

## 创新软件园

## 西安软件园:优化创新创业生态 推动高质量发展

▶ 窦凯峰

近年来,我国经济由高速增长阶段向高质量发展阶段转型,创新创业服务成为园区高质量发展的重要依托,产业环境和平台建设对新形势下企业的良好发展及园区综合水平的提升意义重大。西安软件园创新创业运行态势总体良好,营商环境不断改善,创新能力持续增强,载体平台建设成效显著,创业生态持续向好,创业投资结构持续优化,创业带动就业能力明显提升,示范基地引领作用继续增强,双创舆论氛围更加浓厚,为推动创新创业进入高质量发展轨道提供了支撑。

### 营商环境不断优化 新增市场主体大幅增加

自西安高新区吹响“大干123,建好首善区”的号角以来,西安软件园按照问题导向和目标导向深入剖析、精准施策,在营商环境方面取得了显著成就。

这里有全西安最绿色生态的办公环境,规划建设120亩的云云数据对外开放,有3100套公租房,有3万多方米的西安高新区国际会议中心和占地85亩的陕西省图书馆新馆。已完建的软件新城楼宇能效系统、一卡通、智慧停车系统,为企业员工提供了便捷的工作和生活环境。

通过与企业面对面座谈,西安软件园以“马上就办,办就办好”的决心,为企业开通绿色通道,实现专人“一对一”全程跟踪服务,未来还将加速园区配套升级,围绕交通、餐饮、住宿、教育、医疗等民生工程,全方位提升园区配套环境。

### 载体平台建设成效显著 创业生态持续向好

孵化器作为创业服务的重要载体,通过创新创业平台为软件园企业提供优质服务。

西安软件园采取自建加外引模式,一方面自建了移动梦工厂、创客空间孵化器;一方面吸引了光照、中关村e谷、Founder space等多家孵化器,形成了战略性新兴产业创新创业孵化器等群,总孵化面积超过2万平方米,孵化企业近100家。被授予“陕西省众创空间”“西安市众创空间”“西安市创业孵化基地”等称号。

截至目前,西安软件园成立了11个产业联盟、1个协会和20个公共技术服务平台。持续推行“以市场凝聚企业,以联盟拓展市场”的模式,支持云计算等11家



企业联盟开展企业间技术交流合作。陕西省动漫游戏行业协会,注册会员107家,个人会员87人,协会下设7大专业方向管理委员会,包括漫画、原创动画、网络游戏等。

### 政府扶助力度加大 创业带动就业能力提升

随着商事制度、“放管服”等改革的推进,全国各地普遍加大了创业带动就业的政策力度,创业带动就业的倍增效应持续发挥。经过多年发展,西安高新区已经形成了以各类专业科技企业孵化器、创业投资机构、技术转移机构、知识产权服务机构、专业咨询机构等相辅相成的创业服务体系,成为全国科技企业孵化培育的一面旗帜。

今年西安高新区推出“科创板”上市扶持系列政策,西安市成立了“西安市推动企业科创板上市工作专班”,建立和完善企业上市、并购、融资过程的“绿色通道”,为拟上市企业提供“一站式”服务,持续开展“资本市场全链条业务培训”活动,帮助企业对接各类金融资源,从流程审批到资金扶持均给予了极大便利。

西安软件园企业除享受一应政策之外,还能享受软件园专项基金、专业团队辅导等多方面支持,实现规模扩大。

### 创新能力持续增强 新兴产业加快发展

创新是一个民族进步的灵魂,是一个国家兴旺发达

的不竭动力。西安软件园着力打造本土具有自主知识产权的企业,并已初具规模。

围绕下一代互联网技术,在基础软件开发、核心芯片设计、云计算、大数据、AR/VR及移动互联网领域形成了产业集聚,本土企业易点天下于2018年成为西安市唯一一家独角兽企业和中国软件百强企业。

智多晶研发出国内首款拥有自主知识产权的海鸥系列FPGA芯片产品,性能和指标达到国际同类产品先进水平;截至2018年,“新三板”挂牌企业39家,软件著作权累计达7000余项。西电捷通制订的“WAPI标准”、三茗科技的数据恢复软件、航天华迅设计的导航芯片、美林数据开发的Tempo大数据分析平台、天脉科技的嵌入式实施操作系统、科信软件的内存数据库等产品和技术掌握业界。诺瓦电子在LED显示屏控制领域,云计算等领域拥有超过200项自主知识产权,四叶草公司是安防领域集“独角兽”企业。

