

上海软件园: 打造长三角区域协同创新体系

王鹏

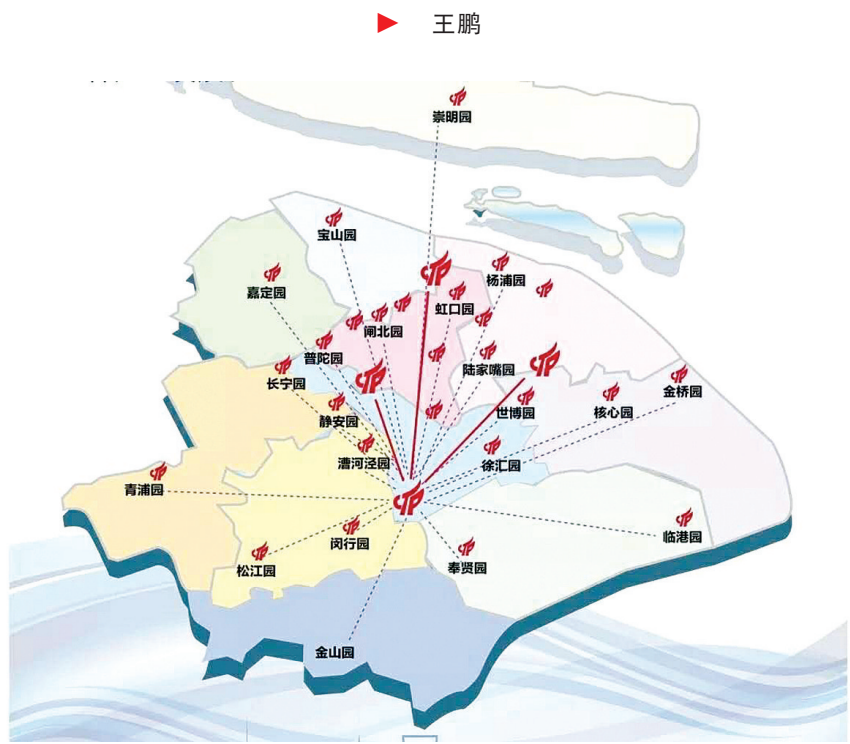
2019年,上海软件园紧紧围绕长三角一体化发展国家战略和建设上海全球科创中心发展战略部署,着力推动上海及长三角软件产业高质量发展,助推上海全球科创中心建设,辐射带动长三角科技成果转化和新一代信息技术产业培育。

聚焦新一代信息技术 打造产业发展新高地

以人工智能、5G技术等为核心的新一代信息技术正成为引领全球新经济蓬勃发展的爆发现点,上海软件园正着力打造新一代信息技术产业集聚区。

其中,张江人工智能岛是上海市人工智能产业“人字形”布局的重点集聚区,也是上海(浦东)人工智能创新应用先导区重点打造的特色产业集聚区和特色应用示范区之一。目前,张江人工智能岛集聚了大量人工智能产业的先进技术、高科技产品及上下游顶尖公司,通过展现基础研发、商业应用、交流展示等全场景和沉浸式未来城市服务,为智慧城市基础应用、物联网技术应用、AI产品应用提供了“赛道”。此外,张江人工智能岛体验中心由AI+家居、AI+校园、AI+医疗、AI+金融、AI+制造、AI+园区六大体验区构成,聚集70余家企业、110多个展品展项,“5G+AI”技术在体验中心率先应用,落地智慧安防、智慧停车、智慧能源、智慧生态、智慧商业、智慧灌溉、智慧办公、智慧消防等场景,形成真正的“人工智能岛”。

上海自贸区临港新片区立足新兴产业关键技术环节的创新发展,聚焦人工智能等前沿产业发展。临港主城区布局了城市大脑,通过AI技术辅助城市治理,实现精细化管理水平进一步提高,巡查发现率提高到一分钟。在城市大脑的调度下,无人机在临港主城区启动自动巡查,配合地面1000



图片来源:上海软件园

多个摄像头、传感器,以及智能算法等技术,提高了城市精细化管理水平。在城市大脑的高效运作下,智能派单的准确率提升至85%。此外,上海海昌海洋公园、网红海滩等,也利用城市大脑的交通态势感知和视觉智能引擎,打造了一套针对节假日的客流预判和实时预警系统,准确率达80%以上。这套系统也被写进了上海市AI赋能社区五年行动计划中。未来城市大脑还将覆盖临港其他地区,吸纳更多的政府平台数据。

