

# 打造税收营商环境的“绿水青山”

## 大连高新区为双创企业高质量发展保驾护航

王亚军

不折不扣落实新政  
真心实意保驾护航

大连高新区税务局率先落地“留抵退税”政策，迅速开展增值税留抵退税工作，第一时间筛选下发符合退税政策企业名单，全面辅导、认真核查，预先模拟退税流程的办理，最大限度为企业减轻负担。某公司经过窗口受理、管理部门初审、税务部门复核、收入核算部门审核、局长审批等5个环节后，仅用两个半小时就完成286.89万元留抵退税审核，成为全国第一户成功办理留抵退税优惠政策的获利企业。随后，又顺利完成全国第一笔先进制造业增值税留抵退税，第一时间为企业开辟绿色通道，打通全部流程，当天企业21.38万元退税到账。此外，在落实普惠性政策退税过程中，他们在原有即征即退“十个工作日”限时办结的基础上，主动探索推出纳税人免申请的批量退税方案，利用差额退税办法在大连市率先解决了退“六税两费”补征个人所得税的问题，极大地减轻了纳税人负担。

与此同时，他们坚持减费降费，助力企业高质量发展。针对小微企业的普惠性减税政策下发后，第一时间成立减税降费领导小组和工作组，进行75次下户走访调研，与应享受政策的企业签订《落实减税降费承诺书》，切实了解企业发展情况，帮助企业解决发展难题。与享受政策的小规模纳税人签订《落实减税降费承诺书》，确保减税降费新政落地生根，助力企业高质量发展。

为了让双创企业切实了解国家减税降费的各项优惠政策，通过现场宣讲会、网络直播、中英文讲解等形式，点面结合开展了近百场全覆盖式减税降费优惠政策宣讲，并以党支部共建的创新形式全面铺开宣传路径，为辖区双创企业的法人代表和财务负责人深度解读税收优惠政策。此外，还通过电话、微信、短信、公众号等渠道及时与相关企业沟通联络，提供“一站式”减税降费专项服务，杜绝辖区企业“应享未享”情况发生。

企业兴则地区兴，企业强则地区强。2019年，大连高新区坚持“又高又新”发展理念，坚持以科技创新为主线，坚持“挂图作战、跑表计时”，政企同心，共谋发展，全区经济社会发展取得新成绩。预计地区生产总值增长7.5%，固定资产投资增长18.3%，一般公共预算收入增长6%，实际利用外资增长44.3%，进出口总额增长11.98%，“双创”活力不断显现，累计建成众创空间43家，全年开展各类创业活动2215场次，引进高层次人才219名，引进高校院所科技人才带项目创办企业10个，创新源泉充分涌流，创业活力竞相迸发。站在新的起点上，大连高新区将发扬担当精神、提高担当本领，奋力开创“又高又新”高质量发展新局面，以实际行动做出新贡献、展现新作为！

能办的情况转变为纳税人边准备资料、税务机关边受理的并行推进模式，让纳税人办税更舒心、更便捷。

此外，该区税务局通过“退税抵信”实现“主体联动”，持续打造税银融资平台。助力辖区内轻资产、无抵押、融资难的科技型双创企业发展，积极协调企业和金融部门，创新建立以每月退税款为质押的税银合作机制，打造税务、金融和企业“三位一体”的融资平台，协助企业享受政府贷款扶持优惠政策。同时将中小型科技企业融资贷款获国家科技部贴息贷款的政策落到实处，使符合条件的科技型企业受益4.3%的贴息补助（一般贷款利率为6%，实际贷款利率不足2%）。自推行以来，共帮助645户轻资产小微企业获得银行贷款授信56.8亿元。

简政放权多出实招  
双创企业少受“折腾”

