

打造企业服务“金字招牌” 营造国际一流营商环境 成都高新区加快建设国家高质量发展示范区

► 本报记者 李争粉报道

作为西部首个国家自主创新示范区,成都高新区聚焦高质量发展,全面实施创新驱动发展战略,围绕企业全方位需求创新产业服务政策,在启动产业培育新政申报评审工作、兑现产业服务政策、建立四级梯度培育体系、营造高质量发展环境等方面全面发力,真心实意地精准高效服务企业、支持企业做大做强、鼓励企业高质量发展转型、保障企业创新发展,力推产业高质量发展,健全完善现代产业体系,奋力建设国家高质量发展示范区和世界一流高科技园区。

成都京东方以174件PCT专利申请数、较大的研发投入和较强的研发团队实力获得知识创造和技术创新奖第一名;

腾讯(成都)公司以极高的增加值率、极强的利润创造能力和较强的人才结构获得产业升级和结构优化奖第一名;

东方电气以较高的技术服务出口额、48个境外分支机构数获得国际化和参与全球竞争奖第一名……

这不是什么比赛,而是10月10日在成都高新区举行的“稳增长 促转型——服务产业高质量发展大会”上,成都高新区为了鼓励企业向高质量发展转型颁发的高质量发展奖。

这只是成都高新区服务企业高质量发展,建设国家高质量发展示范区所做的诸多创新举措的一个缩影。

“对成都高新区而言,高质量发展意味着健全完善的现代产业体系、强劲的创新实力,而落脚点就在于一个个企业的高质量发展。”成都高新区相关负责人表示,成都高新区将坚持国际标准和全球思维,以更大的决心、更大的气力、更大的勇气打造国际化、便利化、专业化的营商环境,在产业服务投入更多资源、释放更多政策红利,全力帮助企业发展,奋力建设国家高质量发展示范区和世界一流高科技园区。

政策导向鲜明 全力助推企业高质量发展

近年来,成都高新区聚焦高质量发展,不断加大企业扶持力度,帮助企业做大做强。

今年3月,成都高新区启动产业培育新政申报评审工作,兑现支持资金6000余万元,惠及420家本土培育企业和52家孵化器。随后,4月底启动生物产业政策申报,兑现支持资金8000余万元,支持了45家企业的99个项目。同月,成都高新区对外发布《关于优化产业服务促进企业创新发展若干政策意见》,并在政策发布不到3个月就快速启动政策申报,产业服务政策兑现支持资金3.71亿元,支持企业近2000家,项目近3000个。

记者梳理发现,成都高新区此次兑现的产业服务政策具有诸多创新,其中一大亮点就是鼓励企业向高质量发展转型,设立高质量发展奖。成都京东方、腾讯(成都)公司、东方电气、天齐锂业等60余家企业获得该项政策支持,支持资金为2660万元。

“高质量发展,重点是鲜明导向、树立标杆。”成都高新区相关负责人表示,这60余家企业在知识创造和技术创新、产业升级和结构优化、国际化和参与全球竞争等三个方面取得突出成绩。此次产业

服务政策的兑现,成都高新区重点鼓励企业向高质量发展转型,表彰在技术创新、产业升级、国际化等方面做出卓越贡献的企业,鼓励企业同园区签订高质量发展合作协议,都可以享受到最高200万元的单项支持。据了解,今年,成都高新区产业服务政策围绕企业端的规模壮大类支持资金达7480万元,占整个支持资金的20%。

同时,成都高新区产业服务政策也首次实现了对企业规模上台阶的全覆盖,不论是工业企业、服务业企业,还是商贸企业、建筑业企业,只要符合政策条款支持条件,都可以享受到最高200万元的单项支持。据了解,今年,成都高新区产业服务政策围绕企业端的规模壮大类支持资金达7480万元,占整个支持资金的20%。

“高质量发展,关键是转型升级、创新驱动。”成都高新区经济运行局相关负责人介绍说,产业服务政策重点突出企业创新能力提升,从研发投入、研发能级、知识产权、质量标准、智能绿色等关键节点,给予企业支持。“在研发投入上,我们拿出单项最高2000万元的额度,给予148家企业合计高达1.18亿元的资金支持,创造了成都高新区近5年来单一政策条款最高支持金额。整个转型升级类政策条款的支持资金高达近1.8亿元,占今年产业服务政策支持资金近一半。”

为帮助企业降低成本,政策还明确以“支持企业多渠道融资”为重点方向,帮助企业进一步降低融资成本。据了解,此次产业服务政策兑现中,成都高新区支持企业多渠道融资专项,共有398家企业获得4974万元资金支持。

国内首家打破国际垄断超导磁共振成像技术的企业——奥泰医疗是该政策获益企业之一。该公司政府事务主管陈丽娜说,政策帮助企业获得贷款贴息和融资租赁补贴,有效缓解了今年企业发展过程中的现金流短缺问题,帮助企业更好地发展壮大。

