

南昌高新区优化营商环境的实践与探索

张诗超 李志恒 曹小芳



图片来源:南昌高新区

营商环境是关系到区域经济活力、企业发展信心的重要因素。在新一轮经济全球化的背景下,南昌高新区作为江西省内的龙头与标杆,正着力优化营商环境,努力构建符合新时代要求的体制机制。本文系统总结了当前南昌高新区优化营商环境的做法与成效,分析指出了南昌高新区营商环境存在的问题。同时,提出了南昌高新区未来应做到“四个转变”,以期进一步提升区域竞争力,并为其他区域着力优化营商环境提供参考。

随着经济全球化的加速发展,资源、资金、技术、人才、市场等在各地乃至全世界范围内的竞争日趋激烈。一个良好的地区营商环境可以带动物流、资金流、技术流、人才流集聚,相应的商业机会也会增多。

营商环境对提升区域竞争力与激发市场主体活力至关重要。从一定程度上讲,良好的营商环境是促进生产力和经济发展的关键,有助于各类经济主体特别是民营和个体经济的蓬勃发展;营造良好的营商环境,也是解决当前经济发展中的突出矛盾和问题的重要途径。因此,营商环境的优劣是决定谁能在竞争中胜出的关键因素,尤其是在要素禀赋相似、相对成本趋近的两个开发区之间。全力优化营商环境是大势所趋、人心所向。

南昌高新区优化营商环境的主要做法与成效

党的十八届五中全会提出,要完善法治化、国际化、便利化的营商环境。2016年3月17日公布的《国民经济和社会发展规划第十三个五年规划纲要》提出要“营造优良营商环境”,具体包括“营造公平竞争的市场环境、高效廉洁的政务环境、公正透明的法律政策环境和开放包容的人文环境等”。2017年7月,习近平总书记强调“改善投资环境,为市场竞争营造稳定、公平的营商环境”。2019年政府工作报告明确提出,要“激发市场主体活力,着力优化营商环境”,旨在让企业家安心搞经营、放心办企业,大力推动经济高质量发展。

近年来,南昌高新区顺应新时代、新形势、新要求,在优化营商环境方面推行了一系列改革创新举措,助推经济发展取得了明显成效。如今,南昌高新区在江西省内连年拔得头筹,并在国家高新区评价中连续五年实现快速“进位赶超”,2019年更是首次迈进30强。2019年,南昌高新区实现主营业务收入2653.2亿元,总收入达4100亿元;财政收入114.24亿,增长10.9%,是江西省财政收入唯一过百亿元的高新区。这些成绩的取得离不开南昌高新区在优化营商环境方面的持续加码。优越的营商环境已成为南昌高新区吸引国内外企业的一块强磁石。

第一,“减负企业”,突出主动作为。按照“少取”“多予”的思路,南昌高新区积极打好政策“组合拳”,切实帮助企业降本减负取得实效。围绕税费为企业减负,落实税收优惠政策;围绕融资为企业减负,发放贷款及项目投资;围绕用能为企业减负,采用集体打包方式为部分企业提供电力直接交易;围绕用工为企业减负,安排专项资金用于奖励及补贴政策。

第二,“释放红利”,突出精准施策。精准帮扶。南昌高新区在深入贯彻落实江西省委、省政府“80条”“20条”“30条”,南昌市政府“120条”的基

础上,结合园区实际制定出台了“60条”精准帮扶政策,并同步配套出台了电子信息等主导产业专项扶持政策。细化措施,编制了《南昌高新区“1+N”政策扶持体系文件汇编》,对园区存量及最新惠企优惠政策汇编成册,详细提供了每条政策相对应的咨询单位和联系方式,方便企业即时即用政策信息。同时,在往年常规表彰的基础上,2019年3月又创新性重奖了“六大十强(佳)企业”,并在园区主要出入口竖起巨幅光荣榜,大力营造激励企业、表彰先进的浓厚氛围,获得了企业及社会各界一致好评。

第三,“提质增效”,突出改革创新。南昌高新区紧紧围绕产业和企业发展的各个阶段,创新各项政策和举措,集聚各种资源要素向项目、企业和产业集中,推动园区产业发展再上新台阶。

构建“全覆盖帮扶”网络。南昌高新区构建了县级以上领导挂点、部门负责人、处室对口、干部入企帮扶的“扇形帮扶网络”,实现全区“四上”企业全覆盖,确保每家企业至少有一名科级以上干部挂点帮扶。同时,建立了与江西省和南昌市的发改、工信等部门的企业帮扶协调沟通机制。

