

智能语音发展迅猛 “平台+赛道”效应凸显

▶ 本报记者 李争粉

“全球智能语音及人工智能产业发展方兴未艾,目前已进入规模化发展并保持快速发展态势,智能语音头部企业优势明显,持续发力产业生态构建。”这是日前国家工业信息安全发展研究中心发布的《中国智能语音行业白皮书》的主要内容。

作为人工智能产业链上的重要一环,智能语音是链接底层基础设施到智能场景应用的一项关键技术。中商产业研究院、广证恒生等机构发布的最新数据显示,2020年全球智能语音及人工智能市场规模约为200亿美元,谷歌、苹果、微软、科大讯飞等头部企业占有80%以上的市场份额。



晓飞/摄

无论是市占率还是综合实力,科大讯飞都占据国内语音市场龙头地位。

“智能语音‘平台+赛道’两极放大效应凸显,围绕行业场景与个人场景加速落地。”中国语音产业联盟理事长、科大讯飞股份有限公司董事长刘庆峰表示,当前智能语音行业落地已从刚需场景的典型案例走向规模化应用,已在教育、医疗、政务、金融、运营商、司法等领域深度落地融合;个人场景重点围绕家庭、汽车、办公等场景展开,消费者智能语音产品不断涌现且频获市场认可,特别是在疫情下,智医助理、电话随访、空中课堂、虚拟会议、虚拟主播等智能语

音应用在助力疫情防控,催生新消费、新应用、新市场中发挥了重要作用。

语音技术和产品的规模化落地绝非易事,不过,大规模的生产和使用正在加速进行。以科大讯飞的“智医助理”为例,目前已通过国家执业医师综合笔试,并有超过96.3%的考生能够快速掌握新冠肺炎知识。

此外,疫情期间,在国家卫健委指导下,科大讯飞通过人工智能对200万名基层医生做了培训,节省了医护人员大量宝贵时间。

在武汉封城期间,通过科大讯飞的语音技术,一个机器人可以给成百上千

个家庭打电话,6小时即可完成100万人的电话访问。电话访问结束之后还可以自动生成统计报表。在全国推广后,共完成了5900万次的访问和统计,极大地节省了随访时间。

工业和信息化部信息技术发展司副司长杨宇燕表示,作为软件产业的重要组成部分,目前智能语音产业已步入快速发展新阶段,工信部高度重视智能语音产业发展,出台规划措施,协调各方资源,建立专项资金,支持产业可持续发展。中国语音产业联盟从成立时的首批19家企业,发展到现在的70余家,基本整合了我国语音技术的顶尖资源,有效地促进了良好产业生态的构建。

语音是核心技术的必争之地

“万物互联时代,语音是核心技术的必争之地,也是防止卡脖子的关键技术。”刘庆峰表示,2020年智能语音行业发展呈现3个变化:一是应用场景从移动互联网进入万物互联的特征越来越明显,语音正日益成为万物互联的入口;二是随着行业应用落地的深入,语音技术和认知智能的结合越来越紧密;三是在社会刚需的引导下,多语言技术发展越来越快。

“‘十四五’期间,整个语音和人工智能产业将会面临一个全新的爆发式增长机会。”刘庆峰预测。

人工智能生态建设事关国家竞争力和产业未来,语音产业的发展也离不开生态建设。刘庆峰表示,要以更开放的态度做生态,“唯有开放才能生生不息,生态繁荣决定产业繁荣”。过去一年,科大讯飞开放平台实现超50万增长,开发者总量达169万。其中,天津“北方声谷”自2018年5月开园至今,开发者团队已达2.3万,增长约3.3倍。面向“十四五”期间,科大讯飞还将打造北方声谷。

“中文语音要由中国人做到世界最好,中文语音产业要掌握在中国人自己手上。”刘庆峰说,相信一批批人工智能企业在协同联动和创新驱动中,将为全球化下的“中国策”贡献更多AI智慧,用智能语音向世界传递中国声音,用人工智能讲好中国故事。

《白皮书》显示,人工智能下一步发展的关键创新点在小样本学习、动态自适应、迁移学习、离线计算与情感计算等,人机耦合将是技术长期发展趋势。在“新基建”大战略下,智能语音交互将成为万物互联时代的人机交互入口和新型信息技术基础设施,对国家发展打造竞争新优势、注入增长新动能意义重大。

我国网络零售额稳居全球第一

本报讯(记者 戈清平) 商务部近日发布的内贸流通“十三五”成绩单显示,5年来,我国内贸流通实现快速发展,在引导生产、扩大消费、繁荣市场、保障民生、增加就业等方面发挥了重要作用。其中,我国网络零售额已稳居全球第一。

商务部数据显示,全国网络零售额由2015年的3.88万亿元,增长至2019年的10.63万亿元,增幅高达174%,实物商品网上零售额在社会消费品零售总额中所占比重由10.8%增长至20.7%。

