

激活发展“一池春水”

青岛高新区提升政务服务为“十四五”开局起好步

► 刘文妍

企业快速成长是青岛高新区打造创新驱动发展示范区和高质量发展先行区的关键。以服务企业为目标,青岛高新区不断提升政务服务水平,将优化营商环境作为“源头活水”激活发展的“一池春水”。自青岛首批试点功能区改革以来,青岛高新区不断深化审批制度改革、推进审批服务优化升级、提升政务服务效能,使企业获得感、满意度不断提升,市场主体和群众办事的“堵点”“难点”被一点点打破,同时也为“十四五”稳健起步、良好开局打下坚实的基础。

加快审批事项流程再造

盘古润滑·液压系统青岛智造中心项目是青岛高新区首批“拿地即开工”项目,在青岛高新区管委会各部门的大力支持下,该项目自2020年6月份开工以来进展非常顺利。如今,该项目主体已经完工,但涉及内部装修、消防、厂区布置等各种细节,企业又犯了难。“我们公司这是头一回搞项目建设,好多流程都不懂。”青岛盘古智能制造股份有限公司总经理李玉兰一时有些手足无措。

了解到该企业的困难,青岛高新区行政审批服务部联合建设部、自然资源和规划局高新区分局等多个部门,一同前往项目现场开展联合验收验前指导工作。“项目联合验收是我们为提高建设项目竣工验收效率,创新推出的验收新模式,打破原有审批模式,再造审批流程,让办事群众少跑腿,同时提高审批服务效率。”青岛高新区行政审批服务部副部长李波说。

加快审批事项流程再造是高新区持续深化审批制度改革,提高审批服务效率的有效手段。2020年年初,青



青岛高新区启动运行“统一咨询投诉呼叫中心”。

图片来源：青岛高新区

岛高新区创新推出了一系列审批流程再造服务模式。推行了市政类审批“一站式”服务模式,召集相关部门“一站式”到齐为企业现场解决开设入口相关的审批事项问题,审批效率提高80%;推行公用类、建设类、医疗器械备案类“一事全办”合并审批模式,通过合并办理、合并审批,压缩审批时间50%以上,为市场主体带来了实实在在的“高新”效率。

深化商事登记制度改革 搭建项目审批绿色通道

不久前,在青岛高新区投资创业的于女士从青岛高新区政务服务大厅“统一出证”窗口领取了新开办企业的营业执照,同时还收到了一份精致的“大礼包”。礼包里装有回墨印章1套(包含企业公章、财务专用章、发票专用章、法定代表人公章共四枚),还有一份审批业务办理指南,贴心的服务让于女士十分欣喜。

企业开办是青岛高新区服务企业的“第一窗口”,为增强市场主体的获得感,进一步优化审批服务水平,2020年,青岛高新区针对企业开办过程中的“堵点”“难点”,推出多项助企新举措。推行新办企业登记注册“全程电子化”和“不见面”审批,实现企业开办“零跑腿”。截至目前,企业设立登记全程电子化覆盖率达到94.11%。

项目建设是经济发展的主战场、主阵地。一直以来,青岛高新区聚焦经济社会发展需要,围绕重点建设工程项目快落地、快开工的工作目标,不断提升政务服务效率,加快重点建设工程项目的落地投产,为重点建设项目搭建起审批“绿色通道”。

创新推出的“拿地即开工”审批服务改革,先后将青岛高新区10个项目纳入“拿地即开工”审批服务模式,平均压缩审批时间30个工作日以上。其中,速度最快的海大生物项目创造了拿地后2个工作日开工的审批新纪录,审批时限领跑青岛市。

创新“互联网+政务服务”应用 推进审批服务优化升级

“网上提交申请,营业执照邮寄到家,足不出户办结完成真是太便利了!”日前,黄女士通过线上申请顺利拿到了期盼已久的营业执照。青岛高新区创新推出的网上申报“不见面”、远程视频勘验“不见面”、零基础指南“不见面”等六项“不见面”审批新模式得到了企业和办事群众的广泛认可。

数据多跑路,群众少跑腿。除了六项“不见面”审批,青岛高新区还打造了建设工程交易“一键式”投标和“不见面”开标服务模式,实现了工程建设项目交易过程“全生命周期”网上办理。2020年以来,共计110个进场交易项目实现全流程电子化,覆盖率达94.64%,累计节约招投标各环节资金4.4亿元。

