

就近办、身边办、跨区通办……

西安高新区为群众提供“保姆式”服务

► 董旭叶 彭昌堤



图片来源:西安高新区

“在高新,全办成”。为持续深化“放管服”改革,不断优化“四最”营商环境,西安高新区行政审批服务局按照西安高新区党工委、管委会关于优化营商环境的决策部署,以推进相对集中行政许可权改革为抓手,以打造“12+5+N”基层政务服务体系、推出政务助老服务、推行“跨区通办”等亮点工作为抓手,助推辖区政务服务不断优化、审批效率大幅提升,赢得了企业群众的高度认可和一致好评。

目前,在西安高新区,327项审批服务事项可实现集中办理,一批政务服务事项实现审批材料精简50%以上,办理时限压缩70%以上。2020年,西安高新区行政审批服务局办件量约8.2万件,各级政务大厅办件量约254万件。

构建“12+5+N”基层政务服务体系

“企业办事不出园(区),群众办事不出镇(街),这是优化营商环境的最好写照,也是群众心中最理想的办事模式,其核心就是满足群众‘就近办’‘身边办’的需求。”西安高新区行政审批服务局副局长郎焯说。

为实现群众“就近办”“身边办”这一目标,2019年以来,西安高新区围绕西安市建设“15分钟政务服务圈”总体思路,聚焦“便民服务就近化”要求,探索构建了“12+5+N”基层政务服务体系(即打造12个镇街便民中心、建立5大政务服务站、建立N个便民服务站点),实现服务企业群众“零距离”。

如今,在西安高新区丈八街道、细柳街道、草堂街道等12个镇街的便民服务中心,与企业群众生产生活密切相关的社会保障、生育、就业创业等115项业务可实现就近办理。在创业咖啡街区、软件新城、综保区等5大园区的政务服

务站,可为企业办理工商、税务、人才、社保等100余项业务。在居民聚集区、社区周边等区域,西安高新区紧紧围绕群众办事需求,先后建立唐延路、万达广场、丈八一路、紫薇田园都市、高新医院、建设银行等N个服务站点,同时根据不同区域属性和业务需求,配备便民自助服务设施,不断完善便民服务体系,最大限度满足群众“就近办”“快捷办”的需求。

推出政务服务助老十条措施

进入数字化时代,办理各种业务,往往通过一部智能手机就能搞定,但对于一些老年人来说,没有或不会使用智能手机,就给他们带来了一定不便。面对前来办业务的老年人,如何更好地为他们服务成为行政审批局思考的问题。

郎焯表示,为进一步推动解决老年

人在政务服务过程中遇到的困难,为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化政务服务,西安高新区行政审批服务局按照国务院办公厅和西安市有关精神,结合打造国际化一流营商环境工作目标,从“通行便利化、办事快捷化、设施暖化、服务品质化”四个方面制定《老年人政务服务便利化10条措施》。

对于老年人在生活中容易遇到的各问题,西安高新区行政审批局从服务保障、日常交通出行、日常就医、日常消费、文化活动、办事服务、智能化产品服务应用等方面提出10条相关指导意见,基本原则是将传统服务与智能创新相结合,线上服务与线下渠道相结合,坚持“两条腿”走路,为老年人提供更贴心、更便利服务。

尤其值得一提的是,《老年人政务服务便利化10条措施》中明确提及,西安高新区各级办事大厅要开设“老年人绿色通道”,安排专人对老年人提供讲解引导、填报资料、复印打印等全流程

“一对一”帮办代办服务,确保老年人办事“一站式”办结,真正提升老年人的幸福感和获得感。

“跨区通办”解民忧

家住西安高新区的黄先生在曲江新区开办了一家文化企业,最近公司需要办理税务登记变更业务。当他前往西安高新区政务服务大厅,申请办理曲江新区企业税务登记变更业务的时候,这一通看似“莫名其妙”的操作,竟在不到半个小时后就完成了办理。

实际上,黄先生的“神操作”得益于西安高新区推出的“跨区通办”服务。这项服务不仅打破地域限制,统一了审批流程,突破了传统审批模式,两区窗口服务、证明材料、审批结果也实现了等效互认。

郎焯表示,为全面深化“放管服”改革,持续优化“四最”营商环境,不断方便企业群众办事,2020年6月15日起,西安高新区在西安市率先探索推行政务服务“跨区通办”模式。