创新“重资本、轻资产”模式。南昌高新区推进招商模式的创新,大力兴建标准厂房,为企业提供“拎包入住”服务。2019年,南昌高新区完成厂房及配套建设面积92.8万平方米,累计建成标准厂房约400万平方米。

开创“配套双奖补贴”先河。南昌高新区对园区企业在园区内采购生产配套,按采购金额分别给予采购方和供货方1%金额补贴,单个企业补贴总额最高可达500万元,与多个企业配套的还可分别享受补贴。

出台“扶小培优”举措。对初创企业采取免办公场地租金、免费提供公共服务等措施;对个转企企业连续3年予以奖励补助;对上市企业在区域性股权交易市场、“新三板”挂牌以及主板上市的予以奖励补助;对工业、服务业企业总量上台阶、业绩增长较快、新入规入限、纳税重大等给予额度不等奖励。

推行“店小二”式全要素保障。与江西银行共同设立了40亿元的南昌高新区产业发展基金,截至2019年年底已投入38.07亿元;2019年出让工业用地815亩,商住用地543亩,全力保障招商项目快速落地、建设和投产;出台“瑶湖英才计划”,未来5年安排20亿元大力引进和培育高精尖人才;同步建设国际社区、人才公寓、商业住宅和邻里中心,让企业为留住人才而无后顾之忧。

第四,“优化环境”,突出精准服务。南昌高新区按照务实、精细、高效的理念,既精心服务,更精准服务,为企业营造一流发展环境。

高效行政审批。积极推动“放管服”赋权工作,争取到建设、环保等多

个南昌市级权限下放到南昌高新区。率先在江西省开发区政务服务体系启动“一窗”“一链”审批改革工作,2019年实现了区本级政务服务事项“一张网”运行,一网通办率达100%,并由此荣获第三届中国政博会“全国政务服务创新先进单位”称号。区本级权限内118项政务服务事项已做到“不见面审批”、299项政务服务事项可以“即来即办”、52项政务服务事项提供工作日延时服务、195项政务服务事项实现“全年不打烊”。同时,打造了独具特色的“全覆盖、全过程、全功能、平台化、网络化、个性化”一站式企业服务大厅,满足企业在政策服务、融资对接、创业指导、人才服务、法律维权、管理咨询等方面的服务需求。

优化城市环境。南昌高新区注重高起点、高标准规划建设现代化生态科技新城,逐步完善功能配套,引进了南昌三中、二八中、南大一附院等三甲名校名院,科学布局和建设商业街、公交站点、停车场等功能配套,不断完善文化体育设施、社区服务中心、农贸市场等便民设施,切实帮助企业解决员工招聘、子女入学、公交出行、生活配套等问题;深入实施“蓝天、碧水、净土”三大保卫战,投入巨资打造艾溪湖湿地公园、瑶湖郊野森林公园、南塘湖创新公园、鱼尾洲湿地公园;下大力气发展文化事业,建成了瑶湖书房、美术馆、晓美术馆等公共阅读空间;成功承办了第十届鄱阳湖国际自行车大赛,举办2019南昌(高新)国际半程马拉松、鄱阳湖国际观鸟周,以及“瑶湖艺术节”“瑶湖读书会”“艾溪湖草坪音乐节”等活动,为数十万群众送上了丰富的“文体休闲大餐”。

改进工作作风。南昌高新区深入贯彻落实全面从严治党要求,对作风问题保持“零容忍”。2019年共查处违反中央八项规定精神问题24起,查处形式主义、官僚主义作风问题4起。及时回应群众关切,处置媒体曝光“怕慢假庸散”问题7起,处理21人。同时,深化扫黑除恶专项斗争,持续开展“严打整治”,公众安全感稳步提升。共摧毁区内恶势力集团2个、恶势力团伙案1个,共审结涉刑事案件6件。营造了良好的营商环境。

通过上述举措的狠抓落实,南昌高新区企业受益面日益扩大、投资信心不断增强、获得感显著提升。据统计,2019年南昌高新区为企业节约成本约35.84亿元。其中,兑现补助资金26.07亿元,减免税费8.38亿元。

