疫情之下　孵化器探索产业升级之路

▶ 于欣　兴长宇 本报记者 邓淑华

历经多年探索、各地实践的孵化服务，在此次新冠肺炎疫情期间得到新一轮呼吁和重视。

疫情之下，我国孵化器在抗击疫情攻坚战中发挥了自己的作用和力量。然而，全国各地发布的政策措施显示，鼓励孵化器支持中小企业发展中，出现频率最高的依然是“减免房租”。这也折射出孵化器增值服务的缺失和盈利模式的短板。

几个月前，北京市科委主任许强在北京孵化30周年总结大会暨专业孵化高层论坛上曾表示，“吃瓦片”情况普遍存在，2018年收入前十的孵化器，7家房租占80%以上；专业服务能力明显不足。

面对行业发展短板，全国孵化器转型升级如箭在弦。孵化器应该如何更好地迎接变革？又该如何把各地对孵化服务的探索实践转化为新一轮发展动力？2月19日，全球智能孵化网络——韵网（WIIN）线上举办了今年国内首场以“双创升级和孵化器高质量发展”为主题的创孵行业发展研讨会，在逆境中思考未来的产业发展升级之路。

疫情折射短板 倒逼孵化行业转型升级

“疫情来了之后，很多机构积极分担企业的焦虑。分担的方式方法是什么？首要或者唯一的，就是减免房租。”首都科技发展战略研究院执行院长、韵网(WIIN)创始人颜振军表示，“一方面，我们看到孵化器承担的社会责任；另一方面，我们也看到孵化器的无奈。所以，我很期待疫情给中国创孵行业的整体转型提供一个契机。”

这一观点，也得到多位业内同行的认同。

“针对此次疫情，我了解到孵化器采取的主要措施，基本上是通过减免房租的方式支持中小企业发展。实际上，这折射出孵化器行业服务能力的缺失，大多无法提供更多的增值服务。”盛景网联高级合伙人杨跃承表示，“每一个好的孵化器都应该自身有技术、科研、人才依托，或者跟技术依托的链接能力、合作机制，但现在绝大部分机构还没有。”

在大连创业工坊科技服务有限公司董事长胡剑锋看来，创孵行业的深度孵化才是未来的生存之道。从盈利或生存的角度思考，深度孵化可能是一个方向。“一直以来，孵化器都没有找到好的商业模式。孵化器的产出一部分是政府补贴，一部分是房租收入，还有一部分是投资或参与投资。单纯房屋租赁的孵化器，以后会越来越难生存。单靠政府扶持的创孵机构，看不到未来。”

“疫情倒逼孵化行业升级。”上海漕河泾新兴技术开发区科技创业中心董事长韩宝富表示，“首先，孵化器要回归孵化本源，提升服务价值，传统孵化（二房东模式）要向链条式孵化服务升级。其次，要加大、拓展对项目的投资，形成投资+孵化的局面，提升服务收入。第三，要加强人才储备，引进和吸纳更多专业性人才加入这个行业。”

在杨跃承看来，疫情短期对我国经济、孵化器、中小微企业的影响很大。“但疫情也是一种倒逼机遇，倒逼我们研究创新创业、创业孵化如何升级，倒逼我们反思未来发展方向……这对未来发展会有好处。”

反思发展路径 寻找有价值的深度孵化服务

疫情之下，人们也开始对孵化器的定义属性、孵化服务、增值服务、盈利模式进行深度思考。

“怎样才能让孵化器有充分的可持续盈利能力？找到它真正意义上的商业模式？我认为要对孵化器重新定义。”胡剑锋表示，“未来的孵化器，我建议分两种形式：一类是盈利孵化器，一类是公益孵化器。政府考核两类孵化器的标准也可不一样。”

