

## 开门找茬、现场问诊、帮办代办 成都高新区“茬话汇”首秀引围观

► 高欣



图片来源:成都高新区

“成都高新区有哪些支持影视业发展的政策?”“申请办学许可证,最快多久可以办下来?”……近日,由成都高新区营商环境建设领导小组办公室主办、盈创星空金融科技孵化器承办的高新营商“茬话汇”首期活动在成都科技金融大厦举行,吸引了成都高新区16家企业、7个部门和2家智库机构参加。

今年1月,国务院出台的《优化营商环境条例》中明确指出:“政府要建立畅通有效的政企沟通机制,采取多种方式及时听取市场主体的反映和诉求,了解市场主体生产经营中遇到的困难和问题,并依法帮助其解决”。

当前,成都高新区正加快推进营商环境建设,为进一步畅通政企沟通渠道,探索搭建高新营商“茬话汇”新平台。“茬话汇”旨在为企业提供一个开门找茬、现场问诊、帮办代办的平台;通过让企业来“找茬”,推动政府服务效率提升;以企业的感受为“第一标尺”,以点带面,刀刀向内,促进成都高新区营商环境不断优化和升级。

营商环境好不好,企业说了算。为此,成都高新区建立了“收集问题、解决问题、问题反馈”的全方位营商环境企业问题处理机制。面对企业现场抛出的各类诉求,成都高新区新经济管理局、经济运行局、社会事业局等相关单位负责人一一细致解答。

“作为一家出国考试教育培训机构,我们一直申请的‘办学许可证’因为各种原因没有审过,但这是我们企业开展营业最重要的资质。”进入企业一对一解答

环节,第一家发言企业反应的问题正是其发展关键。一桌之隔,成都高新区社会事业局工作人员详细解释了办理“办学许可证”的要求,并针对企业办证时提交材料存在的一些细节问题给出了建议。

“我是一个从北京回到成都创业的青年,从事影视文创,想了解一下园区在文创产业方面有哪些扶持政策……”“我们有专利技术,但需要大量的资金投入开展运营,跑了很多银行都解决不了……”面对企业关心的问题,成都高新区相关部门均一一给出答复和建议。但也有现场解决不了的问题——一家外语英语培训机构在办理“办学许可证”时遇到难题,成都高新区营商环境建设领导小组办公室相关负责人现场表示,会后马上启动“联合甄审机制”。

据介绍,“联合甄审机制”是成都高新区创新开展的营商环境工作,即面对企业发展的难点问题,组织相关部门联合召开甄审会议,让多个部门负责人与企业面对面沟通,共商解决方案。

此外,为对标高标准、高水平,站在更高层次帮助企业破解发展难题,成都高新区还深入挖掘资源,通过向智库机构“借脑”解决企业诉求。在现场,就科技成果转化、转型升级“最后一公里”等企业所关心的问题,成都经济研究院和零点调查公司两家机构从政策完善、标准修订、流程再造等方面“把脉问诊”并开出“药方”。

“我们希望通过面对面听取企业的问题与诉求,有针对性地帮助企业生产经营中的痛点。”成都高新区营商环境建设领导小组办公室相关负责人介绍,下一步,成都高新区将分行业、分领域深入开展“茬话汇”系列活动,每场活动均将建立一本问题台账、一个政企沟通群和一张诉求解决清单,确保诉求件件有回应,事事有跟进。

今年以来,成都高新区围绕企业经营痛点下功夫,营商环境显著提升。例如,在工程建设领域,成都高新区已实现施工图审查“零费用”;打造政策申报免

等业务要到大厅不同的区域分别办理,企业要来回跑等待排队叫号,现在在青岛高新区开办企业只需要到‘企业开办服务专窗’就可以一窗办理以上全部业务,证照和公章都可以邮寄到家。”青岛高新区行政审批服务部市场管理办公室工作人员张舒寒介绍,通过前台一窗提交,后台一链办理,“企业开办服务专窗”的设立真正实现了企业开办“一次提交、信息共享、快速办结”,提高了办事群众的满意度。

企业开办是行政审批部门办理量较大的业务之一,也是企业进入青岛高新区最先接触的窗口服务。

为方便办事群众,提升工作人员办事效率,7月起,青岛高新区行政审批服务部全面实行经营范围“规范化”登记,市场主体经营范围变随意填写的“作文题”为精准点选的“选择题”,最大程度解决了企业经营范围表达困难、反复修改、窗口审核耗时长等问题,经营范围登记进入“标准化”运行阶段。

