

遭遇“黑天鹅事件” 创业孵化机构如何应对

▶ 本报记者 邓淑华报道



当前,为多维度地帮助中小企业更好发展,许多创业孵化服务机构主动为在孵企业减免房租和部分孵化服务费,并保证不降低服务质量。同时,很多创业孵化服务机构利用自身资源和渠道,通过捐助医疗物资、对接医疗物资和设备渠道,以及对检测测试剂生产企业等途径,在疫情攻坚战中发挥了自已的作用和力量。

然而,面对新型冠状病毒肺炎疫情这一意外的“黑天鹅事件”,创业孵化服务机构自身在发展中也遇到了一些难题,它们该如何发展?业内专家有哪些好的建议?

孵化器与创业者共克时艰

在首都科技发展战略研究院执行院长、韵网(WIIN)创始人颜振军看来,这场突如其来在疫情,不仅威胁着人们的健康甚至生命,还给企业造成伤害。孵化器(包括“众创空间”)作为一种特殊的市场主体,正遭受双重打击。

“其一,孵化器与在孵企业是利益共同体,孵化器要与创业者共患难。所以,最近全国各地的一批孵化器,采取减免房租、服务费等手段,减轻在孵企业的负担,给创业者温暖和信心。其二,目前全国1.2万家左右的创业孵化机构,七成是民营机构,其中大多数是‘中小企业’,受疫情的冲击同样严重,它们也要交房租,付人员工资、社保、福利,现金流的压力陡然增大。”颜振军表示。

上海社会科学院应用经济研究所副所长、上海社会科学院创新创业经济研究中心主任李湛表示,疫情对经济社会发展的影响难以避免,目前形势仍然严峻。作为培育科技企业发展的科技创新载体,包括科技企业孵化器和众创空间,既不能慌乱,也不能盲目乐观、麻痹大意,必须经受住这场疫情的严峻考验。

而在天津国科火炬企业孵化器研究中心副主任王伟毅看来,当前,从国家到地方,从行业到企业、从单位到个人,从国内到国外,凡是能够为这场疫情做出贡献的国家、机构和个人都在积极应对,为战胜疫情建立起充分信心。国家各部委、各省市,纷纷紧急出台了一批抗击疫情、支持企业发展的“暖企”政策。

“严重疫情对孵化器、众创空间本身的正常经营也造成了困难,租金收入减少、园区卫生防护开支增加,使2019年以来入驻率下降等问题更为突出,2020年孵化载体的经营预料会更加艰难。”王伟毅表示,“目前,部分省区市的应急政策中针对减免租金、疫情应对方面有成效的孵化器、众创空间提出了优惠政策,但没有具体实施细节,亟待进一步明确。”

稳住阵脚深化服务

疫情拐点终究会来,生活还要持续下去。孵化器包括众创空间在轰轰烈烈的抗疫之余,更应该思考未来发展之路如何走,如何开源节流生存下去。

王伟毅建议,首先,孵化器应认真研读政策。针对企业、孵化载体的各类优惠政策,要积极申报和参与,既为在孵企业也为孵化器自身,争取更多的财政支持、税费优惠、贷款延期等,尽可能增加收入。同时,各地孵化器可通过行业协会等渠道,推动地方政策走向可持续,政府出台政策要分清短期支持和长期激励。

其次,积极创造复工条件。具体办法包括:一是建立园区防疫联合小组。二是确保疫情防护物资(如口罩、消毒液、备用药品等)有效供应。三是通过与在孵企业协商,制定员工餐饮和通勤错时安排、工作场所临时设计,特

别是公共空间适度隔离或临时占用会议室等,有条件的孵化器也可以选择定点供应餐饮企业。四是在地方政府复工指令下达后,孵化器工作人员率先复工树立榜样,促进在孵企业尽快恢复经营秩序。

第三,寻找危机中的机遇。比如:一是适时推进孵化器信息化建设,借助当前企业纷纷远程办公的特殊场景,将那些能够通过互联网处理的事务尽可能上网,比如企业数据收集、网上社区、远程咨询、远程培训等。特别是国有孵化器在平时建设信息化平台申请资金比较难,在特殊时期可能就会是个突破口。二是深化孵化器与在孵企业之间的联系,企业在困难时期暴露更多的经营问题,这是拉近与企业关系、发现企业需求的好时机,要比平时更频繁、更广泛地介入企业经营并提供相应服务。三是扩大孵化器服务范围。孵化器向园

