

# 创业孵化

科技部火炬中心合办

2020.2.17 星期一

中国高新技术产业导报 9

编辑: 邓淑华(010)68667266 转242 E-mail: dengsh@chih.org 组版: 王新明

## 应对疫情 孵化器助创业企业共渡难关

▶ 本报记者 邓淑华报道

新型冠状病毒肺炎疫情,牵动着每一个中国人的心。科技企业孵化器即刻行动,从通知到倡议书,从保护工作人员到保护在孵企业员工,从现场部署到员工统计工作……各地疫情防控都提前有序;为减轻在孵企业的负担,多家孵化器纷纷减免其孵化费用,并提供贴心服务;为抗击疫情,一部分孵化器积极捐赠和参与公益行动,贡献绵薄之力。

从疫情防控到知识科普,从减免费用到贴心服务,从积极捐赠到公益行动……众多孵化器正积极保家园、帮企业、献爱心,投入到防控疫情的战斗中。



瀚海集团捐赠国内短缺急需的医用物资

### 保家园 从疫情防控到知识科普

面对疫情,如何做好防控,保护孵化器工作人员和在孵企业员工的健康和安全?1月23日,深圳北大方正科技园迅速成立应对疫情工作组,并联合政府、企业做好联防联控工作,分别于1月26日、28日下发《关于做好“新冠”肺炎疫情防控工作的通知》《关于进一步做好“新冠”肺炎疫情防控工作的通知》。在减免在孵企业租金的基础上,深圳北大方正科技园加强疫情防控现场部署,向园区值班留守人员发放医用口罩、额温枪、速干手消毒剂、防护手套等防护装备,每日对公共设施及办公室进行消毒清洁,设立一次性卫生用品专用垃圾桶,园区电梯轿厢按钮加装保护膜以及纸巾等防护措施。

面对疫情,西安高新区创业园团结一心,勇敢迎战。然而,西安高新区创业园在孵企业涵盖千余家初创项目团队、高成长性企业、研究机构、中介服务机构等,汇集了来自全国各地的创业者、行业专家和业务人员等,这给抗“疫”工作带来巨大挑战。1月23日,西安高新区创业园成立新冠肺炎疫情防控工作应急小组,全体人员投入到疫情防控中。1月27日,西安高新区创业园研究制定《创业园新冠肺炎疫情网格化排查工作方案》,实行五级网格化管理,提出各级管控目标,责任落实到人,形成一套防控排查工作机制。

中科美城创客空间作为科技部确定的国家备案众创空间、深圳市科普教育基地,积极落实政府相关部门对疫情防控的要求,于1月20日就开始启动疫情防控机制,积极做好相关科普宣传工作,在第一时间为在孵企业、市民普及更多肺炎知识及国家对这次疫情高度重视的资讯;做好入驻企业复工后防控及应急措施。截至2月7日,中科美城通过微信公众号发布疫情资讯及相关科普资讯文章共26篇,向广大市民普及最新疫情及相关科普知识。

疫情暴发后,国内各类医疗资源如口罩、额温枪、防护服等缺口非常大,贝壳社产业园负责人第一时间调动各方资源,发起支援一线抗“疫”工作。贝壳社产业园联合在孵企业杭州声讯网络科技有限公司对接海外渠道,历经万难将物资运到国内。

2月2日,北京创业孵化协会向北京市创业孵化服务机构发出《关于疫情防控期间助力创新主体共克时艰的倡议书》,提出各创业孵化服务机构主动与入驻企业和团队保持良好沟通,做好企业和员工的区域流动、健康状况以及经营需求等统计工作,主动关心他们正在承受的巨大经营压力和办公需求。北京创业孵化协会还为北京市创业孵化载体和入驻科技企业对接额温枪、口罩、消毒液等物资的正规采购渠道。

2月10日,全国各地迎来首个复工潮。为切实做好

入驻机构和创业企业复工的安全防护保障,中关村创业大街采取了“精心组织筹划,安全防控;做好出入管理,实施封闭管理;加强防控宣传,提高意识;应用科技手段,科学防控;零接触用餐,有力保障”四项措施积极防控。中关村创业大街采用科技手段,如蓝牙打卡、视频会议、扫码二维码或人脸识别技术等,降低病毒传播风险。同时,街区各个机构、创业公司倡导采用线上与线下办公相结合方式,减少直接接触,降低传播风险。

