

深化“并联审批” 实现“准入即准营”

成都高新区试水“一业一证”

► 高欣



图片来源:成都高新区

“一个证里面就包含了多张许可证,而且跑一次就办完了,实在太方便了。”成都红旗连锁经办人员罗女士说。

据悉,该公司此次办理的是分店营业许可业务,以往需要先办理营业执照,再办理许可证、备案等后续许可,前后准备三套材料,办理时间为24个工作日,而实施“一业一证”改革后,只需要来窗口一次,办事人员就拿到了经营许可证所需全部证照。

成都高新区政务服务和网络理政办公室相关负责人表示,推行“一业一证”后,申请人可以从企业开办环节开始,根据经营范围明确需要办理的审批许可事项,到“一业一证”综合窗口进行办理,一次性准备好企业开办、经营许可证所需的全部材料,一次提交,统一拿证。行业综合许可证上加载了集成有效许可信息的二维码,扫描二维

码就能看到所有的许可证书电子证照,意味着企业获证即可开展经营。

大胆创新 切实提高企业和群众获得感

近年来,成都高新区纵深推进全面深化改革,大胆试、大胆闯、自主改,充分发挥国家自主创新示范区和全面创新改革试验区先行先试的优势,持续深化“放管服”改革,进一步优化政务服务环境。

成都高新区全面推进政务服务改革创新,形成了由南区新经济活力区、西区电子信息产业功能区、自贸试验改革区、生物产业园4个区级大厅,以及15个街道综合便民服务中心和62个社区综合服务站构成的三级政务服务体系,实现15分钟政务服务圈;开展“一窗受理、受办分离”改革,对419项审

批服务事项进行精细化梳理,缩减窗口16个,缩短平均等待时间达10分钟,企业群众办事即来即办。

此外,成都高新区采取“线下综窗+远程视频”模式,实现西区政务大厅事项全覆盖,极大方便西区企业和群众办事;建设“网上办”平台,群众足不出户即可办事,全年减少群众跑路9万余次,仅就业奖励审核一项就减少群众跑路1.6万次;升级守信通,强化“信用大数据+容缺受理”行政审批应用,办理时间从30天缩短至5天,个别事项压缩至现场即办。

成都高新区相关负责人表示,将全面打造法治化、国际化、便利化的一流营商环境,让更多企业和群众共享改革红利,全面激发社会创新创造活力,推动区域经济高质量发展,加快打造国家高质量发展示范区和世界一流高科技园区。

贵阳高新区“全省通办”获赞

本报讯 “原来要跑两三天,现在10多分钟就解决了。”近日,王女士对贵阳高新区政务服务大厅办事人员的工作效率称赞有加。而事情的起因是贵阳高新区招商引资代办服务中心启动“全省通办、一次办成”政务服务新模式,快速为王女士办理了异地公司注销的行政事项,解决了她的燃眉之急。

王女士是公司办事人员,此前因为一些原因,公司必须办理注销,然而其注册地址分别在息烽县和修文县,若是去现场办理,来去要花一两天时间,加之现在疫情期间,去往外地多有不便,王女士十分担心,不知道该如何办理。近日,王女士前往贵阳高新区政务服务大厅咨询,工

作人员得知后,立即回复称,该事项属于贵州省通办事项清单之一,可以通过系统申请,异地办理。王女士随后将相关资料提交给窗口工作人员,工作人员通过联系息烽县市场监管局和修文县市场监管局,上传相关资料后,仅10分钟,就获得批准答复,并现场邮寄出纸质版的注销资料。

据了解,目前,贵阳高新区专门设置了6个“全省通办、一次办成”的窗口,平时注意通过发放宣传册、专人引导及解答、公众号助推等多种方式对“全省通办”工作进行全方位的宣传和推广,同时不断提高窗口工作人员的综合素质和服务水平,提升业务办理效率,切实增强企业和群众的满意度和幸福感。

李雯文

重庆高新区首张“跨省通办”营业执照寄出

本报讯 (记者 叶伟) 近日,在上海的小陈想在重庆高新区创办重庆渝凡米智能科技有限公司。他通过“渝快办”——“跨省通办”专区重庆高新区版块申请营业执照办理。重庆高新区市场监管局工作人员接到申请后快速进行预审,并与企业沟通,指导企业按照程序提交资料,申请流程当日即顺利办结,营业执照也在当天寄往上海。

