## 国家高新区如何继续高质量发展 疫情之后

▶ 本报记者 李争粉报道

疫情之下,国家高新区多措并举部署疫情防 控"高新方案",在全国抗疫阻击战中持续贡献着

"疫情终有结束时。作为创新的主阵地,高 质量发展的领头雁,国家高新区在打好疫情攻坚 战的同时,更要提前谋划疫后发展,营造良好生 态体系,加快新经济布局,在疫后经济恢复中继 续展现高新担当,再续高质量发展之路。"北京市 长城企业战略研究所合伙人、副总经理王志辉在 接受记者采访时表示。

#### 疫情之下 国家高新区面临哪些挑战?

"对于国家高新区来说,受疫情冲击,面临企 业洗牌和产业链重构可能加速新旧动能转换的 阵痛。"北京市长城企业战略研究所区域咨询副 总监王晟表示。

最新调研数据显示,85%的中小企业账上资 金余额最多只能维持3个月,超过一半的大中型 企业将全年营收目标下调20%左右,绝大多数中 小企业在系统性风险面前不堪一击,大中型企业 同样面临资金、成本、人员、订单、信用等风险。 同时经济停滞导致供应链混乱,进而引发供应链、 产业链重构,部分产业在疫情冲击下可能被削弱甚 至消失。疫情对部分区域带来经济硬着陆风险,产 业结构转型升级、新旧动能转换进程被迫加速。

"产业组织方式亟需革新。"王晟说,疫情暴 发后,传统产业组织方式中的资源整合能力和抗 系统性风险能力较弱的问题充分暴露出来。以 往逻辑下,构建产业集群多是围绕纵向产业链进 行基于地理空间的建链、强链、补链,产业治理多 强调以政府为主导,导致产业资源调配以本地为 主,多元主体协作不够紧密。受疫情冲击,产业 链某个环节的崩溃可能诱发整个产业链瘫痪,松



成都高新区招聘新场景:直播推介+线上平台互动。疫情过后,这种新场景应用需求将会不断增加。

散型协作模式难以形成有效合力。

"在新经济逻辑下,生态化是核心产业组织 理念,产业链横向跨界与纵向延伸并行,基于产 业互联网的柔性供应链具备跨区域、跨领域的资 源快速整合能力,业界共治大力提升产业协同效 率。疫情将推动现代产业组织理念加速走向前 台,国家高新区迫切需要改变传统理念,以生态 化思维重塑产业组织方式。"王晟表示。

"国家高新区社会治理方式也亟待升级。"王 晟告诉记者,相对于一般区域,国家高新区人员 来源广、密度高、流动性大,企业类型和工作生活 场所类型多样,疫情防控形势更加严峻和复杂, 社会治理水平和能力面临大考。以往发展中,功 能区定位决定国家高新区更多关注产业、经济、

科技的发展,而在人文关怀、城市治理等方面着 力较少,存在社会治理人员力量薄弱、工作经验 不足等问题,尤其是在突发性公共事件的应急处 理上准备不够充分。"国家高新区应进一步推动 产城融合发展,从以经济为主到经济社会发展并 重,加快推进社会治理现代化进程。"

"此次疫情给国家高新区发展带来三个方面 的直接挑战。一是疫情管理,即国家治理体系和 治理能力的要求,包括预测管理、资源调动、全球 联动等内容。二是技术管理,即疫苗开发、产业 应变、互联网及人工智能、企业创新、公共政策等 技术性管理。三是响应的速度和效率,即面对不 确定趋势,如何在极短时间内调动全国甚至国际 资源,企业如何在极短时间内参与到疫情管理

中。"中国科学院科技战略咨询研究院中国高新 区研究中心主任刘会武表示,但同时这些挑战中 也蕴藏着机遇。

#### 疫情过后 国家高新区要做什么?

"疫情过后,经济增长压力、产业格局重塑、 优质资源争夺等因素将加剧区域竞争,社会治理 能力、政府公共信任资本都将成为区域竞争力的 新要素。与此同时,此次疫情中国家高新区科技 型企业、新业态企业展现了强大的发展韧性。疫 情过后,无接触服务、智能医疗、智能识别、智能 物流、在线办公、在线教育等新场景的需求仍将 不断增加,这将加速数字化变革与跨界融合,加 快智慧城市、智慧园区进程,为疫情之后经济发 展提供新的机会。新经济将成为疫后引领经济 回弹的重要力量。"王志辉表示。