而在小米生态链谷仓创业学院CEO洪华看来，疫情带来三点思考：一是孵化器属性，二是孵化器企业级服务，三是孵化器联盟。“孵化器企业级服务，第一种是标准化服务，包括房屋租赁和培训课程；第二种是部分标准化服务，比如工业设计服务、销售代运营、股权激励服务或供应链对接；第三种是彻底的个性化服务，比如帮企业做品牌定位、产品规划。目前大多数孵化器只有标准化的租房服务，缺少深度的标准化服务。我认为孵化器从业者联合起来，是有可能推出一套完善的标准化服务标准的。”

“刚才大家讲基础性服务、增值服务、深度服务，体现了孵化能力的差异。”杨跃承表示，“如果说一个孵化器仅仅提供房租、注册、法律、会计等一般服务，而不能提供创新创业要素整合、人才和技术支撑、创业投资、产业供应链资源等深度服务，说明它自身能力不足，很难高效孵化出高质量企业。我们未来的方向是要培养出有能力的双创企业和科技企业孵化器。”

当前，一些走在行业前列的创孵机构已开始探索深度孵化。上海漕河泾开发区科技创业服务中心从原来的创业服务，扩展到“创业服务（技术转移+项目培育+企业孵化）+产业服务（企业加速+产业推进+产业转移）”；小米生态链谷仓创业学院形成了创业培训、深度服务和投资3个盈利点，去年线下创业培训的营收达2000多万元；大连创业工坊内部合伙人在深度孵化的基础上，讨论一个持股孵化的平台模式——“3331模式”……

“双创升级和孵化器的高质量发展，是一件事的两方面。既要把握好方向、加强理论研究，对孵化器面临的长期性、结构性和体制性问题有深刻认识，并逐步调整，又要加强能力建设，积极探索生态体系建设。”杨跃承表示。

加快双创升级 探索孵化器高质量发展

在韩宝富看来，未来，市场化孵化器的特征趋势将向专业化、市场化、品牌化、国际化四个方向发展，去链接专业资源，融入全球创新体系。

“以前，企业服务多是在线下面对面。通过这次疫情，我发现线上服务的空间很大，包括利用一些线上渠道拓展国际合作。一些国际行业机构，包括美国的北美孵化协会、欧洲的EN、IASP等都需要我们通过网络渠道建立链接，来挖掘资源、利用资源和落地项目。”韩宝富表示。

在颜振军看来，智能孵化是创孵升级的一个方向。孵化器的未来形态有两个方向：产业孵化和智能孵化。产业孵化包括从0到1的产业诞生和产业规划。智能孵化则是实现“物理空间+网络空间”“本地服务+跨境服务”“初级孵化+二次孵化”“个体孵化+团体服务”的孵化升级。

杨跃承表示，未来双创升级和孵化器高质量发展，将趋向更高能级、更大范围、更深程度、更高质量、价值投资和更精准政策。“现在有很多普惠性政策，但我们缺失的还是围绕高能级的创新创业的靶向性、前置性、精准的政策支撑，政策也要引导大企业、产业界、投资机构走到创新创业的前端、早期。”

“目前中国已是世界第二大经济体，但在价值链高端的企业较少。孵化器未来要瞄准有创新能力的行业头部企业。”杨跃承表示，“孵化器要设定准入门槛，更好地选择和发现好的创业企业，实现精益创业、低成本创新创业，要减少试错成本，提高确定性，实现创业孵化高质量发展。”

中关村创客小镇：智能科技撑起防疫堡垒

▶ 张璐

在这场没有硝烟的抗击新冠肺炎疫情的战“疫”中，人们用各自不同的方式积极参与其中。中关村创客小镇第一时间上线信息化防疫系统，让智能科技在此次疫情防控保卫战中大显身手。

中关村创客小镇是一家职住一体的园区，人员流动性大。目前，中关村创客小镇园区入驻企业745家，社区共居住2345户、3366人。据统计，节后有近3000人陆续从外地返回北京，这为疫情防控工作带来不少压力。

