

杭州双创示范: 不断厚植创新活力之城特色优势

施勇峰 本报记者 叶伟



作为我国改革开放的尖兵和创新发展的先行者,杭州按照“干在实处永无止境,走在前列要谋新篇,勇立潮头方显担当”的新要求和期望,推进各项工作,以“小微企业创业创新基地城市示范”为契机,不断推进全面改革开放,不断培育双创载体,不断提高创新活跃度,加快构建全域创新格局,打造具有全球影响力的“互联网+”创新创业中心。

放眼未来,杭州底气十足。站在“后峰会、亚运会、现代化”的战略机遇期,杭州抓重点、补短板、强弱项,以奋发有为的精神状态和勤勉务实的工作作风,不断厚植创新活力之城特色优势,以更加自由开放姿态拥抱未来,奋力建设成为全球知名的创新创业高地。

杭州是一座历史悠久的城市,有着独特的江南之美、山水之美、意境之美。杭州也是一座创新活力之城,讲述着一个又一个敢为人先、勇立潮头的改革创新故事。

随着环境、载体、人才、资本、政策等创新要素不断在杭州集聚,杭州“双创”活力正持续释放,跑出双创发展的“杭州速度”。数据显示,2017年,杭州小微企业营业收入达到28159亿元,同比增长15.89%,相当于3年示范期末考核目标的113.65%;小微企业技术合同成交额131.79亿元,同比增长91.28%,相当于考核目标的337.79%;小微企业3年累计新增就业人数149.3万人,同比增长59.81%,相当于考核目标的148.89%;小微企业拥有有效授权专利97179件,同比增长27.28%,相当于考核目标的193.08%。2018年上半年,小微企业营业收入、技术合同成交额、授权专利和新增就业人数增幅分别为13.5%、49.2%、31.9%和170.6%,继续保持良好发展态势。

双创孵化载体遍地开花 培育小微企业生根发芽

孵化载体是杭州双创发芽成长的“温床”和“土壤”。小微企业好比一粒种子,需要土壤的培育,才能生根发芽、茁壮成长。杭州“双创示范”突出政策引导,不断优化创新创业发展环境,集聚整合双创资源,培育小微企业双创沃土,大力发展众创空间、科技企业孵化器等多层次、全要素的创新创业孵化载体,为小微企业、创业团队和创客提供低成本、便利化、全要素、开放式孵化发展平台,全面完善创新创业孵化链条,努力打造小微企业创新创业空间载体的“杭州标准”。截至2017年底,杭州有备案的双创示范基地409个,各类双创示范基地总面积3701万平方米,6类双创示范基地内的小微企业35021家。

培育创新创业摇篮的众创空间,在杭州更是遍地开花。截至2017年12月,杭州众创空间总数达到182家,其中科技部备案众创空间55家,居省会城市第二位,省级众创空间101家,市级众创空间105家,总面积23.65万平方米,累计入驻团队(项目)4669个,已注册企业4125家,孵化企业就业人数31660人,在孵企业注册资金总数84亿元,设立或整合基金规模超过90亿元。

为提升众创空间服务水平,增强服务能力,杭州创新“空间+基金”模式,提高创新创业的成功率。杭州市明确众创空间必须设立基金,必须具备鲜明的“空间+投资”功能,将房东变股东,形成利益共同体。同时,从创业启动、房租与宽带补贴、促进创业投融资和品牌建设等方面积极予以财政资助。

杭州是科技企业孵化器强市。杭州市为满足小微企业创新创业的需求,大力发展科技企业孵化器,努力提升孵化器服务含金量,提供专业、高附加值的服务,将小微企业培育成为一批极具成长性和市场竞争力的科技企业,助推小微双创提质增效。经认定的市级科技企业孵化器有126家,省级孵化器60家,国家级孵化器32家,国家级孵化器数量居副省级城市(省会城市)第一位,总面积500万平方米,累计孵化企业12967家,在孵企业总数5721家,孵化企业就业人数79081人,在孵企业注册资金总数167亿元。为让孵化器在杭州市广泛布局,杭州通过给予财政资金奖励的方式,引导形成“管理+品牌”的孵化器管理输出模式,鼓励优质孵化器带动杭州市区县均衡发展,杭州高新区科技创业服务中心、浙江大学科技园等国家级孵化器通过管理和输出,已经帮带6家孵化器升级为省级、国家级孵化器。杭州在美国硅谷和洛杉矶、以色列、澳大利亚悉尼等地设立海外创新孵化中心6家,推动孵化器建设国际化。

