

天津滨海高新区人社服务再发力 “一窗通办”打造“快办”升级版

▶ 本报记者 李争粉

“人社服务实行‘一窗通办’以来,原本需要往返跑三次的工伤认定申请实现了一窗办结!”德中利德(天津)生物技术有限公司人力资源部负责人刘秀梅告诉记者。近日,刘秀梅在天津人社APP上查询所需材料后,通过窗口一次性提交了工伤认定申请、工伤职工登记、门诊联网登记等所需的全部材料,从工伤认定到确认支付只用了10分钟。

据了解,天津滨海高新区人社局深入开展“人社服务快办行动”,目前,综合大厅已实现“一窗通办”,即时办结事项从接收材料到办结不超过30分钟,限时办结事项在规定办结时限基础上提速50%以上。

“人社系统‘打包办’‘提速办’‘简便办’就是要做到‘该办的事不拖、能办的事不等、难办的事不推’,切实提高企业和群众的满意度、幸福感和获得感。”天津滨海高新区人社局局长谭向军表示。

打通业务全链条 落实“一窗通办”

“以往办理退休审批业务要跑两个部门,实行‘一窗通办’后,从社保缴费减员申报到退休待遇申领,办理7位员工的退休审批业务只用了20分钟;此外,我还为7位员工办理了退休人员基

本信息确认,从基本医疗保险视同缴费年限核定、连续工龄审定到个人基本信息变更,共用了10分钟。”鼎盛重工机械有限公司人事专员陈莹告诉记者。

仅用30分钟就能“打包”办完程序复杂、涉及多个部门的退休审批和退休人员基本信息确认,让陈莹切实感到了人社服务的速度、温度和态度。

在天津滨海高新区,企业群众办事体验越来越好,获得感和满意度进一步提升,离不开“人社服务快办行动”这场刀刃向内的“行政效能革命”。

据悉,天津滨海高新区人社局建立了跨部门、跨科室、跨业务、跨地域的协同机制,切实从服务企业、群众角度出发,结合区域实际,进一步打包和提速,做到能打都打、应提尽提;建立了线下大厅与业务科室的人员、业务联动机制,加强制度约束和监督管理,打造了一支人员稳定、业务精干的服务团队,形成了一套高效、规范的运行管理模式。

“我们充分整合大厅资源,打破分管科室,统筹协调人力,明确业务权责,强化人员联动。窗口工作人员按照业务指导书完成线下业务办理,大厅业务审核人员负责业务二次审核和日常业务流转、联系科室负责人,业务负责人员则负责业务指导书起草和窗口人员培训,人员紧密联系、实时互动。同时,我们不断强化综合大厅服务人员业务

学习,三轮业务培训和不间断现场指导,为实现‘一窗通办’‘提速办’提供了坚实的队伍保障。”天津滨海高新区人社局副局长李洋说。

“在疫情期间,所有窗口工作人员都自学了近百项人社业务的分类作业指导书,加上业务负责人的现场指导,我们对人社整体业务都非常熟悉了。企业群众来窗口可以随意‘打包’,我都能办!”天津滨海高新区人社局窗口工作人员王怡告诉记者。

目前,天津滨海高新区人社局已在综合服务大厅全面推行综合柜员制,10个窗口为企业、群众提供同质同效服务,实现了14个高频事项“便利化、打包办”,所有73个事项“标准化、提速办”,企业、群众办理任何一项业务均领取唯一号码,实现了就业创业、社会保险、人事档案、职称申报、引才落户、人才培养、技能培训、劳动关系管理等人社工作的全覆盖。

线上服务全天候 构建“智慧人社”

“今年9月,我参加了天津滨海高新区人社局举办的职称无纸化申报培训,专家对政策文件和操作系统作了详细讲解。此外,我们企业在为十几位员工工作无纸化职称申报的过程中,园区人社局工作人员还通过微信、电话为我们