"国家高新区要积极应对,树立破而后立的 决心,大力发展新经济,加快推动产业革新,培育 新的经济增长点,依靠新技术、新产业、新能量推 动经济稳定健康发展,要重点做好三件事。"北 京市长城企业战略研究所合伙人沈娟表示。

一是做好新经济产业赛道选择,强化产业构 建能力。疫情影响下,很多产业面临转型调整, 这也加速了人工智能、大数据与传统产业的深度 融合。"国家高新区要立足核心领域,重组现有产 业领域和要素资源,围绕数字化、智能化等方向, 布局垂直细分的产业跨界赛道,重点关注疫情中 表现优异的人工智能垂直应用、互联网新连锁、 大数据行业新应用等新赛道,推动产业价值链的 延伸或突破。"沈娟表示,比如,支持以头部企业 为核心,构建包含创新型企业、产业链上下游资 源、共同基金等主体在内的产业互联网平台,加 速产业链上主体的广泛链接和跨界创新,形成垂

直细分产业共同体,提升产业组织能力。支持高 校、院所、领军企业联合各类创新主体共建新型 研发机构,建立以需求为导向的科技研发体系, 以"技术+资本+市场"三位一体模式推动靶向性 创业,提升产业孵化能力。

"二是推出场景实施计划,延伸防疫场景。" 沈娟介绍说,此次抗疫中,中关村先后公布两批 抗疫新技术新产品新服务清单,累计推出275项 新技术新产品新服务,主要涵盖病毒检测、疫苗 研发、临床治疗、医疗防护、智能诊断、疫情分析 与发布等六大方面;成都高新区聚焦疫情防控 "查、测、防、治、教、购、娱、宣"八大关键环节,先 后发布两批疫情防控应用场景城市机会清单,累 计推出277种产品和服务;宁波高新区先后摸排 28家公司45项技术和产品,并发布疫情防控新 技术、新产品推介名单,加快新技术、新产品在疫 情防控中的推广应用,提高科学防疫的针对性、 有效性和精准度。

"国家高新区利用发布防疫场景清单等新经 济产业组织模式,充分调动企业的创新活力,加 强新技术新产品新服务在防疫控疫中的应用。" 沈娟表示,疫情之后,国家高新区需要围绕疫情 防控和社会稳定需求研究发布场景清单,将新技 术、新产品及服务广泛应用于各个场景领域,加 速创新技术商业化和创新成果落地。

"三是国家高新区要创新综合治理方式,提 升资源整合能力。"沈娟说,国家高新区应围绕跨 界产业赛道和重点产业,成立由政府、企业、行业 协会、创投机构、科研单位、专家等多方参与的业 界共治委员会,构建"事业合伙人"新型政商研关 系。在疫后经济恢复期,产业政策制定、场景发布更 加需要业界共治,提高施政效果,加速产业链完善 和产业生态构建。将信息技术全面应用于城市 管理中,构建社会治理数字模型,提升国家高新 区复杂形势应对处理能力和资源聚合能力。

# 国家高新区企业复工复产防疫战尽显"科技范"

▶ 本报记者 刘琴报道

人脸识别体温检测机、5G机器人、大数据、云办公 系统……在国家高新区有序推进园区企业复工复产中, 各种高科技助阵疫情防控,为企业复工复产保驾护航, 尽显"科技范"。

#### 人脸识别技术 戴口罩也能刷脸

"体温正常,36.6摄氏度;体温正常,36.2摄氏度 ……。"近日,一位特殊的"体温筛查播报员"在沈阳高新 区国际软件园大楼人口处正在检测进入大楼员工的体 温情况。据悉,为应对复工高峰期来临,园区企业沈阳 东泰信息技术有限公司研发出了这款人脸(证)识别体 温筛查一体机。

"相比传统的人工测温方式,人脸识别体温检测更 为简便高效,也更加稳定。在人脸侦测和体温标定的基 础上,人证合一系统可以精准进行人脸比对、人证比对, 员工戴着口罩也能自动生成人脸考勤+体温检测的记 录,实时语音播报,并形成大数据统计分析,有效替代了 指纹等接触式考勤和门禁功能,避免交叉感染。"沈阳东 泰公司总经理办公室主任韩丽告诉记者。

