

稳外贸的“压舱石”

——记逆势增长的中国服务外包产业

▶ 本报记者 李洋

近日，商务部服贸司负责人谈我国服务外包产业发展情况时表示，2020年1—7月，我国企业承接服务外包合同额7637.5亿元，执行额5133.1亿元，同比分别增长5.6%和11%。其中，承接离岸服务外包合同额4521.2亿元，执行额3072.9亿元，同比分别增长1.6%和10.2%。

服务外包正在成为中国服务出口的主力军和减少服务贸易逆差的主要动力来源。

相关专家表示，今年以来，受疫情影响，传统服务贸易以及与货物相关的服务贸易发展受阻，而服务外包因高度依托现代信息技术，受疫情影响较小，不仅成为推动我国服务贸易稳定、可持续发展的“压舱石”，而且作为外贸出口的重要组成部分，成为疫情下稳外贸的重要力量。

疫情期间 服务外包逆势上扬

自2006年我国服务外包行业起步以来，离岸业务得到了政策的大力支持。

此次商务部服贸司公布的数据显示，从结构看，1—7月我国企业承接离岸信息技术外包（ITO）、业务流程外包（BPO）、知识流程外包（KPO）执行额分别为1389.8亿元、526.5亿元和1156亿元，同比分别增长6.5%、18.9%和10.9%。

ITO中的集成电路和电子电路设计服务外包离岸执行额172亿元，同比增长9.8%；BPO中的维修维护服务外包离岸执行额129.1亿元，同比增长17.6%；KPO中的医药和生物技术研发外包离岸执行

额228.6亿元，同比增长25.6%。

从市场看，1—7月我国企业承接美国、中国香港、欧盟、日本、新加坡、韩国离岸外包执行额分别为644.9亿元、551.6亿元、508.6亿元、255.1亿元、173.8亿元和161.5亿元，同比分别增长11%、13.9%、5.1%、11.1%、21.3%和25.1%，合计占全部离岸执行额的74.7%。承接“一带一路”沿线国家离岸外包执行额556.7亿元，同比增长9.7%。

“疫情期间，企业远距离办公提供服务的需求更加强烈，毕竟整合供应链直接在本地发展是有难度的。”中国商业联合会专家委员会委员赖阳对记者表示。

“疫情影响下，许多国家生产经营受到影响。我国承接的亚洲地区业务增长较快，比如中国香港、新加坡、韩国、越南和泰国离岸外包数据逆市上扬，带动了产业增长。”深度科技研究院院长张笑容对记者说。

与此同时，“通过服务外包，我国在全球产业分工中不断向‘微笑曲线’两端的研发、设计、咨询、供应链管理、专业服务等高附加值服务环节延伸。”商务部服贸司司长冼国义此前表示，服务外包在推动制造业提质增效，实现出口中国制造向中国创造跃升中发挥着重要作用。

张笑容认为，从长远来看，参与国际服务外包可以促进现代服务业的发展，有助于提升我国在国际分工体系中的地位。

有利于稳外贸稳就业

我国服务外包快速发展，在稳外贸、稳就业和促进产业转型升级方面

发挥着越来越重要的作用。

张笑容分析认为，数据显示，中国服务外包较发达的地区与中国外贸和引外资能力较强的区域相一致。即，中国服务外包产业区域分布中，长三角区域是主要集聚区，上半年承接离岸服务外包执行额1414.6亿元，同比增长8.5%，占全国的52.8%，其主要领域软件研发服务外包占比26.9%。“今年二季度以来，国内疫情得到了有效控制，复工复产有序推进，也为服务外包业务持续增长提供了重要保障。比如，6月份当月，中国企业承接服务外包合同额2126.4亿元，执行额1390.2亿元，同比分别增长33.7%和15%。”

此外，服务外包的转型升级，对研发、设计、管理、咨询等创造性人才提出了更大需求，扩大了新兴产业领域人才队伍。数据显示，从就业看，1—7月，我国服务外包产业新增从业人员42.9万，其中大学（含大专）以上学历26.9万，占新增从业人员的62.7%。

商务部研究院国际服务贸易研究所研究员李西林表示，众包、云外包、平台分包等新模式不断涌现并快速发展，为年轻人特别是大学生提供了灵活就业的新渠道，推动了“零工经济”等新兴就业形态发展。

而在服务外包承担的主体中，民营和外资企业正在占据重要位置。数据显示，从主体看，1—7月，民营企业承接离岸服务外包执行额736.9亿元，同比增长17.7%；外商投资企业（不含港澳台商投资企业）承接离岸服务外包执行额1094.7亿元，同比增长10.4%，民营企业和外资企业离岸执行额合计占全国的60%。

