

一网通办、跨区通办、帮办代办……群众办事越来越简单、越方便 这就是，西安高新政务服务！

▶ 本报特约通讯员 杨皓



图片来源：西安高新区

以前,对于去政务大厅办事可能并不是件容易事。如今,在西安高新区,随着一网通办、跨区通办、“5+2”延时办、帮办代办等服务举措的推出,这样的难题迎刃而解,群众办事越来越方便、越来越快捷。

近年来,西安高新区政务服务中心努力在转作风、优服务、提效能等方面下功夫,通过打造“15分钟政务服务圈”,持续优化完善“12+5+N”基层政务服务体系,不断下沉政务服务事项等方式,倾力打造企业、群众满意的政务服务,满足了企业、群众“就近办”“身边办”“一次办”“满意办”的需求,进一步提升了企业、群众的获得感和幸福感。

462项事项“一站式”办理

“大厅里帮办人员热情指导,免费复印机等设备一应俱全,窗口工作人员服务细致、周到,最重要的是半小时就办完了业务。”11月10日,前来西安高新区政务服务大厅办理业务的孙女士完成工商登记后说。

据了解,西安高新区综合服务大厅共设有综合服务区、便民服务区、企业开办区等共99个办事窗口,可“一站式”办理工商登记、工建项目审批、环保审批、人才服务、社会保障等462项服务事项。目前,大厅还实行在线预约排号、无偿帮办代办、“5+2”周末延时服务等便民举措,努力为企业群众提供全天候、多元化、便捷高效的政务服务。

近年来,随着园区营商环境不断完善,越来越多的群众选择到西安高新区居住,不动产登记业务也随之不断增加。为此,园区还在都市之门D座一层单独设立了不动产登记服务大厅。办公面积达500余平方米的不动产登记大厅内,15个业务窗口可为群众提供不动产登记、房屋交易、契税缴纳、公证、公积金等200余项业务,群众只需要来到不动

产登记服务大厅,就可以实现“一厅式”业务办理,最快两个小时就能拿证。当前,西安高新区正处在“三次创业”的关键阶段,各类工程项目层出不穷。为方便企业办事,推进项目加快建设,园区大力推进工建审批制度改革,并按照“市场开放、竞争有序、执业规范、收费合理、服务高效”的原则,组建了行政审批中介超市。截至目前,中介超市累计为项目提供105次中介服务,业务金额超过4100万元。

形成“12+5+N”基层政务服务体系

为实现群众“就近办”“身边办”这一目标,2019年以来,西安高新区围绕西安市建设“15分钟政务服务圈”总体思路,聚焦“便民服务就近化”要求,探索构建了“12+5+N”基层政务服务体系(即打造12个镇街便民中心、建立5大政务服务站、建立N个便民服务站点),实现服务企业群众“零距离”。如今,在园区丈八、细柳、兴隆等12

个镇街的便民服务中心,西安高新区已下沉127项政务服务事项,包括与企业群众生产生活密切相关的社会保障、生育、就业创业等内容。在创业咖啡街区、软件新城、唐延路等地建设的5大政务服务站,可为企业提供工商、税务、人才、社保等100余项业务。在居民区、社区周边等区域,西安高新区紧紧围绕群众办事需求,打造N个便民服务站点,目前已与农业银行、民生银行、高新医院合作,建成3个便民服务站点。

据西安高新区行政审批服务局相关负责人介绍,目前,在西安高新区,327项审批服务事项可实现集中办理。今年以来,西安高新区行政审批服务局办件量约6万件,各级政务大厅办件量约190万件。