这成为重庆高新区发出的首张“跨省通办”营业执照。“不用来回往返重庆和外地就能办营业执照,真是太方便了。”小陈说。

而“跨省通办”只是重庆高新区创新服务的一个缩影。重庆高新区积极推进政务服务事项跨区域通办,设置专窗4个,可办理重庆市内跨区域以及跨川渝、跨省通办事项。

通过“渝快办”第一批95项事项实现“川渝通办”。据悉,首批“川渝通办”事项清单,涉及公安、民政、人力资源、市场监管、卫生健康等15个行业领域,涵盖居民身份证换领、电子监控违法处理、电子社会保障卡签发、企业设立登记、执业药师注册等高频政务服务事项。

目前,办理事项主要有3种方式。

“全程网办”打通两地用户体系,实现了重庆“渝快办”与其他省市政务服务平台对接,为两地企业群众提供申请受理、审查决定、制证送达全流程网上办理,企业群众办事“零跑路”。“异地代收代办”,对法律法规明确要求必须到现场办理的事,申请人可通过重庆高新区政务服务中心“跨区域通办”窗口提交材料,由窗口工作人员代为受理或直接办理,事项办结后,再快递送至申请人。“多地联办”,对需要申请人分别到不同地方现场办理的政务服务事项,减少了申请人的办理手续和跑动次数,实现一地受理、内部协同、一地办结。

除此之外,重庆高新区还积极推进政务服务,跨区域办理“就近办”。目前在重庆高新区白市驿公共服务中心试点开展川渝通办,可办理失业登记、社保查询等7项政务服务事项,方便群众就近办理。

下一步,重庆高新区将进一步优化营商环境,增强服务意识,创新服务理念,不断深化“跨省通办”“川渝通办”的深度与广度,推动更多高频事项实现“一次办成”,着力提升企业群众异地办事便利度。

青岛高新区打造最优人才生态



图片来源:青岛高新区

本报讯 近日,青岛高新区人才综合服务大厅收到园区企业中远海运物流公司专程送来的锦旗和感谢信,感谢青岛高新区提供的各类优惠的人才政策。

该企业负责人韩冰表示:“疫情期间,青岛高新区设身处地帮助我们解决面临的各种发展问题,真正想企业所想,急企业所急,深深温暖了我们的心!”

功能区改革一年来,青岛高新区通过树立“开放、务实、高效、创新”的服务理念并推出一系列实打实的政策措施,“心贴心”地为人才服务,进一步激发了园区人才创新创业热情。为帮助园区企事业单位引进人才、留住人才,助推企业快速发展,2020年青岛高新区先后举办山东大学、山东科技大学、中国石油大学等4场大型线下专场招聘,累计组织200余家企业参

会,提供岗位4000余个,吸引各类优秀人才9000余人参会,达成就业意向千余人;创新打造“青有独钟·赢在高新”线上招聘品牌,与北京大学、中国科学院大学等30余所院校达成合作联盟,园区企业通过平台可以免费发布职位、搜索下载简历、浏览人才库,实时招聘人才;实现租赁型人才住房“当周审批当周入住”,全年配租943套,产权型人才住房成为青岛市“人才安居”样板。

看到企业感谢信中温暖的话语,青岛高新区人才服务工作者倍感欣慰。青岛高新区人才综合服务大厅也将通过不断优化服务内容、创新服务模式、拓宽服务领域,深入推行一次办好、全天候服务、微笑服务等模式,想企业之所想,解企业之所困,做园区企业和人才发展的安心人、贴心人和暖心人。