海淀区创业园推出“严防控、担损失、降成本、促发展”服务企业十项举措。其中,为保障企业复工,海淀创业园在确保疫情防控安全高效、规范有序的前提下,加大企业复工人员排查力度,推行企业现场办公报备登记管理制度,做到“人人报备,事事登管;日日统计,时时追踪”。对经报备出入各大厦的人员,认真做好测温、消毒等防护工作。同时,制定应急处置预案,遇突发情况可快速响应。

为满足创业者、创新项目的人孵需求,确保入园工作不间断、不耽搁,切实保障优质项目的持续稳定引进,海淀创业园推出“孵化在线”服务举措。入园申请、材料审核、在线路演、网络会评等均可实现“不见面、事照办”。集群注册平台更可以帮助创业者通过在线申办,高效办结公司注册等手续。

### 帮企业 从减免费用到贴心服务

近日,一份来自云创+众创空间管理中心的“两免三缓”通知,让位于合肥高新区蜀麓中心机电产业园科大国祯大厦的31家在孵企业感到暖心。

云创+众创空间是中科大国祯信息科技有限责任公司创办的众创空间。考虑到疫情给在孵企业和创业者带来的压力,该公司党支部及云创+众创空间管理中心共同研究决定对在孵企业实行“两免三缓”政策,即2020年2月和3月场地租金全额减免,2020年二季度和三季度场地租金可后延3个月交纳。

中科大国祯信息科技有限责任公司党支部书记、董事长谢贻富说:“当前正处于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控十分紧要、决定全局的关键阶段,合肥高新区党工委和蜀麓中心党委号召我们每一个党员带头当好疫情防控的引领者、宣讲者、践行者。科大国祯党支部是市级‘双强六好’党组织,云创+众创空间是国家备案的众创空间,疫情期间,我们将以实际行动挑起肩上的社会责任。”

像云创+众创空间一样,一大批科技企业孵化器、众创空间纷纷减免租金,减轻疫情带给在孵企业的负担。

1月30日,河南省科技企业孵化器创新联盟发布《关于疫情防控期间与创业者共渡难关的倡议书》,倡导各级孵化载体“以减免房租等不同形式和方法,降低企业延期复工的损失”,用实际行动挑起肩上的社会责任。截至2月2日,已有8家国家级孵化器出台优惠措施,约占河南国家级孵化器数量的22%。

1月31日,重庆孵化器协会发布《关于适当减免入驻企业和团队租金、同舟共济共克时艰的倡议书》,鼓励重庆市孵化载体尤其是国有孵化载体应起示范带头作用,在保证自身规范健康运作的情况下,“适当减免租金,为入驻企业和创业团队减轻负担”。截至2月5日,重庆15家孵化载体、30个园区响应倡议,惠及企业1447家,减免金额预计486.16万元。

全国多个协会、联盟也纷纷响应。截至2月4日,包括河南、重庆、成都、上海、浙江、宁波、厦门、广东、深圳、江苏、北

京、吉林、山西等多地孵化器协会均发出类似倡议,以自愿为原则,号召有能力的孵化机构帮助园区内的科技企业企业减轻负担。

此外,1月31日,中国技术创业协会留学人员创业园联盟发布《关于给予园区企业适度减免租金,众志成城共抗疫情的倡议书》。2月1日,中关村海外人才创业园协会发布倡议书,提出“倡导各海外人才创业园以减免房租等不同形式和办法,降低企业延期复工的损失,帮助入驻企业渡过难关”。

除减免租金外,众多科技企业孵化器、众创空间也提出各种温暖贴心的孵化服务和个性化服务,携手在孵企业共渡难关,提高后续发展能力。

海淀创业园近日推出的“严防控、担损失、降成本、促发展”服务企业十项举措,包括分担企业损失、降低运营成本、宣传贯彻政策、强化融资服务、推介技术产品、支持研究开发、开设网络讲堂等。