### 互联网优势聚集 全方位打造创新型产业集群

软件产业是支撑经济社会发展的战略性、基础性和先导性产业,资源消耗少、更新迭代快,产品附加值高。西安软件园针对园区产业优势,着力打造AR/VR、智能硬件、移动互联网、大数据等行业,既有专业孵化器扶持中小团队企业,又有具备业界话语权的大型企业自助孵化的小型企业团队,将人工智能、语音识别等高精尖技术服务于中小企业,其中,交叉信息研究中心、科大讯飞飞行中心已有成熟经验。

为了更好地服务企业,西安软件园建设了专业IT人才服务平台萃网,致力于求职者提供专业化、精准化、便捷化的综合人力资源服务,打造成西部唯一的软件和信息服务人力资源服务平台。

下一步,西安软件园将紧扣时代机遇,大力推进创新创业,积极践行“五个扎实”要求,发挥产业园区在创新发展中的重要引领作用,引进高水平创新创业人才,把产业链、创新链和人才链有机衔接起来,在更大范围、更高层次、更深程度上推进“双创”工作,全力打造高层次人才创新创业的聚集地。加大创新创业孵化基地支持力度,加速孵化基地建设步伐,提高创新创业孵化能力和服务水平,营造“大众创业、万众创新”的良好环境。

在招聘规模上,海外“揽才”触达更多精准人群。

## 天府软件园:加码国际化投入 打造国际一流人才高地

▶ 天府软件园



通过邮件、电话、短信邀约几千名候选人,在伦敦、旧金山、多伦多和波士顿等创新一线城市“上门服务”,高端招聘岗位吸引来自高科技领域的优秀人才亲临现场,博士和硕士的占比及推荐简历的匹配度都非常高。

在行业领域上,布局逐步拓展,涵盖成都高新区的支柱产业。在电子信息、人工智能、生物医药、新经济等领域把控顶尖人才,帮助企业在全球招引人才,布局全球化人才战略。

在活动设置上,更加贴近企业需求,注重实效。2017年举办的“天府人才行动海外行”北美专场,天府软件园带领企业前往多家全球知名企业,与企业高层交流战略布局、技术前景,并就人才创新、项目引进及优秀人才吸引等方面进行深入探讨和交流,更深度层次地接触到前沿科技的研发成果,更加直观地了解到国际互联网公司的管理经验。2018“天府人才行动海外行”除与当地人才机构展开深度合作外,举办“成都高新区人才政策宣讲会”和“高层次人才招聘会”之外,还把“成都高新区海外人才离岸创新创业基地(工作站)”拓展至波士顿和纽约。

通过“海外行”平台,不少企业成功建立了自己的海外高端人才“蓄水池”,为自身发展注入了源源不断的“活水”。

### 海外工作站的落地: 助推海外招才引智

天府软件园通过海外招募活动加强与企业海外人才工作的建设,进一步促进天府软件园与世界前沿科技产业、与全球高层次人才的交流和对话,助推园区海

天府软件园被科技部认定为“国家级科技企业孵化器”“创新人才培养示范基地”“国家级众创空间”,被国家人力资源和社会保障部认定为“国家级孵化企业示范基地”,被工业和信息化部认定为“国家中小企业公共服务示范平台”,被共青团中央认定为“中国大学生创业园(成都)”。作为目前四川省内唯一同时获得科技部、工业和信息化部、人社部、共青团中央认定的创新型科技园区,园区专业化与平台化的发展成果有目共睹。

自2005年天府软件园核心区投入运营以来,凭借着优质的人力资源、强大的政策支持,成功吸引了包括IBM、SAP、EMC、飞利浦、马士基、西门子、爱立信、戴尔、澳新银行、育碧、博世等众多海外知名企业入驻,这些企业成为天府软件园连接海外的触点。同时,越来越多的天府软件园本土企业也走向海外市场,步入全球创新体系。