“跨区通办”范围不断扩展

家住西安高新区的黄先生,在曲江开设了一家文化公司,要办理税务登记时,他没有前往曲江政务服务大厅,而是在上班经过西安高新区政务服务大

厅时,顺便在这里办完了业务。“西安高新区推出的两区通办服务真是太方便了。”办完业务的黄先生由衷称赞。

黄先生所说的“两区通办”服务,是今年以来6月份以来,西安高新区联合曲江新区推出的一项新服务。这项服务统一了审批流程,突破了传统审批模式,两区窗口服务、证明材料、审批结果也实现了等效互认。目前,除了高新、曲江“两区通办”,这样的两区通办服务,已经延伸到航天基地、长安区、鄠邑区。

“优化政务服务永远没有终点。”在“两区通办”服务实施的基础上,西安高新区又进一步深化“跨区通办”领域和范围,面向西安城南片区(雁塔区、曲江新区、航天基地、长安区、鄠邑区)推出了涉及知识产权、公积金、贸易促进相关业务在内的首批53项通办事项。

“跨区通办”服务的推出,极大地方便了群众办事,也有效提高了行政审批效率,拉近了群众和政府之间的距离。

近日,事关群众就近办事的消息再次传来,西安高新区在“两区通办”“城南通办”服务实施的基础上,又进一步深化“跨区通办”领域和范围,联合经开区、浐灞生态区、国际港务区推出了惠及四个开发区企业、群众的“四区通办”服务。从2020年11月9日起,企业、群众涉及工商注册、纳税服务、公证服务、公积金业务等内容的258项政务服务事项,均可根据实际在四个开发区选择就近办理。

当前,西安高新区政务服务正在从“最多跑一次”向“就近跑一次”升级,企业、群众办事更加便捷、高效。下一步,西安高新区将持续完善“12+5+N”基层政务服务体系,不断优化12个镇街便民服务中心的服务环境,强化5个政务服务站的审批功能,激发N个便民服务站点的无限可能,全力打造西安市“15分钟政务服务圈”的高新样板。

郑州高新区企业研发费用补助资金 再创历史新高

本报讯 日前,郑州市科技局公示了2020年度郑州市科技型企业研发费用后补助专项资金审核结果,郑州高新区816家企业通过审核,拟获补助金额高达31909万元,获批企业数量及补助金额均创新高,连续3年位居郑州市第一。

据了解,郑州市科技型企业研发费用后补助专项资金是指财政预算安排,用于引导和激励企业增加研发投入的后补助资金,补助资金的申报主体为符合条件的“科技雏鹰企业”“科技小巨人企业”“科技瞪羚企业”“科技创新龙头企业”,旨在进一步加强科技型中小企业培育,促进该市科技型中小企业创新发展。

近年来,郑州高新区不断深化科技管理工作,积极引导企业加大研发投入,支持企业自主创新,科技创新工作取得显著成效。此项补助政策

实施以来,为确保园区企业尽可能享受到研发补助财政补助资金优惠政策,郑州高新区创新发展局会同有关部门深入研究,组织开展培训,认真发动企业做好申报工作,最终今年获批企业数量和享受补助资金总额均创下历年新高:今年郑州高新区995家企业申报,最终拟资助816家,拟获补助31909万元。去年,郑州高新区441家企业申报科技型企业研发费用后补助专项资金,最终397家获批,获补助金额20619万元;企业今年获补助数量较去年翻一番,享受补助资金总量较去年增长54.8%。

郑州高新区创新发展局相关负责人表示:“园区获批企业数量和获补助金额的大幅增长,表明随着郑州高新区企业研发投入的加大,郑州高新区科技型企业的数量和质量正在稳步提升。”

王朋飞

国家新材料测试评价平台 首次发布研究成果

本报讯 在第十二届中国包头·稀土产业(国际)论坛上,国家新材料测试评价平台稀土行业中心首次发布相关研究成果。据悉,该中心已参与制定50多项稀土行业技术标准,其中包括国际标准两项,成功实现我国稀土国际标准零的突破,与此同时,我国也成为世界上首个参与制定稀土国际标准的国家。