南昌高新区当前营商环境存在的差距和不足

尽管南昌高新区在优化营商环境方面采取了一些措施,取得了一些成效,但也应当清醒地认识到,南昌高新区当下的营商环境与现阶段市场经济快速发展的新要求相比,还存在着一定

的差距和不足。例如,企业融资难、融资贵问题依然存在,部分审批事项的办事程序还有待进一步简化,惠企政策“红利”尚未完全释放等。

第一,扶持政策覆盖面、执行力、针对性不足。南昌高新区前期针对民营企业开展了有关优化营商环境的摸底问卷调查,不少民营企业在问卷中反映,中小企业与大企业相比,在市场准入以及获取各类生产要素等方面仍然面临一些不合理的区别对待。南昌高新区现有“1+N”政策扶持体系多适用于大中型企业,针对初创型小微企业扶持力度不够。此外,政策兑现审批时间较长,普惠性政策项目的申报流程从申报、部门会审、上会审议到资金最终拨付的流程时长可能6-8个月,流程复杂、审批环节多导致政策资金兑现进度较慢。

第二,缺少大数据支撑导致政务服务建设力度不够。江西省的电子政务发展滞后,江西省、南昌市范围内暂时缺乏统一有效的数据交换平台。根据2018年国家行政学院电子政务研究中心关于省级政府网上政务服务能力调查评估报告显示,江西评估得分81.84分,排位从2017年的全国第6名下降到第12名,这表明2018年全国各省网上政务服务建设都在大幅度推进,而江西推进力度不够,不进则退,慢进也是退,从而导致了江西“互联网+政务服务”相对落后。

与之相对应的是,由于缺乏强有力的大数据支撑,南昌高新区政务信息数据整合共享程度也相应不足,部门数据条块分割、各自为战、信息孤岛现象较突出。

第三,“放管服”改革还需加强,投资软环境有待改善。目前,南昌高新区在施工许可阶段,并不具备质监、人防等审批权限和验收权限。同时,规划、环保和国土等工程建设领域的重要权限未下放。由于审批权限的不完整,企业需在南昌市、南昌高新区两级申报,重复跑路办事的现象依然存在。在“办理施工许可证”方面,据不完全统计,南昌高新区的政府投资项目实际平均耗时435天,企业投资项目实际平均耗时321天。2018年,上海投资建设类项目审批涉及19项手续,但平均耗时仅为169.5天,不到南昌高新区平均耗时的一半。在“政务服务”方面,与上海、宁波、杭州等国内政务发达地区相比,南昌高新区网上政务服务能力不足,主要体现在政务服务事项网办率不高,政务信息资源共享不足等方面。据统计,2018年,南昌高新区本级行政许可事项全流程网办率为13.48%,远低于杭州的51%。此外,各部门(单位)自有网上审批系统超过22个,涉及10余条专网专线。这些系统在功能上相互重叠,使用时却各自独立、数据上互不兼容,导致政务信息资源跨部门、跨层级、跨区域查询十分复杂,已然成为制约南昌高新区网上政务

服务能力的一座“大山”。

第四,中小企业“融资难、融资贵”问题依然突出。面对中小微企业“短、小、频、急”的融资需求,南昌高新区现有的金融体系尚不具备有效提供丰富的金融产品和金融服务的能力,并未形成推动中小企业脱困发展的支撑力量。南昌高新区乃至南昌市在资产证券化、未来收益权贷款、知识产权质押贷款、产业链金融等金融产品创新前沿尚未真正起步,保险公司在开发特色险种、更好地服务企业方面仍有不足,通过保险方式为中小企业融资的积极性不高。从社会层面看,再担保机构发展不充分,信用体系建设滞后,借贷双方信息不对称,加重了企业“融资难、融资贵”问题。

南昌高新区优化营商环境未来努力方向

在经济全球化大背景下,营商环境不仅对本土企业产生深远的影响,也是国外投资者全球范围内寻求商业机会的重要参照标准。基于此,笔者在系统总结当前南昌高新区优化营商环境的成功做法及存在问题,提出了“四个转变”,以期在未来几年,着力构建适合南昌高新区实际的优良营商环境。

第一,从审批型向服务型政府转变,着力打造高效政务环境。一是深入推进审批制度和商事制度改革。围绕“证照分离”“多证合一”等事项,减少审批频率和办理时间,降低费用支出。积极借鉴上海、宁波、杭州等地先进做法,最大限度压缩企业从获取证照到领取发票的流程耗时,降低企业开办成本。此外,积极探索实施“企业经营场所申报承诺制”“经营范围全类登记制”等各项创新性举措,放宽开办企业的限制性政策规定和市场准入门槛,实现“重审批、轻监管”向“重监管、轻审批”逐步转型。