如何打好这场疫情防控的家园保卫战？中关村创客小镇充分发挥自身优势，将信息化技术应用于疫情防控，用科技撑起小镇防疫工作的坚强堡垒。

高效快捷应对返京高峰

1月23日起，创客小镇联动工作组的工作人员对园区住户开展了全面排查统计工作。起初，18名工作人员通过电话“地毯式”排查，对中关村创客小镇的3366人进行了摸排，了解人员的地理位置、途径地点、是否离京、何时返京等信息。

尽管工作人员快速响应，仅用3天时间便完成了100%排查，但是这样的数据收集结果却给管理人员带来一个难题，如何确认人员上报信息的准确性和真实性？如果不能准确定位传染源、阻隔传染源、切断传播途径，那么将为疫情防控工作带来非常大的隐患。联动工作组工作人员意识到问题的严重性，迅速成立信息开发小组，着手开发信息化防疫系统。

该系统建立了统一的数据搜集入口，主要采集各入驻团队、企业成员、小镇居民相关数据，避免人工采集带来的数据不准确等弊端。开发团队连续作战，72小时完成了信息化防疫系统的基础版，并于1月30日正式上线。该系统先由各入驻企业负责人自行填报企业员工的位置、离京日期、返京日期等信息。系统嵌入的定位功能，可以准确采集到人员的具体位置，为防疫排查提供有效的数据支持。

通过前期对园区人员的摸排了解到，中关村创客小镇将于2月2日迎来返程高峰。为减少人群聚集，解决传统登记方式易传染的问题，中关村创客小镇开发人员迅速完善了信息化防疫系统非接触式扫描二维码登记功能。

由于信息化防疫系统的底层数据包含中关村创客小镇每一位住户的身份信息，所以在线填报时人员只需填写姓名或身份证号，系统便可自动弹出相关信息，再填入体温状况便可提交。整个扫码、填报、提交过程仅仅需要30秒，大大减轻了一线值守人员的工作压力，有效保障了中关村创客小镇企业及住户的健康安全。

另外，为确保返京人员能够第一时间按照规定自行居家观察，中关村创客小镇利用电子门锁系统与信息化防疫系统联动，锁定居家观察人员，通过监测电子门锁开门频次，掌握住户的出入情况，并自动推送到管理终端，便于工作人员及时进行电话提醒。

有序推动企业复工

在做好疫情防控工作的同时，如何保障园区内745家企业有序复工成为中关村创客小镇另一研究议题。

中关村创客小镇通过信息化防疫系统收集到企业的复工时间、地点、人员、相关需求及面临的困难，结合北京市、海淀区关于促防疫稳增长相关政策要求，为园区企业对接相应的资源，做好各项扶持保障工作，为企业保驾护航。

同时，为了加强企业的自我防护意识，确保做到防控无遗漏、无死角，中关村创客小镇APP系统在原有的电子合同签约功能中，增加了企业线上签署《关于新型冠状病毒肺炎疫情防控责任书》内容。据悉，上线仅3天时间就100%完成企业在线签署工作。

信息化防疫系统另一特色功能是数据可视化。通过数据分析，中关村创客小镇信息化防疫系统收集的大数据以图表的形式，形象地展现出园区各类人群基本信息情况、每天返京人员流向分布、返京人员居家观察状态、园区人员出入频次、园区企业复工动态等。截至目前，创客小镇信息化防疫系统已完成了对园区全部人员数据搜集，返京人员排查率已达到100%。

潍坊高新区“招院引所”实现开门红

本报讯　近日从潍坊高新区科技局获悉，该区汇金海公司引进青岛农业大学联合成立的“山东汇金海智慧农业研究院”已完成公司注册，注册资本500万元，下一步将致力于区块链技术、农业大数据、农作物原位自动监测和智能全自动灌溉装备研发。这标志着潍坊高新区“招院引所”工作实现新突破。

“虽然仍处在疫情防控期间，但我们丝毫没有减小招引院所的力度，而是在全力做好疫情防控工作的同时，紧扣全区‘一六三一’思路举措，聚焦主责主业，坚持科技招引‘不隔离、不暂停’，采用多种方式主动出击，精准筹划，不拘一格引资源，努力实现科技合作开门红。”潍坊高新区科技局发展规划与科技合作科科长张振树介绍。

