

## 服务资讯

温州高新区“四措”  
助力双创载体抗疫复工复产

**本报讯** 为全力支持双创载体阻击疫情,实现保经营、稳发展,温州高新区近日发布《关于支持温州高新区(龙湾区)双创特色载体抗疫复工复产的若干措施》,从租金减免补助、项目招引奖励、疫情保费补助和重大事项“一事一议”等四个方面支持双创载体复工复产,减轻企业负担。

一是租金减免补助。对承租国有资产类生产经营用房的特色载体,温州高新区减免3个月租金;对租用其他性质经营用房的特色载体和自持自营特色载体为入驻企业(项目)减免房租的,按特色载体类型给予定额租金总额补助。

二是项目招引奖励。对各类双创载体在疫情期间积极引入入驻企业(项目),给予落地企业(项目)3个月租金的50%补助,每个项目最高补助10万元;给予双创载体运营主体每招引入驻一家企业(项目)2万元的招引奖励。

三是疫情保费补助。对在疫情期间双创载体及载体内的人驻企业(项目)购买疫情综合保险产品的保费支出,给予保费总额的50%补助,保费补助总额不超过5万元。

四是“一事一议”,特殊扶持。对全区双创升级确有突出贡献,且在疫情期间受损严重的特色载体,采取“一事一议”方式,给予特殊扶持。

据悉,温州高新区拥有各类双创载体28家,入驻企业(项目)1361家。为方便双创载体及企业申报,温州市龙湾区在政务服务平台设置“双创特色载体抗疫复工复产补助申请”链接,实行线上申报、受理、审核一站式服务,执行“最多跑一次”办事时限,第一时间将补助经费补助到位。

潍坊高新区高效服务不打折  
特事特办获点赞

**本报讯** 走进潍坊高新区行政审批服务中心,潍坊高新区市场监管局工作人员正通过电话指导企业在线办理业务。“我们采取网上办、零见面、免费寄、办成事的措施,通过电话和网上业务指导,加快办理速度。”潍坊高新区市场监管局登记许可科科长吕芳介绍。

潍坊高新区利用线上平台加大“零见面”审批力度,对疫情防控的相关事项开辟绿色通道,特事特办、优先办理,确保优质高效服务不打折。

为做好疫情防控,减少人员接触,潍坊高新区市场监管局在线受理企业登记注册、商事审批等业务,对网上确实无法办理的业务,则一事一议、特事特办。

“我们想注册一个互联网医院平台,多亏高新区开通绿色通道,我们当天提报材料,一小时内就拿到营业执照。”潍坊微医互联网医院有限公司行政负责人韩静说。

近日,潍坊高新区行政审批服务中心经发局业务审批专员刘恋收到一封感谢信。原来,位于潍坊高新区的山东德可新生物科技有限公司要从韩国进口一批口罩、体温枪等防控物资,需要办理进出口对外贸易经营者备案业务。

受疫情影响,业务需要当天预约,第二天办理。但当潍坊高新区知道这个特殊情况后,用半个小时帮企业解决了问题。为避免企业填报不规范,刘恋还替企业翻译好所有信息,帮助企业完成网上申报,赢得企业点赞。

“当时已下班,这个事情属于特事特办。等我们到大厅时,需要的证件已经全部都弄好。这样的服务,让我们感到很温暖。”德可新生物工作人员张迎春说。 聂玉金

泰州医药高新区创新不见面审批模式  
实现企业信贷展期

**本报讯** “在疫情防控的特殊时期,金融业要雪中送炭才能温暖人心、精准施策才能纾困解危、共同发力才能共克时艰,各地各部门要加大协作配合力度,完善政银企多方联动机制,确保各项扶持政策传导到位、落实到位。”在近日举行的江苏省泰州市金融业支持企业抗击疫情促发展座谈会上,泰州市委书记史立军表示。