“通过对涉企许可经营事项的梳理,我们可以区分一般经营项目和许可

经营项目,统一标准、统一内容、动态更新管理,同时可以对经营范围标准库不断更新完善,使之更加贴合企业使用需求,持续提升企业办事体验感。”张舒寒说。

为审批服务的需求,青岛高新区行政审批服务部转变工作思路,主动深入企业,做起政策“宣讲员”。

8月,青岛高新区行政审批服务部召集园区孵化载体负责人、代理记账公司,召开了优化企业开办政策解读暨登记业务宣讲会,就近期推出的新政策、新举措进行了精准宣讲。针对线上“一网通办”、线下“一窗通办”、为新开办企业免费提供印章、经营范围“规范化”登记、电子营业执照的推广和使用等企业重点关注的內容进行了一一解读、操作演示并现场答疑。

近期,青岛高新区行政审批服务部还组织开展了在线政策“云宣讲”,通过线上线下相结合的方式,多措并举开展了一系列惠企政策宣讲活动,切实提升青岛高新区优化企业开办创新举措的覆盖面和知晓度。

“消费者如果买了宁波高新区外贸企业所生产、代理并销售的民生类内销产品,或者在园区内各类大型超市、商业综合体及展会购买的家电、家具、日用百货产品因质量、设计、材料等原因发生意外伤害,造成第三者

人身伤亡财产直接损失的,都可获得赔偿。年累计赔付额度达2亿元,赔偿金额每人最高3万元,每次财产直接损失5000元。”宁波高新区经济发

展局相关负责人表示,政府部门作为投保人做这件事,目的在于支持辖区内外贸企业将适销对路的出口产品开拓国内市场,进一步稳定产业链、供应链和经济运行,有效对冲日益增长国际风险,促进经济良性发展。内需是双循环的主引擎,立足国内大循环,是构建国内国际双循环相互促进的新发展格局的重要基础。

除了外贸转内销企业的产品责任保险,以及辖区内大型超市、商业综合体、展会销售商品的产品责任险,这份保障还涵盖了全国消费者对所购商品的品质保证检测服务。如果有消费者对购买的产品材质有疑问,也可要求保险公司对产品进行第三方检测。

“此前宁波高新区出台了一系列外贸新政,现在政府买单助力外贸企业拓展国内市场,让我们更有底气开拓新市场。”刚得知这一消息的一位外贸企业负责人说。 童云 严雷

“原来两三个月才能办完的手续,现在两三天就发证了,非常感谢贵阳高新区行政审批局的高效服务!”近日,中国航发贵州黎阳航空动力有限公司有关负责人吴寒冰说,公司有一个上亿元的项目急需施工许可证才能开工,贵阳高新区行政审批局审批二处得知后,急企业之所急、想企业之所需,加班加速审批,为企业解决了一大难题。

这样的审批案例,在贵阳高新区绝非个例。按照贵阳高新区管委会2020年廉政工作会议有关要求,贵阳高新区将营商环境考核“获得施工许可证”指标的办理流程,进行大胆优化和精简,使得施工许可证平均审批时限压缩到2.2个工作日,压缩率达68.6%,与此前相比办事效率提升了近30倍。

今年是中国航发贵州黎阳航空发动机有限公司入驻贵阳高新区的第9个

“综合窗口”,破解政策多头申报的堵点;全面升级企业“一站式”服务窗口,一窗受理办事材料,一窗发放“营业执照、公章、税控盘和发票”。

城市和企业是利益共同体、命运共同体。成都高新区相关负责人表示,今年上半年,成都高新区扎实做好“六稳”工作,落实“六保”任务,克服疫情带来的不利影响,实现产业增加值1191.4亿元,同比增长7.0%,这离不开广大企业和各类创业者的奋斗和付出。

“目前成都高新区累计市场主体存量突破20万户,这对企业服务工作提出了更高的要求。”该负责人表示,企业的任何“小事”,都是营造国际化营商环境的“大事”。成都高新区将一如既往从“小事”入手,积极主动作为、靠前服务,同企业想在一起、站在一起、干在一起,全方位构建有利于激发社会活力和社会创造力的营商环境,推动区域经济高质量发展,助力成都加快建设高质量发展增长极和动力源。

“我们希望通过面对面听取企业的问题与诉求,有针对性地帮助企业生产经营中的痛点。”成都高新区营商环境建设领导小组办公室相关负责人介绍,下一步,成都高新区将分行业、分领域深入开展“茬话汇”系列活动,每场活动均将建立一本问题台账、一个政企沟通群和一张诉求解决清单,确保诉求件件有回应,事事有跟进。