“服务外包最大的优势是成本优势，这也决定了外包服务是小企业甚至是个人承担将成为主流，未来的趋势是提供外包信息交流的平台对于支持外包产业的发展是非常重要的。”赖阳说。

加快数字化转型是服务外包高质量发展的重要方式

长期以来，我国服务外包产业大而不强、大而不优，在国际分工体系中处于中低端地位。现在正面临巨大的历史机遇，产业结构高端化升级态势明显。

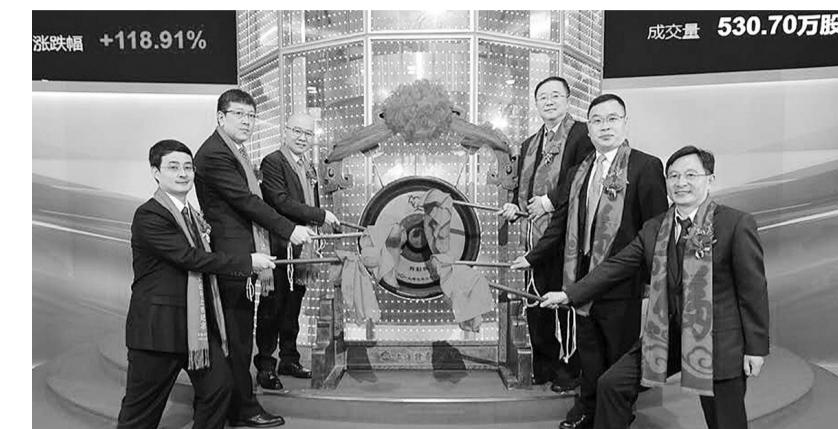
“当下，以高端制造和技术研发转移为主要特征的新一轮世界产业结构调整正在全球兴起，这为我国现代服务业既带来机遇，也带来挑战。”张笑容说。

而加速数字化转型、迈向高质量发展，无疑是打开新局面的重要思路。

中国服务外包研究中心副研究员郑伟表示，当前国际社会对数字化产品和服务的需求仍在不断增加，企业可以抓住机遇，开拓国际市场。在疫情影响下，欧美发达国家市场仍存在较大的不确定性，这也倒逼我国服务外包企业摆脱对固有市场的依赖，积极开拓多元市场需求。

张笑容表示，服务外包正在从过去的“成本套利”向“智能化服务”发展，技术支持也将从传统的互联网与信息技术转向以“云计算、大数据、移动互联、物联网”为核心的新一代信息技术为主。我们需要抓住机遇，通过转型升级推动服务外包大国向服务外包强国迈进。

广州高新区第4家科创企业 安必平医药在科创板上市



图片来源：广州高新区

本报讯 近日，广州安必平医药科技股份有限公司在上海证券交易所科创板上市。这是继洁特生物、瑞松科技、百奥泰之后，今年广州市黄埔区、广州高新区第4家登陆科创板的科创企业，也是该区第3家生物医药类科创板企业。

据介绍，安必平医药主要从事体外诊断试剂和仪器的研发、生产和销售，是一家具有自主研发和创新能力的高新技术企业。企业建立了体外诊断的三大技术平台，即细胞学诊断、分子诊断和免疫诊断，较为完整地覆盖从细胞形态到蛋白表达、基因检测等不同诊断层次的临床需求。此次安必平医药公开发行股票数量为2334万股，募集资金主要用于研发生产基地建设项目建设和营销服务网络升级建设项目，进一步巩固和提高市场地位，实现长期可持续发展。

此次安必平上市仪式设置了上交所主会场与上交所南方中心广州分会场。广州分会场通过实时连线同步见证主会场上市签约和上市鸣锣仪式，观看安必平股票开盘走势。广州分会场还进行了“科创板制度建

设与运行情况”主题演讲，强化上市资源培育、企业上市培训辅导工作。

广州分会场活动上，黄埔区、广州高新区特别邀请了园区内的孵化器园区代表到场参与，进一步畅通孵化器园区与证券交易所的联络沟通渠道，提升孵化器园区综合金融服务，切实加强对在孵科创企业的资本市场支撑，促使更多像安必平这样的孵化器企业不断在孵化器中诞生。

目前，黄埔区、广州高新区上市企业已累计达到59家，另有1家企业通过审核待发行上市。其中，科创板上市企业达到5家，占广州市的83%，有效引领该市科创板上市乃至资本市场发展工作。