为此,泰州医药高新区用好用足泰州市政府惠企“双十条”和泰州医药高新区支持企业抗击疫情促发展十项政策措施,不断强化政银担企四方联动机制,在新增制造业贷款,梳理摸排的同时,注重帮助企业解决贷款在展期续贷过程中存在的问题,积极创新实施不见面审批模式,实现企业信贷展期。

近日,在泰州医药高新区发改委、寺巷街道、华银金融、泰州农商行和苏州银行泰州分行的共同努力下,泰州医药高新区寺巷街道一家企业通过不见面审批方式完成信贷展期。由于企业法人身处疫情高风险地区,短期内无法来泰州面签信贷展期合同,泰州医药高新区国有企业华银金融下属子公司鸿泰担保充分发挥国有融资担保公司作用,以远程视频的方式落实了担保合同的签署,泰州农商行和苏州银行泰州分行分别为企业申请了6个月的延长授信和展期,顺利地帮助企业渡过难关。

疫情无情人有情,天气虽寒人心不寒。泰州医药高新区发改委金融处和辖内金融机构正着力解决企业融资难题,与企业一道守望相助、共克时艰,共同打赢金融战“疫”。

专家热议应对新冠肺炎疫情  
支持科技企业政策

▶ 本报记者 邓淑华报道

近日,由科技部火炬中心汇编的《应对新冠肺炎疫情支持企业政策汇编(科技创新版)》正式对外公布。该政策汇编由科技部、高新区、各地科技管理部门三部分政策措施组成。其中,科技部政策措施由科技部、科技部火炬中心政策措施两部分组成;高新区政策措施包含20家国家高新区新近出台的政策措施;各地科技管理部门政策措施包含22条地方新鲜出炉的政策内容。

日前,多位专家就如何贯彻落实上述政策,加大对科技型中小企业的支持力度提出了各自的真知灼见。

## 快速响应出台多元化政策措施

“科技型中小企业不仅提供大量就业岗位,也是经济新动能的主要来源。”中国科学院科技发展战略研究院科技体制与管理研究所所长李哲表示:“疫情之下,中小企业因规模小,抗风险能力弱,面临的困难大,甚至可能陷入倒闭困境。一旦由于项目合作、物流配送等原因,容易造成细分行业领域的供应链中断。这种短期风险还可能沿着供应链、资金链、担保链上下及横向传导,引发跨行业的系统性风险。”

在中国科学院科技战略咨询研究院研究员、博士生导师余江看来,此次疫情的暴发和相关政策建议的推出,建立在中国深度参与全球分工和经济发展转型期的大背景下,对中小企业的生存和发展,以及产业链安全将起到重要作用。“各地区快速响应,根据区域特征提出了许多针对性强、多元化、扶持力度大的政策建议,让人印象深刻。”

这也是专家的共识。“在抗击疫情期间,为支持科技型中小企业健康发展,各级政府或部门、国家高新区管委会等出台了一系列政策。”中国科学院科技战略咨询研究院副研究员、中国高新区研究中心主任刘会武表示,譬如科技部出台《关于发布新型冠状病毒(2019-nCoV)现场快速检测产品研发应急项目申报指南的通知》,科技部火炬中心出台《关于疫情防控期间进一步为各类科技企业提供便利化服务的通知》,中关村管委会、上海、西安、合肥、兰州、石家庄等国家高新区管委会鼓励企业开展疫苗研发和抗击疫情设备生产,减免企业房租、延缓企业纳税,降低成本,并从人才、金融、土地、信息、技术等多方面支持企业复工复产和开工建设。“这对稳定企业发展信心、促进区域经济发展起到了很大促进作用。”

## 短期应急措施和中长期政策缺一不可

在李哲看来,对中小企业不仅需要采取短期应急措施,也需要中长期政策支持。

从近期科技管理部门和高新区出台的政策来看,有望发挥中小企业抗击疫情的有效作用,也能及时给有困难的科技型中小企业以有力支持。有的政策是短期应急的,例如在鼓励研发方面,中关村科技园根据研发投入实际情况,给予每家最高不超过20万元研发费用补贴;在缓解中小企业成本压力方面,兰州高新区对承租区属国有资产类办公研发用房的企业免收2个月房租;还有