据了解,在企业复工复产后,检查员工戴口罩、体温 情况成为企业疫情防控必做的"两件大事"。相比额温 枪,人脸识别检测体温设备更高效精准,且极大减少了 人员接触带来的安全风险,被广泛应用于各个高新区企 业复工复产防疫中。

在潍坊高新区歌尔集团大楼,企业员工进入大楼 前,要依次通过红外成像测温系统,这款测温系统不仅 让体温检测效率更高,而且员工没有戴口罩,系统也会 当场报警提示。

2月12日,面对复工战"疫"关键时刻,唐山高新区 在办公楼启用了红外线测温设备。据悉,进入人员正常 步行通过检查区域时,无需停留,就可快速、安全、无感 知完成检测,测量范围为30℃-45℃内,精准度高达± 0.3℃,实时成像,一旦发现异常体温人员,系统就会自 动预警,安保人员即上前进行二次测量,体温仍然异常 者将即时上报并按防疫程序处理。

"随着高新区复工复产企业增多,流动人员的筛查 检测成为疫情防控的重中之重。"贵阳高新区企业贵州 航天云网科技有限公司副总经理杨文峰说,为避免见面 办公带来的疫情风险,及早发现病例,有效遏制疫情扩 散和蔓延,减少新型冠状病毒感染对公众健康造成的危 害,该公司运用航天科工专业技术,利用红外热成像、云 计算、物联网、大数据、人工智能算法和人脸库、模型库. 打造出涵盖线下AI人体测温终端+线上监测追溯平台 的全方位整体解决方案,即航天云网AI体温精准筛查 系统,助力园区企业加强对疫情的"智防"能力。

#### 机器人大显身手助力防控

"体温异常,请注意!""请您及时佩戴好口罩,谢 谢!"……一台5G智能热成像巡检防疫机器人"新新"日 前在苏州高新区行政服务中心大厅正式"上岗",为疫 情防控提供科技保障。

据悉,这款5G智能防疫机器人由南京大学苏州创 新研究院联合中国电信苏州分公司、孵化企业智慧起源 机器人(苏州)有限公司共同研发,融合了5G技术、云计 算、智能视觉、可编程机器人平台等前沿技术,具备筛 查、巡检、预警等功能,可同时追踪32个目标。

南京大学苏州创新研究院相关负责人表示,这款机 器人搭载了高精度热成像仪,可对人员进行体温检测和 筛查,也能与云平台对接,供疫情防范管理人员快速了 解前端实况信息。此外,它还具有口罩佩戴智能识别能 力,如果发现没有佩戴口罩人员,会语音提示预警,可以 实现24小时不间断自主巡检监控。

在湘潭高新区,一台装满消毒液的机器人,正对办 公大楼进行全方位、无死角喷雾消毒。据了解,这台防 疫机器人是由湖南千智机器人科技发展有限公司为助 力企业复工复产而研发的新一代消毒喷雾机器人,目前 已批量使用,为园区企事业单位复工复产提供了安全保

"姐姐,请戴好您的口罩哟""姐姐,请跟我去测量体 温""姐姐,请你看看我的小脸蛋是我们四川电子税务局 的申报地址,你也可以在我们的自助办税区登录四川省 电子税务局申报。"2月10日,在疫情防控的关键时期, 国家税务总局绵阳高新区税务局为智能导税员"旺宝" 增加了新技能,不仅能够导税,还可以提醒前来办理业

务的纳税人佩戴好口罩、引导其到检测点测量体温。"这 个旺宝太贴心了!它自动弹出了电子税务局的申报地址 和二维码,建议我通过网上申报,不用到窗口就办完业 务了。"一位前来办税人员说道。

#### 实时预警 大数据赋能防控

2月13日,为有序推进企业复工复产,全面掌握辖 区企业员工返岗前后轨迹,重庆高新区利用大数据技 术,针对企业和员工,推出"企业复工备案申请平台"和 "疫情防控企业员工申请平台"。园区企业和员工只需 要通过微信扫描二维码就可以登录系统,通过在手机上 填报、在线提交相关信息,高效准确地掌握企业和员工 的"动态轨迹",为防控疫情提供了坚实的保障。