提供了全面指导,这使得我们的办事效率得到很大提升!”天津凯发电气股份有限公司人事经理卢志晶说。

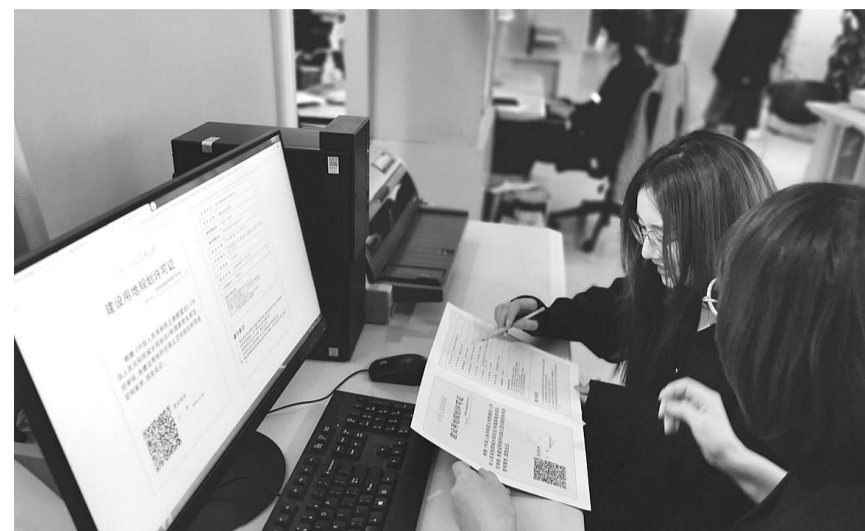
据天津滨海高新区人社局职称业务负责人李宝庆介绍,今年天津滨海高新区在人工智能、电子、计算机、快递工程专业开展职称申报无纸化试点,申报人可以通过网上申报,为落实“快办”要求,规范信息记录、管理、共享和传输,加强基层信息化建设提出了新要求。

建立线上业务与线下业务的数据联动机制,是推进全业务“智慧人社”系统建设,为企业、群众提供高效便捷服务和多选择办理的重要举措。

对此,天津滨海高新区人社局建设了上上尽上、全程在线、数据互通,与实体大厅条件相同、标准相同的网上服务大厅。网上服务大厅提供入职离职、就业创业、社会保险、援企稳岗、技能培训、人才培养、人事档案、劳动关系等八类61项业务的在线办理,支持业务办理结果的实时反馈、业务资料的自动归档、线下业务在线预约,常见问题智能回复和在线咨询,政策文件和表单的自助下载等。

截至目前,天津滨海高新区人社局网上服务大厅业务办理量超17万件,高频业务网上办理率超80%,为园区1.3万家企业、20万就业人口提供了升级版“快办”服务。

西安高新区“拿地即拿证”试点 首证发出



图片来源:西安高新区

本报讯(白浩 特约通讯员 杨皓)

“以前办理用地证要准备很多资料,现在再也不用那么麻烦了,从我们签了成交确认书到现在,这才几天用地证都办下来了,西安高新区的办事速度真是太快了。”近日,西安创趣信息技术有限公司相关负责人一边看着西安高新区自然资源局工作人员为其办理《建设用地规划许可证》,一边高兴地点赞说。

据了解,西安高新区自然资源局日前制定了《西安高新区自然资源局关于办理<建设用地规划许可证>流程优化办法》,本着前置审批文件内部流转、办事企业少跑路的目的,将土地供应与用地规划审批工作紧密融合,在西安市范围内率先启动“合同附证”改革试点。近日,在西安高新区,西安创趣信息技术有限公司所办理的华勤丝路总部项目《建设用地规划许可证》成功发出,成为实现“拿地即拿证”的西安市首例。

和以前的《建设用地规划许可证》办理流程相比,现在推出的《西安高新

区自然资源局关于办理<建设用地规划许可证>流程优化办法》将受理条件从原有的“签订土地出让合同后办理”改为“成交确认书签订后同步办理”,极大缩短了该事项的办理时限;同时,基于“多测合一”改革精神,该《办法》省去了“用地定点”的相应程序,免去原本应由企业自行前往勘察院进行征地成果确认的时间成本;此外,该《办法》还梳理了相应办理材料的获取方式,真正做到了内部留存,体内流转。

“以后,在西安高新区拿地的企业,均可以通过这样的方式快速拿证。”西安高新区自然资源局相关负责人介绍说,此次出台的《办法》适用于今年11月1日后西安高新区通过招标、拍卖、挂牌、协议方式出让国有土地使用权的建设用地,签订《国有建设用地使用权网上挂牌出让成交确认书》后,即可办理《建设用地规划许可证》,并将其作为《国有建设用地使用权出让合同》的附件一并移交企业,真正做到“拿地即拿证”,推动企业“拿地即开工”。

青岛高新区兑现企业 创新创业奖励近3000万元

本报讯 近日,为积极落实青岛市“青创十条”精神,加大对科技研发的支持力度,青岛高新区发挥财政奖补资金最大效用,拨付了包括研发投入奖励资金在内的2019年度科技类创新创业奖励资金2923.2万元,助力40余家园区内重点科技型企业研发创新。