二是强化对市场主体的信用约束。打造江西省、南昌市两级“三库一平台”,包括社会法人、自然人、金融信用信息基础数据库和统一的信息共享服务平台。积极构建起标准更严、覆盖范围更广的“黑名单”制度,将直接关系市场经济秩序和消费者权益的九类失信违法行为纳入黑名单管理。同时,要发挥好守信联合激励和失信联合惩戒的最有效手段作用,营造“守信受益、失信受限”的联合奖惩大格局,打造“诚信江西”名片。

三是着力优化政府服务。按照“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”服务模式,实现市场主体和人民群众在一个窗口即能办成所有事的最大目的。进一步完善涉企涉民配套审批服务,根据审批事项关联性,将相同办事场景涉及的多个涉企涉民事项审批全流程视为“一件事情”,系统性梳

理、整合、再造审批流程,打造“一揽子”联合审批套餐,提高审批办事效率。

第二,从分散受理型向大数据处理型转变,实现信息化互联互通。着力打破行业、领域、部门、区域间的信用信息壁垒,运用大数据、人工智能、云计算等现代信息技术,全面加快“互联网+政务服务”成果转化工作,增强信息化基础支撑作用。进一步完善政务集中办事大厅配套服务功能,在大厅增设企业登记自助服务终端,向市场主体提供自助填单、自助查询、自助打证等多种功能;协调税务局、公安分局、交警大队在政务集中办事大厅内设置智能化办税服务机、出入境业务自助签注一体机、车驾管自助终端;同时,积极协调市区两级供电、供水和燃气公司在大厅内设置市政服务自助缴费终端,实现涉企涉民业务“只进一扇门”“全天不打烊”。

第三,从融资难向融资易转变,为企业提供有效资金支撑。一是鼓励知识产权质押融资。建立市级专利权、商标权、股权等抵质押融资专业平台,设立南昌高新区知识产权质押补助资金,专门用于知识产权质押补助资金的使用。

二是设立应急转贷“过桥资金”。设立“应急周转基金”,以政府引导、市场化运作方式,为符合条件的民营中小微企业提供短期应急周转,积极防范和化解民营企业资金链风险,为企业应急“输血”。

三是提升金融信贷服务的供给侧质量。引进市场化信用服务机构,聚集一批公信力强、影响力大、技术领先的资信评级、商业征信等信用服务机构,建立健全市场信用服务体系,并针对市场化信用服务做好监管工作。

四是鼓励建设金融机构。围绕南昌市金融业发展重点,引导社会资本进入金融领域,鼓励民营资本依法设立金融租赁、物流金融、消费金融、财务公司等金融机构,实现信贷资金供给主体多元化。

五是开通重点领域信贷快速通道。指导和推动企业与信贷机构和境内外资本市场、债券市场的直接对接,支持金融机构研发具有“轻资产”属性的金融信贷产品。尤其是针对电子信、生物医药、新材料等重点领域开辟信贷快速通道,分别制定产业信贷政策,丰富信贷服务产品,有序引导信贷资金投向南昌市主导产业。

第四,从国内学习向国际看齐转变,加快法治化营商环境建设。一是对标国际一流,进一步完善构建适合江西省实际的营商环境评价体系。较之国际上已有的营商环境评价体系和标准,江西省在这一方面的工作尚处于起步阶段。构建既体现本地政治经济文化特点又与国际体系接轨的评价指标体系,是优化营商环境的基础工作。

二是定期开展具有针对性的营商环境追踪调查。不同发展阶段、不同产业结构、不同规模企业、不同性质企业所需求的营商环境具有相对差异性。定期开展追踪调查,定期评估不同类型企业对优化营商环境的差异化需求,为重塑南昌高新区营商环境新优势提供决策依据。

三是着力提高社会安全感。积极开展区域性、方面性打击整治行动,严厉打击盗窃企业财物、强装强卸、欺行霸市等违法犯罪行为,把涉企报警求助事项作为一类警情优先处置,对大案要案实行挂牌督办。充分运用法律手段化解涉企矛盾纠纷。发挥行政复议在化解社会矛盾纠纷中的主渠道作用。加强对商事仲裁工作的联系与指导。通过组建仲裁学会、召开仲裁座谈会、举办专题研讨会,强化对仲裁委员会换届指导等形式,指导推动各仲裁委做好仲裁工作。积极营造规范有序的法制环境。

实践证明,营商环境就像一根扁担,一头担着城市发展,一头担着企业未来。新常态背景下,区域发展在分化,一个地区的营商环境好,企业投资就会往该处去,该地区的发展就会更快更有活力。作为国家高新区,南昌高新区必须坚持以优化营商环境为突破口,不断增强企业投资信心,为实现经济高质量发展注入新动能。