2019年是成都确立的国际化营商环境年,快速崛起的新经济产业、友好的生活环境,快速扩大的国际“朋友圈”,使成都对海外高层次人才的魅力与日俱增。天府软件园在国际上不断加码,将“国际化”三字落到实处,天府人才行动持续拓展和海外工作站的落地,推动了天府软件园创新人才的集聚及国际交流活动的深化,契合了城市发展重点。

### 天府人才行动的拓展: 布局全球化人才战略

成都“天府人才行动”是由成都高新区管委会主办、天府软件园承办的大型巡回巡回招聘活动。2007年以来,通过举办大型组团招聘会、企业专场宣讲会、暑期见习观工、新工科校企合作教学等活动,每年吸引全国各地近10万名企业人才参加,为企业招聘各类人才4000余名。

自2016年开始,天府人才行动拓展“海外行”。作为“海外行”的承办方之一,成都天府软件园秉承“做平台、做连接”的宗旨,积极推动企业主动走出去,面向全球招才引智,实现业务突破。连续4年的“天府人才行动海外行”活动,天府软件园携园区优秀企业多次前往北美、欧洲、亚洲等地,招募海外高层次人才,成为成都高新区打造国际创新创业中心的重要基地。

在招聘规模上,海外“揽才”触达更多精准人群。

## 上海软件园:探索面向长三角一体化的联动发展

▶ 王鹏



近年来,上海软件园积极响应“长江三角洲区域一体化发展”国家战略,利用自身在品牌、园区管理、科技服务、人才等方面的优势,在长三角区域择合适的城市布点,进行对外拓展,加强区域合作,促进创新发展。

### 推进“走出去”战略 加强产业联动

上海浦东软件园主导产业涵盖大数据、云计算、人工智能、移动互联网、集成电路、信息安全、文化创意和行业应用等多个领域,集聚了1600多家企业和4万名从业人员,2018年园区总产值近800亿元。2009年,浦东软件园与昆山市政府合作共建浦东软件园昆山分园。截至目前,昆山分园总建筑面积70万平方米,总投资30亿元,已成为适合科技产业发展、科研人员生活的生态产业园区。2018年11月,浦东软件园与嘉兴经开区智慧产业创新发展签署战略合作协议,共同打造园区支撑平台,集聚资源要素,提升服务水平、优化园区管理,加快企业集聚,实现嘉兴软件和信息服务业高质量、规模化发展,助推嘉兴经济高质量发展可持续发展。

上海漕河泾软件园是漕河泾战略性新兴产业的核心园区和发展引擎。漕河泾软件园发挥自身优势,将开发区高端园区品牌“科技绿洲”输出到长三角地区,成效显著。由漕河泾和海宁经开区共同建设的漕河泾开发区海宁分园区重点发展电子信息、新材料、生物医药、装备制造等先进制造业及现代服务业。漕河泾与盐城经开区合作共建的漕河泾开发区盐城分园,重点引进新能源汽车及汽车零部件、新能源和储能装备制造、生产性服务业和区域总部经济等领域的企业,是盐沪合作的示范性园区。

上海市大数据产业基地位于上海市市北高新技术服务业园,集聚了近200家大数据与人工智能企业,形成了以总部经济为主导,以大数据、人工智能为特色的新一代信息技术服务业的产业发展格局。市北高新园区产业链完整,企业集聚度高,应用场景丰富,各类人才集中,成为上海全球科技创新中心的“数据核”和长三角世界级城市群的“数据港”。市北高新与南通市合作共建的市北高新南通科技城着力集聚、新材料、生物医药、装备制造等先进制造业及现代服务业。漕河泾与盐城经开区合作共建的漕河泾开发区盐城分园,重点引进新能源汽车及汽车零部件、新能源和储能装备制造、生产性服务业和区域总部经济等领域的企业,是盐沪合作的示范性园区。

上海杨浦软件园是上海软件产业创新发展的重要平台,集聚了一批具有国际竞争力的跨国公司。加强“凤巢企业”培育,紧盯千家上市公司目标,打造一流上市服务体系,形成上市后备企业梯队,支持企业境内外上市,切实利用好科创板机遇。对发展速度快、发展潜力大的高成长性企业加大政策支持,培育一批行业细分领域“单项冠军”和“隐形冠军”,在企业融资、并购重组、扩大投资等各方面提供有力保障。2018年园区累计拥有上市公司42家,高新技术企业904家,中国软件业务收入百强企业10家,国家规划布局内重点软件企业和集成电路设计企业33家。

