区:“金服”“智服”赋能企业“出圈”

► 郭伟 本报特约通讯员 李幼君

“我们与一汽解放的车联网合作订单正在筹备今年交付,这笔银行授信就像一场‘及时雨’,为企业提供了充足的现金流保障,也增强了企业发展的信心。”新年开局,专注于智慧交通领域的厦门蓝斯通信股份有限公司便忙碌起来,该公司董事长林升元表示,在厦门火炬高新区的良好环境下,企业的忙碌格外有底气。

为了给企业注入“强心剂”,去年10月,厦门火炬高新区金融服务平台启动,旨在通过搭建起企业对接银行和融资租赁等地方金融机构的通道,形成以金融服务为交易品的“金融淘宝”,平台上企业是买方,金融机构是卖方,产品可以公开竞价,货比三家。

该平台集成了银行、保险、担保、融资租赁、基金等各类金融机构的优质产品和服务,企业只要线上发布需求,就能“一站式”获取所需的金融产品。为方便企业,平台还进一步简化了申报操作流程、提升服务对接的透明度。对于

入驻的金融机构来说,平台提供了便捷的获客渠道以及企业公共信用风险提示,能够提高产品创新能力,降低客户营销和贷前风控成本。

截至今年2月23日,厦门火炬高新区金融服务平台入驻金融机构26家,发布产品110款;入驻企业576家,融资企业13家,累计授信金额为3.12亿元。“产业发展的要素主要就是空间、人才、资金和技术。针对融资和技术服务的短板,厦门火炬高新区通过政府搭台,以大数据手段促进市场主体之间要素供需的自主撮合对接,推动园区营商环境全面优化提升。”厦门火炬高新区管委会相关负责人说。

除了引入金融活水,灌溉产业良田,厦门火炬高新区还瞄准技术服务,加速智造赋能。与厦门火炬高新区金融服务平台同期上线的厦门火炬高新区智能制造服务平台,旨在构建“公共服务+市场服务”双轮驱动的产业服务体系,提升智能制造服务水平,促进厦

门火炬高新区制造业由价值链中低端向高端延伸。

厦门火炬高新区智能制造服务平台运营方科易网介绍,目前,该平台汇聚了智能控制、智能装备、工业大数据与云计算、工业信息化、工业物联网等五大领域资源。自启动以来,超市持续上新,已吸引戴尔、新松机器人、友达(达智汇)等75家国内外智能制造优质服务商,共计269项产品服务。截至目前,该平台已服务园区企业近300家,深入企业走访调研超30家,挖掘对接智能制造需求超过20项。

“火炬智服前期对企业进行了充分的现场调研,并就企业智能制造水平做评估和诊断,基于评估需求点,为企业未来的信息化建设提供建议和方案。”厦芝科技是厦门火炬高新区智能制造服务平台的受益者,该公司管理部经理庄中丽介绍,厦门火炬高新区智能制造服务平台了解到企业需求后,给予调研评估,第一时间推荐了对应服

务商,服务商上门进行方案介绍,为企业选择方案提供便利,进而提升问题解决效率。”

在搭建快速对接通道、做好撮合服务的同时,厦门火炬高新区智能制造服务平台还组织开展多期智能制造主题分享会,邀请戴尔中国、达智汇等多名智能制造专家,共享行业技术新趋势,累计吸引近300家园区企业参与;组织开展“厦门火炬高新区智能制造能力成熟度国家标准宣贯暨企业对标自诊断培训会”,并参照标准制定摸底调研问卷,组织开展大调研工作,引导企业参照标准进行自我诊断评估。

未来,该平台还将从服务商中遴选一批可为园区企业提供“智能制造能力成熟度评估及诊断规划方案”的服务商增补纳入“火炬创新券”,鼓励企业通过“创新券”购买专业的成熟度评估及诊断服务,推动园区制造业产业向数字化升级、高端化发展。