

提升审批服务能效 推动营商环境提质升级

今年西安高新区政务服务这么干!

▶ 本报特约通讯员 杨皓



企业在设备自助终端办理相关业务

图片来源:西安高新区

2021年是“十四五”开局之年,也是西安高新区成立30周年。《西安高新区2021年营商环境攻坚提升举措》明确提出,要努力打造“陕西省最优、全国一流”的“四最”营商环境,进一步推动西安高新区高质量发展迈出更大步伐。

为全面贯彻《举措》提出的各方面工作要求,西安高新区行政审批服务局日前研究制定《2021年行政审批和政务服务要点》,对2021年工作目标任务进行明确,激励全局上下深入贯彻落实“放管服”改革要求,大力发扬“为民服务孺子牛、创新发展拓荒牛、艰苦奋斗老黄牛”的“三牛精神”,进一步提升审批服务能效,全力推动营商环境提质升级。

“一件事一次办”
服务事项超100个

营商环境好不好,企业群众办事是否方便,政务服务大厅服务能力是关键。在西安高新区综合服务大厅,企业群众可“一站式”办理企业开办、市场准入、工程建设、人才服务等462项行政审批和政务服务事项。

西安高新区行政审批服务局相关负责人表示,2021年,该局将继续推进相对集中行政许可权改革,按照“应进必进”原则,扎实推进所有依申请审批服务事项进驻大厅,实现“一厅办结”。

“从提交申请材料到办好工作许可证,整个流程仅用一个工作日。”这是近日西安高新区为辖区一家公司新聘用的外籍工程师办理“工作许可证”时创造的“高新速度”。据了解,2010年以来,西安高新区推出了“外籍人员来华一件事一次办”等多项举措,到2020年累计办理事项3600余件。2021年,西安高新区将持续深化“一件事一次办”系统集成改革,新推出一批特色主题服务,努力实现“一件事一次办”主题服务达到100个以上。

“跨区通办、跨省通办”服务也是西安高新区2020年政务服务工作中的一项亮点工作。该服务模式自2020年6月推出以来,累计办理业务2500余件。2021年,西安高新区行政审批服务局将不断深化跨区域办理工作模式,以企业

潍坊高新区“非接触式”
办税比例超96%

本报讯 近日,探访潍坊高新区税务局办税服务厅时发现,节后本该是业务办理高峰时段,然而在办税窗口等候的市民却不多。

“现在来办税服务厅办事的次數少了,大部分业务通过网上就能办理,包括发票调整额度、数量及打印证明文件等,即使涉及到需要后台审批的业务,也会处理得非常及时。”潍坊市鑫泰汽修厂的会计潘霞说。

潘霞享受到的优质办税服务是潍坊高新区税务局大力推广的“非接触式”办税。“我们通过重新布局,将‘网上办税为主、自助办税为辅、大厅办税兜底’的理念变成现实,从2020年4月份开始将网上办税区前移至办税服务厅入口,设置网上办税区和自助办税区,变‘前台窗口办’为‘网上自助办’,前台窗口日均办件量从270件减至140件,同比压减48.15%。目前,全区网上申报率在99.95%以上,主要业务‘非接触式’办税比例达到96%以上。”潍坊高新区税务局第一税务所所长(办税服务厅主任)李莉介绍。

近年来,潍坊高新区税务局顺应“互联网+税务”服务理念,在疫情防控的大背景下,通过办税服务流程再造,增强“非接触式”办税服务力量,搭建了网上办、自助办、代理办、邮寄办等多元化办税渠道,真正让纳税人足不出户、“指尖”办税,切实提升办税效率。

现在,潍坊高新区税务局办税服务厅形成了由智能导税设备、掌上办税体验区、前置网上办税区、自助办税区、“微税e栈”等串联一体、功能互补的智慧税务生态系统,加之“一厅七办”自助办税、唯新“指尖”直播、钉钉可视化办税、“微办税”小程序等一系列高效便捷的服务项目,实现了办税缴费从线下到线上,让纳税人选择更多、时间更省、流程更简、体验更佳。