"企业通过平台及时提交了复工申请,员工通过平 台提交14天活动轨迹等信息,企业在线就能够准确掌 握员工基本情况,平台具备表格导出功能,节约了填报 时间,提高了复工申请效率。"杰斯比塑料(东莞)有限公 司重庆分公司相关负责人表示。

在杭州高新区,由于近期不少公司陆续上报复工申 请,企业员工返程潮迅速到来。为加速复工审批,杭州 高新区联合安恒信息,在园区市场经济主体大数据平台 实战化应用的基础上,上线了"新冠肺炎复工防疫排查" 模块。在这个模块中,可以进行复工信息上报,疫情数 据自动分析,关联分析企业员工途径地址、身体状况、是 否具备复工条件等信息,实现防疫管控和企业复工两不

为复工按下"快进键"的还有杭州高新区开发的智 能"e起抗'疫'"系统。目前,已经免费应用于东方通 信、海创基地、中控科技园等23个园区,共235家企业, 以及明德社区、滨和社区、闻涛社区等18个社区。它不 仅是24小时"守门员",也是数据"分析员",只需在该系 统内导入经审核通过的复工企业员工信息,员工展示二 维码就可出入园区。

此外,还有"云办公""云视频""电子体检"等众多硬 核黑科技应用在各个高新区企业复工复产防疫工作 中。打赢这场疫情防控阻击战,科技力量正发挥着重要 作用。

### 工信部支招中小企业 掌握关键核心技术和能力是制胜法宝

#### ▶ 本报记者 刘琴报道

中小企业作为数量最大、最具活力的企业群体,是我国实体经济的重要 基础。第四次全国经济普查的数据显示,截至2018年年末,我国中小 企业法人单位一共有1807万家,占全部规模企业法人单位的99.8%。 受到新冠肺炎疫情影响,中小企业生产经营受到严重冲击。

在2月27日国务院新闻办公室举行的支持中小微企业发展加大 对个体工商户扶持力度新闻发布会上,工业和信息化部副部长张克俭 表示,中小企业稳则就业稳、经济稳,近期各地、各部门陆续出台的一 系列财税、金融、社保等方面的支持政策,对缓解中小企业困难发挥

"但是与大企业相比,中小企业自身的抗风险能力较弱,受疫情影 响的程度更深,面临的困难也更多。疫情导致中小企业的订单减少、 开工延后、成本增加、资金紧张,中小企业面临资金链和供应链的双 重压力,不少企业既想尽快复工减少损失,又担心疫情蔓延带来风 险,存在'两难'心理。"张克俭说。

据张克俭介绍,截至2月26日,全国中小企业复工率达到了 43.1%。同时,在线办公、在线教育等在线服务优势凸显,信息传输、软 件和信息技术服务业的中小企业复工率超过了40%。部分传统劳动 密集型中小企业受疫情影响较大,而一些"专精特新"的中小企业抗 风险能力相对较强,复工复产的速度也比较快。截至目前,全国2万 多家省级"专精特新"的中小企业复工率已经达到了53.6%。

据悉,工信部公告的第一批248家专精特新"小巨人"企业复工率 已经达到了91.4%,"这也充分说明了掌握关键核心技术和能力是广 大中小企业应对疫情冲击、实现转型发展的制胜法宝。"张克俭表示, 下一步工信部将进一步加大帮扶力度,会同有关部门尽最大努力帮助 广大中小企业解决迫在眉睫的现金流不足等问题,并引导他们在持续 经营下去的同时,也有机会走上"专精特新"道路,实现转型升级。

主要从以下几方面开展工作:一是尽快推进分区分级精准复工复 产。要压实地方政府责任,推动各地建立企业应对疫情专项帮扶机 制,工作下沉、服务上门,为中小企业复工复产提供必要的防疫物资 保障,精简不必要的复工复产审批、备案手续,分类分批推进中小企 业有序复工复产。二是切实减轻疫情期间中小企业的负担。工信部 将会同各部门切实抓好已经出台的财税、金融、社保等方面优惠政策 的落实,继续清理政府部门和国有大型企业拖欠的中小企业账款,减 轻中小企业资金压力。三是发挥大型企业的龙头作用。带动产业链 上下游的中小企业协同开展疫情防控和生产恢复。加强新一代信息 技术的推广应用,推进企业上云以及云计算服务资源的开放共享,支持企 业在线工作,推广协同研发、远程运营、在线服务等新模式新业态。