“企业的高质量发展,在于通过产品和技术创新,提高核心竞争力。其中政府的政策导向作用十分重要。”成都高新区相关负责人表示,成都高新区将强化政策的普惠性、鲜明导向性,让广大企业家看清楚、感受到成都高新区鼓励什么、怎么发展,真心实意地帮助广大企业高质量发展。“这些鼓励企业高质量发展的政策,将一如既往、长期稳定。”

建立四级梯度培育体系 合力构建产业生态圈

现在,在成都高新区,每3分钟就有一家企业“破土而出”,这些企业成为成都高新区构建现代产业体系的强力支撑。

作为西部首个国家自主创新示范区,成都高新区始终将产业培育作为“生命线工程”来落实,不断



优化营商环境,培育创新性企业集群,推动创新创业创造。

2018年11月,成都高新区召开产业培育大会,发布产业培育政策,围绕电子信息、生物医药、新经济等主导产业和产业园区建设,完善企业全生命周期梯度培育链条,构建以种子期雏鹰企业、瞪羚企业、独角兽企业、独角兽企业为重点的企业梯度培育体系,助推新经济和动能培育。

该产业培育政策提出,设立100亿元新经济创投基金,重点对种子期雏鹰企业、“瞪羚”企业、潜在“独角兽”企业、“独角兽”企业进行市场化投融资扶持;每年设立2亿元新经济应用场景专项资金,对技术领先、市场规模大、带动性强的首台(套)新产品新技术,经认定后,给予最高200万元补贴。

今年3月,成都高新区又出台产业培育新政18条实施细则,全面启动四级梯度培育企业申报、评审。

“成都高新区将坚持市场化、精准化、精细化方向,突出企业全生命周期需求,精准匹配要素资源,推动优质企业梯度发展。”成都高新区相关负责人表示,力争三年时间培育种子期雏鹰企业1500家、“瞪羚企业”150家、“独角兽”企业10家、平台生态型龙头企业5家,以本土企业培育发展塑造高新名片,挺起高质量发展“脊梁”。

作为成都高新区平台生态型龙头培育企业,咪咕音乐由中国移动2014年在成都高新区注册成立,已成为国内曲库、用户、收入规模最大的互联网音乐公司之一。

“成都高新区四级梯度培育政策突出了企业全生命周期需求,有利于园区内企业合理定位,有目标地开展发展路径的规划,激发高质量人才和企业创业的动力和活力。”咪咕音乐有限公司总经理廖宇表示,咪咕音乐将肩负企业发展使命,致力于打造成为四川省乃至全国最大的数字娱乐平台,为塑造高新名片做出贡献。

“独角兽”企业在成都高新区频频出没。仅去年,成都高新区就诞生3家“独角兽”企业。2018年10月,成都高新区企业壹玖玖酒类科技股份有限公司对外宣布近日完成C轮融资,获阿里巴巴集团20亿元的战略投资。本轮融资后,该公司估值达到70亿元,晋升酒类新零售“独角兽”。

成都医云科技有限公司(医联)也在“独角兽”企业之列。就在6月11日举行的2019福布斯中国创新峰会上,该公司入选了“2019福布斯中国最具创新力企业榜”。

“成都高新区在支持创新企业的发展方面一直不遗余力,在医联创立初期,成都高新区提供的人才奖励以及办公场所的优惠政策这些,解决了医联在初创期的后顾之忧。”医联成都总经理郑力维说,“成都高新区创新创业氛围浓厚、环境宽松,不仅在企业人才储备上给予大力支持,同时也在政策上为企业提供发展空间,这是非常可贵的。”

当下,免费背单词APP“百词斩”,在线英语课程“薄荷阅读”“蛋糕英语”“芝士派”“番茄英语”深受外语学习者欢迎。这些产品均来自于成都高新区天府软件园的成都超有爱科技有限公司。超有爱被成都高新区认定为潜在“独角兽”企业,目前已成为国内用户规模最大、领先行业的在线英语教育公司。

“梯度培育政策可以帮助我们明确企业的发展阶段,在超高速增长到高速增长的自然放缓过程中,有潜在‘独角兽’对应的各项扶持政策可以申请,帮助很大。”超有爱公司副总裁孙华说。

作为种子期雏鹰企业,成都中科奥格生物科技有限公司成立于2018年,是世界基因编辑猪进行生命科学转化的践行者。“公司成立后得到了成都高新区多方面的支持,目前已申请房租补贴、融资等多项支持。”该公司相关负责人说。

“企业梯度培育要围绕企业发展不同阶段。围绕种子期雏鹰企业重在评价和辅导,‘瞪羚’企业重在发展速度,‘独角兽’企业重在提升发展质量,平台生态型龙头企业重在生态带动,加快壮大充满活力的创新型产业集群。”成都高新区相关负责人表示,未来,成都高新区将适时修订产业培育实施细则,引导更多企业积极申报,让园区众多优秀企业切身感受到政策实惠的助力与赋能。

