

线上平台+线下专班 西安高新区：亲商助企做好“服务员”

802 家企业入驻, 咨询问题2132 条, 处理企业问题200 个……自今年5 月西安高新区“助企一把”公共服务平台启动以来, 短短半年时间, 已成为西安高新区推进亲商助企、优化营商环境的又一抓手, 并逐步构建出“线上平台+线下专班”的亲商助企精准闭环, 推动着园区亲商助企工作向智能化、科学化、精准化方向持续转变。

打造“互联网+企业服务”新模式

西安高新区“助企一把”公共服务平台是西安高新区在疫情防控、复工复产的整体环境下, 立足于企业发展面临的多层次、全方位问题, 与丝路华数(西安)科技有限公司联合打造的企业公共服务平台。该平台依托于“一核四化”业务系统, 设有微信小程序端、web 端、后台管理端等, 旨在探索“互联网+企业服务”, 用数字经济赋能产业发展。

据介绍, 目前, 西安高新区“助企一把”公共服务平台已建设有政策中心、服务中心、资讯中心和活动中心四大功能板块。其中, 在服务中心功能板块, 设有“亲商助企”“供需发布”“中介超市”和“96767 热线”四个模块, “亲商助企”模块设有企业问题上报、分派、办理、反馈的全闭环流程; “供需发布”模块向企业提供供应及需求发布的政府级官方渠道, 依托于平台大数据精准匹配; “中介超市”模块汇集企业服务中介平台及行政审批中介平台两部分, 提供融资上市、知识产权、战略规划及产业协作等企业发展中介服务事项, 以及工程咨询、勘察、测绘等工程建设中介服务功能; “96767 热线”模块向企业提供全天候热线咨询渠道, 打造7×24 小时的企业服务咨询平台。

“活动中心功能板块则设有‘活动报名’和‘直播平台’两个模块。”西安高新区工业和信息化局相关负责人介绍, “活动报名”模块主要用于各类活动组织、报名及开办等有关事项; “直播平台”模块提供企业培训、展览展示等在线直播功能, 以及线上课程、直播回放等在线学习功能。

10月27日, 山东电工电气集团有限公司旗下企业宏盛华源铁塔集团公司给济南高新区审批服务部发来一封感谢信, 这封感谢信背后的故事与16亿元的巨额资金密切相关。这是怎么回事? 宏盛华源的总部原先在外地, 出于业务发展壮大的需要, 也源于济南市良好的营商环境, 公司决定将总部搬迁至济南高新区, 并同步进行股份制改革, 准备上市。10月20日, 业务人员来到济南高新区审批服务部办理公司迁址业务。“宏盛华



图片来源: 西安高新区

“助企一把”公共服务平台 频获点赞

近日, 西安艾力特电子有限公司为西安高新区工信局送来一面锦旗。原来, 按照环保要求, 艾力特电子拟在厂区增加一座固废回收站, 但由于需要相关政策依据, 企业办理项目备案困难。得知情况后, 西安高新区亲商助企专员徐学勇通过“助企一把”公共服务平台及时上报问题, 并与园区行政审批局、环保局沟通协调, 协同企业做好厂区回收站的设计图, 以及环保相关政策的依据、申请、承诺书等相关资料, 最终办好企业厂区回收站项目建设的备案, 获得企业点赞。

疫情形势下西安高商智能科技有限公司经营资金运转紧张, 希望西安高新区搭建融资渠道。经“助企一把”公共服务平台流转及多方协调后, 该公司已通过创新担保在招商银行贷款500 万元。

园区内企业特变电工西安电气科

技有限公司存在车辆停车难问题, 西安高新区亲商助企专员王大为了解情况后, 积极在“助企一把”公共服务平台上报反馈问题, 帮助企业解决停车难题……

这些获企业点赞的案例, 只是西安高新区“亲商助企”工作中的常态和缩影。据西安高新区工业和信息化局相关负责人介绍, 今年5 月“助企一把”公共服务平台上线运行以来, 截至目前, 已有802 家企业、68 家产业联盟企业入驻, 处理企业问题200 个, 发布惠企政策888 条, 发布项目申报17 条, 企业申报项目309 项, 常见问题咨询2132 条, 持续为亲商助企专员提供工作便利、为园区内企业发展创造助力。

深化“亲商助企” 做好企业“服务员”

“企业和企业家在西安高新区永远是‘贵宾’, 永远‘坐上位’, 永远‘唱主角’, 永远是‘主力军’。”这是在一

次与民营企业家的座谈会上, 西安市委常委、西安高新区党工委书记钟洪江的开场白。在“亲商助企”工作中, 这样的理念一次又一次被付诸于实践。

据悉, 在开展“亲商助企”工作过程中, 西安高新区派出43 名全脱产亲商助企专员和271 名不脱产亲商助企专员, 为辖区373 家规模以上工业企业和41 个重点工业项目服务, 紧盯服务企业“最后一纳米”, 当好企业“服务员”, 为企业发展保驾护航。截至目前, 派驻的314 名亲商助企专员已落实解决了企业反映的444 项问题, 先后收到多个企业、项目赠予的锦旗, 获得了三星半导体、比亚迪、美光半导体、金花制药、巨子生物等多家企业的肯定。