## 创新软件园

## 南京软件园:优化营商环境 促进创新创业

▶ 南京软件园



南京软件园于1999年2月成立,位于南京江北新区核心区。近年来,南京软件园不断优化创新创业环境,实现产业“由低向高”迈进,动力“由旧到新”转换,经济“由大到强”跨越。

截至2018年年底,南京软件园有效发明专利拥有量1305件,新增PCT专利申请量41件,新增新型研发机构5家,科技进步对经济增长的贡献率呈现“跃线性”进步;2018年新增江苏省双创计划参加答辩人数5人,新增创新型企业家4人,新增入选市级高层次人才2人,新增入选区级高层次人才26人。整体创新创业氛围热烈,创新创业的成果显著,园区注册资本和增幅也逐年快速增长,南京软件园已成为南京市和江苏省最具双创活力、双创氛围最浓厚的地区之一。

### 优化营商环境 提升服务效能

完善创新创业建设。园区现设有江北新区集成电路产业服务平台、南京宝实实验室软件质量公共服务平台、南京软件园软件产品质量管理公共服务平台、江北新区金融创新广场服务平台、大学生创业基地服务平台、众创空间服务平台等6个公共服务平台,通过载体间合作和资源链接,结合“园内外孵化、园外孵化、园外合作孵化”等形式,全力为在孵企业提供便利精准服务,适应创新创业发展需要,为载体发展探索了创新的孵化经验。园区改革并实行完善的科技创业创新孵化服务标准和绩效评价办法,同时引进创客量智汇、南京垠坤·星火E方、创芯汇等多家高水平专业化运营机构,引导社会资本投资建设创业载体。

狼狽产业集群发展。围绕构建江北新区“两城一中心”建设和打造中国软件名城“特色北翼”战略目标,立足于园区在芯片开发设计领域的独特优势和在软件产业中的重要影响力,南京软件园大力培育创意产业、IC产业、电力自动化及交通信息化产业、互联网服务产业、通信导航及信息安全产业等六大优势产业集群。目前,园区已建有多个产业技术联盟,形成由晶门科技、航天信息以及车置宝为代表的产业集群。

提升基地服务效能。行政审批方面,采取“模拟审批一代办服务一预审代办”的审批模式,增

代办服务“助推器”,让投资创业更便捷。针对科技企业不同阶段的差异化需求,科学分类,精准定位,重点服务。实施“孵鹰”“培凤”“育龙”等一系列孵化服务,并通过研发活动补助、专利创造补贴、高层次人才培育等政策落地衔接工作,助力企业获得实惠,找到发展方向。

### 挖掘企业需求 完善双创生态

对接创新创业资源。2018年,南京软件园成功举办中国半导体市场年会暨集成电路创新大会,牵头全市五家分基地参展首届中国南京文化科技融合成果交易会的南京基地的组展布展工作,并荣获“优秀参展基地奖”和“最佳展陈奖”;积极参展南京软博会、杭州动漫节展、江苏服博会、常州动漫展、东莞漫博会等展会。通过举办中国半导体市场年会、2018中国集成电路“创业之星”大赛、高端系列论坛、南京大学嵌入式芯片与系统设计竞赛等活动,吸引了园区在集成电路行业领域的知名度和美誉度,吸引了国内外产业、集成电路企业等对南京软件园的关注,为园区招商引智注入了新活力。2019年南京软件园已成功承办世界半导体年会,参加2019年南京软博会。目前正在筹办中国集成电路设计业2019年会,积极推进南京市文化产业联盟筹建及软件园企业HR联盟的组建工作,努力打造人力资源管理服务多样化、多层次的创新