玉皇山南基金小镇、云栖小镇、人工智能小镇、梦想小镇……这些各具特色的双创空间载体在杭州星罗棋布,成为驱动城市发展的引擎。作为特色小镇的发端城市,杭州市突出“创业+创新”特点,打造“生产+生活+生态”的特色小镇建设模式,给予特色小镇新增财政收入“三全返两减半”政策,小镇内符合条件的平台按建设投入20%-30%资助政策支持。2017年,杭州共有省、市级特色小镇创建对象50个,其中省级24个,完成固定资产投资614.7亿元,占年度目标的136.55%,占杭州市固定资产投资总额的10.5%;非政府投资完成462.8亿元,比重达到75.29%;实现工业主营业务收入2293亿元,服务业营业收入5700亿元,税收372亿元。

此外,杭州获批建设的国家双创示范基地达到5个。未来科技城作为首批国家双创示范基地,目前已累计引进海外高层次人才2680名,入选省级领军型创新创业团队5支,两院院士10名,海外院士5名。吸引之江实验室、阿里-浙大前沿技术研究中心、百度(杭州)创新中心等16个高端研发机构及170余个创新项目入驻。

对于广大创新创业人才来说,杭州各类双创载体蓬勃发展、遍地开花,可以满足不同层次、不同领域创业者的各类需求,已然成为追梦之城、圆梦之城。

“三张券”提升服务水平 让企业备感贴心实惠

优质高效的服务,是杭州双创蓬勃发展的助推器。

小微企业在创业初期往往规模小、竞争力不强,需要政府倍加呵护,提供政策解读、资金扶持、创业场地、知识产权、信息资源等全方位的精准服务。杭州针对小微企业创业创新缺经验和缺服务的问题,基于“互联网+”平台打造公共服务体系,形成了“创新券、活动券、服务券”的公共服务体系,创新服务方式,丰富服务内容,以润物细无声的形式,最便利服务小微企业的理念,惠及成千上万的小微企业。

创新券从2011年开始实施,用于对企业使用创新平台的实验设备进行研发予以补助,对企业和平台双向补助。从2016年开始,创新券统一部署到浙江省科技创新云服务平台,实现了浙江全省联网。活动券自实施以来,用于对第三方机构举办公益性创新创业活动予以补贴,已经建立了2个管理平台,形成了一定影响力。服务券自2015年11月开始实施,主要用于补助小微企业购买专业化服务。2017年,杭州市发放创新券、服务券、活动券金额总计20193万元,兑付18717万元,领券企业11218家,发放活动券118229张,惠及创业者超过10万人次。

其中,发放活动券是杭州市服务小微双创的一大特色,更是杭州在全国首创的制度。活动券依托成熟的“互联网+”创业平台搭建管理平台,实现了全程无纸化发放、验证和流转,体现了最便利、最贴心、最为企业着想的服务理念。对创业者而言,创业者只需通过手机APP,微信或者网页报名参加活动券支持的活动就可以自动获得活动券。创业者参加活动签到后,活动券流转至主办机构。对服务机构而言,经评审通过的服务机构在管理平台发布活动,经审核后,系统自动发放活动券,并通过签到实现流转,根据签到数量获得资助。

在不改变服务机构和创业者使用习惯的情况下,杭州实现了活动券发放、流转,并根据服务机构获得的有效签到数量进行补助。活动券实施的一个显著变化是:杭州日均创业活动从2015年的4.5场,提升到了现在的日均15场,增长了230%。活动券引导更多机构举办公益性创新创业活动,为创业者提供交流沟通的平台,架起合作的桥梁,对于打造具有杭州特色的创新创业生态发挥了重要作用。

目前,随着创新券、活动券、服务券“三张券”服务内容不断丰富、服务范围越来越广、影响力越来越大,杭州双创示范打造的“互联网+”小微企业公共服务体系,优化了创新创业生态体

系,让企业备感贴心、实惠,让创新创业更简单。

构建高度活跃资本高地 创新金融聚焦小微双创

活跃的资本是杭州双创加速跑的润滑剂。

小微企业是城市经济发展的毛细血管。杭州充分注重发挥中央专项资金的“带动聚焦”作用,创新财政支持方式,撬动各方积极性,引导政府资金、社会资金、市场资金向小微企业创业创新集聚,实现财政扶持资金机制市场化、效果金融化和方式杠杆化,有效提升了财政资金的引导放大作用,让小微企业融资更简单,让小微企业茁壮成长。

财政对双创的扶持方式日益多样化,成为许多双创企业、小微企业初期的重要资金来源。杭州市充分发挥财政资金支持小微企业创新创业的支撑作用,调动小微企业创新创业积极性,助力小微企业快速成长。截至2017年年底,中央双创示范专项资金9亿元已全部用于小微企业创业创新。同时,带动市本级资金聚焦小微企业。3年示范期内共带动地方各级财政资金2403831万元,其中2017年地方各级财政用于小微双创的资金达958150万元。

