

“一站式”解决 全周期“陪伴”

长沙高新区营商环境彰显“硬实力”

朱莉



三诺生物POCT生产车间。

图片来源:长沙高新区

“长沙的营商环境,让我们能够心无旁骛地搞发展、搞创新。”说起在长沙的发展,三诺生物董事长、总经理李少波竖起了大拇指。

2002年,3个人,不到50平方米的实验室,三诺生物就这样在长沙高新区诞生。该企业不仅成为全国生物传感器上市第一股,还在糖尿病检测领域做到了规模全球第五、中国第一。

三诺生物的成长,是解析长沙高新区营商环境优化的最佳“样本”。流程极简,“一站式”解决企业开办;让产品从实验室走向市场,减免租金税收,提供资金扶持,为创业初期企业雪中送炭;物流、土地、成本、知识产权保护等全要素帮扶,为企业扩张“锦上添花”;全流程“店小二”专业服务,助力企业上市……企业发展的不同阶段需要不同的支持,长沙高新区精准“踩点”,用心关怀企业成长。

为企业提供全周期“陪伴”

从3个人变成3000余人,从一间房扩展到一片园区,从1个省辐射到135个国家和地区。在李少波看来,营商环境不是一个点,而是一个系统,长沙高新区全生命周期服务,陪伴三诺生物从一个创业实验室蜕变成在全球有竞争力的规模企业。

“长沙高新区是创新创业企业成长的沃土,为我们提供了全生命周期服务,为企业解决每一个不同阶段‘成长的烦恼’,让我们可以全身心地将技术转化为产品,将产品转化为现金流,将梦想转化为现实。无论走到哪里,我都深深感怀长沙高新区的产业氛围和营商环境。”说到迅速成长的“秘诀”,李少波这样概括。

2021年1月,三诺生物iPOCT产业园项目开工,建成后要实现新产品iCARE、iCGMS的规模化生产,为慢病防治提供更全解决方案。李少波介绍,长沙高新区对项目涉及的土地、水电气等生产要素都给予充分支持,为企业做大做强提供信心。

在企业成长中不断解决发展“堵点”,全力助推助跑,正是长沙高新区

的服务之道。同样位于长沙高新区的施维智能计量有80%的产品出口国外市场,新冠肺炎疫情暴发初期国际物流受阻,出口通道不畅对企业运营产生不小的影响。“长沙高新区积极协助企业复工复产,长沙成为疫情期间少有的中欧班列‘天班’城市,2020年1-6月我们往欧洲发了9个货柜,4000多万元产品。”施维智能计量总经理杨力说,种种“给力”支持解决了企业心头忧虑,让欧洲客户都感到不可思议。

出台人才新政

为长沙营商环境真诚打call的,还有三诺生物首席科学家蔡晓华。他曾在海外工作近17年,决定回国创业时也考察了多个城市。“长沙的地理环境、人文环境,人才政策以及领导的重视,促使我下定决心来到这里。”

2020年,长沙发布第三批高层次人才分类认定名单,蔡晓华成为省市

级领军人才(C类),领取了人才绿卡,可享受一系列人才福利。

2020年,德国人汉斯如愿以偿拿到“中国绿卡”,成为了“长沙人”。作为长沙高新区的外籍商务顾问,汉斯从被长沙开放包容的工作生活环境吸引,到全身心培育长沙高新区国际科技商务平台,致力于“湘企出海”和“外企入湘”搭建最专业高效的桥梁,他不仅是长沙高新区营商环境的受益者,更成为了创造者。“细节、人文、思维方式。”汉斯看来,这正是长沙高新区发展“一天一个样”的秘诀。

打造营商“暖环境”

人才最关心的是什么?是薪酬待遇,是安居乐业,是创新创业氛围,是知识和理念能否落地成为事业和财富。以最礼遇凝聚最优人才,折射出长沙高新区厚植人才优势、优化营商环境的决心。