“我们将继续打造‘指尖办税缴费零距离’服务品牌,推动更多税费业务实现‘线上办理’,帮助纳税人缴费人减少跑腿次数、节约办税成本、提高办事效率,努力营造最优税收营商环境,助力经济高质量发展。”潍坊高新区税务局党委委员、总经济师王兆生说。云川

工建审批全流程关联业务
“不见面”

如今,西安高新区正处在“三次创业”的关键时期,一大批企业相继落户布局,一系列工程项目亟待推进建设。因此,做好企业开办、项目审批等服务工作对西安高新区发展意义重大。

据介绍,在企业开办方面,2021年西安高新区将以“企业开办3小时办结”为目标,持续推行“4+N”(4即营业执照、印章刻制、企业办税、社保开户,N即银行开户、公积金开户、注册商标、原产地证明、公证等服务)模式,实现关联业务“一窗受理,集成服务”。

在保障项目建设方面,西安高新区

行政审批部门将聚焦“6035”改革目标,全面推行“容缺审批”“承诺备案制”“标准地+承诺制”等创新制度,加快推进区域评估、多测合一、多评合一、多审合一等工作,努力实现政府类和社会类投资项目审批时间分别压减至60个和35个工作日以内。

此外,西安高新区行政审批部门还将积极配合市级部门,优化升级西安市工程建设项目审批管理系统,实现工程建设项目全流程涉及的各阶段、环节、事项“不见面”审批,提升工建项目审批效率。

“互联网+政务”水平再提升

信息化时代,深化“一网通办”服务,是提升政务服务水平的关键一招。2021年,西安高新区行政审批部门将加快推进陕西政务服务网在综合大厅、镇(街)便民服务中心的推广应用,按照“应上尽上、全程在线”原则,

不断提升网办能力,切实提高政务服务智慧化水平。

事实上,近年来,西安高新区已先后推出了“智能秒批”“秒办”“掌上办”等便民服务举措。其中,由西安高新区行政审批服务局与交叉信息核心技术研究院联合推出的智能审批系统,可通过线上受理、人机交互、智能审批,即时出具审批结果,实现“出版物零售业务许可”等事项掌上“秒批”,审批到办证全流程只需3分钟。

“2021年,我们还将推出多个智能秒批事项,推出100个以上掌上办事项。”上述负责人介绍,西安高新区行政审批部门将充分运用区块链、大数据、云计算等技术,不断优化完善智能秒批系统,加快推进便民事项“掌上办”,并加快建设“易问通”“易视通”等线上系统平台,探索推行医疗卫生、不动产登记“电子证照”,着力增强企业群众办事便利度。

包头稀土高新区聚力打造营商环境“升级版”
争当有呼必应无事不扰“店小二”

▶ 贾婷婷

好的营商环境就是生产力、竞争力。今年以来,包头稀土高新区高规格、大力度推进营商环境再优化,以“主动作为、奋发有为”的责任担当,以全面对标国内一流标准的目标追求,打响了新一轮优化营商环境的“发令枪”。

担任包头天石稀土新材料有限责任公司总经理6年来,周昱峰从未像今年这样忙碌和精神振奋。他说:“当前,包头全面优化营商环境的决心和力度深深地感染了我,我想趁着大好发展时机,扩大产能、提升效益,把企业做大做强。”

“得益于稀土材料的购买补贴、账款优惠以及政府全力帮助企业进行融资、贴息等一系列政策,2020年企业投资建设了一条稀土金属产品生产线,并对原有磁材生产线进行升级改造,预计今年年底将全面投产运营,届时企业磁材年产能将增至3600吨,稀土金属年产能将达到8000吨,预计产值可达8亿元,将实现在2020年基础上翻一番。”周昱峰信心满满地说。

资金是企业发展的命脉。2020年以来,包头稀土高新区积极对接金融机构,以“助保贷”“信用贷”等方式为企业授信3.2亿元;积极落实阶段性减免企业社会保险费政策,为1200余户企业减免社保费5000余万元。