区以外扩大服务范围,同时积极尝试原来想做又不敢做的服务项目,探索收入的新渠道,例如金融、共享用工、餐饮等。

颜振军则建议,一是做好防疫,减少非战斗减员。有“抗疫”能力的机构,自然要冲锋陷阵,用自己的产品或服务有力抗击疫情。其它的机构,保证自己的人员不染病不添乱,就是做贡献。二是借机反思,打磨商业模式。业务清淡、没有应酬,孵化器或企业的领导者正好可以静下心来,深入思考,作好商业计划和全面复工的各种准备。三是探索智能孵化的模式。孵化器的很多创业服务,应当依托互联网、借助大数据、实现智能化。以前是听人说而已,而现在,既然点对点、面对面的接触受限制,是时候这样尝试一下了。

“此外,要有信心。这不是空话虚话,我觉得,已经有这么多的公共资源投入,全国人民

又这么积极的配合,疫情不会持续太久。坚持一下,就会过去。”颜振军表示。

在李湛看来,首先,仍然要做好充分的思想准备。新型冠状病毒的规律短时间内仍难以完全掌握,何时能完全隔断传染源和传染链条仍有待观察。疫情的影响有可能短期可以得到控制,但也有可能在较长的时期内仍然存在,必须做好充分的思想准备。准备越充分,越有力量和能力做好防控工作。要有不怕打持久战的思想准备。

其次,要更加坚定信心。疫情发生以来,各地和有关部门及时发布了一系列支持中小企业发展的政策,从苏州的10条政策,到深圳的减租政策,科技部火炬中心的10条政策,上海市的28条政策,南京的10条政策……这些政策也都包含着科技创新载体发展的内容。创新驱动发展是大趋势、大规律、大战略,作为创新驱动发展战略的创新基础设施,科技创新载体一定也必须活下来,而且会活得更好。

第三,要能经受住考验。一是活下去,这是当下首当其冲的考验。二是定对策。要善于使用政策,采取措施延迟和降低成本发生,民营科技创新载体要充分发挥经营机制的灵活性优势,加大对孵化企业减免房租和以房租换股份的力度,想方设法筹措保障基本的现金流,以相对灵活的工作方式稳定住工作团队。三是显本色。越是形势困难,越要体现科技创新载体的公益性特征。暴风雨来临,方显英雄本色。四是识大局。要真正认识到经济社会发展的大趋势不会变,创新驱动发展的大格局不会变。

“最后,大浪淘沙,留下的是真金子。防控疫情和促进经济社会发展‘两手抓’,结合防控疫情提高运营水平,采用科学有效的孵化服务手段和工具,促进建设高质量科技创新载体。”李湛表示。

安徽出台六大方面支持疫情防控的减税降费政策

▶ 汪乔 刘炜鑫

本报讯 (记者 张伟) 为深入贯彻落实党中央、国务院关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作部署和中国人民银行、财政部、中国银保监会、中国证监会、国家外汇管理局等五部委《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情的通》精神,加快实施北京市政府办公厅《关于进一步支持打好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控阻击战若干措施》和《关于应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情影响促进中小微企业持续健康发展的若干措施》,中关村银行成立防控疫情工作领导小组,积极主动作为,切实履行社会责任,持续加大对民营、小微企业和制造业等重点领域的金融支持,增加信用贷款和中长期贷款比重,降低企业综合融资成本;在加强融资对接的同时,对于疫情防控相关医疗机构、科研单位及生产销售、服务保障企业,中关村银行采取第一时间沟通、主动了解需求的服务模式,提供专项贷款额度和优惠利率,全力保障企业抗击疫情的资金需求,支持企业稳定经营发展,携手抗击疫情,共克时艰。

2020年1月31日,中国人民银行发布《关于发放专项再贷款 支持新型冠状病毒感染的肺炎疫情有关事项的通知》,通过专项再贷款向金融机构提供低成本资金支持金融机构向相关直接参与防