今年以来,成都高新区围绕企业经营痛点下功夫,营商环境显著提升。例如,在工程建设领域,成都高新区已实现施工图审查“零费用”;打造政策申报免

等业务要到大厅不同的区域分别办理,企业要来回跑等待排队叫号,现在在青岛高新区开办企业只需要到‘企业开办服务专窗’就可以一窗办理以上全部业务,证照和公章都可以邮寄到家。”青岛高新区行政审批服务部市场管理办公室工作人员张舒寒介绍,通过前台一窗提交,后台一链办理,“企业开办服务专窗”的设立真正实现了企业开办“一次提交、信息共享、快速办结”,提高了办事群众的满意度。

企业开办是行政审批部门办理量较大的业务之一,也是企业进入青岛高新区最先接触的窗口服务。

为方便办事群众,提升工作人员办事效率,7月起,青岛高新区行政审批服务部全面实行经营范围“规范化”登记,市场主体经营范围变随意填写的“作文题”为精准点选的“选择题”,最大程度解决了企业经营范围表达困难、反复修改、窗口审核耗时长等问题,经营范围登记进入“标准化”运行阶段。

“通过对涉企许可经营事项的梳理,我们可以区分一般经营项目和许可

经营项目,统一标准、统一内容、动态更新管理,同时可以对经营范围标准库不断更新完善,使之更加贴合企业使用需求,持续提升企业办事体验感。”张舒寒说。

为审批服务的需求,青岛高新区行政审批服务部转变工作思路,主动深入企业,做起政策“宣讲员”。

8月,青岛高新区行政审批服务部召集园区孵化载体负责人、代理记账公司,召开了优化企业开办政策解读暨登记业务宣讲会,就近期推出的新政策、新举措进行了精准宣讲。针对线上“一网通办”、线下“一窗通办”、为新开办企业免费提供印章、经营范围“规范化”登记、电子营业执照的推广和使用等企业重点关注的內容进行了一一解读、操作演示并现场答疑。

近期,青岛高新区行政审批服务部还组织开展了在线政策“云宣讲”,通过线上线下相结合的方式,多措并举开展了一系列惠企政策宣讲活动,切实提升青岛高新区优化企业开办创新举措的覆盖面和知晓度。

“消费者如果买了宁波高新区外贸企业所生产、代理并销售的民生类内销产品,或者在园区内各类大型超市、商业综合体及展会购买的家电、家具、日用百货产品因质量、设计、材料等原因发生意外伤害,造成第三者

人身伤亡财产直接损失的,都可获得赔偿。年累计赔付额度达2亿元,赔偿金额每人最高3万元,每次财产直接损失5000元。”宁波高新区经济发

展局相关负责人表示,政府部门作为投保人做这件事,目的在于支持辖区内外贸企业将适销对路的出口产品开拓国内市场,进一步稳定产业链、供应链和经济运行,有效对冲日益增长国际风险,促进经济良性发展。内需是双循环的主引擎,立足国内大循环,是构建国内国际双循环相互促进的新发展格局的重要基础。

除了外贸转内销企业的产品责任保险,以及辖区内大型超市、商业综合体、展会销售商品的产品责任险,这份保障还涵盖了全国消费者对所购商品的品质保证检测服务。如果有消费者对购买的产品材质有疑问,也可要求保险公司对产品进行第三方检测。

“此前宁波高新区出台了一系列外贸新政,现在政府买单助力外贸企业拓展国内市场,让我们更有底气开拓新市场。”刚得知这一消息的一位外贸企业负责人说。 童云 严雷

“原来两三个月才能办完的手续,现在两三天就发证了,非常感谢贵阳高新区行政审批局的高效服务!”近日,中国航发贵州黎阳航空动力有限公司有关负责人吴寒冰说,公司有一个上亿元的项目急需施工许可证才能开工,贵阳高新区行政审批局审批二处得知后,急企业之所急、想企业之所需,加班加速审批,为企业解决了一大难题。

这样的审批案例,在贵阳高新区绝非个例。按照贵阳高新区管委会2020年廉政工作会议有关要求,贵阳高新区将营商环境考核“获得施工许可证”指标的办理流程,进行大胆优化和精简,使得施工许可证平均审批时限压缩到2.2个工作日,压缩率达68.6%,与此前相比办事效率提升了近30倍。

今年是中国航发贵州黎阳航空发动机有限公司入驻贵阳高新区的第9个

## 银川高新区 多举措持续优化营商环境

本报讯(记者 戈清平)今年以来,银川高新区不断深化“放管服”改革,加快体制机制创新,推进“区域评”机制、项目审批服务代办制度,运用“互联网+政务服务”,不断提升公共服务均等化、普惠化、便捷化水平,力争实现“园区的事情园内办”“企业的事园区办”。