除减免租金外,自2020年2月起,海淀创业园为所有入驻企业提供免费网络服务。企业入园即用、无需缴费,有效降低园内小微企业高额的网络费用支出,提供方便快捷的办公网络服务。

此外,海淀创业园及时发布、宣传各级主管部门疫情防控期间相关支持政策,通过“宣讲解读、咨询答疑、申报辅导、材料审核、重点推荐、精准推送、交流分享”七步政策申报服务体系,帮助企业及时了解申报事项,更多、更好地享受政策支持。

海淀创业园强化融资服务,征集企业需求,统筹600余家合作投资机构资源,进行分类整合,开展线上融资服务;鼓励园内企业发挥创新产品的领先优势,利用自主研发的核心技术,聚焦疫情防控的紧迫需求,科技助力疫情防控;开放生物医药公共技术服务平台、K-LAB未来探索实验室,帮助企业入驻项目对接检验检测机构、应急评审批绿色通道、第三方技术服务平台等,全力支持企业研究开发工作。

海淀区创业园还利用直播等方式,与创业导师联合推出“海创大讲堂”优质网络课程,针对创业企业普遍关心和实际面临的运营管理、财税法务、市场营销等难题定时授课。同时,针对知识产权、劳动用工、资质认定、心理辅导等方面的问题提供在线咨询。

专业免费的孵化服务,让孵化器为在孵企业保驾护航。越来越多的孵化器根据自身特色,开展孵化服务。

博奥共享孵化平台启动“企业服务关爱行动”。除减免租金外,博奥共享孵化平台旗下的博奥联创孵化器、博雅众创空间、北创空间等宣布自2月1日至3月31日,在工商财税、法务、企业管理等免费咨询的基础上,推出企业服务增值关爱项目,为在孵企业减轻负担,包括免费提供工商注册代办、代理记账,免费申报中关村高新技术企业认定和免费使用光机电测试级中试平台、植物提取物生产中试平台等公共技术服务平台。

青岛市工业技术研究院通过线上服务,为企业提供投融资“一对一”对接,联系专业机构提供免费招聘服务,让企业足不出户得到帮助。青岛市工业技术研究院积极为抗疫一线的生物医药企业保驾护航,帮助耐德生物、宝创生物等企业创造复工条件,保障企业以最快速度研发生产出新型冠状病毒快检试剂盒及相关材料,同时帮助企业申报疫情重点专项并为企业提供对接资质审批渠道等服务,加快产品上市。

面对疫情,小微企业所面临的压力不容乐观。为此,贝壳社产业园联手贝壳社教育部,特推出企业家“读书会”,让员工在家办公的日子里学习沉淀,帮助企业做危机思考。第一期读书会已于2月7日正式上线,得到企业家好评和推荐。除此之外,受此次疫情影响,生物医药企业传统线下销售受阻,如何破局?贝壳社产业园针对中小企业销售发展开展系列产业赋能服务,开展线上直播销售技能培训课程、全球CRO+CDMO线上直播赋能课程,以对在孵企业共克时艰。

### 献爱心

### 从积极捐赠到公益行动

“全体瀚海人!远在大洋彼岸的同事们!抗疫前线需要我们,请马上放下手头工作,放弃春节假期,争分夺秒,不惜成本筹措医用物资,克服万难运抵疫区、运往一线,承担起瀚海的社会责任与企业使命!”1月22日,瀚海集团董事长王汉光面向海内外全体瀚海人说。

面对这场突如其来的新冠肺炎疫情,瀚海控股旗下的瀚海硅谷中心、瀚海洛杉矶文创园、瀚海温哥华产业园等海外园区依托国际化资源优势,全力筹措疫区医院短缺急需的医用物资。1月31日,装有20万只标准医用手套等医用物资,重达1吨多的56个大箱子在南航的相助下运抵国内,并由瀚海佛山国际创新园分发给湖北、浙江、广东、北京、天津、四川、江苏、福建等抗疫前线。与此同时,瀚海国内团队在统计所需物资并通知海外团队外,在国内同步筹措防控物资,并在1月28日抢购到1万件医用隔离服,经与院方确认标准后陆续发出。

