

淄博高新区:再改革再创新 打造最优营商环境

► 岳书杰 王敏敏

当今时代,惟创新者进,惟创新者强,惟创新者胜。抓好流程再造、简约优化审批、助力经济社会高质量发展是对改革创新工作最有力的落地执行。

从试水“一枚公章管审批”、互联网+政务服务,到限时办结、“1+N”审批制度改革等步伐的迈出,彰显了淄博高新区勇于改革、敢于担当的铁心和勇气。群众关心什么、期盼什么,改革就抓住什么、推进什么,淄博高新区以实际行动叫响“淄博高新区速度”“淄博高新区效率”“淄博高新区服务”品牌,助力淄博老工业城市凤凰涅槃、加速崛起。

“一枚印章管审批” 全省率先实现事项100%划转

2019年6月10日,淄博高新区为淄博唐星商贸有限公司、鲁芝宝(山东)健康产业有限公司、淄博高新区新玛特大象先生食品超市、淄博银座商城有限责任公司高新区分公司4家单位颁发了盖有“淄博高新技术产业开发区行政审批服务局行政审批专用章”的《食品经营许可证》。这是淄博高新区推行相对集中行政许可权组建行政审批服务局以来,使用“行政审批专用章”办理的首批行政许可业务,标志着淄博高新区全面开启“一枚印章管审批”新篇章。

此后,淄博高新区先后分两批将管委会所有行政许可事项及关联事项266项全部纳入行政审批服务局集中实施,在山东省率先完成事项划转率100%,并建立健全审批监管联席会议制度,通过重要事项审批与监管权责清单等制度创新,强化了许可事项审管双方的协调配合,全面实现了“一枚印章管审批”,为一系列行政审批改革的快速顺利实施夯实了基础。

“1+N”审批制改革 项目开工建设再提速

“以前,一个项目光施工手续就需要跑十几个部门,盖十几个公章,没有半年时间根本跑不下来。现在好了,从立项到取得施工许可证,通过前置后置、串联变并联,一个月就可以取得施工许可证。现在政府部门深化‘一次办好’改

问题及时跟进服务,为企业提供全流程“店小二”式服务。

在行政许可事项全面实现“一枚印章管审批”的基础上,一个工业投资项目的审批由原来需盖十几枚审批章,简化到全程仅需3枚审批章。尤其是淄博高新区的立项预审、并联审批、施工许可三个阶段审批流程更加简化,通过实行“一个投资项目,一个部门牵头,一个团队服务”的三个一审批服务模式,极大地提升了工业投资建设项目审批时效,保障了投资项目拿地即开工。通过实行告知承诺、容缺受理、区域化评估评审等方式,特别是办理施工许可证时可用《国有土地出让合同》作为用地手续代替《不动产权证书》,以企业承诺的方式,给予容缺办理,将过去从项目立项到取得施工许可证需要几个月,甚至半年以上的时间,一下子精简到35个工作日之内,审批速度走在了山东省前列。

2小时办结 企业开办“跑”出新速度

在淄博高新区开办一家企业需要多久?答案是2小时!

“真是想不到!前后不到2小时,营业执照、刻章、税务登记、社保登记、银行开户所有手续就全办完了,连刻章都免费,这效率真杠杠的!”山东享受信息科技服务有限公司的车先生赞不绝口。

为进一步提升政务服务效能,淄博高新区针对企业开办过程中出现的流程重复、办理分散等问题,全面实行流程再造和减费提效,新注册成立的企业刻制公章费用全部由政府“买单”,实现企业



淄博高新区“一枚公章管审批”首式

工作人员指导张女士通过“淄博微警务”微信公众号很快完成了居民身份证电子信息认证,顺利使用电子身份证办好了食品经营许可证。“这可太方便了,本以为这次办不成了,没想到还有这项业务,政府服务真是越来越贴心了。”这是淄博高新区落实淄博市“一号改革工程”,深化“一次办好改革”的最新举措。依托“淄博微警务”微信公众号提供的电子证件功能,在政务服务领域推行应用居民身份证电子信息,可以应用在市场准入、商事登记、社会事业等7个政务服务领域的406项事项,而且在园区便民服务中心的43项政务服务事项同样也可以使用电子身份证进行办理。