抢时间,就强服务提速审批效能;缺资金,就搭桥梁畅通融资渠道;求人才,就优环境强化吸引力,一项项帮扶政策精准滴灌企业发展痛点,长沙高新区营造的营商“暖环境”,提升着企业的获得感、幸福感,孕育出了发展的“热市场”。

据了解,长沙高新区是湖南省企业数量最多的园区,近两年,园区净增企业数量在6000家左右。长沙高新区高度重视优化营商环境工作,在湖南省率先进行行政效能的提速和行政服务体系的提优工作。

从企业的小微阶段到发展阶段再到壮大阶段,长沙高新区创新推出柳枝行动、雏鹰行动、瞪羚行动。2020年,长沙高新区出台了一系列专项政策,包括稳岗政策、扶持中小企业发展的11条政策以及支持企业进一步做大做强的相应政策,助推企业疫情期间进一步发展,在营商环境方面,逐步形成了“高新模式”。

具体举措。2020年以来,西安高新区行政审批服务局不断完善政务服务工作机制,通过“预约预审”“预约上门办”“专业人员代办”“政务直播领办”“局长接待日”,坚持“5+2”周末延时服务等,为企业提供优质高效的服务。2020年,西安高新区行政审批服务局累计收到锦旗近百面,感谢信百余封。

“这一面面锦旗和一封封感谢信,既是动力,更是压力,也是企业群众满满的期待和鞭策。下一步,我们将不断提升服务效能,为园区内企业群众提供更加高效便捷的政务服务,为西安高新区创建世界一流科技园区提供更多审批担当。”西安高新区行政审批局副局长郎焯说。

西安高新区:“局长接待日”让企业诉求“事事有答复”

本报讯 2020年以来,西安高新区行政审批服务局通过建立“局长接待日”工作制度,为园区内企业群众解决难点、痛点、堵点问题,确保群众呼声“事事有答复,件件有回音”。

据了解,西安高新区行政审批服务局“局长接待日”一般为每周二上午,当天西安高新区行政审批服务局局长或副局长将与预约企业或群众面对面沟通,为大家提供政策咨询、审批手续辅导及行政审批和政务服务,受理企业群众在办事过程中遇到的问题。

“今天的交流,不仅为我们解答了审批手续方面的困惑,也坚定了企业在西安高新区发展的信心,我们工作起来也更有动力了。”在西安高新区行

政审批服务局第十次“局长接待日”活动上,上海易宝软件有限公司相关负责人说。

上海易宝软件有限公司位于西安高新区环普科技产业园G座,是一家软件IT外包供应商,主要为华为、阿里等企业提供专业化的软件开发及创新研发服务。目前,该企业已启动办公区域室内装修工程的前期准备工作。为早日完成装修,确保各项工作尽快开展,企业希望园区能开辟绿色通道,加快办理装修工程的施工许可证。

接待过程中,西安高新区行政审批服务局对该工程的建设规模、建设工期、设计方案等基本情况进行了充分了解;就施工许可证的审批流程、所需材

料及审批要点进行了全方位的辅导培训,现场安排专人与企业对接后续办理事宜;并向企业宣传了园区为支持信息技术产业发展推出的住房保障、子女入学、医疗服务等系列优惠政策。

与易宝软件面对面沟通交流,只是西安高新区行政审批服务局优化营商环境、优质服务企业的一个缩影。2020年以来,西安高新区行政审批服务局先后为体育之窗、海康威视、中国银行高新支行、高新枫尚小区物业公司及物管会等排忧解难,受到企业群众的一致好评。

“局长接待日”制度的建立,是行政审批局持续优化营商环境、提升政务服务质量、提高企业群众满意度的

量身定“价” “人才公证链”项目在济南高新区启动

本报讯 (特约通讯员 田珊)近日,合作制山东省济南市齐鲁公证处揭牌暨入驻中国(山东)自贸试验区签约仪式在济南高新区济南人力资本产业园举行。签约仪式上,齐鲁公证处与全国人力资本产业公共服务平台联合打造的“人才公证链”项目启动。