此外,成都高新区还打破传统政府主导产业发展模式,企业“变身”自我管理、自我服务主体,以业界共治为核心构建产业生态圈。2018年9月,成都高新区首次提出将“业界共治”理念融入产业生态圈建设,构建由政府、企业界、市场、专家等多方参与、共同治理的产业发展新模式。目前,成都高新区已相继成立大数据与网络安全、网络视听与数字文创、5G与人工智能、孵化载体4家业界共治理事会。

此外,成都高新区将每年设立5000万元业界共治专项资金,支持企业集群发展。“我们将尽快制定业界共治基金管理办法等政策,由每一个业界共治理事会,对其行业生态发展、如何带动相关企业共谋发展,提出相应策略,根据对应策略进行评判,每一个理事会最高匹配1000万元的业界共治发展基金,真正让行业协会转型为业界共治,广泛汇聚产业培育合力,带动整个产业生态圈培育。”成都高新区相关负责人介绍说。

全生命周期服务企业 营造国际一流营商环境

作为西部首家互联网银行,新网银行成立仅两年时间便得以快速成长,综合实力跻身中国民营银行前三强。新网银行董事长江海说,成都高新区积极营造良好营商环境,高度重视关心企业发展,主动送政策、送服务上门,帮助解决实际问题,为新网银行快速发展创造了良好条件。“用我行员工的话来讲,成都高新区营商环境好、创业氛围浓,从天府一街到天府五街空气中都弥漫着创新创业味道。”

“成都高新区对企业的服务心是很可贵的,始终抱着服务意识在帮助企业成长。”在成都高新区耕耘30年的企业成都地奥集团董事长李作刚也表示。

“今年是成都市国际化营商环境建设年,成都高新区从企业的需求侧和政府供给侧双向着力,在创新企业服务体制机制、保障企业发展要素供给、优化企业发展环境方面开展了系列工作,全力帮助企业解决问题,真正想企业之所急,急企业之所急。”成都高新区相关负责人说。

据了解,成都高新区筹建了成都高新区企业服务中心,并以实现4A级企业服务品质为目标,围绕倍增企业、高企创建、新经济培育、商贸服务业、新引进企业、上市企业、龙头房地产和建筑业企业七类企业,建立了涵盖各职能部门、产业功能区、街道、社会资源等多维度资源的“1+7+N”企业服务体系,将产业服务力量配置到企业门口,将产业服务政策送到企业最需要的地方。今年以来,成都高新区开展企业服务活动600余次,服务企业9000余家次。

同时,成都高新区打造“一站式”企业服务平台。在做好线下服务工作基础之上,成都高新区大力整合园区企业服务资源,打造线上企业服务平台,为企业提供了集诉求反馈、市场开拓、融资对接、政务咨询等各类政府服务于一体的“一站式”服务入口。自今年3月平台上线运行以来,成都高新区共收到企业咨询或诉求1.4万余次,诉求办结率达97.8%,企业好评率达99.6%。

为强化土地、人才、资金供给,成都高新区从重点产业发展需求出发制定差异化的土地供给政策,发布四川省首个立足服务企业发展的即供即用政策指导意见,成为四川省首个挂牌租赁试点地区;制定更加精准的人才引进、柔性流动和激励机制,帮助解决用工难等实际问题,今年以来,通过校园招聘企业人才协同引引机制,吸引海归派、蓉归派、学院派、创客派“四派”人才3000余人,新创办“四派”人才企业1000余家,已聚集各类人才59.16万人;健全债权融资、股权融资、多层次资本市场等服务体系,截至今年9月,累计帮助园区70家科技型企业获得各类风险投资超过50亿元,政策性贷款产品累计为257户科技型中小微企业提供低成本贷款逾10亿元,同比增长32%;落实国家减税降费政策,预计今年成都高新区减税规模将达到71.87亿元。

围绕建设“优商重商亲商标杆城市”,今年9月初,成都高新区对标世界银行标准,发布《优化营商环境行动方案(2019—2020年)》,明确企业开办8小时办好、工程建设项目80日办结、纳税时间力争压缩至120小时、优惠政策一窗通办、升级“盈创动力”科技金融服务、深化“首证通”审批改革、探索构建业界共治模式,强化问题解决机制,增强企业获得感和满意度。

“高新服务”正在成为“金字招牌”。从“一站式”服务、“矮柜台服务模式”到“一窗式”政务服务,从“三段式”服务体系到首次启动项目报建并联审批,从“仅跑一次”到率先推行“首证通”行政审批制度改革……成都高新区以建设“审批最简区、效率最高区、服务最优区”为目标,创新政务服务,激发创新活力。

成都高新区相关负责人表示,成都高新区将尽心竭力当好企业的“服务员”,接下来还将从教育、人才公寓、支持创新创业等方面进一步为企业、各类人才提供高质量服务保障,为企业健康发展营造更好的环境,助推产业高质量发展,助力成都建设全面体现新发展理念的城市。



位于成都高新南区的天府软件园



成都新经济活力区(成都高新南区)