下一步，黄埔区、广州高新区将积极参与广州市“领头羊”企业上市品牌建设，持续创新企业上市促进工作，加快推进企业上市高质量发展。同时，紧紧围绕增强金融服务实体经济能力的总要求，强化多层次资本市场服务体系建设，全方位提升营商环境水平，加速释放金融支持粤港澳大湾区建设的政策红利，为该区企业持续健康发展提供高质量金融服务。

岑猷辉 范敏玲

中关村数智人工智能产业联盟揭牌

本报讯（记者 张伟）8月28日，在中关村管委会指导下，由小米、旷视、一流科技等多家中关村企业共同发起的中关村数智人工智能产业联盟在北京揭牌成立。

中国工程院院士、教育部原副部长赵沁平，中关村管委会二级巡视员刘航出席了成立大会并为联盟揭牌。

近年来，中关村示范区人工智能产业环境持续优化、研发基础实力雄厚、产业发展态势良好，获批全国首个国家新一代人工智能创新发展试验区，聚集了一批优秀的人工智能企业和创新资源，形成了高端芯片、基础软件、核心算法和行业整体解决方案的完整产业链条，成为了具有全球影响力的人工智能创新高地。根据对468家AI骨干企业营收统计，2019年中关村示范区人工智能产值规模约1700亿元，同比增长13.3%。中关村已经成为我国人工智能产业的创新高地。

刘航表示，中关村数智人工智能产业联盟要从4个方面做好下一步的工作：一是强化引领，持续推进标准制定、评测工作；二是做好支撑，充分发挥政产学研用的纽带作用；三是加快落地，推动人工智能技术与实体经济深度融合；四是开拓市场，加强国际间行业交流合作。

扬州：“真金白银”助力企业“回血”

本报讯 “多亏了这笔45万元商务发展专项资金，我们公司才能顺利拓展‘陆改水’业务，使得今年整体业务量基本与去年同期持平，让我们对企业‘回血’充满信心！”日前，在扬州港，扬州航华国际船务有限公司总经理叶国新看到一批运往越南的食品机械顺利出港，高兴地说，他们公司是专门为出口企业提供集装箱进出口代理业务的，通过“陆改水”业务，可以将原本在上海港出口的业务拉到扬州港来做，节约成本。

通过此次研讨会，国家知识产权运营公共服务平台高校运营（武汉）试点平台搭建起了地方政府、高校、科研院所、产业园、孵化器、工研院、创新中心等单位和机构沟通交流的桥梁。未来，该平台还将继续发挥桥梁作用，积极与全国各大高校院所、产业园区、科技及知识产权等政府企事业单位展开密切联系，并将持续开展定制化的系列专题研讨交流活动。

据了解，扬州“真金白银”的扶持，提振的是整个外贸行业的信心。

扬州市商务局相关工作人员介绍，扬州市设立市级商务发展专项资金主要是更好地服务扬州“走出去”的企业和“触网”发展的电子商务企业，推动扬州本土企业稳步开展经

海口高新区：10项服务秒批秒办 招商热线全年在线

近日，海口高新区上线“极简审批和企业服务平台1.0”，同时开通“4008518888”招商热线，这是海口高新区推出的两大服务投资企业和提升园区营商环境的新举措。

“极简审批和企业服务平台1.0”系统将依托“海口城市大脑”数据，以海口城市大脑移动端总出口“椰城市民云”为端口接入，招商热线与12345市民热线平台互通，实现全年24小时中英文服务，与企业、市民共享智慧成果，让客商享受更好的投资服务。

海口高新区相关负责人介绍，该平台系统最大的亮点是构建了为企业全生命周期的线上服务平台，从招商咨询、项目建设、运营支持、发展提升等环节均可以在线解决，并提供365天24小时多语种服务，多项审批逐步推进在线秒批。此外，平台还为园区企业的创新发展提供“知识产权”“文献检索”“高企认定”等园区特色服务。

“办理速度太快了，办理手续也非常便捷，海口高新区这项服务真的超赞！”近日，康芝药业股份有限公司设备部EHS工程师卞在清说，当天该公司从郴州市民云APP进入海口高新区“秒批

秒办”窗口，填写申请办理材料后，很快拿到了城镇污水排入排水管网许可证。据悉，该证也是海口高新区“极简审批和企业服务平台1.0”上线后颁发的第一张许可证。

据介绍，此次上线的服务平台主要分为“极简审批”和“企业服务”两大板块，共推出10项专业证照“秒批秒办”事项，以及10项企业创新服务，全面推进园区“放管服”改革深化，打造更好的营商环境。