随着服务模式的不断改进、提升,审批服务也在不断优化。现在,到青岛高新区行政审批大厅办理业务,遇到困难可以从桌面上找到“服务铃”,按下服务铃,大厅帮办代办人员便会及时赶到现场。如果第二天有到大厅办事的需求,可以提前进行线上预约排队,在线一键取号,还能够接收到无声叫号微信提醒。

与此同时,青岛高新区进一步深化“一窗受理、集成服务”,将230个事项纳入一窗受理,一年来一窗受理窗口办件量累计达10087件,有效解决了部分窗口忙闲不均等突出矛盾问题。在窗口服务上,青岛高新区推行“无差别”咨询服务机制,梳理了121个办理事项,印发了2.3万份高频事项办事指南,整理了350个高频咨询事项标准化回复模板,建成常见问题咨询库,实现现场服务、电话咨询、网上办理的“全方位无差别”,将审批服务做深、做实、做细。

全球氢能巨头项目落户广州开发区

本报讯 2021年1月15日,广州开发区与世界500强企业现代汽车集团签订投资合作协议,后者在该区成立现代汽车氢燃料电池系统(广州)有限公司,建设氢燃料电池系统项目。

现代汽车氢燃料电池系统(广州)有限公司由现代汽车集团100%持股。新工厂将于2021年2月末正式奠基,计划将于2022年下半年投入批量化生产,初期规划年产能6500套。该工厂将主要生产搭载在现代氢燃料电池车NEXO上的氢燃料电池系统,并且视市场情况扩大供应能力。这是现代汽车集团在全球建立的首个海外氢燃料电池生产基地及

销售法人,现代汽车集团也成为首家在华建立氢燃料电池系统生产基地的全球汽车厂商。

据了解,现代汽车集团将以在广州开发区的生产基地为起点,在全球范围内全面开展氢燃料电池系统相关业务,计划到2030年氢燃料电池系统在全球范围内的年销售量达70万套。借助其在全球氢燃料领域的强大技术优势和行业领导地位,助力中国氢燃料电池市场快速发展。以现代汽车氢燃料电池系统项目为龙头,广州开发区将加速氢能全产业链布局,打造千亿级规模的氢能产业大区。

据了解,2018年,广州开发区获批国家新能源综合利用示范区,被列为

广东省氢燃料电池汽车商业运营示范区。该区重点培育氢能产业,着力建设国际一流氢能产业集聚区。2019年,广州开发区出台促进氢能产业发展专项政策“氢能10条”,对氢能产业实行全链条扶持,并设立了总规模50亿元的氢能产业基金,专门投向重点氢能项目。2020年11月,广东省发改委印发《广东省加快氢燃料电池汽车产业发展实施方案》,提出依托广州开发区相关产业园区、研发设施、产业链等资源条件,推进氢燃料电池产业发展,培育形成错位竞争的氢燃料电池产业集群,提高产业整体竞争力。通过产业链上下游联动,支持氢燃料电池在商用车等领域的应用。

目前,广州开发区已引进20多个氢能产业项目,积极推进建设湾区氢谷和黄埔氢能创新创业中心建设,引进了100多位氢能专业人才,同时建成投运多个加氢站及氢能车示范运营线。区内已形成涵盖燃料电池催化剂、质子交换膜、膜电极、电堆系统、车载氢系统与加氢设备、整车装备制造、检验检测、示范应用等环节的氢能产业链,产业生态完备活跃。随着现代汽车氢燃料电池系统项目这一龙头项目的落户,预计到2025年,全区行业产值可望突破200亿元,2030年行业产值目标将突破1000亿元,建成国际一流的氢能产业集聚区。

黄嘉庆 范敏玲

厦门火炬高新区：“三高”+成为培育企业发展新方式

► 郭伟 本报特约通讯员 李幼君

近期,在中国医院协会信息专业委员会主办的“2020 医院新兴技术创新应用典型案例”评选会上,由智业软件承建的“厦门市新冠肺炎监测溯源系统”获评抗疫信息化优秀案例一等奖。目前,“厦门市新冠肺炎监测溯源系统”已应用于厦门市新冠疫情防控,效果显著。该系统紧紧围绕“外防输入、内防扩散”的工作目标,将疫情的摸排、上报、溯源追踪、监测分析和辅助决策进行一体化信息融合。