本报记者 李洋/摄

许多高新区通过出口补贴、贷款贴息、融资担保等方面的政策给予中小企业特定支持。

也有一些政策是面向长远、增强企业能力的,例如上海市在政策中专门设计了支持科技型中小企业开展技术创新活动的内容,包括加快启动科技型中小企业技术创新资金申请、择优推荐参加中国创新创业大赛、加大科技创新券支持力度等,对支撑中小企业的创新内生动力、可持续发展能力都非常重要。

“整体来看,既要采取短期扶持政策,缩短经济恢复过程;也要从我国经济创新发展的整体进程着眼,保障和加强已有的发展改革路径。这两类政策都非常重要,缺一不可。”李哲表示。

政策措施颗粒度、可操作性等  
存在改善余地

当前,各地区从科研、复工防护等方面提出了较为全面、有针对性的政策建议。“但在政策颗粒度方面、可操作性方面、可落实程度等方面,还存在一定改善余地。”余江表示。

他建议,整合现有的政策举措,进一步在以下方面思

考:一是推进政策举措的操作性和落实性,要细化精准对接企业,关注企业诉求和政策动态调整。二是除了科研布局外,推动数字化应用的深度和广度,实现行业恢复和重塑。同时,政府工作人员应快速适应从线下到线上流程的转换。三是针对共性诉求的汇总和统筹,如一些关键信息基础设施、一些重大创新平台的建设等,避免重复投资,节约资源、实现快速部署、相关标准的快速出台等还需进一步探讨。

“此外,进一步探讨跨省域和市域联动的必要性和机制。”余江表示,“除了各类货币政策保证流动性和财政政策刺激需求之外,建议进一步加强企业间的帮扶,结合不同行业特点,将帮扶政策与企业互助和生产自救相结合。”

## 鼓励建设平台型组织

从更宏观和长远角度看,这次疫情也给整个社会带来一些直接挑战。

在刘会武看来,一是疫情管理,包括预测管理、资源调动、全球联动等。二是技术管理,就是疫苗开发、产业应变、互联网及人工智能、企业创新、公共政策等。三是响应的速度和效率。如何面对不确定趋势,在极短时间内调动全国甚至国际资源,企业如何在极短时间内参与到疫情管理中,几乎都是以没遇到过的特殊化挑战。

“科技型中小企业如何适应并把这种暂时性挑战转化为长期性机遇,是我们政策需要考虑的着眼点。”刘会武认为,数字经济时代的到来,鼓励和支持平台型组织建设是促进科技型中小企业创新发展的有效手段,因为平台型组织强调共生和互动,在平台组织发展中,信息、数据、渠道、客户响应变得无比重要。

在当前的抗击疫情中,平台型组织发挥着重要作用。中工云网充分发挥平台协同优势,快速上线了新冠病毒感染的肺炎疫情医疗物资信息共享资源汇聚专项平台;武汉火神山、雷神山两个医院在10天内建成,离不开数字建筑平台服务商——广联达旗下平方网,第一时间协调80家合格建材的及时供货……

“当然,我们说的平台组织既有传统的联盟组织、行业协会,也有新兴的粉丝经济、互联网平台、创客经济等。”刘会武表示,“但是,纵览抗疫中出场的各类政策,支持平台型组织建设的政策少,也比较粗。因此,后疫情时期,各级政府有必要结合大数据经济特征,研究不同平台型组织的发展类型和成长规律,进而出台针对性政策,以此作为支持科技型中小企业健康持续发展的政策工具之一。”