优化创业环境 探索“10分钟政务服务圈”

为实行政效能全面提速,淄博高新区深入推进行政审批服务便民化,探索“10分钟政务服务圈”。从2019年11月6日起,淄博保税物流园区开始办理个体工商户登记业务。申请人可自主选择到淄博高新区行政审批服务局窗口或是淄博保税物流园区便民服务中心办理相关业务,实现市场主体“就近登记”,让群众切实体会到高效、便捷的政务服务。

“以前我要办个体工商户营业执照,来回要两个小时,现在到园区便民服务中心就可以办理了,真是省时省力。”2019年11月6日,在淄博保税物流园区便民服务中心,刚拿到营业执照的王女士欣喜地说。

2019年12月25日,27辆张贴统一标识、统一安装GPS定位装置、统一张贴监督电话的便民服务专用车整齐地停在淄博高新区四宝山办事处。这是淄博高新区深化政务服务“一次办好”改革的创新举措。这些便民服务专用车将在27个村居投入运行,用车事项是“帮办代办”。

为推进政务服务人口向基层延伸,方便企业和群众在“家门口”办事,淄博

高新区将部分政务服务事项下放,打通审批服务“最后一公里”,各园区服务中心率先在淄博市实行错时延时服务;率先在淄博市实现无差别“一窗受理”;承接个体工商户登记业务,实现个体工商户登记就近办理,高效便民的政务服务真正送到了广大人民群众“家门口”。

服务无止境 探索便民服务型政府

为了让人民群众享受到更实惠的改革红利,淄博高新区加大“一次办好”的力度,采取“一窗受理、一链办理、一次办结”的方式,减环节、压材料、节时间、提效率,推出了一系列便民增效的改革举措,打造便民服务型政府。

开设“证照联办”服务专区,在山东省率先推出“主题式”审批,群众通过微信扫码,一窗受理,一次提报,3小时内可办结,彻底解决了之前企业和群众办一件事需要跑多个部门或窗口,重复提交材料等“痛点”问题。

开设“高层次人才和企业家”绿色通道,对淄博市、淄博高新区确定的高层次人才投资项目采取登记注册专人负责制,提供“多对一”或“一对一”帮办代办预约服务、延时服务、容缺受理,做到优先受理、优先审批、优先发照,全程执行“绿色通道”一站式保姆式服务。

山东省内首推“审管联动,上门办证”,群众“零跑腿”审批模式,现场申请、联合踏勘、容缺受理,集中办证,把审批服务送上门,让群众“零跑腿”,真正体现以人民为中心的服务理念。

完善提升便民设施和服务水平,实现个体工商户登记就近办理,建立联合踏勘机制,推行全面帮办代办服务,让各项审批服务不断优化升级,提质增效,同时严格落实“好差评”试点,并引入绩效考核,让审批服务始终处在群众监督和高效管理之下……

世上本没有路,总有探索的人们迈出第一步。面对新冠肺炎疫情,淄博高

新区明确以全网办、电话办、邮政办、预约办为主,现场办为辅的工作策略,及时公布公示网办事项清单,引导广大企业群众优先通过山东政务服务网外网申报提交办事材料,尽可能减少群众外出办事时间,提高疫情防护工作的有效性,并依法高效办结登记事项,收到了办事企业的好评。

某房地产公司的简易注销公告期满30日内提交注销材料的有效日期马上了,但法定代表人却因疫情滞留在外



宜居高新区

地无法返回签字。在了解到这一情况后,淄博高新区启动应急审批模式,第一时间为企业找到了解决办法,即:公司法定代表人以录视频的方式将签字权授权给代办人员,视频以微信传输的方式交由登记人员留存,只需要代办人员在材料上签字并提交就可以了,这家公司在到期的前一天办理完了全部注销手续。