为了让双创企业办税轻装简行，大连高新区税务局通过简政放权，采取了一系列行之有效的措施，帮助纳税人省材料、省环节、省次数、省时间、省精力。

该区税务局在大连市率先实行“月税月退”，缓解双创企业资金压力，将企业需要的退税审批资料由原来的17份压缩到4份，压缩比例达到76%。“即征即退”在大连市要求的12天办结时限上再缩短2天，实现10天办结，提高效率67%；推行发票免校验，多种渠道全面推开，网上申领发票推广比例达到100%，压缩发票发售业务80%的办税时长；实现“一窗通办”，大大缩短了纳税人的办税时间近40%；开通“绿色通道”享一分钟办结、20项一分钟快办业务，有效解决了纳税人“排队一小时、办税一分钟”的痛点和难点问题；推出简易注销“辅导+办理”套餐，由“慧姐工作室”专家组进行简易注销政策和流程辅导，帮助纳税人即时办结注销业务。针对新办企业购买税控设备、领购发票需要3天时间的堵点问题，将税控设备服务单位引进税务局办公，做到1小时现场即时办结相关涉税事项，办理时间缩短90%以上，从根本上保障了双创企业创立全流程“零堵点”，涉税事项“一次办成”。

“多帮忙，不添乱”，是大连高新区服务企业的一贯理念。为促进双创企业在正常经营活动中少受“影响干扰”，进一步降低征收成本、提高征管效能，2018年以来，该区税务局将“双随机”系统推送的企业稽查疑点进行分类筛选，对部分纳税信用等级较高，风险数量少且等级低的企业，直接改稽查为全面辅导企业自查，截至目前共计辅导了111户企业开展自查，其中企业自主发现问题并补交税款的企业49户。

近年来，“绿水青山就是金山银山”理念已家喻户晓、深入人心。在大连高新区，这一理念又被赋予别样的内涵，即税收营商环境的“绿水青山”，现已成为双创企业的“金山银山”。

日前，大连高新区税务局的双创服务案例从全国范围近3000个案例中脱颖而出，成功入选国家发改委组织编写的《全国双创示范基地创新创业百佳案例》，进一步提升了税收营商环境的美誉度和影响力。该区以全面深化“放管服”改革、优化税收营商环境为契机，出实招、想新招、用硬招，努力使税收营商环境的“绿水青山”成为双创企业的“金山银山”，为创业企业高质量发展保驾护航，赢得广泛点赞。

良好的税收营商环境，有力激发了双创企业的发展活力。近年来，随着大连高新区建设东北一流营商环境的宏伟进程，该区双创生态体系日趋完善、政策扶持力度持续增强、精准服务理念不断显现，一大批创业企业扎根在这片创新创业的沃土上，坚韧不拔创造着辉煌，成为推动区域经济发展的生力军。

在“最多跑一次”的基础上  
进一步实现“最多跑一厅”

“一厅通办”是大连高新区税务局服务双创企业的一项务实举措。在办税服务厅设立“慧姐工作室”，设办税业务、政策咨询、志愿服务、税控服务4个专家坐席，成为解决纳税咨询、提升服务质效的“急诊室”。

“慧姐工作室”成立后，全部咨询类及预审类事项移至工作室，窗口仅承担业务办理职能，进一步明晰窗口职责，提高业务办理效率。以往，纳税人到税务机关办理涉税事宜，需要到办税服务厅、税收管理部门、各职能部门“多头跑”，“慧姐工作室”的成立极大缓解了这一状况，在实现纳税人“最多跑一次”的基础上，进一步实现“最多跑一厅”。

此外，“慧姐工作室”还增设了“小税种咨询专岗”，在业务深度融合后与政策咨询岗“合二为一”，抽调33名青年业务骨干一岗提供政策咨询服务。目前，“工作室”平均每天为纳税人解答涉税问题达200余个。一年来，解答各类咨询4.2万余个，增加12366咨询平台200余条问题解答。

