



# 建言献策 科技产业界共议如何渡难关谋发展

戈清平 本报记者 崔彩凤 李洋

2020年开年,新冠肺炎疫情给经济社会发展带来较大冲击,企业尤其是中小企业面临多重困境。中小企业如何尽快摆脱疫情困境、步入发展正轨?科技产业界人士纷纷建言献策。



疫情防控期,还是在今后企业发展运营期,都将极大地提高企业运转效率、员工安全意识,为企业长远发展提供更强大动力。

困境中必然蕴含着巨大机会。中小型企业具备自主研发能力,具备开发不同产品的基础,疫情虽然导致部分行业陷入低谷,也将带动一些行业兴起。中小型企业应该针对突发情况,提早谋划,积极主动应对。只要有合理的产业布局,确保产品在细分领域具有不可替代性,无论什么时候,市场永远在。同时,中小型企业在大投入研发的同时,要充分考虑自身的造血功能,传统的市场领域也不能丢,要为企业生命做好备份。

困难时期,信心最重要。近期,各地政府都出台了多项扶持政策。中小型企业通过开发新客户、新产品获得持续现金流的同时,也要充分利用好政府扶持政策。同时,中小型企业也应以此次疫情为契机,重新审视和思考发展目标,在转型升级的同时,在管理架构优化提升方面深挖潜力,重塑经营理念。

最重要的是,中小型企业一定要在创新中提升自己的核心竞争力,一定要努力跳出跟风产业链,挣点辛苦钱的固有思维,树立以利润论英雄的理念,加强中小型企业间的上下游协作,通过做精来做强,形成创新发展微集群。

### 欧勒姆电气创始合伙人侯瀚森: “壮士断腕”多种方式谋自救

在创立欧勒姆电气时,我们几个合伙人都深刻明白,在当下经济下行和整个产业结构调整与震荡都对各个行业产生不小影响的情况下,我们首先要做的就是如何让企业活下去。

为此,在创业早期,我们一方面做前瞻性战略分析与预判,瞄准新一轮大B端的工业物联网产业机遇,精确地赶上了进口替代与传感器技术的风口,在创立初期便获得了市场与政府的双重助推;另一方面,公司时刻把融资列为企业第一战略。正是因为此前的战略正确,在这次疫情面前,在节约一切开支的情况下,我们还能掰着指头算月数,还能等着既定订单的实施,还有提前确定的融资能够补进来。

虽然状况良好,但并不代表没有危机。为此,我们启动了“壮士断腕”的自救方式,为企业续命。我们号召公司全员共渡难关,让同理心和企业文化凝聚集体。在疫情期间,我们与员工协调工资暂时欠发事后补齐事宜,让员工活下来也让员工有保障;采用大量的外包和团队协作模式降低人力资源成本;建立员工股权池,员工购买公司股权、期权,让内部资金充入;重新审视并优化公司人力资源结构,根据公司的战略发展调整进行人力资源的重新分配;就算是企业受疫情影响被迫裁员,也要保持与被裁人员良性沟通,一旦疫情过去,企业复苏,这些人力资源储备力量仍可第一时间回到工作岗位。

其实疫情也为我们打开了很多领域的新场景,关于应急、防控、新技术在特殊场景的应用等,各级政府也在积极组织科

技企业进行相关事项的研究与课题申报。此外,每一次突发事件都会带来新技术新产品的集中亮相,对于很多企业来说这次事件也是企业转型发展与产品切入的好时机。

### 重庆臻远电气有限公司董事长张秀宏: 盘查要点做好防护 勇往直前渡难关

焦虑不能解决任何问题,新冠肺炎疫情之下,我们可以做的就是不给国家添麻烦,努力调整心态,安抚员工,积极做好应对危机规划,关注疫情发展,按照要求及时复工复产。

重庆臻远电气是一家电气设备在线监测研发、制造的高新技术企业、生产型企业,线上办公几乎不可能实现。目前,我们存在的困难主要有几个方面。一是公司在开源节流的前提下账面资金只够维持6个月左右;二是元器件供应商80%集中分布在华中、华东及华南地区,物流对公司采购元器件是一个非常大的挑战;三是公司试图在重庆当地寻找元器件供应商,但重庆地区产业生态还无法满足我们的需要;四是公司在2019年三四季度获得的一部分订单也临近交货期,但无法如期供货。