“谢谢,疫情前面,你们还坚守岗位,设身处地的为我们解决实际问题,你们是抗击疫情的前锋。”这家公司的代办人员隔空为工作人员竖起了大拇指。

短平快项目“聚首” 优化营商环境硕果累累

“栽下梧桐树,引得凤凰来”。淄博高新区良好的营商环境,快捷的办事效率,暖心的“一对一”服务吸引了越来越多的创业者在这里“扎根萌芽”。

2020年,淄博高新区克服疫情影响

响,充分利用现代化通信手段,通过电话、微信、视频会议等方式,谋划了一批重点项目,以高质量项目推动经济高质量发展。截至目前,签约项目比去年同期增长114%。

2月7日,淄博高新区出台《淄博高新区支持企业应对疫情稳定生产加快重点项目建设的实施意见》,全力保障经济平稳运行;2月14日,美国和北京、上海、深圳等地的投资合作方以视频的形式与淄博高新区网上签订总投资141亿元的15个项目;2月19日,淄博高新区多纤混喷医用非织造材料项目作为山东省重点项目参加淄博高新区重点项目集中开工仪式,总投资239亿元;3月2日,在淄博内陆港启动仪式高新区分会场上,首趟“淄博至青岛”五定班列正式鸣笛开行;4月15日,盈科资本引荐的亿藤医药等6个项目与淄博高新区签约;4月16日,淄博高新区再签8个优质项目,涵盖电子信息、装备制造、新环保、新零售等领域,投资方分别来自北京、上海、长春、南京、青岛及我国香港地区等地,总投资25.03亿元;5月11日,在山东省重点外商投资项目集中签约仪式上,淄博高新区年产60万吨可完全生物降解塑料项目、淄博高新区中德工业物联网研发制造基地项目、淄博高新区华为物联网科创中心项目3个项目集中签约……

“公司多年来为一汽、大众、奔驰、宝马、通用、中国烟草、可口可乐等众多客户提供了近万台多个品牌机器人的安装调试和技术支持。”长春施耐德董事长韩文君表示,之所以选择在淄博高新区投资,不仅看中这里雄厚的工业基础,更是看中这里明显的资源优势、潜在的市场空间、良好的投资环境、厚重的历史文化



5月11日,在山东省重点外商投资项目集中签约仪式上

革,大力推进数据多跑腿,民众少跑腿,我这次可是实实在在感受到了。”淄博航远医疗器械孵化器有限公司创新医疗器械专业孵化器项目建设手续办理负责人徐文哲感慨的说道。

这一“质变”的背后不仅是淄博高新区政府职能和服务理念的根本转变,更是大力推进工业投资项目“1+N”审批制改革的成果。“1+N”审批制度改革中,“1”即“拿地即开工”审批模式,“N”即承诺审批制、“标准地”出让、“先建后验”、区域评估评审、帮办代办等审批方式创新。为了把“拿地即开工”落到实处,淄博高新区成立帮办代办机构,逐一与山东省、淄博市重大项目和淄博高新区重点项目对接,制定办事指南,资料清单,帮办代办工作方案,建立了帮办代办项目服务台账,对项目实行一对一精准服务,特别是根据项目实际情况召集的联席会服务,提醒企业做好相关手续资料准备,协助不同手续压茬办理,使手续审批衔接更加顺畅,对审批过程中出现的

开办“简环节、减材料、压时间、降成本”,让“零成本”开办企业成为现实,充分彰显园区创造更优营商环境的信心和决心。同时,设立了“企业开办专区”,将营业执照办理、印章刻制、税务登记、社保登记、银行开户整合为一个环节,企业只需通过一次申报,即可办结所有事项,实现企业开办业务“一次提交、信息共享、并行办理、零元办结、快速出证(照)”,让企业更直观地感受到“一次办好”的“高新效率”“高新速度”和“高新服务”。

2019年10月16日,淄博高新区企业开办办证实现了2-8天办结(全程电子化可实现1-8天办结),创造了“淄博高新”高效率,跻身国内企业开办办证速度最快的第一阵营。

“材料都准备好了,就是忘记带身份证了,这可咋办?”近日,淄博高新区张欣水果店的经营者张女士来到淄博高新区政务服务中心办理食品经营许可证,由于走的着急,身份证落在了家里。当张女士担心无法办理需要“再跑一次”时,



企业开办服务专区



3月25日,淄博高新区与独角兽企业在线对接会。

本版图片来源:淄博高新区