据了解，像山东汇金海智慧农业研究院一样新洽谈的科研机构，在潍坊高新区还有3家。其中，天维膜技术公司引进中国科技大学联合筹建“中科大（潍坊）膜技术研究院”，合同金额5000万元；钰鼎生物公司引进山东第一医科大学洽谈共建肢体矫形康复研究院，进一步加快项目研发和成果转化；俊富非织造公司引进宝洁公司洽谈共建潍坊先进材料研究中心，着力研发超细多纤共混“幻影”新材料技术，推动潍坊高新区与世界500强企业在共建研发平台方面实现新突破。

咸阳高新区：分类施策推进企业“链式复产”

本报讯　“政府是企业的娘家，要为企业做好服务，越在这种关键时刻，越要与企业携手共渡。连日来，我们主动上门，跟企业保持畅通联系，对接需求，把疫情防控各项工作做实做细，帮助协调，快速疏通企业复工复产的各个‘堵’点，受到不少企业的肯定。”近日，咸阳高新区经济发展局局长王亚芬说。

自《关于咸阳高新区疫情防控期间工业企业复工方案的通知》发布以来，咸阳高新区成立疫情防控指挥部，制定相应复工复产防控方案，坚持科学防治，精准施策，确保疫情防控与企业复工复产“两手抓”“两不误”，截至2月24日，规模以上企业复工率已超过60%。

为让企业安全有序复工，切实掌握复工企业及人员动态，对已复工复产企业，咸阳高新区创新设立了企业监管员制度。企业监管员会第一时间协助企业建立复工复产二维码，复工企业人员情况及时上传，以便园区对复工人员的旅居情况做到及时掌握。

同时，企业监管员每日至少两次对企业上班人员体温监测、防疫物资储备、企业消杀措施及应急措施等进行监督检查，积极指导督促企业及时完善疫情防控方案及联防联控台账，并对企业复工复产当中出现的问题进行搜集，协助企业解决原材料供应、人员出行等实际问题。

咸阳虹宁显示玻璃有限公司于2019年1月1日正式落户咸阳高新区。该公司运营经理李木田说：“受疫情影响，企业员工生活工作受到一些限制。为此，我们给监管员反馈。咸阳高新区第一时间协调街道办，为无接触史员工开具通行证，还积极协调当地运输部门，在做好疫情防控工作的前提下，帮助公司的通勤班车实现正常运行。更重要的是，公司的原材料需要从外地经高速运送到咸阳，园区积极帮助我们办理车辆通行证和情况说明，确保原材料等运营物资能按时到达。我们确实感受到园区对企业的关心。”

对于咸阳高新区来说，电子信息、生物医药及医疗器械、新型合成材料是其三大主导产业，保证三大产业“链式复工”，是园区当前复工复产工作的重点。

对于有供应链配套要求的企业，如彩虹光电、生益科技等重点企业，咸阳高新区进行“一对一”服务，协助企业解决原材料供应、人员等实际问题，推动彩虹光电公司及10余户配套企业复工，确保产业链良性运行。

为全力保障防疫物资生产供应，咸阳高新区发挥区域内医药企业聚集和产业链优势，开辟“绿色通道”，推进企业整合资源、加紧生产一线防疫需求的消毒用品等物资。

为给战“疫”出一份力，陕西璟鹏生物医药科技有限公司主动向咸阳高新区申请生产抗疫情相关防护产品。得之企业诉求后，咸阳高新区迅速回应，第一时间为其颁发消毒剂生产许可证。截至目前，该企业已完成30万余瓶消毒剂的生产任务。

针对企业疫情期间的难题困扰，咸阳高新区从租金减免、培训支持、贷款贴息、财政支持等方面发力，为企业着想，实实在在解决企业所面临的问题，真金白银支持企业共渡难关，推动具备条件的企业有序开工，将疫情对企业的影响降到最低。　**黄成**