深化“放管服”改革,积极推进“不见面,马上办”。银川高新区成立行政审批赋权承接工作领导小组,系统部署各项工作,明确分管领导及承接部门。制定《银川高新区承接经济管理权限赋权目录》《银川高新区行政审批事项办理指南》等配套文件,进一步细化审批事项的具体细节、办理流程、办结期限等。通过宁夏政务网投资项目审批监管平台和工程建设项目审批平台,建立银川高新区企业项目审批“一站式”代办服务制度和“一口受理、集中审查、一网审批”的建设

项目施工许可并联审批规程,逐步构建网上审批规范化、集中审批便利化、审批管理扁平化的“互联网+政务服务”新模式。

强化服务水平,着力优化发展环境。大力推行项目帮办代办服务制

度,制定印发《银川高新区企业投资项目代办服务管理办法(试行)》,明确了代办帮办的范畴、事项、原则、工作职责和工作流程,指定帮办代办员,为企业群众提供一对一、精准化的“保姆式”服务,对纳入帮办代办服务范围事项,无偿开展咨询、材料准备、业务办理等工作。截至目前,共办理项目备案12个,完成项目环评批复5个,核发建设工程施工许可证5个,其中代办帮办项目7个。

大力推动“区域评”工作,助力项目加快建设。按照宁夏回族自治区建设项目区域化评估评审改革试点工作要求,已完成银川高新区灵武区块地质灾害危险性评估、压覆重要矿产资源评估、安全预评价、地震安全性评价、水土保持方案、气候可行性论证、洪水影响评价报告共7项区域评估编制报告,水资源论证报告完成90%。全部评审完成后将积极推进区域评估成果转化,对进入区域、符合区域化评估评审结果适用条件的单体建设项目,进一步缩短项目审批时间,减轻企业负担,提高审批服务效率,促进建设项目早落地、早开工、早见效。

## 济宁—深圳中科先进技术研究院 项目成果推介会举办

本报讯 近日,济宁—深圳中科先进技术研究院项目成果推介会在济宁高新区产学研基地举办。此次推介会是济宁高新区全面落实国家创新创业政策,进一步激发双招双引工作活力,更好地拓展项目资源优势,全方位对接中国科学院深圳先进技术研究院四大科研领域成熟项目资源的重要举措。

推介项目涉及中国科学院深圳先进技术研究院机器人与智能技术、新能源与新材料、医疗健康、大数据与智慧城市四大科研领域。济宁高新区民营企业高质量发展服务队全体队员及5家包保企业在内的园区20家重点企业相关负责人参加了此次推介会并围绕企业技术需求进行了现场对接。

据悉,此次推介会以产学研融合的形式为企业发展壮大、合作共生打造了一个层次更高、规模更大、更加开放交流对接平台,下一步将积极对接济

中科创先进院,进行高水平合作。此次推介会架起了政府与企业、政策与产业、规划与项目之间的桥梁,为民营企业实现高质量发展带来了腾飞空间。

一年来,济宁高新区民营企业高质量发展服务队扎根企业、服务企业,特点明显,成效突出。服务探索新方法,通过一企一策、一企一方案,分而不散、协同配合,放大工作效应,搭建了企企合作、政企合作、校企合作等各种创新发展平台;服务体现高质量,通过引导提升管理能力水平、激发企业内生动力,企业逐步实现了跨越发展、转型发展;服务展现新面貌,民营企业高质量发展服务队肩负重任,在服务过程中积极发挥奉献、友爱、互助的精神,展现了良好的精神面貌;服务重在有成果,各服务队持续发力,明确方向,坚持深度融入企业、深度把握企业,落实惠企政策,进一步推动工作向“宽”、向“深”、向“实”,取得了良好成效。

常昕

## 宁波高新区为外贸转内销企业投保

本报讯 近日,宁波高新区“外贸企业转内销综合保险”协议签署,这也是宁波高新区在“创客保”“产品研发责任险”等保险创新产品落地后,推出的又一个创新型保险产品。据悉,宁波高新区经济发展局联合辖区中华财险宁波市新科技支公司推出浙江省首创“外贸企业转内销综合保险+品质保证检测服务”方案,园区1000多家外贸企业以及辖区内的各类大型超市、商业综合体将因此受益。

“消费者如果买了宁波高新区外贸企业所生产、代理并销售的民生类内销产品,或者在园区内各类大型超市、商业综合体及展会购买的家电、家具、日用百货产品因质量、设计、材料等原因发生意外伤害,造成第三者