漕河泾软件园着力打造5G产业集聚区。2019年,漕河泾软件园与中国铁塔股份有限公司就打造5G智慧园区达成战略合作,共同推动园区运营管理与信息通信建设的融合发展,打造5G时代的“数字物业、智慧物

业”,加速实现5G技术在园区运营管理和服务中的深度运用。双方探索楼宇信息化、楼宇节能、环境监测、智能停车、智能消防、远程医疗、高清视讯转播、无人驾驶、远程监控等智慧园区

一体化解决方案,推动漕河泾智慧园区管理平台和数字物业、智慧物业的升级迭代,为产业园区智慧运营及满足园区业主需求持续开拓新空间、创造新价值。

浦东金桥园着力打造5G产业高地。2019年初,上海浦东金桥提出以5G商用为契机,围绕“未来车、智能制造、大视讯”等主导产业,打造5G产业高地的设想和规划。目前,浦东金桥5G产业生态园已吸引“四大对外开放平台”,即华为上海5G创新中心、上汽联创智能网联创新中心、中国移动上海产业研究院5G应用创新中心、中国电信5G标准开放实验室,以及一批技术创新和相关应用领域的企业,为企业发展持续提供生态沃土。

响应“长三角一体化”国家战略 助力数字经济发展

上海软件园积极响应“长三角区域一体化发展”国家战略,在科技部火

天府软件园: 黑科技驱动 探索智慧管理新模式

成传

随着经济发展进入新常态、新阶段,结合新发展理念的智慧园区依靠科技赋能、创新驱动已势在必行。近年来,成都天府软件园一直在智慧化运营管理的道路上不断探索,并在实践中逐渐形成了一套全新的高科技产业园区运营管理模式。

创新构建“园区+物业”体系

近年来,成都天府软件园公司着力构建“一园多点”空间布局,除核心区天府软件园外,新增运营管理AI创新中心、天府长岛、中国—欧洲中心、中国成都人力资源服务产业园等项目。

“随着管辖园区面积的不断扩大,园区管理团队不断探索智慧管理新模式,以便更加高效、智能、系统化的运营管理多个产业园区。”天府软件园相关负责人表示。作为园区运营管理方,成都天府软件园公司打造八大服务体系,为企业提提供政策申报、产业社交、人力资源资讯交流、创业孵化、品牌宣传推广、全方位技术支持等服务,将良性竞争创新融入“园区+物业”体系,重新定义了产业园区的基础物业管理。

“园区+物业”体系是指由成都天府软件园公司整体统筹各区物业公司,共同参与与横向对比考核、接受纵向延伸培训,以良性竞争环境,调动各区第三方物业发挥自身优势与特点,为园区企业提供更优服务。“考核和评分都很关键,成绩垫底的物业可能就此出局。”天府软件园相关负责人说,在日常管理中跨区评比项目设置完善,全面覆盖安全生产、企业服务等细节工作;考核方式多样,包括现场监督检查、线上企业客户满意度调查、第三方安全机构不定期抽查和业务能力建设系统培训等多种形式。此外,还举行“优秀物业表彰大会”,表扬和嘉奖在提高园区管理水平和客户满意度等方面取得良好成绩的物业公

智慧化赋能园区发展

目前,天府软件园的管理覆盖范围广,涉及企业数量庞大,同一楼宇中不同类型企业需求差异化大。随着物联网、大数据、人工智能、云计算等新技术的快速发展,成都天府软件园通过科技赋能、创新驱动,强化园区建设和产业发展,提升园区精细化运营和信息化管理水平,推动园区走向智慧化、科技创新化,打造新的经济增长点。

天府软件园着力以“黑科技+智慧园区”的管理模式,确保产业园区高效运转。目前,已建立“微园区”、全国企业服务平台、智慧停车管理系统、公共技术平台等多个面向园区管理、企业运营和职工生活的信息化服务体系,覆盖园区“生态、生产、生活”领域。面