据悉,全国人力资本产业公共服务平台与齐鲁公证处的此次合作,通过共建职业征信产品,为人才提供职业生命周期的“上链存证、公证鉴真”服务。双方将采用互联网采信公证方式,通过在线数据公证保管,不断完善职业征信产品服务体系,逐步实现人才职业公证链,为人才迁移、人才金融服务提供“公

证力”,为中国(山东)自贸试验区济南片区和济南高新区的人力资本产业金融创新再添新火。

“公证在人力资本产业体系中的作用体现在三个层面。”济南人力资本产业研究院副院长韩俊杰介绍,一是在人才有价评估系统中,对评估报告和人才的荣誉、知识产权、成果等方面的公证;二是在金融创新模式中,对人才评估确信、人才银行授信、人才保险增信、人才基金用信、人才价值交易链信、人才大数据采信、人才赋能计信的结果进行公证;三是对人才职业发展,行为数据的存贮、不同阶段身价进行公证。

韩俊杰说,公证和人力资本的结合,既是公证的创新,也是人力资本的创新。公证+人力资本创新了公证业务,人力资本+公证对人力资本产业的强链、补链、延链形成了重要支撑。

近年来,济南高新区围绕知识产权可作价、成果转化能估价、人才团队有身价“三价体系”持续发力,用“三价”为人才、企业、产业赋能,为区域生态赋能。在此基础上,园区全国首创人力资本产业“济南模式”,打造全国人力资本产业公共服务平台,以“人才有价”品牌持续建设为支点,撬动千亿级人力资本产业新动能。用“身价”带动金融创新,破解人才创业融资难的痛

点,打造“身价云”,为城市提供人才评、存、研、用、管等维度的运用,为企业提供招、用、育、留、评等维度的服务。

济南高新区、中国(山东)自贸试验区济南片区、济南综合保税区“三区叠加”的综合优势,为人力资本产业发展插上了腾飞的翅膀。“人才公证链”的诞生,是人力资本产业创新的又一次突破。人力资本产业将与公证事业紧密融合,为人才身价价、薪资保理等人力资本金融创新模式赋能,为人力资本价值交易中心建设夯实基础,构建起人才全生命周期创新创业服务体系,加快推进新时代社会信用体系建设。

扬州高新区获批江苏省工业大数据应用示范区

本报讯 近日,江苏省工信厅公布2020年江苏省大数据产业园、工业大数据应用示范区、大数据开放共享与应用试验区名单,扬州高新区获批江苏省工业大数据应用示范区。

近年来,扬州高新区通过建立多部门协同工作机制,实施大数据产业发展专项人才政策,落实大数据产业发展资金,着力打造大数据产业生态。目前,扬州高新区涉及大数据采

集、分析处理、融合应用的企业超100家,主要业务领域涉及饲料加工装备、粮油机械、数控成形机床、生物医药、计算机信息技术等。

值得一提的是,前不久江苏省工信厅公布2020年度江苏省重点工业互联网平台名单,扬州市共有3家工业互联网平台入选,扬州高新区扬力工业互联网平台、丰云工业互联网平台成功入选。

贾连聪

咸阳高新区750万元重奖稳增长企业

本报讯 (特约通讯员 吴莹)近日,咸阳高新区管委会向园区内9户企业发去表彰贺信,发放奖金750万元,表彰奖励各企业2020年实现产值和效益稳定增长,为咸阳高新区经济发展作出的突出贡献。

此次受到表彰奖励的陕西彩虹光电科技有限公司、冠捷显示科技(咸阳)有限公司、陕西生益科技有限公司、峻凌电子(咸阳)有限公司、西北橡胶塑料研究设计院有限公司、陕西天成航空材料有限公司、咸阳冠石科技有限公司、陕西康惠制药股份有限公司等9家企业,属于咸阳高新区“电子显示、生物医药和医疗器械、新型合成材料”三大主导产业的龙头企业。