国家新材料测试评价平台稀土行业中心落户包头稀土研究院近两年,已有稀土行业内70多家优势产学研用创新单位和测试评价机构参与建设。该中心从国家重大工程领域对高端新材料的需求出发,在测试评价能力、方法和标准体系、共性关键技术、公共服务能力等方面为产业发展保驾护航。

“这是国内行业唯一以稀土命名

的国家级测试平台,旨在解决目前稀土新材料生产、应用、开发过程中测试评价体系不健全、不完善,行业人才资源共享和设备资源共享能力不足等问题。有了这个平台,可形成稀土新材料产业发展在测试评价、产品论证、服务保障方面的完整测评体系。”包头稀土研究院副院长李志强说。

据介绍,国家新材料测试评价平台稀土行业中心建设两年,投入1亿多元,先后引进稀土新材料开发与应用急需的重大关键测试评价装备,已经具备200多项稀土新材料关键参数测试评价能力。目前,该中心正瞄准新材料测试评价技术前沿,支持稀土、高纯靶材、高性能钎焊材料等高端新材料在北京大兴机场、OLED显示和航空航天等领域的应用。

贾婷婷

再添新军 资本市场“厦门火炬”板块活力四射

▶ 林露虹 郭伟 李幼君

专班推进+专项扶持 为园区企业上市铺路

作为国家高新区、厦门市创新发展的主引擎,厦门火炬高新区一直把推动企业上市作为优化园区产业结构、推动企业做大做强的重要抓手。“推动企业上市一方面可以有效拓宽企业融资渠道,另一方面可以倒逼企业加快制度、技术、管理创新,促进产业转型升级。”厦门火炬高新区管委会有关负责人说。

2018年,厦门火炬高新区管委会专门成立企业上市工作领导小组暨上市办,具体负责引导、协调和推动园区企业改制上市工作,强化广大中小企业改制上市及新三板挂牌的观念和意识。同年,园区管委会还印发《厦门火炬高新区支持企业改制上市管理办法》,为企业上市创造良好的政策环境,并通过

经费补助、融资辅导、政策奖励等有效措施,为园区企业上市铺设直通路。

厦门火炬高新区还充分发挥股权投资促进作用,支持已设立的产业引导基金向上市后备企业倾斜,支持企业改制上市。例如,今年7月,厦门火炬高新区设立了总规模30亿元的产业引导基金,对园区重点打造的主导产业、战略性新兴产业及其他重点培育产业等进行涵养、培育。

专库培育+专业指导 上市后备资源量足质优

厦门火炬高新区上市企业队伍的扩容,与上市后备资源队伍的打造密不可分。近年来,厦门火炬高新区把握科创板推出和创业板改革的机遇,坚持优中选优,着重挖潜上市后备企业资源,通过建立上市企业后备库,筛选出符合

产业发展方向、科技含量高、发展势头好的上市“潜力股”企业重点培育,为资本市场发展增添后劲。

“上市企业后备库实行动态管理,名单每年都在更新变化,确保后备资源量足质优。”厦门火炬高新区管委会有关负责人介绍,在筛选好苗子的基础上,厦门火炬高新区秉承“梯度培育”“事前服务”的思路,根据企业所处的不同阶段,进行分类指导、因材施教,解决其改制上市过程中存在的共性问题 and 个性化难题。

此外,厦门火炬高新区加强与市、区各有关部门沟通协作,在企业办理募集资金投资项目立项、环保审批等涉及改制上市有关事项时,按照相关规定为企业提供“便利直通车”服务,促进各类上市培育中介机构完善内部管理,勤勉尽责,不断提升服务质量。今年以来,厦门火炬高新区多次邀请深交所、股转公司等为企业答疑解惑,增强企业上市信心。

因地制宜 福州高新区打造福州版“中关村”