值得一提的是, 在新冠肺炎疫情期间, 为助力企业复工复产, 西安高新区还推出了驻企专班、驻企小组、驻企专员“三专服务”, 选派352 名驻企专员进驻服务企业, 及时兑现对企业的各项支持政策, 全力支持企业战风险、强信心、渡难关。

一封感谢信背后的16 亿元资金

► 韩霄鹏

源属于跨省迁址, 又是一家大型企业, 牵涉的数据很多。”据济南高新区审批服务部经贸商事项目行政审批服务办公室主任徐娟介绍, 企业登记档案信息跨省迁移一般需要1 周时间。信息推送到济南这边, 才能登记注册、办理营业执照, 再进一步办理其他事项。

然而, 宏盛华源这次迁址后, 接着就要进行引资混改。前期, 企业方面做了大量筹备工作, 有三笔总计16 亿元的资金要一起迁入济南高新区, 如果按正常程序再等七八天, 将面临

失去良机的风险。得知企业增资的现实需求和实际困难后, 济南高新区审批服务部打破常规思维和程序束缚, 主动与迁出地登记机关对接。工作人员远程调阅企业档案, 人工录入大量基础信息, 最大限度容缺办理、一对一帮办代办。最终, 仅凭一份申请表、几张书面材料, 用时不到10 分钟, 就完成了宏盛华源这家35 年历史企业的变更, 并保住了13 亿投资的准时到账。

“明天, 我们另外一笔3 亿元的资金到位, 公司的混改就完成了。”10 月

27 日下午, 宏盛华源相关负责人兴奋地说, 这次混改对宏盛华源实现转型升级至关重要。济南高新区用人性化服务铺设企业登记数据跨省迁移的高速公路, 为公司落地生根、转型发展争取了宝贵时间。

据悉, 随着纾困惠企政策落实和创新性举措的推出, 济南高新区将营商环境优化工程视为重中之重, 将人性化、个性化服务作为智能政务的有利补充。今年以来, 园区新增市场主体1.84 万户, 其中, 公司类市场主体较去年同期增长15.7%。

青岛高新区为新开办企业送上“大礼包”

► 刘文研



图片来源: 青岛高新区

请人可以在“统一出证”专窗免费领取企业开办“大礼包”, 进一步提升了企业来青岛高新区投资的获得感与幸福感。

在青岛高新区, 类似惠企便民的举措还有很多。自去年12 月青岛高新区行政审批服务部成立运行以来, 该部门持续深入推动优化审批

流程、不断提升政务服务效能, 先后推出多项惠企便民措施。通过设立企业开办服务专区, 实现企业开办“一次提交、信息共享、快速办结”; 通过向新设企业免费发放备案章, 实现企业开办“零成本”; 通过实现经营范围“标准化”登记, 提升企业办事体验感。此外, 还创新推出了容缺受理、拿地即开工等举措。一项项举措推动青岛高新区“放管服”改革持续深化, 受到社会各界的肯定和赞许。

今年以来, 青岛高新区新开办企业全程电子化率达到了93.69%, 累计发放免费公章496 套, 为企业节约成本近30 万元。下一步, 青岛高新区将持续深化行政审批改革, 不断探索推进政务服务模式创新, 不断提升群众满意度、擦亮青岛高新区政务服务名片。

贵阳高新区 优化营商环境服务再升级

本报讯 快速审批助力企业顺利中标、容缺审批让企业顺利完成公司改制任务、大胆作为高效审批助力企业获得4000 万元腾讯公司注资……近日从贵阳高新区行政审批局传来消息, 今年以来贵阳高新区不断加强审批服务能力, 通过“畅通、变通、沟通”服务, 办理行政事项达3500 余件, 辖区营商环境持续优化, 为推动经济高质量发展打牢基础。

据统计, 2019 年, 贵阳高新区大数据企业主营业务收入达282.4 亿元, 同比增长17.7%。大数据是引领贵阳高新区济社会高质量发展的强大引擎。贵阳动视云科技有限公司就是一家大数据企业。受新冠肺炎疫情影响, 贵阳动视云科技有限公司资金暂时周转困难, 为此, 公司积极主动与国内2 家投资公司协商洽谈, 但是这2 家公司在投资的比例、资金注入的程序、资金安全保障方面有具体要求。

贵阳高新区行政审批局得知该公司难处后, 立即安排专人对接, 并及时进行批前辅导。本着以“人民为中心”的态度, 贵阳高新区行政审批局审批人员启动“畅通、变通、沟通”服务, 在不违反法律规定的前提下快速变通处理, 最终腾讯林芝投资公司4000 万元的注资得以顺利到位。

这只是贵阳高新区优化营商环境的一个缩影。近年来, 贵阳高新区进一步深化工程建设项目审批制度改革, 出台了“容缺审批十五条”, 通过开展告知承诺制、容缺审批机制等方式, 进一步压缩审批时限, 在此基础上, 125 个行政许可事项时限压缩率达到71%。此外, 通过整合市场准入、食品经营许可、工程建设项目审批、不动产登记等领域事项, 制定了“一链办理”的集成套餐办事服务指南、流程图和表单, 推行关联事项“一套材料、一张表单、一个流程”, 极大提高审批服务效率。 李雯文