人身伤亡财产直接损失的,都可获得赔偿。年累计赔付额度达2亿元,赔偿金额每人最高3万元,每次财产直接损失5000元。”宁波高新区经济发

展局相关负责人表示,政府部门作为投保人做这件事,目的在于支持辖区内外贸企业将适销对路的出口产品开拓国内市场,进一步稳定产业链、供应链和经济运行,有效对冲日益增长国际风险,促进经济良性发展。内需是双循环的主引擎,立足国内大循环,是构建国内国际双循环相互促进的新发展格局的重要基础。

除了外贸转内销企业的产品责任保险,以及辖区内大型超市、商业综合体、展会销售商品的产品责任险,这份保障还涵盖了全国消费者对所购商品的品质保证检测服务。如果有消费者对购买的产品材质有疑问,也可要求保险公司对产品进行第三方检测。

“此前宁波高新区出台了一系列外贸新政,现在政府买单助力外贸企业拓展国内市场,让我们更有底气开拓新市场。”刚得知这一消息的一位外贸企业负责人说。 童云 严雷

“原来两三个月才能办完的手续,现在两三天就发证了,非常感谢贵阳高新区行政审批局的高效服务!”近日,中国航发贵州黎阳航空动力有限公司有关负责人吴寒冰说,公司有一个上亿元的项目急需施工许可证才能开工,贵阳高新区行政审批局审批二处得知后,急企业之所急、想企业之所需,加班加速审批,为企业解决了一大难题。

这样的审批案例,在贵阳高新区绝非个例。按照贵阳高新区管委会2020年廉政工作会议有关要求,贵阳高新区将营商环境考核“获得施工许可证”指标的办理流程,进行大胆优化和精简,使得施工许可证平均审批时限压缩到2.2个工作日,压缩率达68.6%,与此前相比办事效率提升了近30倍。

今年是中国航发贵州黎阳航空发动机有限公司入驻贵阳高新区的第9个

## 贵阳高新区“放管服”改革出实效 办事效率提升30倍

► 李雯文

“原来两三个月才能办完的手续,现在两三天就发证了,非常感谢贵阳高新区行政审批局的高效服务!”近日,中国航发贵州黎阳航空动力有限公司有关负责人吴寒冰说,公司有一个上亿元的项目急需施工许可证才能开工,贵阳高新区行政审批局审批二处得知后,急企业之所急、想企业之所需,加班加速审批,为企业解决了一大难题。

这样的审批案例,在贵阳高新区绝非个例。按照贵阳高新区管委会2020年廉政工作会议有关要求,贵阳高新区将营商环境考核“获得施工许可证”指标的办理流程,进行大胆优化和精简,使得施工许可证平均审批时限压缩到2.2个工作日,压缩率达68.6%,与此前相比办事效率提升了近30倍。

今年是中国航发贵州黎阳航空发动机有限公司入驻贵阳高新区的第9个

“原来两三个月才能办完的手续,现在两三天就发证了,非常感谢贵阳高新区行政审批局的高效服务!”近日,中国航发贵州黎阳航空动力有限公司有关负责人吴寒冰说,公司有一个上亿元的项目急需施工许可证才能开工,贵阳高新区行政审批局审批二处得知后,急企业之所急、想企业之所需,加班加速审批,为企业解决了一大难题。

这样的审批案例,在贵阳高新区绝非个例。按照贵阳高新区管委会2020年廉政工作会议有关要求,贵阳高新区将营商环境考核“获得施工许可证”指标的办理流程,进行大胆优化和精简,使得施工许可证平均审批时限压缩到2.2个工作日,压缩率达68.6%,与此前相比办事效率提升了近30倍。

今年是中国航发贵州黎阳航空发动机有限公司入驻贵阳高新区的第9个

“原来两三个月才能办完的手续,现在两三天就发证了,非常感谢贵阳高新区行政审批局的高效服务!”近日,中国航发贵州黎阳航空动力有限公司有关负责人吴寒冰说,公司有一个上亿元的项目急需施工许可证才能开工,贵阳高新区行政审批局审批二处得知后,急企业之所急、想企业之所需,加班加速审批,为企业解决了一大难题。

这样的审批案例,在贵阳高新区绝非个例。按照贵阳高新区管委会2020年廉政工作会议有关要求,贵阳高新区将营商环境考核“获得施工许可证”指标的办理流程,进行大胆优化和精简,使得施工许可证平均审批时限压缩到2.2个工作日,压缩率达68.6%,与此前相比办事效率提升了近30倍。

今年是中国航发贵州黎阳航空发动机有限公司入驻贵阳高新区的第9个



图片来源:宁波高新区