为打造全方位服务体系，让创业者办税“如沐春风”，该区税务局通过“容缺受理”实现“流程并行”，突出服务新高度。为减少纳税人往返办税的次数，该区税务局在优化纳税服务上做“乘法”，有原有基础上加大推行“容缺受理”服务力度。A、B级纳税人以及诚信代理公司在办理涉税业务时，提交的核心资料齐全且符合法定形式，非核心资料欠缺但不影响事后核查的情况下，优先为该类纳税人办理，事后再在规定时间内补齐资料即可。将以往资料不齐全

## 北京“科创金融十七条”发布

本报讯 北京市地方金融监管局日前联合中国人民银行营业管理部、北京银保监局、北京证监局日发布《关于加大金融支持科创企业健康发展的若干措施》。

“科创金融十七条”包括6个方面共17条措施，旨在增强金融服务实体经济能力，大力推进科创金融建设，优化科创企业融资环境，更好服务全国科技创新中心建设，推动首都经济高质量发展。

据介绍，“科创金融十七条”聚焦科创企业发展的融资问题，定制了服务科创的融资服务套餐，从扩大信贷融资规模、优化融资担保体系、加大资本市场支持力度、加强金融机构联动、加强金融创新、优化政务服务环境入手，通过多项举措、协同发力、精准服务科创企业在京发展，为科创企业持续健康发展提供新动能，注入新活力。

据了解，“科创金融十七条”的主要内容包括增加信贷投放、加大再贴现力度、支持科创类企业上市挂牌融资等。在增加信贷投放方面，提出“三个15%”的量化指标，即鼓励辖区内银行2020年科创类企业贷款同比增长不低于15%，有贷款余额的户数同比增长不低于15%，力争开拓科创类客户不低于贷款户数的15%。新政策还加大了再贴现资金支持力度，提高专项票据再贴现额度至不低于150亿元。

此外，“科创金融十七条”大力支持科创类企业上市挂牌融资，提出力争2020年底实现在京境内外上市公司总量超过600家；同时增强政府资金服务科创企业能力，设立100亿元科创企业股权投资基金。

王晓洁

## 黑龙江启动实施“春雁行动” 为振兴发展聚人才

本报讯 近日从黑龙江省两会获悉，针对优秀人才流失、创新人才偏少等问题，继“头雁计划”后，黑龙江省今年将启动实施“春雁行动”，吸引更多青年骨干人才，助力东北老工业基地振兴发展。

近年来，黑龙江省面临人才流失状况，其中高学历、高职称、高新技术产业人员占比较大。吸引人才、留住人才，尤其是领军及年轻人才，已成为振兴发展的当务之急。

2019年，黑龙江省接连出台多项人才引进、培养和服务举措，其中以“头雁行动”尤为突出。通过“头雁+团队+平台+项目”模式，5年为期，一个团队最高可获5000万元，用于人才培养、队伍建设、创新平台建设、学术交流合作和团队运行与管理等，为高层次人才发展提供了政策保障和环境保障。

统计显示，2019年黑龙江省“头雁计划”首批支持团队92个，集聚各类高层次人才873人。同时实施职业技能提升培训三年行动计划，高职、技工院校分别扩招4万人和3万人。

从“头雁计划”到“春雁行动”，黑龙江省2020年政府工作报告再次发出“人才新政”重磅信号。与“头雁行动”不同，“春雁行动”主要面向全省优秀青年人才，留住、引进、用好一大批优秀青年创新人才，为人才队伍建设培育后备力量，保证高层次人才队伍实现可持续发展。

据悉，“春雁行动”方案正在由有关部门研究设计。黑龙江省将不断释放人才政策利好，助力人才优势转化为发展优势，为区域发展积蓄力量。

杨思琪 刘赫廷

## 重庆出台进一步优化 金融信贷营商环境十条措施

本报讯 近日从重庆市金融监管局获悉，该局联合重庆市发改委、市财政局、市高院、人民银行重庆营业管理部和重庆银保监局，制定印发了《关于进一步优化金融信贷营商环境的意见》，提出提高金融担保增信支持、健全金融信贷容错机制等十条具体措施，切实提升金融信贷服务的质量和水平。