目前,西安高新区先后与安康高新区、宝鸡市渭滨区、西安曲江新区等13个区县及开发区建立了“跨区通办”的服务模式,业务覆盖工商、税务、社保、征信、公证、知识产权、贸易促进等,累计办件量超2000件,不但提升了行政审批效率,也极大缩短了企业群众跨区域办理业务的地理距离,真正拉近了区域群众的心理距离。

下一步,西安高新区将牢固树立“以人民为中心”的工作理念,聚焦企业群众办事的痛点、难点、堵点,持续深化“放管服”改革,不断优化政务服务环境,积极探索政务服务工作的新路径、新模式、新做法,持续推出系列“便民化”举措,进一步增强企业群众的体验感和满意度。

昆山高新区一般公共预算收入突破100亿元大关

本报讯 近日从昆山高新区传来消息,2020年,昆山高新区完成一般公共预算收入100.41亿元,同比增长5.6%。收入总量首次突破百亿元大关,实现历史性跨越。

2020年,昆山市财政局高新区分局瞄准“五争五最突破”奋斗指向,深入实施“六创六高六跨越”行动方案,扎实做好“六稳”“六保”,为统筹推进疫情防控、助力区域高质量发展充分发挥财政职能,围绕“抓、活、引”三字经强化财源建设。

聚焦产业抓财源。昆山高新区密切关注新一代电子信息技术、小核酸及生物医药、机器人及智能制造等特色产业的投产进度和经营状况,发挥财政资金的引导撬动作用,全年拨付各类企业扶持、科技奖励资金7.7亿元,助力企业纾困减负、提振信心,释放产业优势,稳健发展。

创新驱动活财源。昆山高新区积极助推“三院两所”产学研平台、科技创新载体、产教融合基地建设,激发各类载体平台改革活力,支持高校、科研院所所在园区设立管理体制创新、运行机制高效、用人机制灵活的新型研发机构,安排相关预算资金1.28亿元,推进校企产学研合作向纵深发展,实现与园区发展同频共振。

优化服务引财源。昆山高新区提升“以财辅政”的意识和能力,强化举措、加强研判,不折不扣落实减税降费政策,积极争取免抵调库指标,高效推进“列规增收”,扎实开展收入组织工作。积极发挥园区经济运行协调保障领导小组联动效能,紧密跟进昆山超算中心通过科技部验收、先进质子医疗装备国产化等区域发展动态,合力护航园区经济平稳健康发展。

襄阳高新区举行一季度重大项目“三集中”活动

本报讯(陈晶晶 特约通讯员 辜昌玉)近日,襄阳高新区2021年“开门红”暨一季度重大项目“三集中”(集中开工、集中竣工、集中签约)活动举行。此次参加活动的企业共25个,总投资达155.1亿元。

据悉,此次集中开工项目有11个,总投资82.9亿元,分别是园区连山湖生态公园项目、恒宝襄阳汽车零部件制造项目、襄阳综合保税区总部经济园项目、湖北东润专用车智能化生产项目、智能电网绝缘子生产基地建设项目等。集体竣工项目有8个,总投资40.1亿元,分别是襄阳新城吾悦广场城市综合体建设项目、湖北微研电子科技有限公司风华磁材湖北工业园(一期)项目、国信优易数据股份有限公司襄阳大数据产业创新中心项目等。集中签约项目有6个,总投资32.1亿元,分别是湖北嘉福达节能科技股份有限公司新能源新材料

产业园项目、湖北襄发动力科技有限公司康明斯发动机改装项目等。

襄阳高新区相关负责人表示,襄阳高新区坚持把项目建设作为支撑高质量发展的根本抓手,始终坚持招商引资“一号工程”和“项目为王”发展导向,“屏对屏”“线连线”招商,“容缺审批”“两无一免”“拿地即开工”等制度创新成果,让项目落地更加简单,“一网通办、一窗通办、一事联办”全面推广,让手续办理更加方便。襄阳高新区将始终坚持将客商与项目需求摆在首位,牢固树立“企业家老大”理念,全力优化营商环境,建立领导干部成员领衔、部门包保、项目秘书跟踪服务“三级”服务机制,集中力量破解要素制约难题;坚持“带着感情去、带着问题回,带着办法去、带着效果回”;持续抓政务环境、优市场环境、强法治环境,助力企业在襄阳高新区进得来、留得住、发展得好。