## 科技金融

硬核又暖心!  
上海紫竹高新区帮扶企业融资

**本报讯** 2亿元额度的担保增信、提供疫情期间中小微企业30%的利息补贴、给予防疫租金补贴……近日,上海紫竹高新区出台《上海紫竹高新区关于全力防控疫情支持服务企业平稳健康发展的若干措施》,用硬核政策支持园区中小企业渡过难关。硬核政策出台后,引起多方关注和良好反响,圣尧智能科技就是首家从中获益的企业。

2月4日,紫竹小苗基金副总经理杨海忠收到来自圣尧智能科技公司创始人张杰发来的一条微信信息:“杨总,我们的几笔回款节前没按时进来,由于疫情影响现在还需推后,因业务拓展,急需一笔资金过渡,缓解一下资金压力,不知是否有途径帮忙解决?”圣尧智能科技是一家注册在上海紫竹高新区,由紫竹海创基地孵化、紫竹小苗基金投资的高新技术企业。上海紫竹高新区通过小苗基金了解企业的诉求后,第一时间成立“圣尧项目科技金融政策帮扶小组”群组,在3个工作日内,成功完成贷款的相关手续签署;一周内,数百万元融资贷款就发放至企业手中。

不仅如此,上海紫竹高新区正联合相关银行机构,给予个性化服务,尽量降低企业融资门槛。近日,上海紫竹高新区与建行上海紫竹支行共同发力,短短几天内,以优惠的贷款利率为园区7家小微企业提供1030万元的信用贷款额度。意瑞半导体(上海)有限公司就是其中之一。

“我们公司2月10日复工,由于下游客户受疫情影响,付款周期延长等原因,未来可能存在流动资金紧张。”意瑞半导体负责人尹小平说,“让人意外的是,建行紫竹支行相关负责人第二天就主动找到我,指导我下载APP,短短几分钟,300万元贷款就到账了。”

据悉,上海紫竹高新区现已成功与交通银行、建设银行、农商银行、招商银行、兴业银行等金融机构直接对接,为企业提供了1.475亿元的意向担保增信,并于2月25日进行批量审核,为20余家企业提供近5000万元的担保增信。

石家庄高新区为  
园区企业盘活4.8亿元资金

**本报讯** 在新冠肺炎疫情疫情影响下,企业特别是广大中小企业普遍面临人力、原料成本上涨,营业收入减少,现金流紧张等生产经营困难,解决资金难题是帮助企业渡过疫情“阵痛期”的关键因素。自今年2月份起,石家庄高新区科技局先后为企业协调资金4.8亿余元,其中扶持政策奖励资金8267万元,协调银行发放贷款近4亿元。

新冠肺炎疫情暴发以来,石家庄高新区科技局积极响应国家号召,把疫情防控作为首要任务,同时遵照省市相关政策,全力支持相关企业有序复工复产。2月6日,石家庄高新区紧急下发拨付政策支持资金的相关通知,先后拨付“2019年度生物医药产业政策扶持资金”和“2019年度上市挂牌企业奖励资金”两项,累计为43家企业拨付资金8267万元。

为切实加强金融服务保障,石家庄高新区科技局在落实政策资金的同时,积极开展“双问计”活动,“对上问计”主动对接石家庄市银行保险处、资本市场处,加强省市金融政策沟通,一方面协调各金融机构对暂时遇到困难的企业不抽贷、不压贷、不减贷;另一方面设立2000万元控疫稳增长应急融资资金,提供过桥资金支持,并对疫情防控物资重点保障企业提供贴息支持;“对下问计”积极推进与银行开展政府采购贷、订单质押贷款,持续收集园区疫情防控企业名单和资金需求,打通信息通道,对有采购订单的疫情防控物资保障企业,采取特事特办、急事急办的原则,简化流程,尽快发放。

据不完全统计,截至目前,建设银行、光大银行、中国银行等累计为园区企业投放资金近4亿元,重点支持了生物医药、物流运输、医疗器械等多个涉及疫情防控和民生保障的重点企业,为疫情防控工作及企业复工复产工作提供了坚实的资金保障。

吴新光 谷晓圆