作为青岛市创新创业的新高地,科技引领领域建设的主阵地,青岛高新区聚焦高质量发展要求,以“青创十条”为纲领,出台科技、产业、人才三轮驱动政策。在常态化疫情防控期间,为有序推进企业科技抗疫、复工复产工作,园区科技创新部组织开展了2019年度科技类创新创业政策兑现工作,聚焦重点领域、重点环节,加大创新创业精准扶持力度,确保发挥财政奖补资金最大效用,力争打通产业链、资金链、人才链、技术链,打造“四链合一”外加优质高效政务服务环境的“4+1”发展生态。

同时,园区还创新性开展科技服务,

聚焦打通服务企业“最后一公里”,开通“创服帮办”,通过热线、网络平台、电子邮件、领导信箱等途径及时收集企业发展中的各类问题,推动实现“一次问清、一站服务、一服到底”。建成并启用科技服务信息化平台,运用信息技术与大数据手段对企业成长进行实时监测及精准化服务。深化科技“放管服”改革,以市场化、平台化思维推进科技项目管理科学化、公开化和透明化。

下一步,青岛高新区将以落实“青创十条”为契机,积极构建“政、产、学、研、才、金、服、用、奖、赛”等方面政策支持体系,发挥财政资金最大效用,加快打造市场化、法治化、专业化、开放型、服务型、效率型“三化三型”政务服务环境,同时,加大对科技研发支持支持力度,加快垂直创新、跨界创新,持续为青岛打造“青春之岛、创业城市”、建成创业者创新创业创造的“热带雨林”贡献高新力量。

刘裕

广州黄埔:全国首推100个事项集中“智能秒批”

本报讯 12月10日,广州市黄埔区、广州开发区举行“智能秒批(核)首批事项发布及上线启动”活动。首批100项智能秒批(核)事项清单,在遍布全区各街镇、社区、园区、邮政便民服务点等37个场所共42台政务智能一体机同步上线。黄埔区、广州开发区政务服务事项审批正式迎来“智能秒批”时代。无人工参与的智能审批服务能实现“智能申报、自动审核、网上发证”,为人工审批“解绑”,为办事企业群众“松绑”。

据悉,智能秒批(核)平台集成在该区自主研发的功能高度集成的政务智能一体机上,这种依托单一智能终端设备集成多个部门业务,实现多个法人和个人事项“智能秒批(核)”的自助申办服务模式,在全国尚属首例。

据介绍,这款由广州市黄埔区、广州开发区自主研发的政务智能一体机,其“智能秒批(核)”平台融入了远程视频、电子白板、OCR、IOCR等技术,接入电子证照库,统一身份认证、互联互通等省、市系统,能完成智能核

验身份、填写表格信息、关联材料复用、核验、制证等操作,且一个平台能申办多个部门业务。

“‘智能秒批(核)’服务具有智能化高、实用性强、适用面广、风险可控等特点。”广州市黄埔区行政服务中心主任单宁伟介绍,“借助政务大数据、审批规则、智能研判,由智能终端设备作出材料受理、结果批复等行为。通俗来讲,就是通过‘机器代人’‘机器助人’完成审批和审核。”

据介绍,首批100个智能秒批(核)事项清单涵盖了包括卫健、食药、特种设备、档案、文旅、交通、水务、教育、环保、农业等12个行业,涉及年总业务办理量约10万件左右。其中24项为智能秒批事项,76项为智能秒核事项;服务企业的事项30项,服务个人的事项43项,共同服务企业和个人事项27项。

相比目前多数自助服务一体机“无人批”事项仅限于事项查询、极简单事项办理以及查询结果打印等,智能秒批(核)平台可办理事项范围还包括一些相对复杂的事项。例如,在广州开发区



图片来源:广州市黄埔区

行政审批局负责审批的较为复杂社会投资工程建设项目审批事项中,就有4个事项纳入智能秒核清单中。

“广州开发区行政审批局事项涉及企业建设,相对复杂。我们将借助科技力量推动行政审批标准化、智能

化、无纸化、无人化,用实际行动推动营商环境进一步优化。”广州开发区行政审批局局长郑为中,下一步将逐步把“智能秒批”可办理事项的范围扩展至政务服务大数据平台绝大多数事项。

范敏玲 陈嘉

常州高新区:培育高质量发展的“博士后力量”

本报讯(特约通讯员 谢佳妮)近日,常州高新区(新北区)再增一家国家级博士后科研工作站——常州方圆制药有限公司。该公司是集药品研发、生产和销售为一体的高新技术医药企业,2017年获批江苏省博士后创新实践基地,并在短短3年的时间,就