针对此次疫情,我们成立了由公司主要负责人组成的疫情防范小组,进行人员管控、环境消毒、物资筹备等方面的工作,确保公司所有疫情防控措施落实到位。如,制定复工复产盘查要点,针对生产运作层面积极考虑疫情防控特点,积极应对;确定疫情防控措施,在公司内部,及时摸底员工个人信息,了解员工每天的体温变化,定时进行办公环境消毒等;及时安排员工分批就餐,积极为员工发放口罩等。相信通过公司上下齐心协力,一定会渡过难关。

### 钦州绿传科技有限公司董事长石刚: 逐步复工 维持企业持续运营

春节假期前后是绿传科技新能源汽车两档自动变速器研发与应用项目第二代样机制造和试验的关键阶段。绿传科技产品的研发有着严格的时间要求,为了验证产品的性能,员工要赶在每年最冷的时候到漠河做高寒试验,最热的时候到克拉玛依做高温试验,有的时候还要做高原试验。

为了能够抓住这个时间点,冬季这段时间就要把产品定型,如果错过了这段时间,就得等到下一年。而现在因为疫情影响,一方面,部分实验零件因供应商停产无法提供;另一方面,物流停滞导致很多待发货的设备无法到位,致使实验延迟;此外复工时间延迟,公司大部分人员隔离无法按时到岗。当前产品样机试验节点临近,距离样机交付的时间也迫在眉睫。

原计划的项目进度已经受到季节性关键节点影响,形势严峻,为确保冬季试验的进度,我们目前正积极采取逐步复工的方式进行企业运营。

目前复工实施方式分为两个阶段,第一阶段为关键研发技术人员复工,第二阶段是管理辅助人员复工。目前公司在做好防护措施的前提下,试验人员正努力进行冬季试验,减少疫情对项目造成的影响。

困境只是暂时的,黎明终将会到来。待疫情过去,汽车制造业将会迎来新的回升期。绿传科技将吸取本次疫情爆发带来的挑战和教训,未雨绸缪,完善企业应急办公管理相关制度,提升应对突发事件的能力。

### 中国工业互联网研究院院长徐晓兰: 以工业互联网“良药” 解制造业中小企业之“困”

中小企业是我国经济的重要组成部分。制造业中小企业作为其中主力,更是撑起了我国制造业发展的“半边天”。然而,随着全球宏观经济增长持续放缓以及中美贸易摩擦所造成的出口增幅放缓,国内经济下行压力加大,中小企业面临较大的困境。

如此背景下遭遇疫情,对中小企业而言可谓雪上加霜。一是疫情导致客户需求减少,企业订单下降;二是企业所需的原材料、劳动力等生产要素流通受阻,难以开展正常生产;三是销售渠道受阻,企业已经生产的产品无法变现。与此同时,企业还需要承担人员工资、厂房租金、借贷利息等刚性费用以及无法正常交付产品可能带来的违约金等多种经济支出,不得不面临严峻的生存危机。

作为中国这个世界工厂中最主要的一批生产力,中小企业受疫情影响之“困”已经通过全球产业链逐渐蔓延到国外,世界各地均有企业因中国企业断供而停产,不得不四处寻找替代品。一旦“替代品”成为“常用品”,中国制造在全球供应链中的核心地位将会松动。

此次疫情危机暴露出我国制造业中小企业的抗风险能力较弱,其根本原因在于我国制造业中小企业生产模式、供应链掌控力、融资能力和人才资源不高、不足,这四大因素降低了制造业中小企业的竞争力,严重制约其进一步发展。

工业互联网是工业经济全要素、全产业链、全价值链的全面连接,通过新一代信息技术赋能制造业,以数据驱动产业转型升级,实现资源共享及优化配置,对于破除中小企业发展困境具有重要意义。通过工业互联网,中小企业可以升级生产模式,提高企业盈利水平;强化供应链掌控力,提升企业抗风险能力;提升融资能力,扩大企业资金供给;共享智力资源,化解企业人才难题。

当然,推进工业互联网还应妥善处理扩大应用范围与控制前期投入,依据需求建设与超前规划建设,发挥数据价值与保护数据权益等三大关系,才能使我国制造业中小企业借助工业互联网走上一条良性发展的道路。