海淀胚芽计划成为科技企业培育的摇篮

本报讯(记者 李争粉)“苗圃育劲草,胚芽可参天”。三年来胚芽计划已经成为北京市海淀区服务中小企业的闪亮品牌,成为潜力型科技企业培育的苗圃和摇篮。

中关村创业大街日前发布的《2020海淀胚芽企业年度发展报告》显示,2020年,超一成胚芽企业完成新一轮融资,55家胚芽企业新增融资达16.8亿元,超三成在入选胚芽后又获投资,高精尖产业领域成熟点。

在获得融资的胚芽企业中,新一代信息技术、科技服务业、生物医药、高端装备制造为投资热门赛道。其中,新一代信息技术行业占比40%,科技服务行业占比23.64%,生物医药行业占比16.36%,高端装备制造行业占比12.73%,高精尖产业领域持续火热。

2018年的胚芽企业,北京悉见科技有限公司是全球领先的混合现实人工智能公司,MR空间高精地图与数字孪生空间信息引擎引领者。截至目前,悉见科技已为数百家企业与场景提供空间互联网服务,包括与国家博物馆、故宫博物院打造虚实共生的场景,创造全新空间数字体验;与长安十二时辰等热门IP,共营全新形态文娱生产消费场景。

2019年的胚芽企业,北京致远慧图科技有限公司则深耕眼底影像AI分析软件,是首批获得欧盟认证的眼科AI医疗产品。该眼底影像AI分析系统能更好地普及糖尿病视网膜病变患者的筛查,敏感度和特异度均在93%以上,阅片水平堪比专业眼科医师。

据了解,作为北京市海淀区“创新发展16条”率先落地的政策之一,《胚芽企业培育计划》2018年6月发布,旨在主动跟踪初期科技型中小企业的成长并提供服务,降低企业发展成本,帮助他们顺利渡过“死亡谷”。“胚芽企业”评选采取创业服务机构推荐或企业自荐的方式进行申报,入选海淀区《胚芽企业培育计划》的企业,可享受房租补贴、空间拓展与选址服务、投融资服务、建立联系机制等一系列服务。



近日,加快建设特色产业集群暨安徽省贯彻“六稳”重大项目集中开工现场推进会淮南分会在淮南高新区产业园二期项目开工现场举行。参加当天集中开工现场推进会的新开工亿元以上项目共有19个,总投资77.36亿元,年度计划投资26.57亿元,涵盖战略性新兴产业、传统产业升级改造、农业产业化、现代服务业、文化旅游和基础设施建设等多个领域。周玲/摄

厦门火炬高新区鼓励异地员工留“厦”过年

本报讯(郭伟 特约通讯员 李幼君)春节将至,面对复杂严峻的国内外疫情防控形势,厦门火炬高新区率先响应厦门市“就地过节”号召,第一时间利用园区微信公众号、官网、公告栏、办公系统等各种渠道,鼓励外地员工留厦过年,降低因大规模人员流动而带来的疫情防控风险,保持园区良好的经济发展态势。

为鼓励员工留厦,除法定加班工资,赛尔特电子有限公司假期里还给每人每小时10元的额外补贴,不仅如此,公司还以“情”留人——别出心裁地筹划了抽奖活动,总金额15万至20万元,此外还有“送春节福袋”等多种活动。公司中高层将带头留在厦门,一线员工有上千人,目前约有45%的员工有留厦过年意愿,公司将继续动员大家留在厦门,节后再造时安排调休。

为让异地员工有更好的归属感,福建京奥通信技术有限公司早早做好

出实际举措,不仅以“薪”留人,更是以“心”留人。友达光电在留守奖金、除夕和春节开工红包的基础上,举办年终尾牙、达人秀、游园等丰富多彩的员工活动。同时,公司厂区餐厅、超市也将举办优惠活动,让留在厦门员工在公司的大家庭里,感受浓浓的年味。