大爱无疆,四海聚力。像瀚海集团一样,国内多家孵化器、众创空间积极捐献资金、医疗和防护物资,投身各种公益行动中。

创新工场向湖北省慈善总会捐赠200万元,其全国111名员工爱心捐款共计432674.73元。创新工场设立“驰援疫区专项基金”,目前已发起第一笔订单,订购50万双、价值25.5万元的医疗检查级别的手套支援武汉。同时,创新工场利用其全国双创服务网络优势,组织、动员在孵企业直接捐款260万元,募集善款超过4000万元,捐赠医用口罩等急需物资超过60万件。

截至2月6日,创业黑马集团及部分黑马导师、黑马学员们组织募集医用物资、设备及资金共计3073.635万元。其中募集医用物资、设备为2300万元;募集资金773.635万元,包含创业黑马集团捐赠50万元。一部分善款用于采购抗击疫情急需的医疗和防护物资,捐赠到湖北区域,支持武汉及周边县市16家医院的一线医护人员;剩余款项用于捐赠给相应的公益基金。

当前,武汉市江岸区各街道和社区正积极投身疫情阻击战。在得知他们对防控物资有需求后,武汉岱家山科技创业城协调筹集捐赠物资。1月30日,岱家山科创城筹集20台德国进口呼吸机,捐赠给一线卫生医疗部门使用。1月31日和2月1日,岱家山科创城连续两天共筹集到5.5吨消毒酒精,捐赠送到武汉市江岸区辖区16个街道和百步亭社区以及区卫健局。2月1日和2日,岱家山科创城联合爱心人士连续两天从岱家山农业园产出5000斤新鲜蔬菜和5000斤鱼,捐赠给部分街道社区慰问点集中食堂、江岸区养老院和雷神山医院建设工地。

此外,宁波甬创孵化器去年设立的210万元慈善基金将定向为此次疫情受困的企业员工及家属捐助;西安高新区创业园孵化培育的众创空间——西安科耐特众创空间有限公司向西安高新区捐赠50桶次氯酸钠溶液,为西安高新区疫情防控工作贡献一份力量;贝壳社中澳生物医药产业科技园联合浙江大学校友企业杭州爱申德科技有限公司向浙江杭州未来科技城、市民之家等捐赠防控物资,包括具备有效杀死病毒净化空气功能的电梯轴流风扇30台。

华灿工场致力于两岸青年尤其是我国台湾青年在大陆创新创业提供优质服务。该公司总经理李伟国身在我国台湾却心系武汉,并发起号召,为此次疫情贡献一份力量。经共同商议,华灿工场通过北京市石景山民革组织向中山博爱基金会集体捐款10万元用于疫情防控。

连日来,新型冠状病毒肺炎疫情牵动人心。中科美城创客空间创始人李永洲在疫情期间积极部署相关防控工作,个人献爱心捐款12000元;第一时间编写两份社情民意——1月29日编写《关于武汉疫情过后高度关注中小企业的生存与发展问题的建议》、2月4日编写《关于把医用酒精和口罩等物品纳入到国家战略应急储备物资的建议》,希望政府有关部门高度重视此次疫情后中小企业的生存与发展和医用防控物资等问题。

在各种公益行动中,孵化器、众创空间也积极参与。1月25日,由清华大学心理学系、亚杰商会、盛景网联共同发起成立的“北京幸福公益基金会”启动“心系武汉”紧急心理援助公益项目,旨在动员和组织经验丰富的心理学专家团队和心理学专业志愿者,以专业性、有效性、持久性为原则支援武汉,为心理志愿者提供专业的培训、督导,也为一线医护人员和民众开展线上社会心理科普、提供一对一的心理辅导。

优客工场推出的“优客工场抗击肺炎物资求助平台”1月31日正式上线。该平台开放给全国,可实时、一键发布所需物资信息,用户的求助信息将由优客工场专业客户服务团队直接对接相应部门,并由公益机构执行人员及时联系并反馈至受助人。