### 中国下沉市场发展联盟秘书长、格局企业合伙人柳文龙: 中小微企业要加快转型步伐

目前中小微企业必须认清现实,降低预期,2020年度的目标不是赚钱,而是活着。因为活着才有希望。

建议企业对内要“追求极致”地降低成本,同时要至少能支撑12个月持续经营的资金储备。如果资金储备低于12个月,中小企业要积极寻求外部支持,一是银行贷款;二是延长产业链上下游账期,争取更多的现金使用周期;三是寻求风险投资的支持。

中小微企业要趁新冠肺炎疫情的空档期,加快转型步伐,全面互联网化,阿米巴化、人员资产化管理。京瓷集团的阿米巴经营模式能从整体上降低企业成本,提高企业的反应速度和执行效率,增强创新能力。

同时,从疫情短期影响和长期的未来发展趋势来看,中小微企业应该加快互联网化进程,依托互联网渠道运营业务和获得增长。在销售业务上,依托电商平台增长获客;在产业运营上,聘请专业的互联网专家和人才帮助企业完成数字化转型;在企业内部沟通方面,依托互联网工具和App,保障业务持续运营,通过线上的方式继续为老客户提供服务。

在人员管理上,中小微企业要注重人均产出,从人均产销的角度评估各个部门,重构组织架构和管理层结构,以便能最有效地适应业务互联网化转型。

### 麦琛创业社区创始合伙人陈洪云: 中小企业一定要在创新中提升核心竞争力

新冠肺炎疫情暴发以来,很多企业闭门歇业,延迟复工。对其中大批中小型企业、科技型初创项目而言,当前面临着巨大的生存压力,既有暂时的经济负担,也有长远可能的心理影响。

疫情暴发适逢春节假期,假期过后,在疫情防控和复工之间如何找到平衡?如果中小型企业、科技型初创项目能学习借鉴大型企业科学防控的理念和手段,及时总结经验,顺利化危为机,建立一套完善合理的管理机制,则无论是在当前

## 5G 远程医疗战“疫”显身手

本报记者 刘琴报道

1月29日、2月6日,国家卫健委高级别专家组组长、中国工程院院士钟南山两度“上线”广东远程医疗平台,为重症患者远程会诊。

在此之前,四川完成全国首例5G双千兆新冠肺炎远程会诊;浙江嘉兴桐乡患者跨越60公里接受了全国首例远程超声机器人超声检查。

近日,一批5G远程医疗小推车在武汉火神山医院启用,来自全国的专家可以通过远程医疗系统对隔离区患者进行诊断。

5G远程医疗跨越空间距离,在抗击疫情中搭建起了医生与病人的“生命之桥”,此外它还在疫情防控工作中发挥着重要作用。在这场没有硝烟的战“疫”中,5G远程医疗大显身手,彰显科技力量。

### 远程会诊 让患者救助更高效

2月4日,国家卫生健康委员会办公厅发布了《关于加强信息化支撑新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》,指出要充分发挥各省份远程医疗平台作用,鼓励包括省级定点救治医院在内的各大医院

提供远程会诊、防治指导等服务,借助信息技术下沉专家资源,提高基层和社区医疗卫生机构应对处置疫情能力,缓解定点医院诊疗压力,减少人员跨区域传播风险。

而就在通知发布的前几天,贵州、四川、广东、浙江等省已经率先开展了针对新型冠状病毒感染的肺炎病例的远程医疗会诊。

1月31日,在贵州省人民医院和德江县民族中医院之间,是一场跨越295公里的远程医疗会诊,贵州省人民医院专家综合患者情况初步排除了一例新冠肺炎疑似病例。1月26日,四川省卫生健康委员会已将5G+双千兆网络技术首次应用于新型冠状病毒感染的肺炎的医疗救治。1月29日,广州、深圳、珠海三地通过广东远程医疗平台连线,成功完成了5例新型冠状病毒感染肺炎的多学科远程会诊。2月2日下午,浙江省人民医院桐乡院区感染病科一名患者接受了远程超声机器人的超声检查,操作机器人的医生不在检查科室室内,而是远在60公里外的浙江省人民医院。据悉,这是全国首张远程超声诊断书。