▶ 徐文字

总投资15亿元的新能源汽车轻量化配件项目签约,中日未来医学医疗联盟确定落户,轮船港滨水公园月底完工,发布多项政策吸引人才……

今年以来,福州高新区大胆试、大胆闯、大胆干,强塑“高”“新”内核,实现“全域创新”,全力建设国际领先、国内一流大学城,打造福州版“中关村”。

据了解,福州大学城高新片区北起科技东路、南至浦上路,已经启动的创客大街改造项目将整合串联创新园、光电产业园、紫光小镇等多个产业园区,形成一条贯穿福州大桥和浦上大桥的“科技走廊”。目前福州高新区正积极推动中国东南(福建)科学城规划,依托大学城12所高校、20万人才,支持中

科院海西研究院、福建光电实验室等创建“国字号”大院大所大实验室,力争集聚福州市30%以上重大科技专项,全力打造福州版“中关村”。

“近期我们将对创新园一期、二期、三期规划建设好的建筑物、道路、街区等进行改造提升。”福州高新区创新创业创造办公室相关负责人表示,创客大街的建成将补齐园区空间割裂、生活配套与创业服务缺乏等短板,全面提升园区整体创新活力,打造服务专业化、功能多元化的高新技术街区,塑造宜商宜业宜居的创新科技园。

因为看好旗山湖创新创业创造产业园“三创园”的发展前景,一批创新创业龙头企业纷纷落户福州高新区。未

来,福州高新区将发挥福州大学城和中科院海西研究院的创新资源优势,搭建一批创业孵化、技术研发等创新创业创造平台,以数字经济为引领,做大做强生物医药、光电两大主导产业,培育发展人工智能、5G及工业物联网、区块链等三大新兴产业。目前,园区正聚焦优势产业,全力打造福州“三创”产业示范区。同时,深化国家自主创新示范区、自贸区联动发展,支持星网锐捷、中海创、海峡星云等企业在一带一路“数字中国”建设中承接重大专项任务,力争集聚福州市30%以上高新技术企业,以“智慧谷”带动“数字谷”“光电谷”“医药谷”等千亿产业集群建设。

不仅如此,福州高新区还十分注重“生态美”,全力打造高颜值“城市会客厅”。园区坚持智慧化、网格化新治理机制,在加强生态保护、推动绿色发展、守护“福州蓝”上持续发力,全面打造山、江、溪、湖、景融为一体的全域旅游新胜地。同时,福州高新区还发挥大学城等科教资源优势,加快推动学校、医院等民生项目建设,推动轨道交通等重大基础项目在高新区优先布局,以最佳的城市环境留住人才、提升群众幸福指数。

在民生项目上下功夫,福州高新区打造产城、学城、创城深度融合新高地,营造宜学宜业宜居宜游的好环境,助力“百姓富”,建设“幸福城”。

咸宁高新区探索基金服务招商新模式

本报讯 近日,咸宁高新区组织召开高新区一高投集团重点项目联席会议,对中国电子、天舟融智等7个重点项目进行逐一研讨,并为每一个项目量身打造了金融支持方案,推动项目更好落地推进。这是咸宁高新区不断优化招商方式,积极弘扬“店小二”精神,用心用情打造更加良好的营商环境的一个缩影。

近年来,咸宁高新区在继续深入推进产业链招商的基础上,进一步拓展招商思路,将招商重点聚焦到科技含量高、发展态势好的前沿产业项目上,并鼓励企业组织上下游产业链企业共同到咸宁投资,形成小型专业化产业园,打造新的发展热点和亮点。

针对该类企业普遍存在的投融资需求,咸宁高新区招商局总结近年来的工作方法,并借鉴其他地区的先进经验,改变过往项目签约后再协调相关投融资事宜的模式,积极探索平台公司和相关基金介入“前置”的新路子。在项目推进中,联合高投集团牵头,协调相关金融机构提前参与到项目洽谈、尽调、研判等各个环节,尽早明确企业的具体落户需求和合作模式,进一步提高基金在项目推进过程中的支撑效应,以实际行动表明咸宁高新区在项目引进方面的诚心与决心,增强企业投资信心和决心,为项目落户、建设、发展提供强劲助力。

胡铭 黄行