服务专业服务体系。南京软件园通过革新服务体系,优化服务内容,提升服务品质,积极打造两大工程——智能服务升级工程和园区服务内容工程,着力建设一套专业的服务体系和问题交流、问题解决机制。一是打造智能服务升级工程。南京软件园线下服务内容的“园企通”平台和线下服务内容的基础之上,全力打造“企智智能咨询系统”,通过大数据分析技术及时、准确获取企业需求,提供个性化、针对性服务。同时,园区拟与银行、税务等部门深度合作,全方位收集企业的经济行为轨迹和经济数据,比对标分析企业深度的需求,精准地解决企业面临的诸如人才、资金、市场等方面的问题。二是推动园区服务内容工程。南京软件园围绕服务内容基本需求,挖掘深度需求,考虑未来需求,着力在服务内容体系建设上下功夫。通过产学研合作对接、融资上市辅导、政策解读、项目申报辅导、人才对接会、创新发展等系列服务,提供精准化服务,增强企业的创新能力和核心竞争力。通过服务品牌的建立,为园区企业双创事业进一步扫除障碍。重点建设“亲商助企大讲坛”项目,邀请专业机构对企业进行上门服务,打造“百企走访”活动,深入为企业诊断规划,提供故障智慧服务。

推进园区“网格化”企业服务。借助网格化管理思维,根据“完整性、便利性、均衡性、差异性”原则,将园区划分成工作网格,以小组为单位实行事务联动,责任明确,以块为主的管理体系,通过资源、协同工作,实现与企业无缝隙、无盲点的互动,及时发现和解决、解决问题,提高服务质量和企业对园区粘性。园区计划通过网格化大走访及网格化安全生产大检查对园区的整体企业情况进行全方位的摸排,使工作更加精细化、精准化、全面化,印证园区试行“网格化”企业服务模式的创新成果。

未来,南京软件园将进一步采取措施,持续优化营商环境,提升服务效能,为园区企业提供优质、高效精准的服务。

## 杭州高新软件园:数字经济发展高地崛起

▶ 杭州高新软件园



杭州高新软件园一直坚持以网络信息技术产业为重点发展方向,数字经济规模不断扩大,产业链已经为核心的现代产业体系 and 数字经济产业链已经基本形成。软件园数字经济领域培育形成智慧互联、智慧物联、智慧医疗、智慧安防、智慧服务等产业集群,2018年园区数字经济实现收入3,070亿元,数字经济增加值占GDP比重为76.1%,在浙江省数字经济(信息)经济综合评价和浙江省两化融合发展水平评价中,多年位列全省第一。

### 壮大数字产业 打造技术领先的软件产业集群

杭州高新软件园巩固壮大数字经济、信息软件、电子商务、通信设备、文化创意等五大产业集群,大力发展生命健康、区块链等未来产业,打造一条以新一代信息技术为支撑,从关键控制芯片设计,到传感器和终端设备制造,物联网系统集成,网络通信设备,信息软件开发以及电子商务运用,再到网络运营服务、云计算、大数据应用、网络安全的数字经济核心产业的全产业链体系。

同时,进一步集聚数字安防领域世界级高科技企业,提升产业核心竞争力。以海康威视、大华股份、宇视科技等为核心,推动各类中小型企业的集成创新和转型升级,支持海康威视建设“AI Cloud”等信息人工智能开放平台。打造具有国际影响力的信息基础产业中心。巩固提升软件产业优势,强化企业式开放平台、操作系统、工业软件等高端软件产业,加快推动网络通信设备产业发展,在5G、北斗、工业互联网、IPv6、NB-IoT等领域形成一批高端产品,大力发展集成电路设计产业。打造全国自主可控网络安全产业和数据安全服务产业中心。大力发展态势感知、态势感知、数据加密、区块链网络安全新技术和新产品,推动数据安全服务产业发展集聚。

### 做强优势企业 培育具有国际竞争力的创新型企业

杭州高新软件园加大引进、培育、扶持力度,加快

形成领军企业、骨干企业、瞪羚企业和隐形冠军、独角兽企业等优质企业集群,培育发展一批能够参与国际竞争的创新型企。

加强“领军企业”培育。紧盯千亿元、百亿元企业发展目标,大力引进国内外知名数字经济龙头企业,全力支持海康威视、网易、新华三、大华股份、吉利、阿里巴巴、宇视、恒生电子、浙江中控等企业提升领军及龙头企业地位,形成一批具有国际竞争力的跨国公司。加强“凤凰企业”培育,紧盯千家上市公司目标,打造一流上市服务体系,形成上市后备企业梯队,支持企业境内外上市,切实利用好科创板机遇。对发展速度快、发展潜力大的高成长性企业加大政策支持,培育一批行业细分领域“单项冠军”和“隐形冠军”,在企业融资、并购重组、扩大投资等各方面提供有力保障。2018年园区累计拥有上市公司42家,高新技术企业904家,中国软件业务收入百强企业10家,国家规划布局内重点软件企业和集成电路设计企业33家。