与上海交通大学联合招收了3名外籍博士后,引进了各类高端研发人才10余名,企业走出一条以博士后人才引领发展、以企业转型带动人才集聚的高质量发展之路。

昆达博士来自印度,在新药研发上有着独到的见地。2019年,通过导

师的介绍,他选择来到中国常州方圆制药做博士后研究。

当被问及为什么选择这里时,昆达坚定地说:“常州方圆制药博士后科研工作站是科研项目开展的优质平台,公司不仅在我办理工作签证、银行卡等方面提供了很大的帮助,还积极帮忙联系两个孩子的入学、打预防针等生活问题,并教会我如何使用支付宝、滴滴等手机软件。我和我的家人都很高兴能够在这里工作、生活,希望我的研究成果能帮助更多的患者,也能够帮助公司更好地发展。”

格林博士来自英国,2014年他作为外籍专家引进常州方圆制药有限公司。2019年,格林曾受邀参加新中国成立70周年外国专家招待会;2020年,他更是荣获了江苏省政府对外国专家和外国友人的最高奖项——“江苏友谊奖”。

格林入职公司以来,在同事的帮助下很快融入了常州的生活,不仅考取了中国驾照,还在常州高新区安家落户,结婚生子。“正是公司的博士后

科研工作站给我提供了专业化的研发平台,加快了我的科研工作进程。此外,常州非常宜居,在常州高新区不仅能体会到发展速度,更能体验到生活温度,这里是我的第二故乡,我爱这里!”格林说。

企业博士后科研工作站已经成为常州高新区引进培养高层次创新型青年人才的重要载体。自2003年第一家博士后科研工作站设立以来,常州高新区紧贴“两特三新一现代”特色产业,不断优化政策、完善服务,为博士后创新创业铺设有利条件,已形成了以国家级、省级区域站为特色,外籍博士后为亮点,市级、省级、国家级三级“阶梯式”培育、孵化再升级为抓手的博士后科研工作站服务模式。截至目前,园区共有22家博士后科研工作站设在企业,其中国家级9家,累计招收各类博士后71人,培养出站博士后30人。并与国内知名高校建立联合培养博士后合作关系,帮助企业解决技术难题178项,产生直接经济效益1.64亿元、间接经济效益9.29亿元,申请专利300余件。



常州方圆制药有限公司三位外籍博士:费萨尔博士(左)、昆达博士(中)、格林博士(右)
图片来源:常州高新区

湘潭高新区:“便民惠企”进基层 让政务服务有温度更有速度

本报讯(记者 戈清平)今年10-11月,湘潭高新区政务中心积极主动、创新服务方式,变进窗办事为上门服务,集中开展了5场“便民惠企”政务服务基层行活动,讲政策、送服务、推平台,让政务服务更有温度更有速度,为园区优化营商环境营造了良好的氛围。

5场“便民惠企”政务服务基层行活动分别走进云和村、新农村、京东电商产业园、火炬园(永霏公司)、中南高科等地实现就近服务,开展企业社保费缴纳、社保业务办理、劳动用工惠企政策、中小微企业风险防控、(一)门式“就近办”便民服务等主题宣讲,通过设立便民服务站、现场互动、有奖问答等形式充分调动企业、群众积极性,5场集中活动累计到场群众500余人,参加企业124家,发放办事指南等宣传资料2000余份,现场医保缴费、业务咨询和事项办理服务132人次。

据悉,针对当前企业、群众所需,湘

潭高新区政务中心组织联合湘潭高新区税务局、社保中心、科创局等6个职能部门单位,联合长沙银行、天士力等5家单位开展企业融资服务、财税服务、门诊送药、义诊、医保缴纳等服务,创造条件“就近办”。通过上工地调研,进企业现场办公、到门店征询、入群众家服务等方式为基层群众办老年轻、就业登记等事项85项,为企业解决问题18个。

通过活动,湘潭高新区还集中园区推广政务服务旗舰店和“e潭就办”APP的注册和使用,通过现场演示和动手体验,让企业和群众一学就会。目前,园区实现了掌上可办理区级614项、街道210项、村(社区)73项等政务服务事项。截至目前,一体化平台累计受理业务办件6278件,线上办件部门覆盖率、事项覆盖率稳步提升,复工复产、六稳六保政策兑现共受理办件1790件,退税额209.56万元,减免企业社会保险费1808万元,兑现各类奖补资金614.84万元,实现了“掌上服务、速办到家”。