图片来源:天府软件园

向个人用户的“微园区”,集园区资讯、统一支付、智慧停车、活动报名、疫情防控等信息为一体,为园区职工提供全方位生活消费服务。“微园区”累计注册用户10万余人,日均服务3万余次,疫情期间累计扫码通行367万人次。同时,联合华为公司设立软件开发云创新中心,为企业提供软件开发公共技术服务。目前,已完成334家企业将业务搬上云平台的需求。此外,“园区智慧运营中心(IOC)”将基础设施设备、网络基础架构、数据中心等数字化信息,整合到智能系统中集中监控、分析、响应、记录,实现全局管理,为主管人员的决策提供及时而可靠的依据。

今年疫情期间,天府软件园在黑科技助力下,有效利用智慧管理新模式。通过自研程序在线搜集和比对企业复工复产台账,引入“5G热成像人体测温系统”加快对重点楼宇体温检测效率;通过自行开发的“疫情减租系统”,让微园区体系与内部审核体系结合,实现企业申报、审

炬中心、上海市科委、上海科学院指导下,联合长三角地区10家国家级软件园,发起成立长三角软件园服务联盟。2019年6月,上海软件园依托长三角软件园服务联盟,主办了第一届长三角软件园协同发展高峰论坛,从经济全球化、园区战略、产业投资、专业化服务平台等方面进行了解读和剖析,探讨加强长三角地区软件和信息技术服务业协同创新体系建设,推动长三角区域更高质量一体化发展。

同时,上海软件园与上海市中小企业发展服务中心、上海研发公共服务平台等多家机构展开战略合作,推出管理云计算应用价值链的创新型平台——上海软件园云超市,并入驻上海市企业服务云以及上海科技创新券平台。上海软件园利用优质的云服务资源,帮助长三角地区特色产业园区企业在云计算、区块链、物联网等信息技术领域实现创新升级。目前,已有近200家国内外优质云服务商入驻云超市,包括上海市软件与信息领域A股上市公司20余家、中国云计算百强企业30余家。据悉,云超市主要提供云SaaS应用、PaaS云平台、云基础设施等服务,已正式发布云服务产品100个,具体服务类别包括智慧城市云、OA协同办公云、金融云、工业云、IDC服务、区块链云服务、云安全HR人力资源云等。2019年通过走进上海软件园区成员单位,走进长三角软件园区、走进香港国际资讯科技博览会、对接上海市属国企、举办沙龙活动等形式,服务上海市大、中、小型企业1000余家,推动企业降本增效。

2020年,上海软件园持续贯彻长三角一体化、上海建设全球科创中心的战略部署,优化上海软件与信息服务业营商环境,助力5G、区块链、AI、物联网等新兴技术的快速发展,助推长三角区域打造创新引领的区域产业体系和协同创新体系。

杭州高新软件园: 全力构筑创新创业人才高地

张炬刚

人才是创新的根基,是高质量发展的第一资源、第一动力。一直以来,杭州高新软件园始终把人才工作摆在经济工作的第一位置,以创新驱动为核心,落实杭州高新区(滨江)《关于进一步加强人才工作的实施意见》精神,全面集成“人才引进+创新创业+生活服务”的人才服务,做足做好“引进、培育、服务”三篇文章,不断优化人才生态,全力打造创新创业人才高地,吸引更多的人才在这片热土落地生根、开花结果,为人才大施所能、大展才华、大显身手提供更为广阔的舞台,助力杭州高新区(滨江)建设世界一流高科技园区。

着眼产业发展 全力引进人才

杭州高新软件园聚焦软件和信息服务业发展,深入了解软件企业的人才需求,整合服务资源,为企业人才招聘提供专场服务和校企对接服务,为人才创新创业提供全方位支撑。

突破空间,云上引才。提前谋划研发打造“一站式”“零接触”智能“云聘系统”,确保人才洽谈不断链,突显招聘服务软实力,充分显现滨江制造和滨江速度。今年2月底启动杭城首场云招聘,目前已开展云招聘活动10多场,推出上万个岗位,参与线上投递近万人次,接近半数达成初步意向。

紧扣需求,精准引才。紧扣园区产业发展重点,分领域、分层次开展企业人才需求调研,摸清重点企业人才需求底数,精确掌握人才需求结构,着力“靶向”引才。充分发挥园区高层次人才网、智能人才市场的双优势,开展“线上+线下”专业引才;同时面向全球重点高校招聘政府专业聘用人员和招商招才专业人才,不断加强政务专业人才储备。

聚焦行业,定制引才。政府作为、市场有为,聚焦数字经济、人工智能等行业紧缺性人才,加强与前程无忧、猎聘、智联招聘等专业引才机构合作,为企业量身邀约人才,实现企业与人才精准匹配。