疫的重点医用物品和生活物资的生产、运输和销售的重点企业提供优惠利率信贷支持。2月4日,中国人民银行正式发布了北京市直接参与防疫的重点医用物品和生活物资的生产、运输和销售的重点企业名单。中关村银行作为北京市确定的3家再贷款资金发放银行之一,充分发挥体制机制灵活高效、熟悉了解科技企业的独特优势,迅速部署,加快落实,并于2月4日当天为重点名单内的企业北京华联集团投资控股有限公司发放5000万元专项贷款,中关村银行首笔防疫专项再贷款资金正式落地,这也是疫情发生以来,北京市地方法人银行成功发放的首笔专项再贷款资金。

据悉,疫情发生以来,华联集团在全国范围内的150家门店超市全部正常营业,无一闭店,超过1万名员工坚守在一线岗位为百姓提供服务。从农历大年三十起,华联超市北京门店每天为近13万人次的北京市民提供必要生活服务,保障肉蛋奶蔬菜的足额供应,稳定市场秩序的同时为百姓提供安全放心的购物环境,做到在疫情时期“不关店、不涨价、保供应、保安全”。

2月1日,中关村银行得知华联集团正在为北京市民和诸多应急单位筹措防疫物资,急需资金支持进行采购,全行快速响应,主动配合其调用集

团统一贷款额度,帮助其安排低成本优惠利率贷款,确保顺利完成口罩、消毒消杀用品等防疫物资的1亿元海外采购订单,物资专项投放北京市场。2月4日,中关村银行首笔防疫专项再贷款资金顺利落地华联集团,金额5000万元,利率仅为3.15%。

疫情当前,中关村银行快速响应,积极承担责任,迅速部署专项再贷款有关工作,出台《北京中关村银行做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作十项举措》和《北京中关村银行关于应对疫情影响支持小微健康发展实施方案》,及时开通内、外部专项审批绿色通道,为疫情防控工作争分夺秒。坚决做到对受疫情影响遇到困难的企业不抽贷、不断贷、不压贷,对满足条件的企业客户应续尽续,全力缓解企业资金周转压力;借助中国人民银行专项再贷款资金的成本优势,着力缓解疫情对中小微企业生产经营产生的影响,对于身处抗疫一线企业在疫情防控期间的合理信贷需求,根据实际情况给予最大限度的利率优惠。

据了解,截至2月8日,中关村银行已处理防疫专项20余个,涉及金额19.69亿元,累计在途审批项目7个,涉及金额11.20亿元,累计通过审批项目5个,批复金额共计4.66亿元,另有60余个防疫贷款项目正在有序推进中。

年上海市科技创新券使用额度上限由30万元提高至50万元,引导科技型中小企业加大创新投入、谋求转型发展,鼓励科技服务机构为企业提供专业化服务。科技型中小企业可根据创新需求,在“上海科技创新券平台”申领。疫情防控期内,科技创新券审核流程不超过5个工作日;对于参与疫情防控的企业开辟绿色通道,审核流程不超过3个工作日。对于受疫情影响较大的科技型中小企业,上海鼓励银行降低贷款利率,鼓励保险公司、担保机构降低保险(担保)费率,确保2020年科技型中小企业融资成本不高于2019年同期融资成本。

郑莹莹

近日从安徽省新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会上(第十五场)获悉,新型冠状病毒肺炎疫情发生以来,安徽省税务局按照安徽省委、省政府和国家税务总局部署要求,成立疫情防控工作领导小组,梳理现行税费政策,及时出台疫情防控强化税费政策支持和优化纳税缴费服务的17条措施。目前,已经出台的支持疫情防控的政策措施包括物资保障、医疗救治等六大方面。

出台六方面政策措施支持疫情防控

在支持物资保障方面,安徽省税务系统对疫情防控重点物资生产企业为扩大产能新购置的相关设备,允许一次性计入当期成本费用在企业所得税税前扣除。对纳税人运输防疫防控重点物资取得的收入,免征增值税。对疫情防控重点物资生产企业,全额退还2020年1月1日后增值税增量留抵税额。