“为企业‘量身定制’提供全方位服务,架起企业和金融机构长久合作的桥梁,帮助企业充分享受政策红利获得利好发展一直是包头稀土高新区全面优化营商环境的重中之重。包头稀土高新区将积极与金融机构对接,一如既往地为企业争取更多、更宽松的信贷支持。”包头稀土高新区党工委委员、管委会副主任杨增寿说。

与此同时,包头稀土高新区积极做好服务“加减法”,让企业感受温度。

2月19日,一场邀请昆山产业转移促进中心专家主讲的“产业链招商实务与招商引资工作实践”专题线上辅导讲座如期举行,包头稀土高新区党政领导班子成员、各部门相关负责人新春伊始便第一时间学习传达落实国家、自治区、包头市优化营商环境相关指示精神,为稀土高新区经济社会高质量发展、实现“十四五”开门红做好充分准备。

2020年以来,包头稀土高新区加强组织领导,成立推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组,定期组织召开专题会、调度会、业务培训会,研究部署推进“放管服”改革、优化营商环境等工作。制定《领导干部包联服务重点企业专项行动方案》,将辖区326家重点企业划分为6个网格,发放“服务企业联系卡”,收集企业诉求问题,从减轻企业税费负担等方面,打好企业降本增效“组合拳”。

“今年,我们将用足用好‘企业承诺制’‘容缺审批制’和‘拿地即开工’三项政策,尽最大限度削减层级、减少环节、精简手续、压缩时限,充分体现审批办理时限的‘高速度’。”包头稀土高新区企业服务管理局项目督导部部长张海燕说。

“有政府做企业的坚强后盾,解决企业发展后顾之忧,我们集中精力把企业经营好,实现增产创收,为包头和稀土高新区的发展多做贡献。”包头科锐微磁新材料有限责任公司总经理董继荣欣喜地说。

“包头稀土高新区将争当‘有呼必应、无事不扰’的‘店小二’,全力以赴帮助企业稳预期、强信心、快发展,打造贸易投资最便利、行政效率最高、服务管理最规范、法治体系最完善的全国一流营商环境。”包头稀土高新区企业服务管理局局长贾永忠说。

济宁高新区:企业开办“秒批”

本报讯 近日,济宁高新区企业开办“智能e站”在青岛银行济宁高新科技支行正式启动。

获悉这一消息后,济宁冠科营销策划有限公司负责人闫灿灿来到该“智能e站”,通过银行帮办代办服务,在智能审批设备上完成了公司营业执照办理,实现了营业执照、公章刻制、银行开户的一站式办理。

闫灿灿说:“只需要把基本信息填进去,通过智能审批,几秒钟营业执照就打印出来了,非常方便。”

为进一步方便济宁高新区市场主体就近、快速办理登记注册业务,济宁高新区行政审批服务局大力推行“银行网点代理申请登记注册”便利化措施,与兴业银行、青岛银行等网点建立资源共享、优势互补服务,

打造“政银合作”服务新模式。

青岛银行济宁高新科技支行营业部经理崔丽娟说:“我们工作人员在积极指导客户使用的同时,也为客户提供高效开户绿色通道,让企业不用东奔西走,现场就能完成开户。”

济宁高新区行政审批服务局副局长王亚明表示,通过智能审批这种服务模式,从事一般性经营活动的市场主体不用出园区,就可以利用智能秒批设备实现全程“零人工干预”,即时完成营业执照的办理。同时,通过多点布局,在济宁高新区范围内的新开办企业,可就近选择任一站点办理营业执照,而且是即申即办,立等可取。“下一步,我们还将深化智能审批服务,继续拓展智能审批的服务事项,真正实现就近办、智能办、即时办。”李亚军 王安冉

泰州医药高新区:
周末预约贴心办 政务服务不断档

本报讯 “真是给你添麻烦了,大周末的让你来给我们办理许可证,实在是不好意思,下次我们一定记得及时办理许可证延续手续。”近日,拿到经营许可证的企业人员对泰州医药高新区行政审批局工作人员表示感谢。