数据显示,2020年9家企业共实现工业产值162亿元,单家企业工业

产值达2亿元以上,同比增速平均保持在37%以上,充分发挥了龙头企业的顶梁柱和排头兵作用。

2020年,面对新冠疫情的冲击和错综复杂的经济形势,咸阳高新区全力稳住经济基本盘,实现规上工业总产值486.7亿元,同比增长7.8%,进出口总额129.2亿元,同比增长22.4%,地方财政收入5.93亿元,同比增长40%,经济发展呈现出稳中有进的良好发展态势。

2021年,咸阳高新区将按照咸阳市委、市政府以“增量提质、高点开局”为统揽的工作要求,优化提升营商环境,不断完善奖励扶持机制,树立支持企业加快改革发展与转型升级的政策导向,激励企业攻坚克难,为咸阳新时代追赶超越和高质量发展作出新的更大贡献。

中电重庆软件园获评重庆市信息技术应用创新产业基地

本报讯 (记者 叶伟)近日,重庆市经济和信息化委员会复函重庆高新区管委会,同意授予中电重庆软件园“重庆市信息技术应用创新产业基地”称号。这是重庆首个市级信创产业基地。

中电重庆软件园位于西部(重庆)科学城核心地段,将基于重庆城市数字经济转型升级大势,打造以“网信+电子信息”制造为主的网信软件产业集群,涵盖产业孵化、总部办公、人才交流、商业休闲、产业服务等多元功能。

重庆高新区相关部门负责人表示,获评市级信创产业基地,将助力吸

纳更多网信产业企业落户。同时,中电重庆软件园也将利用自身平台优势,着力完善产业基地配套服务功能,力争将基地打造成为全国一流信息技术应用创新产业基地,实现区域产业集聚,促进区域数字经济长足发展。

目前,重庆高新区已集聚了华为鲲鹏计算生态、联合微电子12寸高端特色半导体平台等一批国产自主化项目,以及清华大学、北京大学、重庆大学等高校研发中心,赛宝研究院、恩菲软件等产学研机构。伴随着此次中电重庆软件园获评市级信创产业基地,信创产业将在西部(重庆)科学城进一步发展壮大。

宁波高新区:智慧政务服务24小时“不打烊”!

本报讯 “现在我手机上就能收到叫号提醒,不用在行政服务大厅里仔细辨叫号数了,很方便。”一名常来宁波高新区办事的企业代表指着手机短信说。

这是宁波高新区行政服务大厅改造升级后的一项重大变化——推出无声叫号服务功能。自2020年12月初宁波高新区智慧大厅试运行起,各项新平台功能运转正常,群众反应好,并在刚结束的宁波市政务服务2.0建设专项检查中名列前茅。

宁波高新区智慧大厅改造历时3个月多,克服窗口办理施工建设的诸多困难,并经常利用双休日、下班等时间开展软硬件的升级优化。目前已初步形成了“一个平台+八套系统+N个终端”智慧管理体系,打造了集智

能取叫号、服务评价等功能于一体的“数字驾驶舱”。

比如,行政服务大厅展示的政务服务“智慧大脑”,办事群众可实时了解排队、办件、评价、三端的情况,确保服务可视化;还有远程取号,办事群众可在距离服务大厅500米范围内浙里办APP上取号,确保服务全覆盖;再有24小时自助区,办事群众可根据需要到服务大厅南门区域自助办理,确保服务“不打烊”。

为把行政服务大厅建设得更加智能化、便捷化,宁波高新区行政服务中心赴多地地进行密集调研,先后走访了雄安新区,以及台州市、温州市等地的行政服务大厅,借鉴各地先进的做法和经验,正在把行政服务大厅打造成为“智慧大厅”。

甬高宣



图片来源:宁波高新区