做强校招,开放引才。绘制全国高校招聘地图,深入对接符合园区产业导向的重点高校,持续做好关口前移及重心下沉,做到省内外联动引才。开展“实习生+毕业生”招聘系列活动,组团进校园宣讲覆盖省外双一流高校30所以上。举办“相约在高新”政企交流合作交流活动,拓展引才渠道和提高合作黏性。

聚焦平台资源 全力培育人才

杭州高新软件园搭建创新特色载体,厚植双创沃土,推进孵化服务,强化校企合作,建成一批新型研发机构、企业技术中心、企业研发中心、企业院士专家工作站、国家级企业博士后科研工作站等双创平台,打造更优质的创新生态,已经发展成为各类科技人才创新创业、追梦圆梦的热土。

围绕重点项目,挖掘人才培养。抓住国家人才工程、浙江省“151人才工程”、杭州市“钱江特聘专家”“131中青年人才培养计划”等申报大契机,完善企业人才储备库,全流程追踪人才发展动态,一对一指导人才项目申报,实行各层级分档定向培养。全力做好高层次人才认定工作,确保人才申报认定

数位于杭州市前列。创新服务模式,推动校企合作。鼓励企业联合高校开展科研合作。完善博士后工作站孵化计划,与博士后咨询管理公司开展全面合作,实行咨询引进一条龙服务,吸引高校博士到园区博士后工作站开展研究成果转化;组织园区内博士后设站单位赴各地开展博士后专场招聘活动,助力企业引进优秀博士后人才。新认定的国家、省级和市级博士后科研工作站,在上级资助的基础上,给予进站科研资助、安家补贴和配套奖励。

创建品牌活动,助推大创提升。鼓励大学生创业。借力杭州市一赛一会,启动“创在滨江”活动,积极引进全球范围高校优秀大学生创新创业项目及团队;举办“赢在滨江”活动,搭建融资服务平台,提升大创企业质量;举办“大创人才成长营”,有效解决创始团队痛点和短板,帮助大创企业提升核心竞争力。

瞄准优质高效 迭代人才服务

杭州高新软件园聚焦“信息、平台、服务”三要素,统筹“线上+线下”全方位人才服务,打造在全国有影响力的人才磁场,围绕“引、聚、培、留”全周期人才生态体系建设,打造“一站式”“全流程”“有温度”的“人才之家”,为人才的成长、管理、开发、流动提供精准优质服务。

人才政策保障,优化招才引智政策体系。全面集成“人才引进+创新创业+生活服务”的一揽子人才政策,为高端制造业人才创新创业提供全方位支撑。加大人才奖励力度。人才住房保障。对新引进人才,优先安排人才公寓,未享受过人才专项住房政策的,自购首套商品房且房源在滨江区范围内的,可给予购房款的30%(最高不超过60万元)的安家补贴;开发运行人才安居管理系统,运用区块链技术提升人才安居工作管理效能,实现安居业务办理“不用跑”。人才生活保障。妥善解决人才落户、子女入学问题,切实提高人才医疗保障水平。

设立人才驿站,提升人才获得感。实施推动“人才一件事”,全面落实“一窗口受理、一对一服务、一站式办结”,在人才计划申报、项目认定、档档接转、社保参保接续、居住证申请、人才安居、子女就学等政策咨询和事项办理中,让人才“一看便知、一问便明、一查便懂、一办便成”。

搭建知识工场,注入育才新动能。举办HR精英沙龙、技术研讨会、就业课堂等系列活动,为人才(HR)“补给”“充电”,提升创新创业活力,提升雇主品牌。

建设人才之家,实现智慧引才。开发运行人才安居管理系统,运用区块链技术提升人才安居工作管理效能,实现安居业务办理“不用跑”。打造智能化、云招聘、综合性服务平台的同时,接入人才测评、人才寻访、诚信背景调查等专业服务,为企业引才提供深度定制化服务,全方位保障高质量人才引进。

下一步,杭州高新软件园将紧紧抓住数字产业和高新人才集聚的特殊优势,强化产业链协同创新能力,进一步吸引和培育高端人才,形成高科技产业、高能级城市和高层次人才的良性互动,抢占全球产业链、价值链的制高点。



图片来源:杭州高新软件园