支持医疗救治方面,对医疗机构及受托的第三方医疗机构提供的医疗服务免征增值税及房产税、城镇土地使用税。对参加疫情防治工作的医务人员和防疫工作者的补助、奖金及单位发给个人用于预防的药品、医疗用品和防护用品等实物免征个人所得税。

在支持科研攻关方面,对符合条件的生产相关药品、试剂、疫苗的研发机构办理减免退税。对研发费用实行加计扣除。

在支持公益捐赠方面,对支持疫情防控的有关捐赠扩大所得税税前扣除范围、免征相关税费。

在支持困难行业企业方面,对受疫情影响较大的交通运输、餐饮、住宿、旅游等困难行业企业2020年度发生的亏损,最长结转年限由5年延长至8年。对纳税人提供公共交通运输服务、生活服务,以及快递收派居民必需生活物资取得的收入,免征增值税。对纳税人因疫情影响纳税确有困难的,依法合理予以减免房产税、城镇土地使用税。

在加强服务保障方面,对纳税人因疫情

影响不能按期办理纳税申报的,依法准予延期申报。符合延期缴纳税款条件的,依法准予延期缴纳税款。大力拓展“非接触式”办税缴费,加强办税缴费过程中的安全防护。

落实“延期办”、推行“网上办”、提供“容缺办”

为加强疫情期间的办税缴费服务,安徽省税务系统落实“延期办”。对按月申报的纳税人、扣缴义务人,将2月份的法定申报纳税期限延长至2月24日;纳税人、扣缴义务人受疫情影响办理仍有困难的,可依法申请进一步延期。2月份社保费的申报缴费期限同步延长至2月24日,其中医保(含生育保险)可延期至疫情解除后3个月内缴费。

推行“网上办”。全面梳理网上办税缴费事项,引导纳税人、缴费人通过电子税务局、手机APP等渠道办理税费事项,目前该省网上申报比例维持在99.98%左右。同时引导纳税人采用“网上申领、邮寄配送”或自助终端办理方式领用和代开发票,日均发售发票60000份左右,保障了纳税人用票需求。

提供“容缺办”。针对纳税人通过电子税务局申报纳税时,因疫情影响暂无法提供附报资料的情况,实行“承诺制”容缺办理,待疫情结束后再补报相关资料。

据情“豁免办”。对受疫情影响未能按期办结的涉税业务,属纳税人、缴费人自主办理的事项,经主管税务机关确认后,可免除相应的滞纳金和税务行政处罚,不影响税收诚信记录。

预约“错峰办”。对于确需到办税缴费场所办理的业务,在做好办税服务场所防疫的基础上,通过预约等方式,实现错峰办理,并严格执行导税服务、首问负责制,方便纳税人、缴费人快速办理业务。

实行“特别办”。主动了解医疗救治、疫情防控相关企业单位的涉税诉求,对涉及疫情防控的相关税费事项,优先办理、特事特办、快办快办。

上海16条举措“撑”科技企业 支持长三角疫情联防联控

本报讯 上海市科委近日发布《关于全力支持科技企业抗疫情稳发展的通知》,提出16条举措,全力支持上海市科技企业。其中,围绕长三角疫情联防联控,上海方面表示,支持长三角区域产学研合作、医疗机构跨区域协同。

在做好新冠肺炎防控有关科技支撑上,上海将根据国家应急科技攻关的总体部署,结合上海的优势和基础,在检测试剂(盒)与设备开发、药物和疫苗研发、临床辅助诊疗技术和系统开发等领域积极布局市级应急科研攻关项目,推进相关企业开展疫情防控产品研发和生产。

在“减免企业房屋租金”上,上海调整了创

新创业载体考评体系,将上海市科技企业孵化器、众创空间、大学科技园等各类创新创业载体落实“减免企业房屋租金”情况纳入2020年创新创业载体绩效评估体系,对上海市国有创新创业载体未落实该政策措施的,取消考评资格;对举措得力、成效显著的,加大财政补贴力度。创新创业载体申报“专业化、品牌化、国际化”三化培育验收和上海市科技创新创业载体入库时,应提供减免房租等相关证明材料,市、区科技行政主管部门根据入库载体服务绩效给予经费补助。

上海还提高了科技创新券使用额度。2020