作为厦门火炬高新区的“三高”(高技术、高成长、高附加值)企业成员之一,智业软件算是这里的“老资格”,从入驻厦门软件园(二期)的那一刻,厦门火炬高新区就针对智业软件的发展特点,制定了培育“三高”+的发展模式。从基础的政策扶持引导、专业人

才引荐,到技术平台合作、联合厦门市直部门及银行、券商、律所等机构,提供专业化融资帮助等,全要素助推企业向更高水平发展。

多年来,厦门火炬高新区以“三高”+全要素服务、“三高”+全链条平台和“三高”+全领域协同的培育新模式,强化融资力度和广度、深化各部门协调作用、细化技术和研发创新平台的细分领域发展力,尤其注重在企业的发展“关键期”,将企业发展的积极因素注入发展的全过程。而这样的发展模式,对于园区企业法信公证云(厦门)科技有限公司来说,无异于雪中送炭。

与有着深厚资历的众多“三高”企业相比,法信公证云是“年轻一族”。在园区的发展圈里,该企业通过平台的数次测试和研发,其拳头产品公证

云·在线公证平台应运而生,它是通过当事人在线方式向公证机构申请办理公证的平台。平台将公证服务搬上云端,用户可以通过网页、App、微信等多种方式完成公证申办、材料审核及支付等操作,最多跑一次即可获取公证书。通过系统自动化指引及1对1人性化咨询服务,让当事人可以快速、自助、便捷地利用互联网方式办理公证,实现“足不出户、公证到家”。这是司法部门服务的一个突破,也是法信公证云立足创新,云端创新的发展路径,更是厦门火炬高新区进阶式服务新方式的缩影。

2020年,厦门火炬高新区企业在“三高”+的发展模式下,呈现乘数式倍增。四三九九、吉比特等4家企业入选“2020年中国互联网百强榜”,企业数

居全国各城市第五位;信息集团、亿联、吉比特等3家企业获评“2020年全国软件竞争力百强”,企业数居全国各城市第六位;美图之家、美亚柏科参与的项目获2019年度国家科技进步奖二等奖;易联众、美柚等19家企业入围2020年福建省互联网企业30强榜单;罗普特、嘉戎、星辰科技等6家企业获批国家重点研发计划“科技助力经济2020”重点专项立项……厦门火炬高新区通过构建“全要素投入、全链条创新、全领域协同”的“三位一体”培育服务机制,强化精准服务,有力有效推进园区“三高”企业倍增发展。目前,厦门火炬高新区有925家“三高”企业,占厦门市36.8%,较2019年新增93家。57家企业上榜2019年度全国瞪羚企业榜单,保持全国第八位。

长沙高新区 举办惠企政策知识大奖赛

本报讯 近日,长沙高新区惠企政策知识大奖赛决赛举行,8支队伍进行巅峰对决,最终湖南海凭园企业服务有限公司代表队荣膺桂冠。

惠企政策是企业发展、园区进步、城市兴旺的助推器,作为长沙优化营商环境的“主引擎”、经济转型发展的“主战场”,长沙高新区举办惠企知识大奖赛,是优化营商环境、深化政策落地的创新举措。此次竞赛内容涉及国家、湖南省、长沙市、长沙高新区有关产业、金融、人才、社保、税务等与企业经营发展息息相关的多项条款。该大赛自2020年11月启动以来,共吸引逾百家企业组队参赛,通过初赛的激烈角逐,8支参赛队伍脱颖而出晋级决赛。决赛中,各参赛队伍奋勇争先,队员们通力合作,开展必答题、速答题、抢答题、风险题等多轮比拼。最终,湖南海凭园企业服务有限公司代表队获得一等奖;湖南方盛制药股份有限公司、湖南恒凯环保科技有限公司代表队获得二等奖;湖南博

世科环保科技有限公司、湖南双菱电子科技有限公司、湖南标普信息科技有限公司代表队获得三等奖;长沙中关村湘军创业服务有限公司、湖南慧泽生物医药科技有限公司代表队获得优秀组织奖。