推动平台建设 营造“互联网+”创新生态体系

杭州高新软件园不断优化“众创空间+孵化器+加速器+产业园+特色小镇”孵化体系,围绕区内数字经济产业联盟,知名中介机构合作,借力引进国家先进技术项目。重点依托“互联网+”创新生态体系,充分发挥浙江省大市场等创新创业资源作用,引进集聚一批高质量的科技服务中介机构,深化“知识产权”示范园区,国家专利导航实验区和国家知识产权服务基地集聚发展示范建设,支持战略性新兴产业国内外知识产权布局,支持标准制定和品牌创建。

## 厦门软件园:打造城市产业发展增长极

▶ 郭伟 陈智超



经过21年的建设和发展,厦门软件园不仅园区规模不断扩大,高质量发展的园区内涵也持续提升。2018年,厦门软件园全年实现营业收入1001.2亿元,同比增长19.4%,成为福建省首家突破千亿元的专业软件园;园区全年新增工商注册企业数945家,在册企业总数达4478家,同比增长26.7%;在43家国家“火炬计划”软件产业基地综合评价排名中,厦门软件园连续两年排名全国第七,成长性指标蝉联全国第一。

作为厦门火炬高新区“一区多园”的重要组成部分,厦门软件园与城市、国家发展的脉搏同频共振,在创新创业、跨界发展、产城融合中持续发力,成为产业转型升级和城市高质量发展的关键增长极。

### 园区拔地而起 产业加速集聚

从厦门岛东南角一块总建筑面积7.5万平方米的“弹丸之地”,到占地1平方公里的软件园二期,再到总体规划面积10平方公里的软件园三期,越来越多企业和人才选择扎根软件园。

厦门软件园成立21年,美亚柏科信息股份有限公司在园区扎根了20年,厦门软件园见证了美亚柏科逐步成长为电子数据取证行业龙头企业、网络安全安全及大数据信息化专家的历程。

伴随着二十一世纪信息化时代浪潮的到来,厦门软件园不仅见证了企业成长,也见证了厦门软件与信息服务业产业从无到有,从弱到强。2005年,软件园二期规划建设时,厦门软件与信息服务业产值仅45亿元。以厦门软件园为依托,厦门软件产业实现了跨越发展。“十三五”规划末,软件与信息服务业列入厦门六大支柱产业之一,软件产业产值超250亿元。2016年,软件与信息服务业成为厦门市第四条千亿产业链。2018年,厦门软件园全年营收突破千亿元。

经多年探索发展,厦门软件园逐渐形成了特色鲜明的数据和人工智能、数字创意、电子商务、智慧城市建设等行业应用,移动互联网五大产业集群、国际引进并培育了中国移动、中国联通、中国移动、国际亿力等一批央企,以及美国、三五互娱、易联众、罗普特等国内知名企业,为产业发展注入了活力。软件园企业

本地孵化率高达93%,园区各规模企业数量均保持高速增长,2018年厦门软件园园区营收超千亿元企业新增104家,营收超1亿元企业新增23家。企业结构不断优化,有力支撑了园区产业持续发展。

### 培育创新生态 “单项冠军”发力

厦门火炬高新区管委会软件园管理处坚持以需求为导向,推动政策和服务深化,助力细分领域“单项冠军”和生态型企业做大做强,培育行业龙头。园区对11家省级重点上市后备企业开展专项服务,积极引导园区企业进入国家高新技术企业认定,协助云知芯等园区引进的独角兽企业开拓市场,着力扶持美柚、扶康、帮邦行、神州鹰等本土培育的潜在独角兽企业做大做强。

以厦门软件园为载体,一批细分领域的“单项冠军”在厦门/成长起来。美亚柏科是全球最大的电子数据取证企业,4399成为中国最大的游戏门户网站;网宿科技是中国最大的CDN及IDC综合服务提供商;商集票据识别技术位居全球第一……这些“单项冠军”,亦是厦门软件园的“生根”企业——它们与园区共同成长,完成了从优秀到卓越的跨越。

厦门软件园通过优化营商环境,加速企业落地和创新创业。园区构建梯度培育体系,以龙头促创新,以