原来,泰州医药高新区一家企业经营许可证3月1日就到期了,前段时间窗口办事人员已电话通知临期单位进行换证。然而,该企业业务人员因不在本地没有及时申请,等再次想起时许可证有效期快到了,如果不能及时办理延续的话,就不能正常营业,重新办理周期也比较长,对企业影响较大。

考虑到这一情况,泰州医药高新区行政审批局民生综合窗口工作人员马海霞一边安抚办事人员不要着急,并将办事材料清单发给对方,约

好周日15时过来办理。当天,企业人员赶到窗口时已是15时30分,窗口工作人员立即对企业提报的材料进行审核。审核过程中发现部分信息填写错误,当即用办公电脑指导企业重新填写、打印。当全部资料确认无误,当场作出许可决定并放发了经营许可证。

近年来,为避免企业群众办事出现“急、忙、赶”等问题,泰州医药高新区行政审批局本着便民利民的原则,推出“预约服务”“延时服务”“错时服务”“上门服务”等一系列举措,真正做到“群众有需求,服务不打烊”。

下一步,泰州医药高新区行政审批局将不断深化“一次办好”的服务方式,创新实施“绿色通道”“线上受理”“预约服务”等举措,真正让群众切身感受到办事更便利、服务更周到,全力打造政务服务“高新品牌”。高江生

淄博高新区举办第二期高新大讲堂

本报讯 3月6日,淄博高新区举办第二期“高新大讲堂”,结合淄博高新区工委理论中心组学习要求,邀请了淄博市法院民庭庭长王忠熙和民庭庭长赵玉忠,围绕《民法典》重点内容及《企业破产法》相关知识进行了详细解读。

淄博高新区工委委员,纪工委书记、监工委主任耿庆玮表示,运用法治思维和法治方式做好各项工作,是新时期领导干部应该具备的一项基本能力。要坚决扛起法治建设的政治责任,带头崇尚法治、敬畏法律、了解法律、掌握法律,不断提高运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解

矛盾、维护稳定、应对风险的能力。

同时,要努力营造一流的法治环境,扎实推进法治高新区建设,充分发挥法务机构职能作用,健全法律服务保障机制,提升领导干部法治思维和依法办事能力。要持续加强诚信体系建设,坚决杜绝“新官不理旧账”等违约、毁约现象,坚持执法为民,扎实推进法治社会建设。

此外,要进一步加大行政执法监督力度,切实提高司法公信力,进一步推进司法公开,着力做好《民法典》的学习宣传,让群众充分认识到《民法典》是一部保护自身权益的宝典,增强全社会法治意识。王敏敏 陈鑫

五大知识产权平台落地松山湖

本报讯 近日,东莞市市场监督管理局、东莞松山湖高新区管委会与园区5个产业知识产权运营平台共同签署合作协议,分别建设新一代信息技术、新材料、新能源、生物医药等产业知识产权运营服务平台,进一步推动园区知识产权运营体系建设。

近年来,东莞松山湖高新区高度重视知识产权工作,先后获批建设国家、广东省知识产权试点园区、示范园区,广东省知识产权服务业集聚发展试点、示范园区,构建集知识产权创造、运用、保护和管理于一体的综合服务体系,取得一系列阶段性成果。截至2020年12月底,园区累计申请专利55762件,其中,累计申请发明专利29062件,累计授权专利27908件。园

区万人专利申请数、万人专利授权数均居东莞市第一。

同时,东莞松山湖高新区聚集了众多知识产权示范优势企业,是东莞市的知识产权发展高地。东莞建有7个知识产权运营及创新平台,其中5个平台集聚在园区。接下来,东莞松山湖高新区还计划布局松山湖科学城知识产权运营中心,助力园区全面提升知识产权水平,为东莞市高质量发展注入新动能。

据悉,最新出台的《东莞松山湖高新区知识产权资助办法》,将为园区知识产权代理机构提供授权专利申请、专利成果转化等项目的资助政策,东莞松山湖高新区将成为各合作运营单位进一步发展壮大的沃土。冉雪梅



图片来源:东莞松山湖高新区