长沙高新区经济发展局局长刘荣利介绍,2020年以来,园区多措并举促进惠企政策落地落实,通过形式多样的活动促进政策宣传推广。通过录制“惠企、撑企、强企”政策解读小视频,以直观易懂的形式精准推送政策;通过组建惠企政策宣讲团走进园区工业地产、举行新办企业见面会等活动,将政策宣讲到位、解读到位、答疑到位,累计参与企业逾2000家。

据悉,从2021年1月11日起,长沙高新区2020年度政策兑现申报正式启动,为园区企业推出了事项多、含金量高、覆盖面广的政策“大礼包”,支持事项达9大类、64项,单项支持最高可达5000万元。

向一鹏 何清隆

佛山高新区将开展 创新积分百强企业评选

本报讯(特约通讯员 王超) 科技部火炬中心前不久从全国169家国家高新区中选出13家启动企业创新积分制试点,佛山高新区榜上有名。据悉,佛山高新区将开展创新积分百强企业评选。

近年来,佛山高新区不断营造良好的创新创业环境,真金白银支持企业提升自主创新能力,在佛山市高质量发展中的创新承载力、驱动力和影响力不断增强。2020年,佛山高新区出台17份主导性政策,投入近2亿元,扶持企业超500家次,遴选一批佛山高新区领军企业、制造业单打冠军企业、瞪羚企业等。

“企业创新积分制”是一种基于

定量评价、非传统财政或金融的新型政策工具,目的是加快发现和精准支持一批研发能力强、成长潜力大、掌握关键核心技术的中小企业。佛山高新区管委会制定《佛山高新区企业创新积分制试点工作方案》,将建立企业创新积分服务系统,每年根据积分排名评选佛山高新区创新积分百强企业,发掘一批优质“硬科技”企业。

下一步,佛山高新区将把创新积分评价结果融入各项政策,对创新能力强的企业进行全周期精准扶持;推动投融资机构主动对接创新积分排名靠前的企业,为企业提供直接投资、间接融资和增信支持等服务。

衡阳文创联盟在衡阳高新区成立

本报讯(记者 戈清平) 1月12日,衡阳文创联盟成立大会暨首批战略合作项目发布式在衡阳高新区创新中心举行。

衡阳文创联盟由腾讯·大湘网牵头,联合高新文创、祝融学院、爱迪国际、大河文化、蓝羽境文创、湖南新供、烟霞文旅等7家企业共同成立,旨在搭建平台,凝聚文创企业力量,聚集文创产业人才,助力衡阳传统产业升级,打造城市级文旅经济体。会上,衡阳文创联盟发表宣言:“我们是新时代文创人,用中国的视野,深耕衡阳,再以衡阳智慧,拥抱世界。”

未来,衡阳文创联盟将以“科技+文化”的形式,孵化衡阳本地项目,打通旅游、零售、教育、科技、地产、康养等上下游产业链,全面展示衡阳的历史文化底蕴,激活衡阳文创产业发展优势。

活动中,腾讯IP、丰家洲文创

园、文创直播技能培训、夫之楼开发运营一体化、衡阳城市窗口文创建设、领头雁文创新品、衡山行文化旅游等首批7个战略合作项目正式签约。衡阳文创联盟第一届理事长、腾讯·大湘网总裁王军辉介绍了联盟基本情况。爱迪国际董事长胡文斌、腾讯互娱湖南区域负责人周文斌围绕“以文化赋新城市”这一主题先后作主旨演讲。

衡阳市委副书记、市长朱健表示,衡阳将全力支持文创联盟发展,希望文创联盟内各企业之间加快磨合,建立高效协作机制,尽快形成凝聚力、团结力,迸发生机与活力;围绕“规范、提升、赋能、聚焦、协同”五个方面开展工作,助力传统产业转型升级,增强衡阳文化传播力、影响力;大力推进招商引资,盘活衡阳文化资源,激活衡阳文化脉搏,发展壮大衡阳文旅产业。



近日,位于安康高新区的安康科技馆被命名为“安康市青少年教育实践基地”。据了解,安康科技馆通过“展览+参与+教育”的形式,培养中小学生学习科学思想、方法和精神,真正让参与研学旅行的学生,“研”有所思,“旅”有所感、“行”有所成。图为中小学生在安康科技馆参加实践活动。

图片来源：安康高新区