据悉,近日在北京与武汉两地也开展了5G远程医疗会诊。2月8日上午,北京医

疗队北京朝阳医院医疗团队在武汉协和医院西院区,与北京朝阳医院本院的专家通过5G技术实现了远程病例讨论。

2月9日下午,中国人民解放军总医院与武汉火神山医院紧急连通了5G远程会诊专线,中国人民解放军总医院专家实时为火神山医院的重症患者救助提供远程会诊指导和技术支持,这是两家医院之间首次开展5G网络远程会诊。

5G远程医疗减少了新冠肺炎患者转诊、巡诊等过程中产生的交叉感染,患者的救治也不再受时间、空间限制,有效遏制了疫情的蔓延,为打赢这场疫情阻击战提供了强大的技术后盾。

### 远程医疗 让疫情防控更精准

5G远程医疗不仅能使患者实时快速得到救助,而且在疫情防控工作中也发挥着重要作用。

近日,在南昌高新区,一辆接入5G网络的X线影像检测车,直接开到了高新区麻丘镇宝塔村,为武汉返乡人员和密切接触者上门拍X线胸片,现场阅片,远程会诊,快速甄别肺部感染情况,3-5分钟就可

以出结果,可快速排查新冠肺炎疑似患者。据了解,这是南昌高新区利用科技手段助力疫情防控工作的具体实践。

“刚刚胸片检查结果已经出来了,显示一切正常,我心里很高兴。”一位刚刚从武汉返乡回到宝塔村的村民在接受胸片检查后表示。在合肥高新区,驻区企业影联云享医疗公司开发的“影像云远程医疗平台”在疫情防控期间,已通过远程影像会诊在线筛查88000余病例,最大程度上减少了人员流动,减少了医生和患者之间、普通民众之间的直接接触,有效切断了新冠肺炎疫情的传播途径。

在苏州高新区,驻区企业苏州科达的远程医疗服务平台已相继为河北、湖南、湖北、广东、安徽、宁夏、海南、甘肃等8个省、数十个地市卫健委、医院、疾控中心相继提供了新冠肺炎防控培训和疫情管控的沟通渠道。其中在甘肃省,105家医疗机构,包括市县级医院、乡镇卫生院、妇幼保健院等均通过科达提供技术支撑的远程医学信息平台开展了新冠肺炎中西医结合诊疗方案培训,培训人次达2000多人次,远程医疗平台为防控疫情工作提供了有力的技术保障和服务支持。

## 创历史新高! 2019年全国技术合同成交额逾2万亿元

本报讯(记者 罗晓燕)科技部火炬中心近日发布2019年全国技术市场交易快报。据统计,2019年全年共签订技术合同484077项,成交额为22398.4亿元,比2018年分别增长17.5%和26.6%,技术合同成交额首次突破2万亿元,创历史新高。

按合同类型统计,四类合同构成中技术服务合同成交额为12418.1亿元,居四类合同之首,同比增长28.9%;技术开发合同成交额居第二位,为7177.3亿元,同比涨幅为21.9%;技术转让合同成交额为2188.9亿元,涨幅最大,同比增长36.0%;技术咨询合同成交额为614.1亿元,同比增长8.8%。

按技术领域统计,成交金额居前三位的是电子信息、城市建设与社会发展和先进制造领域。其中,电子信息领域成交金额5636.7亿元,同比增长25.1%,依旧保持了常年的领先地位;城市建设技术合同成交额为4206.6亿元,同比增长56.7%;先进制造技术超过现代交通领域跃居第三位,成交额为2951.7亿元,同比增长18.5%。各技术领域,新能源与高效节能领域技术合同成交额增幅最大,为82.7%。

按技术交易主体统计,企业法人继续保持技术交易主体地位,共输出技术321777项,成交额为20494亿元,同比增长28.3%,占全国技术合同成交总额的91.5%。高等院校输出技术102352项,成交额为592.9亿元,同比增长30.8%。科研机构输出技术45140项,成交额为820.6亿元,小幅下降0.9%。

按知识产权类型统计,涉及知识产权的技术合同167463项,成交额为9286.9亿元,同比增长137.7%,占全国技术合同成交总额的41.5%。其中,技术秘密合同87763项,成交额为4673.2亿元;计算机软件著作权合同49602项,成交额为1202.8亿元,同比增长36.8%;专利技术合同21804项,成交额为3085.8亿元,同比增长47.3%。