此外,厦门火炬高新区多个在建项目也向外来务工人员发出留“厦”过年的倡议,对于需要回乡的员工,鼓励他们错峰返乡返乡,并对返乡人员登记造册。在软件园三期建设工地,已有超400名外来务工人员响应倡议,确定在厦门过年。“春节期间,软件园三期在建项目将快马加鞭不停工。”厦门火炬高新区有关负责人表示,已着手推进建筑材料和防疫物资储备、人员调配等工作,在保证疫情防控和安全生产的前提下,推进项目建设。

策划,为每位留在厦门的外地员工准备了最高1000元的留厦红包、年夜饭,以及长达半个月的带薪假期等。同时,公司还准备了精神大餐——为职工书屋添置了近千册好书,包括成人书籍、儿童读物。届时将视疫情形势,决定是否安排其他文体活动。

此外,厦门火炬高新区多个在建项目也向外来务工人员发出留“厦”过年的倡议,对于需要回乡的员工,鼓励他们错峰返乡返乡,并对返乡人员登记造册。在软件园三期建设工地,已有超400名外来务工人员响应倡议,确定在厦门过年。“春节期间,软件园三期在建项目将快马加鞭不停工。”厦门火炬高新区有关负责人表示,已着手推进建筑材料和防疫物资储备、人员调配等工作,在保证疫情防控和安全生产的前提下,推进项目建设。

国家网络安全产业园区(长沙)信创产业协同适配中心启动

本报讯 国家网络安全产业园区(长沙)信创产业协同适配中心近日启动。该中心将整合政产学研资源,开展核心技术联合攻关、软硬件适配认证和应用示范推广等,形成产学研用一体化的系统性综合产业生态集群。

据介绍,该中心是国家网络安全产业园区(长沙)建设的重要内容,可满足部件单品测试、软硬件组合适配、集成调优评测等需求,为党政机关、行业领域、信创企业等提供国产技术平台解决方案的咨询、设计、测评和推广服务,并探索建立5G、AI等新技术信创私有云和云生态服务体系,对于推动长沙打造全国一流的信创产业创新创业高地有着积极意义。

该中心位于长沙高新区中电软件园,面积近1000平方米,搭建了各类外设等适配环境和测试环境,包括

支持现场适配的物理环境以及支持远程适配的云环境,由麒麟软件有限公司牵头共建并负责实际运营。目前,该中心正与国内整机、固件、各类板卡等硬件,各类应用软件、云平台和大数据等领域的生态厂商开展兼容适配和互认证。

湖南省工业和信息化厅党组成员、副厅长彭涛表示,国家网络安全产业园区(长沙)信创产业协同适配中心要在解决产业发展的难点、痛点、堵点、卡点,在塑造品牌、创新体制机制以及提升服务质量上下功夫,为国产软硬件提供一站式的设备服务,努力实现适配结果全国范围内的互认互用,最终推动形成以麒麟操作系统为基座,飞腾和鲲鹏为两芯,覆盖基础软硬件、终端及安全设备应用和服务的信息技术应用创新的产业链。 向一鹏 何清隆

咸宁高新区4家企业获“小巨人”称号

本报讯 近日,湖北省经信厅发布《关于公布湖北省专精特新“小巨人”企业名单的公告》,咸宁高新区的咸宁南玻光电玻璃有限公司、湖北福人金身药业有限公司、厚福医疗装备有限公司、湖北世丰汽车内饰有限公司等4家企业荣获湖北省专精特新“小巨人”企业称号。

专精特新“小巨人”企业是指专注于细分市场、创新能力强、市场占有率高、掌握关键核心技术、质量效益优的排头兵企业。2018年,工业和信息化部出台规划,在三年内培育600家左右专精特新“小巨人”企业,促进这些“小巨人”提升创新能力、经营管理水平,加快国际市场开拓、智

能转型,尽快做大做强。据悉,入选企业须是高新技术企业,长期专注并深耕于产业链中某个关键环节或某个关键产品,并拥有较高的市场份额,年销售额1亿元以上,拥有发明专利,近两年经营盈利状况较好,内设研发中心、博士后流动站,参与制订行业标准等。

“发展专精特新‘小巨人’企业,有利于促进产业链供应链提升,推动制造业高质量发展,增强经济发展活力。”咸宁高新区科经局局长刘琼表示,咸宁高新区将继续加大专精特新企业的培育力度,多措并举增强企业综合竞争力,扶持中小企业向专精特新方向发展,逐渐成长为“小巨人”企业。 黄行