在“极简审批”方面，上线的秒批功能包含7个工改事项在内共10个审批服务事项。秒批事项分别为建设工程规划许可证核发、建筑工程施工许可证核发、人民防空地下室规划审批、人民防空地下室施工报建审批、辖区单位附属绿地范围内移植树木审批（50株以下）；秒办事项为城市道路挖掘许可、城镇污水排入排水管网许可、建设工程招标投标情况书面报告、民用建筑节能评估审查备案、劳动用工备案。

“平台系统通过与海南政务服务网的信息共享，实现‘极简审批’项目规划函和施工介入函的容缺线上一键办理，快速实现项目的提前介入服务；实现告



图片来源：海口高新区

知承诺事项容缺秒批、部分审批改备案事项秒办，都是对极简审批深化改革的探索和实践。”海口高新区相关负责人说。

此外，海口高新区相关负责人还表示，在海口高新区4008518888招商热线正式开通后，国内外企业家可以通过热线迅速同园区建立沟通渠道，实现投资便利化。

“此次上线的极简审批和企业服务

平台，为园区企业提供了政策智配、人才服务、知识产权等方面的服务。同时也提升了认定高新技术企业的成功率。”海口高新区孵化器运营管理有限公司招商服务部主管宋立平介绍，今年该孵化中心有100多家企业申报高新技术企业，随着海南自由贸易港建设的不断推进，越来越多的企业会享受到企业服务平台的便利。

史珍萍

新型研发机构建设专题(长沙)研讨会举行

读了新型研发机构相关政策、分享了国内外研究院经验，并分别从高校、企业、地方等角度围绕机构建设做了探讨。

与会专家认为，对高校而言，新型研发机构是顺应科技革命和产业变革的产物，市场化规范运作，能有效吸引创新资源，激发科研人员创新创业的活力，促进高校、科研院所创新资源向企业流动，助推产业技术创新，支撑地方产学研合作。对企业而言，新型研发机构是提高企业自主创新及研发能力，帮助企业占领市场和提高国际竞争力，助力企业转型升级的重要平台。对地方而言，发展的根本出路在于创新，实现创新发展关键要靠科技的力量；通过建设高水平新型研发机构让科技创新链融入产业链，能有效助力地方特色优势产业创新驱动发展。

会上，与会嘉宾分别围绕政策实

施、机构建设重点难点突破、国内外研究院先进经验转化等问题与9位专家进行了交流互动，研讨现场氛围热烈。会议主办单位还举办了专家聘请仪式。会后，与会嘉宾在研讨会上承办方湖南知光技术服务有限公司（筹）工作人员的陪同下，参观考察了中南大学科技园研发总部。

通过此次研讨会，国家知识产权运营公共服务平台高校运营（武汉）试点平台搭建起了地方政府、高校、科研院所、产业园、孵化器、工研院、创新中心等单位和机构沟通交流的桥梁。未来，该平台还将继续发挥桥梁作用，积极与全国各大高校院所、产业园区、科技及知识产权等政府企事业单位展开密切联系，并将持续开展定制化的系列专题研讨交流活动。

在此次研讨会上，齐鲁工业大学（山东省科学院）教授裴著燕，斯坦福福青岛研究院总经理黄砚农，江苏省产业技术研究院院长助理邵军，中部知光技术转移有限公司董事长、总经理罗林波等9位专家详细解

释、机构建设重点难点突破、国内外研究院先进经验转化等问题与9位专家进行了交流互动，研讨现场氛围热烈。会议主办单位还举办了专家聘请仪式。会后，与会嘉宾在研讨会上承办方湖南知光技术服务有限公司（筹）工作人员的陪同下，参观考察了中南大学科技园研发总部。

会上，与会嘉宾分别围绕政策实

施、机构建设重点难点突破、国内外研究院先进经验转化等问题与9位专家进行了交流互动，研讨现场氛围热烈。会议主办单位还举办了专家聘请仪式。会后，与会嘉宾在研讨会上承办方湖南知光技术服务有限公司（筹）工作人员的陪同下，参观考察了中南大学科技园研发总部。

会上，与会嘉宾分别围绕政策实

施、机构建设重点难点突破、国内外研究院先进经验转化等问题与9位专家进行了交流互动，研讨现场氛围热烈。会议主办单位还举办了专家聘请仪式。会后，与会嘉宾在研讨会上承办方湖南知光技术服务有限公司（筹）工作人员的陪同下，参观考察了中南大学科技园研发总部。