全国首个人力资源协同发展研究院 在成都高新区揭牌

本报讯 近日, 由四川省人力资源和社会保障厅、重庆市人力资源和社会保障局、成都市人力资源和社会保障局、成都高新区管委会主办的“智汇巴蜀·四川省人力资源服务业发展论坛”在成都高新区举行。中国成都人力资源服务产业园成立的全国首个“人力资源协同发展研究院”在会上揭牌, 并落户成都高新区。

“人力资源协同发展研究院将立足成都、面向全国、融入国际, 成为人力资源协同发展研究方面的顶级智库, 致力于解决当前产业发展中面临的人力资源困难和问题, 促进产业发展多要素协同, 为人力资源服务城市未来提供理论支撑和智力支持。”成都高新区相关负责人表示。

当天活动中, 人力资源协同发展研究院还发布了“2020 人力资源协同

十大应用场景”, 包括“HR+降本提效、HR+精准甄材、HR+人才价值数据分析、HR+一站式管理、HR+弹性福利管理、HR+组织转型、HR+创新潜力激发、HR+组织效能检测、HR+灵活用工、HR+智能薪酬管理, 旨在通过收集产业功能区、重点产业领域、重点企业等发展过程中的人力资源痛点场景问题, 提出解决问题的人力资源协同应用方案。

截至目前, 中国成都人力资源服务产业园(成都高新园)已入驻企业124 家, 中国企业500 强3 家, 全球行业百强企业8 家, 大中华区行业百强企业20 家, 各类上市企业11 家。2019 年, 成都高新区人力资源产业营收规模达40 亿元, 占四川省10%。2020 年, 营收规模预计突破80 亿元, 力争到年底实现产业规模倍增。 高欣

“留学英才沂蒙行”人才对接活动在临沂高新区举办

本报讯 近日, 山东省第十一届海洽会“留学英才沂蒙行, 助力高新科技城”人才对接活动在临沂高新区举办。此次活动围绕电子信息、智能制造、智慧物流、生态环保、大数据等领域, 邀请30 余名国内高层次专家及海外留学人员参会。

启动仪式上, 临沂高新区党工委书记、管委会主任刘纪民介绍了临沂高新区发展规划、产业定位、创新平台、人才政策等, 热情欢迎高层次人才到临沂高新区创新创业, 为临沂高新区发展建言献策。

活动中, 临沂高新区留学创业人才代表柴同杰、留学回国人才代表侯梅芳分别发言, 对临沂高新区创业环境、扶持政策、保障措施等给予高度评价。4 名高层次人才分别与临沂高新区留学人员创业园、龙湖软件园、春光科技集团有限公司、鸿图电子有限公司进行现场签约。启动仪式后,

临沂留学人员创业园进行了政策宣讲, 随后召开留学英才推介会, 7 名高层次人才进行项目路演, 与会的30 余家企业负责人与专家开展深入沟通交流。

临沂高新区是全国革命老区中第一家国家高新区, 近年来在改革创新和惠企惠才政策方面一直走在前列。今年上半年, 在疫情防控期间, 临沂高新区管委会主动到辖区内企业送资金、送政策、送温暖, 兑现资金5200 余万元。近期, 园区进一步推动保障要素改革, 研究出台了《关于打造创新创业和对外开放高地促进高质量发展的十条措施》, 在人才、科技、平台、投资、外资、外贸、服务保障等领域提出含金量更高的奖励扶持政策, 奖励扶持资金规模达8600 万元, 致力于打造区域政策高地, 为广大人才提供一流的创新创业环境。 刘士顺 程洋

潇湘科技要素大市场湘潭市场 在湘潭高新区启动

本报讯 近日, 潇湘科技要素大市场湘潭市场启动仪式在湘潭高新区举行。

据了解, 作为统筹科技要素资源、促进科技成果转化的公共服务平台, 该市场是湘潭打造“三个高地”, 建设长株潭自主创新示范区的又一项亮点工程。该项目按照“平台上移、服务下延”的原则, 通过“线上网络平台+大厅现场服务+线下对接活动”的模式, 旨在打造集“交易、共享、服务、交流”四大功能于一体、线上线下互动、公益性与市场化服务相结合的“一站式”科技服务平台。

启动仪式上, 湖南大学科技成果转化中心主任李飞龙就产学研合作

经验进行现场分享, 湘潭大学科技处夏珺教授等发布该校十大科技成果。同时, 多弧离子镀膜工艺与装备研发、风电机组前馈辅助控制技术研发等9 项成果转化和产学研合作项目进行现场签约, 进一步促进了湘潭市产学研合作的深度融合。

在随后召开的打造具有核心竞争力的科技创新高地调研座谈会上, 来自湘潭大学、湖南科技大学等多所高校的专家、学者以及来自湘电、湘钢、宏大真空等企业的相关负责人, 围绕湘潭“十四五”规划中的科创篇章以及湘潭打造科技创新高地的目标、路径等纷纷献策建言。 高欣