这十条举措主要致力于缓解民营企业、小微企业缺少有效抵押物和征信信息缺失、融资贵等融资难点、痛点，涉及合法权利力度指数、信贷信息深度指数以及征信覆盖面等方面。具体包括：加强金融信贷政策引导，优化金融信贷流程，降低金融信贷成本，提高金融担保增信支持，推进大数据金融服务，健全金融信贷容错机制，完善信用信息共享机制，加强信用信息应用，妥善审理金融类纠纷案件，加强金融监管执法。

其中提出，深入开展银行违规涉企收费专项治理；引导银行建立差异化小微企业贷款利率定价机制；推动银行业金融机构通过实行小微企业内部资金转移定价优惠等方式，对小微企业贷款实现让利……在风险可控的前提下，进一步缩短融资链条，清理不必要的“通道”“过桥”环节，降低民营企业、小微企业贷款附加成本，并引导小额贷款公司规范贷款行为，推动小额贷款公司降低贷款利率。

同时，支持民营企业、小微企业运用生产设备、原材料、半成品、产品、机动车等动产以及应收账款、知识产权等权利进行担保融资，鼓励金融机构开展担保业务创新；进一步完善政策性担保体系，优化担保业务降费补贴政策，建立健全代偿补偿机制等。

另外，重庆市将健全完善小微企业贷款尽职免责机制，对小微企业不良贷款率未超出容忍度标准的金融机构，在无违反法律法规和监管规则行为的前提下，对机构负责人、小微业务部门和从业人员免于追责。

黄光红

## 兰州高新区：双创增活力 发展添动力

本报讯 为进一步营造园区企业的和谐氛围，丰富园区企业员工的业余文化生活，更好地为企业搭建交流服务平台，兰州高新区日前在孵化大厦举办了“第二届新春双创嘉年华”活动。

活动中，兰州高新区为甘肃微纳科技有限公司、甘肃烽火数据信息技术有限责任公司、兰州新能化供应链有限公司、兰州绿水晶义齿制作中心、甘肃华科信息技术有限责任公司、甘肃新网路信息科技发展有限公司等辖区企业授牌“青年就业见习基地”。同时，兰州高新区创业服务中心与四家辖区单位签订战略合作服务协议，今后将为企业提供免费法律咨询、知识产权申报、人力资源服务、工商税务注册登记等全方位服务。

据了解，2019年，兰州高新区全力推进国家自创区建设，全年地区生产总值完成277亿元，规上工业增加值完成167亿元，高新技术产业增加值、战略性新兴产业增加值分别达到33%和20%，高新技术企业、战略性新兴产业骨干企业、上市公司分别达到308户、27户、25户，均占到甘肃省的1/3，科技进步对经济增长的贡献率达到61%。同时，兰州高新区出台了发布了国家自创区政策体系，召开科技创新大会奖励了优秀企业、重点项目和人才团队，共兑现项目138项，资金3477万元，有效激发了各类创新主体的创业热情。

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，兰州高新区将全面贯彻新发展理念，大力实施创新驱动发展战略，围绕“强龙头、补链条、聚集群”，全力推进国家自创区建设，在科技创新、产业培育、项目建设、招商引资、企业孵化、公共服务等方面实现新



突破，取得新进步。特别把打造一流的营商环境作为重中之重，根据企业发展需要，量身定制支持发展政策，解决好企业项目落地难、创新能力弱、资金基础薄、人才成本贵等实际困难，并积极创设条件，搭建企业协同创新平台、交流服务平台、互学互鉴等平台，最大程度上为创业发展铺好路。

对于举办此次活动，兰州高新区相关负责人表示，开展此次嘉年华活动的目的在于引导广大创业者弘扬“诚信、责任、创新、奉献”的企业核心价值观，培养和锻炼创新创业者的实际工作和组织能力，加强企业与政府的联动能力，确保创新工作利民惠民，改善民生。

李毓