此外,5年来,我国最终消费支出对国内生产总值增长的贡献率保持在55%以上,消费连续6年成为经济增长的第一引擎。2019年,流通主要行业缴纳税收2.5万亿元,占全国税收近1/6。

同时,流通已经成为市场主体和就业人数最多领域。数据显示,2019年,流通领域拥有各类市场主体近8200万个,占全部市场主体近七成;吸纳就业超过2.2亿人,占总就业人口数量近三成,成为吸纳就业的主渠道之一。

“十三五”时期,我国流通创新密集活跃,实体商业加速转型,线上线下深度融合,新技术新业态新模式不断涌现。

此外,“十三五”时期,我国流通效率也在稳步提升。流通信息化、标准化和集约化水平明显提升,流通效率明显提高,成本进一步下降。2019年,全社会物流总费用占GDP比重为14.7%,较2015年下降1.3个百分点。

商贸流通企业全球布局也在提速。“丝路电商”初步完成由点到面、连线成片的全球布局,2019年与22个伙伴国跨境电商进出口总额同比增长87.9%。目前,大型商贸流通企业海外仓数量超过1000个。

商务部市场建设司相关负责人表示,“十四五”时期,商务部将推动内贸流通数字化、智能化与跨界融合,完善现代商贸流通体系,全面促进消费,形成强大的国内市场;推动完善内外贸一体化调控体系,优化国内国际市场布局,构建新发展格局。



日前,由中国联通与福安农垦集团共同建设的5G农业智慧茶园正在各地平稳运行。采用5G农业智慧茶园,茶农刘生全明显感觉收获颇多。据悉,5G农业智慧茶园建有5G网络,可以让专家在远方通过电脑或手机指导农业生产;安装的摄像头可以24小时不间断监测,及时发现病虫害并自动报警及时除害;设置的传感器,可以实时监测土壤里的水、肥、温度等信息,让农户可以有针对性地配好水肥一体溶液等。应用科技手段后,每亩茶园可年增收300-500元,减少环境污染带来的社会效益更是难以估量。

新华社记者 林超/摄

智能建造迎来新机遇

本报讯 日前,住房和城乡建设部、国家发改委、科技部等13部门联合印发《关于推动智能建造与建筑工业化协同发展的指导意见》,指出要以大力发展建筑工业化为载体,以数字化、智能化升级为动力,加大智能建造在工程建设各环节的应用,推动建筑业由智能建造向智慧建造转变,形成涵盖科研、设计、生产加工、施工装配、运营等全产业链融合一体的智能建造产业体系。

《意见》提出,到2035年,中国智能建造与建筑工业化协同发展取得显著进展,企业创新能力大幅提升,产业整体优势明显增强,“中国建造”核心竞争力世界领先,建筑工业化全面实现,迈入智能建造世界强国行列。

数据显示,目前中国智慧建筑市场产值已超过千亿元,并且正以每年20%-30%的速度增长,未来市场可达数万亿元。当前,从国家层面到各地,均已把智慧建筑纳入智慧城市建设的重点予以重点推广。清华大学土木工程系教授马智亮说,《意见》的实施对于破

解建筑行业“用工荒”等问题,降低建造成本,提高建筑质量、安全和绿色化水平,具有重要意义。同时,也能使中国建筑行业实现转型升级,提高国内建筑行业“走出去”水平。

马智亮认为,中国骨干企业在智能建造方面目前走在全世界的前列,特别体现在大型复杂工程中智慧施工方式的应用上。例如应用建筑信息模型技术使施工过程更加可控,降低浪费;应用智慧工地系统使项目施工进度、成本、质量、安全等方面管理水平显著提高。据统计,相关智能技术的应用可降低建造成本7%,缩短工期10%。

当前,智能建造产业正蓬勃发展,与产业需求和产业发展相适应的人才培养已成为发展的关键环节。《意见》中强调了人才培养的保障作用。据悉,近年来,教育部先后批准了25所高校成立“智能建造”专业,培育智慧建造的专业人才。“智慧建造任重而道远。智能建造需要高科技的综合应用,科技创新离不开教育支持,离不开高水平、复合型的人才。”马智亮说。

薛凝

IDC发布中国智慧城市安全运营中心市场洞察报告 托管安全服务市场仍有很大增长空间

本报讯(记者 戈清平)“在未来以信任框架为主的智慧城市建设中,安全运营中心将成为实施未来信任框架的重要场景。”近日发布的《IDC特殊研究:中国智慧城市安全运营中心市场洞察》研究报告给出了这一判断。

未来将进入一个以信任框架为基础的社会已成为各方共识,相关专家表示,这个信任体系会以区块链为底座,由风险、安全、合规、伦理、社会责任和隐私五大要素构成,并且该信任体系将高效、稳定地推动智慧城市的高速发展。

IDC的调研显示,未来,安全分析、情报、响应与编排(SAIRO)将成为网络安全市场发展的主流,智慧城市安全运营中心将集成该市场中的大部分产品进行底层能力建设。同时,托管安全服务将成为新安全服务的发展重点。