同时,杭州市发挥财政引导作用,与银行、券商、信托、保险、基金、创业投资机构等金融机构合作,创新投融资方式,形成了多元化、多渠道的双创资金支持体系。2017年,杭州市小微企业贷款余额达到7275亿元,比上年增长8.83%,当年杭州市获得贷款的小微企业达到317694户,小微企业申贷获得率89.18%,与上年基本持平。发挥资本市场作用,强化多层次资本市场支持小微企业双创,为小微企业输血。2017年,杭州28家上市企业实现募资187亿元,25家次企业增发募资286亿元,72家次新三板增发募集资金35亿元。

此外,针对初创期和成长期的小微企业,杭州推进科技与金融融合发展,通过政府引导,设立创投引导基金、天使投资引导基金等各类引导基金形式,撬动更多社会资金聚焦小微企业创业创新,有序拓宽小微企业融资渠道。截至2017年年底,杭州市设立各类政府投资基金总规模已达116亿元,成立各类子基金179个,带动社会资本投入686亿元。其中支持市级小微企业发展引导基金总规模已超20亿元,带动社会资本超100亿元,合作成立109家创投基金。

小微企业金融服务是一项系统性工程,需要全社会共同呵护和关心。杭州市准确把握深化小微企业金融服务,聚焦小微企业双创,创新金融产品和服务,目前已形成“无偿资助—政策担保—科技贷款—还贷周转—天使基金—引导基金—上市培育”的科技金融服务链,成为资本高度活跃的地区,有效缓解了小微

企业融资难。

改革创新亲近市场 全面激活小微双创活力

改革创新是杭州双创加速跑的驱动力。

小微企业创新创业,离不开双创环境的营造和优化。杭州“双创示范”遵循以人民为中心的发展思想,以“最服务”为基本理念,以排头兵的姿态全力推进“放管服”和“最多跑一次”改革,加快打造审批事项最少、办事效率最高、服务质量最好、投资环境最优的城市,为小微企业创业创新营造良好环境,改革成效得到了群众和企业的肯定和认可。

为营造良好的营商环境,杭州税务部门坚持问题导向、需求导向和发展导向,秉承“让税收更有温度”的服务理念,积极实施“互联网+税务”战略,创新打造了全国首家、省会城市国地税联合的电子税务局,形成了以12366客服中心为总引擎,集成国税地税、打通前台后台、融合线上线下、贯通有线无线的智能税收服务系统。

据了解,杭州市电子税务局运行一年以来,企业用户达到49万户,访问量278万次,办理业务457万笔,自助发放发票6591万份,网上申报率达到92%,办税等待时间从2016年的17分钟降到目前的9分钟,被国家税务总局认定为2017年全国税务系统“互联网+税务”可推广、可复制最佳实践一类项目。

杭州税务部门打造的杭州电子税务局,开启智能办税新模式,让税收更有温度,是杭州深化“放管服”改革、尽心真情服务企业的一个鲜活案例。

近年来,杭州推动“放管服”改革,加快政府职能转变,让数据多跑路,让企业少跑腿,以政府效能的“加法”换取企业负担的“减法”,激发市场活力和社会创造力。取消行政审批事项共84项,含41项行政许可事项和43项非行政许可审批事项,下放行政审批事项共197项,基本实现市、区两级投资项目审批扁平化管理;开展行政许可集中审批试点“杭州模式”,推出了32条“工商新政”“五证一章”联发改革、商事制度改革“新九条”“五证合一”等改革新举措;推出了“最多跑一次、办结最多一个工作日、现场等候最多一小时”的“三个一”改革,继续领跑全国商事制度



杭州市双创办主要领导调研小微企业

改革。作为杭州“放管服”改革的重头戏,杭州市在全国率先推进“最多跑一次”改革,目前已有11354项事项实现“最多跑一次”。房屋交易、税收、不动产登记全流程业务跑出了“一次办结、60分钟领证”的“杭州速度”。18类政府非税收入实现群众缴费不用排队、扫码支付。以“互联网+”为龙头,变“群众跑腿”为“信息跑路”。全面推进行政权力和公共服务事项网上运行,381项行政审批权力事项、718项其他类行政审批权力事项、41项公共服务事项实现网上运行。

放下的是权力,收获的是活力。杭州市还推出了“先照后证”改革,首创试行“五证合一”、推行“1+N”+X多证合一改革,建立健全“双随机、一公开”制度,建立杭州市企业信用联动监管平台……更多亲近市场的系列改革创新举措落地,杭州市场主体如雨后春笋般涌现。2017年,杭州在主板、创业板、新三板上市和挂牌的小微企业达到872家。新设各类市场主体20.02万户,市场主体总量突破百万户。

今年是改革开放40年。新时代开启新征程,新作为成就新梦想。杭州踏着新时代鼓点再出发,以新担当、新作为谱写杭州发展绚丽篇章,当好“八八战略”再深化、改革开放再出发的排头兵,建设世界一流的创新型城市。



杭州市举办创业人才节



杭州市召开双创示范工作会议



杭州市余杭区发布创业创新政策