胡建晓

关于拟申领新闻记者证人员名单的公示

按照国家新闻出版署关于新闻记者证申领核发工作的有关要求,我单位对近期拟申领新闻记者证的人员名单进行公示。我单位监督举报电话为010-68662996。

拟领取新闻记者证名单:化中强 章玉兴

中国高新技术产业导报社
2021年2月8日

郑州高新区“企业服务超市”开门营业

成立于2018年7月的梧桐园区运营中心作为郑州高新区管委会服务企业、发展产业、保障项目、促进创新创业的市场化机构,目前拥有企业15400家,其中,“四上”企业376家,高新技术企业412家,规模以上工业企业118家,亿元以上企业98家,上市企业4家,“新三板”挂牌企业15家,市级以上研发机构总量达到340家。2020年梧桐园区规模以上工业产值同比增长11.4%,工业增加值同比增长8.5%。

据悉,在平时与企业对接的过程中,梧桐园区运营中心经常会遇到很多企业想找一些优质的科技中介服务

机构。为给企业搭建更好的服务平台,该中心谋划建设了“企业服务超市”,目的就是依托优秀的第三方服务机构,为园区企业提供持续、稳定、优质的创新创业服务。

此次“企业服务超市”揭牌营业,将为企业运营提供一站式的服务。据悉,北京外企人力资源服务河南有限公司、郑州高新人力资源服务有限公司、河南厚泽人力资源有限公司、河南富平联合会计师事务所、郑州鑫裕财务咨询有限公司等14家服务机构成为入驻“企业服务超市”的首批“商户”。他们将向企业提供包含财务审计、社保代办、人才猎聘、创业辅导、

科技咨询、知识产权、科技金融、项目申报、战略规划、上市挂牌等30多项涵盖企业全生命周期的服务,助力企业健康快速成长。

作为首批“商户”代表,郑州高新科创知识产权服务有限公司经理范伟说:“‘企业服务超市’更像一个超级孵化器,企业像插座一样,插上任一平台,就能获取各种资源。”

据不完全统计,目前入驻企业服务超市的14家服务机构已经与30余家企业达成合作意向。“下一步,我们将结合郑州高新区‘企业管家平台’,为企业提供‘线上+线下’的全方位服务。”王德敏说。

孙庆辉 方宝岭

济南高新区多举措保障重大项目“极速”落地

近年来,济南高新区审批服务部紧密围绕“服务产业发展,保障项目需求”目标,提前介入,主动对接,多措并举,为园区重大签约项目和重点招商引资企业提供“头等舱”审批服务。

资料填报全程代办。按流程,成立企业先要在山东政务服务网提交申请信息,通过业务审核、本人确认后方能办理。为缩短办理流程,济南高新区审批服务部立即启动“绿色通道”快速审批模式,指定经验丰富的业务骨干代为操作,仅此一项帮扶举措就为企业节约了95%

的时间。

容缺受理能办即办。此次双方合作中,由于办理人员是上午签约后直接来到商事登记窗口的,个别申请材料缺少签字或印章。济南高新区审批服务部立即启动“容缺办理”流程,极大缩短了济南城发高新投资建设有限公司的准入时限。据悉,2020年,园区享受该政策“极速准入”的市场主体近400家,且100%的企业按时限提交了补正材料。

个性服务特事特办。“真的没想到,太便捷高效了,签完协议后我们就带着资料过来办营业执照。”经办

人徐老师对审批人员热情高效的服务态度十分感谢,“没想到园区这边早就安排专人等着我们,现场查看资料、现场指导、现场填写、现场审核,想的比我们还周到!”

下一步,济南高新区审批服务部将充分发挥山东自贸试验区济南片区制度创新和政策红利优势,以打造“法制化、国际化、便利化”一流营商环境为目标,加强部门协作,不断提高办事群众获得感和体验感,在“东强”战略实施中勇当“排头兵”,为园区早日迈入世界一流高科技园区作出积极贡献。

徐娟

本报讯 近日,济南城市发展集团与济南高新区管委会签订战略合作框架协议。协议签订后,企业第一时间就拿到了济南城发高新投资建设有限公司的营业执照和印章。

济南城市发展集团是济南市属一级功能性国有企业,统筹承接市级土地储备一级开发任务,开展城市更新、城乡融合发展、土地熟化等业务。此次济南高新区管委会与济南城市发展集团的合作是政企合作结出的又一丰硕成果,将发挥“强强联合”的巨大带动效应,推动打造先进制造业和数字经济发展新高地。