IDC发布的最新《全球网络安全服务市场跟踪2020H1》也显示,到2024

年,我国托管安全服务子市场规模预计为5.6亿美元,还有很大的增长空间。未来智慧城市安全运营中心的快速发展将成为这一市场发展的重要驱动因素。

IDC中国网络安全市场分析师王一汀表示,在数字化转型进程不断加深的时代,智慧城市的建设将成为科技革命下新技术、新服务、新模式发展的重要产物,智慧城市安全运营中心则成为保障智慧城市安全稳定运行的重要载体。目前,全国众多用户在建设智慧城市安全运营中心时面临着“安全孤岛”、产品与服务独立建设、人才缺口不断扩大等诸多问题。未来,智慧城市安全运营中心将重点在规划的基础上进一步实现平台化、弹性化、自动化、智能化、生态化的运营,将安全与业务进行结合,重构服务模式和用户体验。

“除此之外,未来安全运营中心还

需增强安全运营中心及其周边的教育服务水平,在解决自身面临的人才风险的同时,扩大全国网络安全人才库,赋能全国网络安全人才建设。”王一汀说。

不过,IDC也发现,目前我国智慧城市安全运营中心的建设还处于初步发展阶段,其发展特点呈现地域化、多样化、精细化、集约化的特点。近几年智慧城市安全运营中心在快速发展的同时也带来了一系列问题,产业发展面临新的挑战,具体表现为:同一城市多运营中心的全局运营挑战;产品定制化、服务化、生态化挑战;人才数量和质量挑战等。

对此,王一汀建议,我国的智慧城市安全运营中心需要从顶层设计、安全资源保障建设、安全运营保障建设、组织人员保障建设及安全智能核心建设五个部分,通过安全规划、安全能力(产品+服务)、安全人才和安全生态的建设来实现。

行业动态

手机出货量超1亿部 5G正“飞速快跑”

本报讯 工信部新闻发言人闻库在近日举办的国新办发布会上说,目前我国5G终端连接数已超过2亿,2020年1-11月,国内市场5G手机出货量达1.44亿部,5G“飞速快跑”,加快应用到各行各业。

闻库说,5G网络建设稳步推进,2020年约新增58万个5G基站,5G网络达到一定规模基础上,将由规模建设、广泛覆盖向按需建设、深度覆盖推进,数据中心建设也在优化。

闻库表示,工信部将持续推进5G技术研发试验,加快网络切片、边缘计算等技术产品的成熟,增强产业基础支撑能力,并开展6G愿景研究,促进移动通信产业可持续发展。

在App用户权益保护方面,闻库表示,截至目前,工信部已对52万款App进行技术检测,责令1571款违规App进行整改,对整改不到位的和拒不整改的直接下架,涉及120款。

张辛欣

电信运营商将持续加大5G投资

本报讯(记者 戈清平) 工信部赛迪智库近日发布的《5G发展2021展望白皮书》预计,2021年我国四大电信运营商将持续加大5G网络投资力度,预计将是2020年的1.5-2倍,2022年5G基站建设将会达到高潮。

工信部赛迪智库无线电管理研究所主任孙美玉表示,2020年我国5G网络基础设施建设加快部署,虽然新冠肺炎疫情导致5G网络基础设施建设面临一定阻力,但整体建设进度保持了相对稳定的水平。2021年5G建设将保持适度超前的态势,5G To C、To B、To G端融合应用市场前景巨大。

业内人士表示,适度超前建设符合公共基础设施的普遍特点,尤其是结合移动通信2G、3G、4G的技术发展规律来看,都实现了支持产业快速成型的目的。

孙美玉表示,国家和地方对5G基础设施建设大力支持,部分省市针对2020-2022年5G建设计划进行了明确部署,同时相关的资金支持也将持续发力,这些都表明2021年我国5G建设将会掀起一股新的浪潮。

互联网和相关服务业利润增速回升

本报讯 工信部近日发布的最新数据显示,2020年1-11月,我国规模以上互联网和相关服务企业完成业务收入11466亿元,同比增长12.7%,增速较1-10月回落0.4个百分点。与此同时,规模以上互联网和相关服务行业利润增速小幅回升,2020年前11月,全行业实现营业收入利润1193亿元,同比增长9.9%,增速较1-10月回升1.1个百分点。

对于这一现象,赛迪智库工业经济研究所所长关兵分析,一方面,受疫情影响,在线办公、远程医疗、线上教育等互联网新模式新业态加速成长,迸发出行业发展新活力;另一方面,工业生产稳步恢复,也有效带动相关互联网平台服务收入稳步增长,收入与成本增速差有所扩大使得全行业利润稳回升。

展望2021年,关兵认为,随着互联网普及率的进一步提升、各类互联网平台的蓬勃兴起,互联网和相关服务业有望保持回升态势。特别是“新基建”的持续推进,数字经济蓬勃发展及扩大内需战略的实施,将为我国互联网和相关服务业提供更多发展机遇。

韩鑫